

Подаване на жалби и сигнали

Може да подадете **ЖАЛБА** срещу администратор на лични данни за нарушение на Вашите права или **СИГНАЛ** за нарушение на ЗЗЛД от страна на администратор на лични данни.

ВАЖНО! За да подадете по електронен път жалба до КЗЛД (чрез сайта или на електронната поща на КЗЛД), жалбата трябва да бъде оформена като електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис. КЗЛД не разглежда жалби, сканирани и подадени чрез сайта или на електронната поща на КЗЛД, които не са подписани с квалифициран електронен подпис.

Вие можете да подадете жалба в Комисията за защита на личните данни по един от следните начини:

1. **Лично**, на хартиен носител – в деловодството на КЗЛД на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

2. **С писмо** на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, Комисия за защита на личните данни.

3. **По факс** – 029153525.

4. По електронен път **на имейла на КЗЛД (kzld@cpdp.bg)**. В този случай жалбата Ви трябва да бъде оформена като електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (не сканирана!).

5. Чрез сайта на КЗЛД – с помощта на приложената на сайта електронна бланка. **В този случай жалбата Ви трябва да бъде оформена като електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис.**

Във всеки един от тези случаи жалбата следва да съдържа данни за жалбоподателя – имена, адрес, телефон за връзка, електронен адрес (при наличие); естество на жалбата; друга информация и документи, които считате за относими към жалбата; дата и подпис (за електронните документи – електронен, за хартиените документи – собственоръчен).