

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

за изпълнение на бизнес план за развитие на дейността на
„Водоснабдяване и Канализация - Сливен” ООД,
като ВИК оператор за 2022 г.



Форматът и структурата на текстовата част на отчетния доклад е в съответствие с
изискванията на

Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от
22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ и Указания за прилагане на
НРЦВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., приети от КЕВР с решения по т. 1 и т. 2
от Протокол № 82/27.04.2021 г., приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 304 от
30.12.2021 г.

I. ОБЩА ЧАСТ

1. Описание на ВиК оператора

1.1. Общи данни за дружеството

1.1.1. Услуги, предоставяни от ВиК оператора

Дружеството извършва дейностите водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в населените места в област Сливен. Производствената дейност на дружеството се извършва в 107 населени места. Дружеството подава вода и за друг оператор – "В и К – Стара Загора" ООД за Община Раднево.

1.1.2. Модел на управление - кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

Към 31.12.2022 г. регистрираният капитал на "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - СЛИВЕН" ООД е в размер на 14 300 520 лв.

Структура на капитала на „ВиК – Сливен” ООД

Съдружници	Брой дялове	Стойност на дяловете	Процент
Български ВиК Холдинг ЕАД	1 295 620	12 956 200	90.60
Община Сливен	82 305	823 050	5.75
Община Нова Загора	27 435	274 350	1.92
Община Котел	13 718	137 180	0.96
Община Твърдица	10 974	109 740	0.77
Всичко	1 430 052	14 300 520	100

„ВиК-Сливен“ ООД има подписан договор с „Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен. Публичните активи, намиращи се в обособената територия, са предадени на Оператора за стопанисване, поддържане и управление, в зависимост от момента на приключване на процедурите по пар.9 от преходните и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за водите(обн.ДВ бр.103 от 29.11.2013 год.) и преходните и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (обн.ДВ бр.58 от 31.07.2015 г.) Обособената територия съвпада с територията на Областта и обхваща Общините Сливен, Котел, Нова Загора и Твърдица.

Дружеството е отписало от баланса си активи публично държавна собственост и публично общинска собственост към 31.03.2016 г. на основание Договора за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и предоставяне на В и К услуги на потребителите по реда на Закона за водите. Получени са окончателните протоколи за разпределение на собствеността на публичните ВиК активи (съгласно §9, ал. 5 от Преходни и заключителни разпоредби на ЗИД на ЗВ (обн.

ДВ бр. 103 от 2013 г.) за община Сливен, Нова Загора, Котел и Твърдица, попадащи в обособената територия на ВиК оператора.

На 26.02.2016 г. в редовно заседание на общото събрание на Асоциацията по В и К на обособена територия е взето единодушно решение от всички представители на държавата и общините, съгласно чл.198п, ал.4, т.2 от ЗВ и чл.34, ал.1 и ал.2 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация, за сключване на договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и предоставяне на В и К услуги на потребителите по реда на Закона за водите чл.198п, ал.1 предложение първо от ЗВ, със съществуващия В и К оператор – „Водоснабдяване и канализация – Сливен” ООД гр.Сливен.

На 26.02.2016 год. се сключи договор между „Асоциация по ВиК на обособена територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – Сливен” ООД гр.Сливен” и „Водоснабдяване и канализация – Сливен” ООД гр.Сливен – „Договор за стопанисване поддържане и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги” който влезе в сила от 01.04.2016 г.

С влизане в сила на договора операторът приема да предоставя услугите в Обособената територия, да стопанисва, поддържа и експлоатира ВиК системите и съоръженията, както и да упражнява всички права и да изпълнява всички задължения в посочени в Договора.

Операторът разполага с изключителното право да предоставя услугите в Обособената територия за срока на договора който е 15 год. АВиК се задължава да не сключва никакви договори с трети лица и да не извършва никакви действия, които засягат или могат да засегнат негативно правата на операторът.

1.1.3. Обслужвана територия (площ, населени места, експлоатационни райони)

Дейността на „Водоснабдяване и Канализация-Сливен” ООД обхваща територията на общините от област Сливен – Сливен, Нова Загора, Котел и Твърдица. В четирите общини обслужвани от Дружеството са обхванати общо 107 населени места с население 179985 души. Обслужваната територия е с площ 3544 км².

1.2. Описание на ВиК системите – водоснабдяване (в случай че има промяна спрямо описанието в бизнес плана)

1.3. Описание на ВиК системите – канализация (в случай че има промяна спрямо описанието в бизнес плана)

1.4. Описание на ВиК системите – пречистване на отпадъчни води (в случай че има промяна спрямо описанието в бизнес плана)

1.5. Доставка на вода с непитейни качества
ВиКО не доставя вода с непитейни качества.

1.5.1. Описание на системата за доставяне на вода с непитейни качества (в случай че има промяна спрямо описанието в бизнес плана)

1.5.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване

№	Описание	Мярка	Стойност	
			разчет 2022 г.	отчет 2022 г.
I.	Доставяне на вода на потребители			
1.	Общо количество вода на входа на системата A3/Q4	м³/год	37 802 758	37 138 704
2	Обща законна консумация iA14/Q5	м³/год	7 622 471	7 563 840
		%	20,2%	20,4%
2.1	Продадена фактурирана вода Q3	м³/год	6 181 525	6 152 569
		%	16,4%	16,6%
2.2	Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м³/год	1 440 946	1 411 271
		%	3,8%	3,8%
3	Общи загуби на вода A15(Q6)	м³/год	30 121 184	29 574 864
		%	79,7%	79,6%
		м³/км/ден	44,44	44,59
4	Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м³/год	31 562 130	30 986 135
		%	83,5%	83,4%
		м³/км/ден	46,57	46,72
		разлика	59 103	0
II.	Отвеждане на отпадъчни води			
5	Отведени количества отпадъчни води	м³/год	4 093 370	4 173 538
		%	66,2%	67,8%
III.	Пречистване на отпадъчни води			
6	Пречистени количества отпадъчни води	м³/год	3 916 506	4 000 119
		%	63,4%	65,0%
V.	Доставяне вода на друг ВиК оператор - Общо			
1.	Общо количество вода на входа на системата A3/Q4	м³/год	363 000	0
2	Обща законна консумация iA14/Q5	м³/год	300 000	0
		%	82,6%	0,0%
		%	0,0%	0,0%
3	Общи загуби на вода A15(Q6)	м³/год	63 000	0
		%	17,4%	0,0%
		%	17,4%	0,0%
4	Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м³/год	63 000	0
		%	17,36%	0,00%
		разлика	0	0

Монтираните средства за измерване към 31.12.2022 г. са 60182 бр., от които 60023 бр. са водомери на СВО, 53 бр. Водомери на водоизточници и 106 бр. контролни воводомери по водопроводната мрежа.

1.6. Доставка на вода на друг ВиК оператор

1.6.1. Описание на системата за доставяне на вода на друг ВиК оператор (в случай че има промяна спрямо описанието в бизнес плана)

1.6.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване на водните количества в пунктовете на отдаване на вода на друг ВиК оператор

За друг ВиК оператор е предвидено да се подават необходимите количества вода от ВС "Червенаково" за водоснабдяване на населени места от територията, обслужвана от "В и К" ЕООД - Стара Загора. През 2022 г. „ВиК-Сливен“ ООД не е доставило водни количества на друг ВиК оператор.

1.7. Доставена вода от друг ВиК оператор – закупени водни количества, цена и доставчик

За водоснабдяване на отделни населени места дружеството е закупило през 2022 г. от други оператори следните количества вода:

- От "В и К – Стара Загора" - 230516 м³ за водоснабдяване на селата Пет Могили, Новоселец от ВС „Пет Могили” и Радецки, на стойност 167088,16 лв. без ДДС.

- От „В и К” ЕАД- гр. Бургас са закупени 200000 м³ от ВС ”Камчия” за водоснабдяване на с. Мокрен и с.Пъдарево, общ. Котел, на стойност 6973,38 лв. без ДДС.

- От „В и К” ООД - гр. Търговище – 89173 м³ за с.Кипилово , с.Стрелци и с.Боринци, на стойност 53061,04 лв. без ДДС.

- Общото отчетено количество вода, закупена от други В и К оператори през 2022 г. е 519689 м³, на обща стойност 227122,58 лв. без ДДС.

1.8. Пречистена отпадъчна вода от друг ВиК оператор

Дружестото не пречиства вода от друг ВиК оператор

1.9. Описание на собствени източници за производство на електроенергия от възобновяеми източници

Ко-генератори-2 броя х 160 kw, монтирани на ПСОВ-Сливен през 2011 г., тип TENDOM CENTROM T160, като произведената ел.енергия се използва за собствени нужди.

1.9.1. *Количества произведена, използвана / продадена електрическа енергия от собствени източници. Реализиран ефект от въвеждане - произведена/продадена електроенергия. Степен на покритие на собствените нужди.*

Произведената и използвана ел.енергия за собствени нужди през 2022 г. е 925298 kWh.

1.9.2. *Приложимо Решение на Комисията за определяне на преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници*

1.10. Изпълнение на програмата за управление на ВиК системите

1.10.1. *Системи и регистри - текущо състояние и етап на внедряване*

1.10.1.1. *Системи СКАДА*

Системата за диспечерски контрол и управление на ВиК – Сливен е разработена изцяло като концепцията на SKADA системи – събиране на данни и диспечерско управление. Като такава тя използва функцията на SKADA :

- събира информация от устройствата на по ниско ниво за налягане, дебит, ниво и състояние на СК и бъртерфлай клапи, съхранява я с цел визуализация и графичен режим.

- регулиране и управление на набор от величини и параметри: водни количества, налягане и нива в ЧВ и НВ

- автоматизация на определени процеси: управлението на ПА по ниво НВ по определен алгоритъм и визуализация в Диспечерски пункт.

Системата е изградена от един централен Диспечерски пункт (ЦДП) в централно управление на фирмата и два Диспечерски пункта в ЦПС Червенаково и район Нова Загора. В ЦДП на отделни мнимо схеми са визуализирани пет технологични групи (на четири LCD монитора): Район1, Села, Села2, Нова Загора, Твърдица и Котел.

Връзката между отделните водоснабдителни обекти и ЦДП, и между ПС и НВ се осъществява по радио канал с честота 54,200MHz (с Лицензия №120 14.06.2001г. със срок до 2031г.) и по GPRS с използване на Data карти на GSM оператор. От началото на 2017г. ВиК замени съществуващите контролери за управление на бункерните помпени станции с нов тип – TC33 за подобряване качеството на връзката и използването им като собствена COT система.

Основната мнемосхема технологична група – Район1 включва външно водоснабдяване на гр.Сливен, помпена станция „Сливенски Минерални Бани”, помпена станция „Карандила” и мерене на налягане в характерни точки на зоните.

Външното водоснабдяване включва три водоснабдителни системи (ВС) и яз. Асеновец.

ВС Тунджа:

23бр. бункерни помпени станции с контролер TC33 – режим на работа и дистанционно управление на помпени агрегати от диспечерски пункт, режим на COT, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Помпена станция „Тунджа”- първи подеи с контролер TC33 – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати, налягане във водопровода и разход с ултразвуков разходомер на изход.

Помпена станция „Тунджа”- втори подеи с контролер TC33 – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати и управление на клапа „Бътерфлай” с чертвъртоборотна ел. задвижка за водоснабдяване на кв.Речица.

Напорен водоеи 12000м³ – 2бр. TC33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматични блокировки, режим на COT, процентно управление на шибърен спирателен кран, управление по време на двойноексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към средна зона за водоснабдяване на гр.Сливен с два ултразвукови разходомери.

ВС Мечкарево:

18бр. бункерни помпени станции с контролер TC33 – режим на работа и дистанционно управление на помпени агрегати от диспечерски пункт, режим на COT, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Помпена станция „Мечкарево” втори подеи с контролер TC7.5 по радио канал – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати и разход с 2бр. ултразвукови разходомери на изход.

Помпена станция „Мечкарево” – трети подеи с контролер TC33 – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки, режим на COT, управление на клапа „Бътерфлай” с чертвъртоборотна ел. задвижка за водоснабдяване на промишлена зона.

Напорен водоеи 5000м³ – 2бр. TC7.5 и 1бр. TC33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, процентно управление на 4бр. шибърни спирателни кранове, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към

висока зона за водоснабдяване на гр.Сливен с два ултразвукови разходомера, режим на СОТ.

Яз.Асеновец:

2бр. ТС7.5 по радио канал - мерене на подаваните водни количества към гр.Сливен с ултразвуков разходомер, процентно управление на шибърен спирателен кран в шахта енергогасители и следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

ВС Гергевец:

5бр. бункерни помпени станции с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на помпени агрегати от диспечерски пункт, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Напорен водоем 30000м³ с контролер ТС33 – контрол на пет нива с дискретни нивомери, следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, режим на СОТ.

Разпределителна шахта до фирма „Деметра” с ТС7.5 – процентно управление на ексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Мерене на налягане в характерни точки:

Висока зона за гр.Сливен с ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, налягане във водопровода в две точки.

Средна зона за гр.Сливен с 3бр. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, налягане във водопровода в три точки.

Ниска зона за гр.Сливен с ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, налягане във водопровода в една точка.

Мнемосхеми Села и Села2 включват 21бр. населени места в технологичен район Сливен Села. Извършва се контрол на работещите по автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми. Контролерите на помпени станции и бункерни помпени станции са 21бр. ТС7.5 и 9бр.ТС33, а на напорни водоеми са 21бр. ТС23 и ТС24.

Мнемосхема Нова Загора включва Водоснабдителна система „Червенаково”, Водоснабдителна система „Нова Загора”, част от Водоснабдителна система „Пъдарево” и пет населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми. Контролерите на помпени станции, бункерни помпени станции и напорни водоеми са 14бр. ТС7.5 и 8бр. ТС23 и ТС24, на разпределителна шахта „Север” 1бр. ТС32. Меренето на разход се осъществява посредством 6 бр.ултразвукови разходомери.

Мнемосхема Твърдица и Котел включва шест населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми. Контролерите на помпени станции и напорни водоеми са 6бр. ТС7.5 и 6бр. ТС23 и ТС24.

Отделно в три населени места автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми се осъществява от 3бр. системи „Аква1000” ползвайки GSM оператор.

1.10.1.2. Регистър на активи

Дружеството разполага с база данни на активите и е в процес на създаване на регистър, внедрена със заповед № 404/29.12.2017 г. на Управителя на „ВиК - Сливен” ООД

1.10.1.3. Географска информационна система (ГИС)

През 2020 г. се сключи договор с фирма изпълнител. През 2022 г. работата с ГИС система по ОП“ОС” 2014-2020 г. е насочена към първоначално структуриране, цифровизиране и интегриране на данните за ВиК мрежите, както и други подземни проводи и съоръжения и разработване на експлоатационни данни и интеграции с други системи поддържани от дружеството и автоматизация на реални работни процеси.

1.10.1.4. Регистър на аварии

Дружеството разполага с внедрен регистър на аварията. Информацията за аварията от м. януари 2017 г. се поддържа в програмния продукт „Телнет Клиент TelCon“.

В „Телнет Клиент TelCon“ е налична информацията относно: идентификационен номер; адрес; тип услуга (доставяне, отвеждане); тип авария; подател на сигнала; дата и час на получаване на сигнала; дата и час на проверката на сигнала; дата и час на започване на ремонтните дейности; дата и час на приключване на ремонтните дейности; продължителност на ремонтните дейности; дата и час на прекъсване на услугата; дата и час на възстановяване на услугата; продължителност на прекъсване на услугата (бр. часове); брой засегнати СВО; характеристики на актива (материал, диаметър, дълбочина); настилка (тип), друга техническа информация за ремонта; изпълнител на ремонта. Данните обхващат цялата обслужвана територия.

1.10.1.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води
Има изготвен и внедрен регистър за качеството на питейните води.

1.10.1.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води

Изготвен е регистър за лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. По регистъра за качеството на производствените отпадъчни води се работи съвместно с отдел „Инкасо”.

1.10.1.7. Регистър на оплаквания от потребители

Регистър за оплаквания във „ВиК-Сливен“ ООД е част от софтуерната деловодната програма на Дружеството. Всяко новопостъпило оплакване се завежда в системата, със съответния входящ номер и дата, необходимата информация за подателя, кратко описание на проблема, компетентния специалист към който е резолирана и крайния, законоустановен срок за отговор. Техническият секретар в дружеството съхранява всички входящи и изходящи писмени жалби и възражения на хартиен носител.

През 2017г. със заповед на Управителя във „ВиК-Сливен“ ООД е създадена и одобрена процедура за поддържане на регистъра за оплаквания на потребителите.

Към софтуерния продукт съществува справка за посочен период от време с информация за:

- специалиста към който е резолирана всяка жалби или оплакване;
- краен срок за отговор;
- брой дни оставащи до крайния срок за отговор;
- броя на просрочените дни за отговор;

```

РД-04-540/01.02.2022 Регистриран от: ПЕТЯ ПРОЙНОВА КОЛЕВА
Вид Документ: 20 Жалба
Вносител....:
Ном.населен.: 33254
Вносител ДИ.: ВАЛЕНТИН ДИМИТРОВ ДИМИТРОВ
Вносител ДИ.: СЛИВЕН ПОПСКА 30 А
Относно.....: ПРОВЕРКА НА В-РА
Х-р на жалба: 2 несъгласие с начислени водни количества
Резолюция...: УПРАВИТЕЛ
За кого.....: 10 РОСЕН СТАНЕВ ..Срок: 15.02.2022
Вход. Коресп.: Регистрирани Документи от 01.01.2022 до 31.12.2022
Приключен с Изх. Документ.: 2022-287/09.02.2022

```

- общ брой жалби;
- общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.

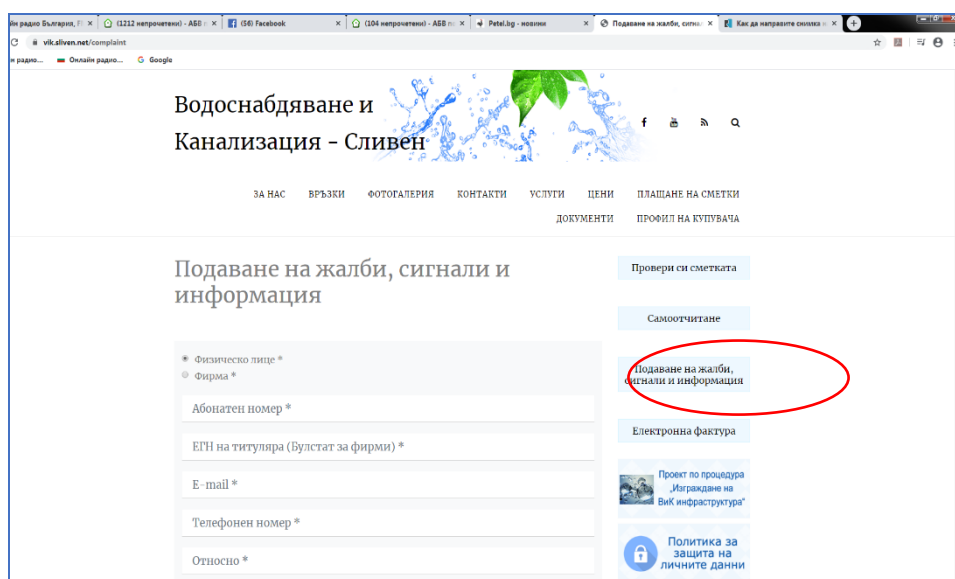
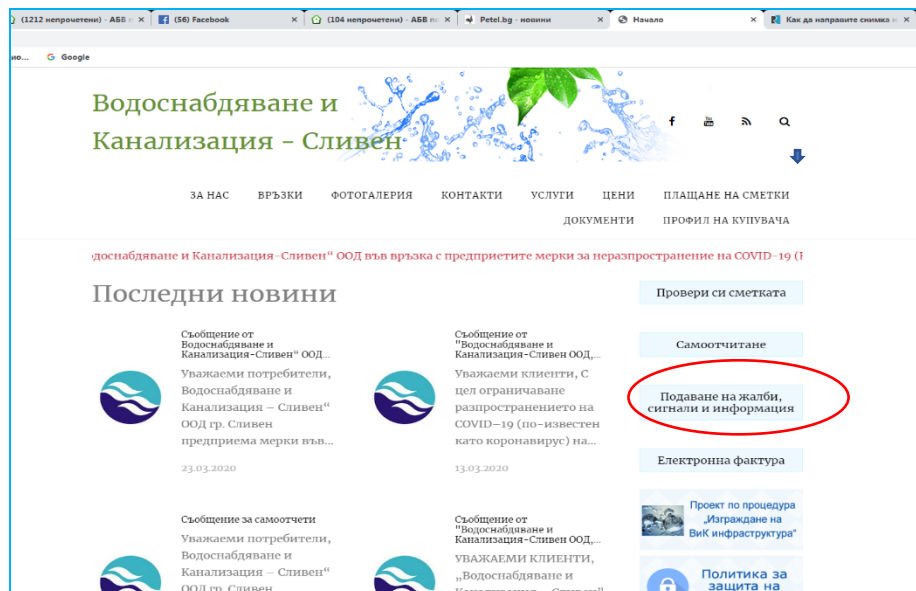
В и К оператор "Водоснабдяване и канализация-Сливен"ООД Сливен ул."6-ти септемвр
Справка за постъпили жалби на потребители за периода от 01.01.2022 до 31.12.2022

Характер на жалбите	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозирани в КЕВР
разход "общо потребление"				
несъгласие с начислени водни количества	27	25		2
отказ от присъединяване към В и К системите				
нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)	27	25		2
ниско налягане	11	10	1	
високо налягане				
наводнения от водопроводната мрежа	9	7	2	
наводнения от канализационната мрежа	7	5	2	
неправомерно инкасиране на услуга, която В и К оператора не предоставя	9	8		1
несъгласие с утвърдените от КЕВР цен за предоставяни от ВиК услуги				

В и К оператор "Водоснабдяване и канализация-Сливен"ООД Сливен ул."6-ти септемвр
Справка за постъпили жалби на потребители за периода от 01.01.2022 до 31.12.2022

Характер на жалбите	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозирани в КЕВР
лошо качество на питейната вода	1	1		
отказ от откриване на индивидуални партии				
несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги				
други	47	44	3	
Общо:	138	125	8	5

През март месец 2020 г. е предоставена е възможност на потребителите, чрез интернет страницата на Дружеството да вхидират своите жалби и оплаквания писмено, както и да уговорят среща за вербално представяне на възникнали проблеми. Подадените жалби чрез интернет страницата са 38бр. за 2022г., 33бр., за 2021г. и 32бр. за 2020г.



РД-04-501/30.01.2022 Регистриран от: Регистрации от Интернет сайта
 Вид Документ: 20 Жалба
 Вносител.....: 777 vik.sliven.net vik.sliven.net
 Ном.населен.: 33391
 Вносител ДИ.: СПАС ЛЮБОМИРОВ ПАШОВ
 Вносител ДИ.: СЛИВЕН ДИМИТЪР ДОБРОВИЧ 7 3
 Относно.....: Ниско налягане
 Х-р на жалба: 9 ниско налягане
 Резолюция....:
 За кого.....: 59 ИНЖ.КАЛОЯН КУРТЕВ ..Срок: 13.02.2022
 Приключен с Изх. Документ.: 2022-282/08.02.2022

Данните от Регистъра на оплакванията се ползват за:

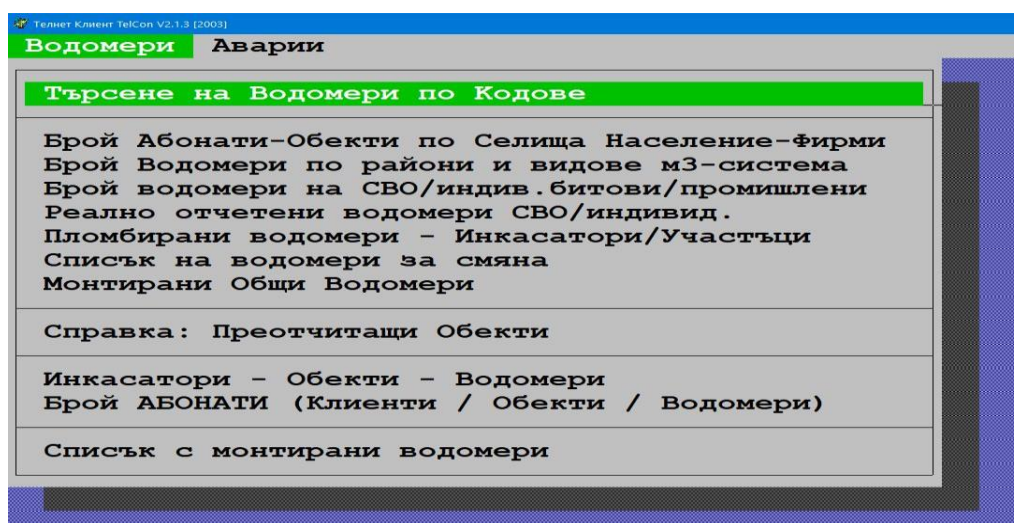
- Планирани проверки, извършвани от институции контролиращи дейността на дружеството.
- Контрол на спазването на сроковете за отговор и броя на жалбите.
- Анализи относно повтарящи се проблеми, свързани с качеството на предлаганите услуги и обслужването на абонатите.

1.10.1.8. Регистър за утайките от ПСОВ

Има внедрен регистър за утайките от ПСОВ.

1.10.1.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)

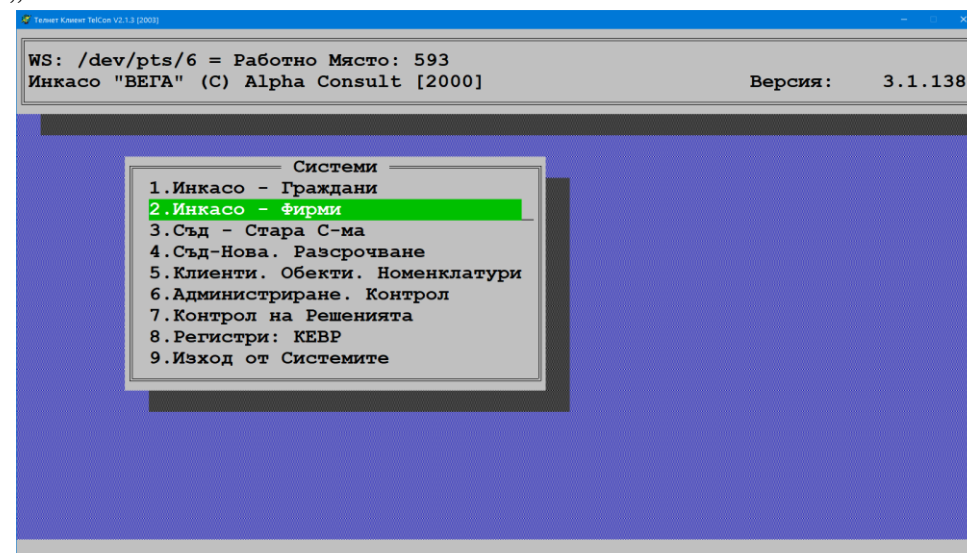
Дружеството разполага с Регистър на водомерите на СВО, който е интегриран и си взаимодейства със Системата за отчитане и фактуриране – програма „Инкасо“.



През 2022 г. продължи добавяне на нови възможности в регистъра за извличане на информация за водомерите и за въвеждане данни за водомерите на водоизточниците и на вход на населените места.

1.10.1.10. Система за отчитане и фактуриране

Дружеството разполага със Система за отчитане и фактуриране – програма „Вега“



Системата се състои от два основни модула; Инкасо граждани и Инкасо фирми. Системи за отчитане и фактуриране си взаимодействат със счетоводната програма, съдебна програма, модула за разсрочване на задълженията на потребителите, както и с регистрите; на жалбите, водомерите, аварията и т. н.

1.10.1.11. Счетоводна система за регулаторна отчетност
Дружеството работи със счетоводна програма „Вега плюс”.

1.10.2. Бази данни - текущо състояние и етап на внедряване

1.10.2.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС
Дружеството разполага с внедрена база данни с измерени водни количества на вход ВС

1.10.2.2. База данни за контролни разходомери и дата логери
Във ВиК Сливен са монтирани 23бр. ултразвукови разходомери(УЗР). Всеки един от тях има отделно досие което включва:

1. Приемо - предавателен протокол – издаден по време на монтаж.
2. Протокол от първоначална проверка.
3. Протоколи от текущи ремонти.
4. Копие от удостоверение за одобрен тип при НЦМ.

Според типа са 3 вида УЗР:

МП – 02Р с удостоверение за одобрен тип №3572.

URCB – 010M с удостоверение за одобрен тип №3954.

URCB – AFLOWT UF с ЕС – DE – 12 – MI001 – PTV002.

1.10.2.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация
Дружеството е в процедура по окончателното изработване на база данни за неизмерената законна консумация на вода.

1.10.2.4. База данни за изразходваната електрическа енергия
Дружеството разполага с внедрен регистър „ Вега ел.енергия“ за изразходваната електрическа енергия.

1.10.2.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ
Дружеството разполага с база данни с измерени количества вода на вход ПСПВ.

1.10.2.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ
Дружеството разполага с внедрен регистър за измерените количества на вход ПСОВ.

1.10.2.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване
Дружеството разполага с база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване.

1.10.2.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
Длъжностното разписание е трудовият стандарт, който регламентира длъжностната структура на персонала в дружеството. То се разработва под формата на обобщена

таблица на базата на организационната и управленската структура на Дружеството. В основата на длъжностното разписание стои организационното изброяване на използваните длъжностни наименования в съответните структурни звена, срещу които са записани техният шифър по Националната класификация на професиите, както и броят на утвърдените длъжности. Длъжностното разписание се подписва от ръководител Човешки ресурси и се утвърждава от Управителя на Дружеството. Структурни промени, промените в длъжностните наименования и други, налагат изменения в съществуващото длъжностно разписание. В съответствие с длъжностното разписание се разработват и утвърждават и длъжностните характеристики като основен документ, описващ основната роля и отговорностите на длъжността. Длъжностната характеристика се разработва от съответния пряк ръководител, съгласува се с отдел „Човешки ресурси” и се утвърждава от Управителя на Дружеството. Отдел „Човешки ресурси” поддържа база данни и съхранява длъжностните разписания и актуалните длъжностни характеристики. На 14.01.2018г. сключихме договор с „АДА – СОФТ”ООД гр.Пазарджик, за ползване на ПП”ТЕРЕС”, софтуер за Човешки ресурси и ТРЗ.

Обновена е базата данни на съществуващата организационна структура и Вътрешни правила съобразно действащата нормативна уредба в страната в областта на управление на Човешките ресурси

1.11. Системи за качество и публичност на информацията

1.11.1 Система за управление БДС EN ISO 9001; 2008

„ВиК-Сливен“ ООД притежава сертификат ISO 9001:2015 за системата за управление на качеството

1.11.2 Система за управление БДС EN ISO 14001; 2004

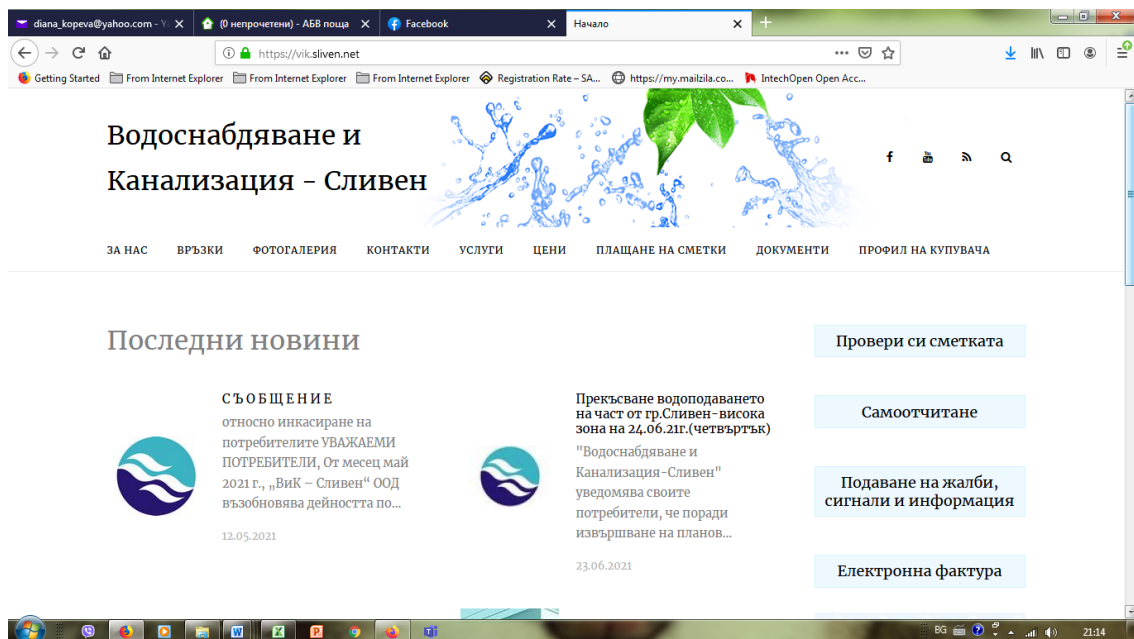
„ВиК-Сливен“ ООД притежава сертификат ISO 14001:2015 за системата за управление на околната среда

1.11.3 Система за управление BS OHSAS 18001:2007

„ВиК-Сливен“ ООД притежава сертификат ISO 45001:2018 за системата за управление на безопасността и здравето при работа

1. 11.4 Интернет страница

ВиК-Сливен” ООД, има създадена и действаща интернет страница - <http://vik.sliven.net/>



Фигура 1. Начална страница на електронната страница на ВиК Сливен ООД

Потребителите могат да намерят информация за предоставяните услуги от ВиК оператора (ВиК Сливен ООД), а именно:

- Съгласуване на проект : процедура и необходими документи
- Съгласуване на скица: процедура и необходими документи
- Откриване на партида : процедура и необходими документи
- Промяна на партида: процедура и необходими документи
- Закриване на партида: процедура и необходими документи
- Отпушване и прочистване на канализационната мрежа
- Ползване на прослушвателна апаратура за откриване на скрити аварии

Интернет страницата предлага подробна информация по отношение проверката и подмяната на водомерите съгласно действащата нормативна уредба.

ВиК предлага и възможността да се провери сметка (от физически и юридически лица), както и да се заяви получаване на фактура или сметка по електронна поща.

Потребителите получават информация за възможностите да заплатят по електронен път своите задължения към „ВиК-Сливен“ ООД. На интернет страницата подробно са описаните възможните начини, а именно:

- Плащане чрез ePay.bg®: Плащането по Интернет (система e-pay) става на сайта www.epay.bg. Изисква се абонатен номер. Потребителят следва да избере "ВИК Сливен" от списъка с регистрираните търговци при желание да заплати дължими суми за вода.
- Плащане на банкомат - B-Pay®: Услугата "B-Pay" осигурява възможност да се заплащат на банкомат сметки към „ВиК-Сливен“ ООД гр. Сливен. Плащанията могат да се извършват с всички видове национални и международни дебитни и кредитни банкови карти - VISA, Visa Electron, MasterCard, Maestro.

- Плащане с SMS - ePayGSM®: Това е съвместна мобилна услуга с трите оператора (М-Тел, Глобул и Вивател) за плащане към „ВиК-Сливен” ООД ООД гр. Сливен с потвърждаване на SMS на кратък номер 1901

- Автоматично плащане чрез системата Електронни битови сметки®: Системата дава възможност за извършване на безкасови плащания на задължения към „ВиК-Сливен” ООД гр. Сливен чрез банкова карта.

- "Електронно банкиране" през Вашата Банка: За този вид плащане по електронен път трябва да потребителят да е регистриран клиент на услугата "ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ" към банката, в която е клиент.

- Плащане на дължими суми за вода през Интернет (Кредитна карта ТРАНСКАРД): Притежателите на карти Транскарт могат да заплатят сметките си за вода, като направят регистрация чрез индивидуалния си клиентски профил в системата www.transcard.bg или с подаване на заявление, повече информация на адрес: http://www.transcard.bg/?page_id=213.

На Интернет страницата потребителите могат да намерят Списък на документите за крайни клиенти и абонати, с възможност за тяхното сваляне и последващо разпечатване.

ДЕКЛАРАЦИЯ съгласие за солидарна отговорност с наемател за физическо лице
ДЕКЛАРАЦИЯ съгласие за солидарна отговорност с наемател за юридическо лице
ДЕКЛАРАЦИЯ от собственик на водоснабден имот за поемане на солидарна отговорност с наемател за заплащане на дължимите суми за вода - за юридическо лице
ДЕКЛАРАЦИЯ от собственик на водоснабден имот за поемане на солидарна отговорност с наемател за заплащане на дължимите суми за вода - за физическо лице
Договор за предоставяне на услугите В и К
Предварителен договор за проектиране на присъединяването на недвижими имоти и потребителите на вода към водопроводната и/или канализационни мрежи
Споразумение
СПОРАЗУМЕНИЕ на основание чл. 57, ал. 4 от Общи условия
Заявление от потребители физически лица
Заявление за прехвърляне на плащането от една партия на друга
Заявление за присъединяване към водоснабдителни и/или канализационни системи - Образец 1
Заявление от потребители юридически лица
Заявление за ползване на В и К услуги
Заявление за присъединяване към водоснабдителни и/или канализационни системи - Образец 4

Фигура 2. Списък на документите за изтегляне от интернет страницата на ВиК Сливен ООД

Дружеството е представило действащата нормативна уредба на интернет страницата си. Заинтересованите страни могат да намерят информация в секцията „Профил на купувача“ за текущи процедури по Закона за обществени поръчки (ЗОП).

На интернет страницата е представено дружеството накратко и са публични телефоните за връзка с ръководството на дружеството. На Интернет страницата има създаден Форум, в който се поставят въпроси, правят се предложения и се информира доставчика на услугата за съществуващи проблеми.

Интернет страницата е създадена и се поддържа от SLIVEN NET.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. Анализ на постигнатото ниво на показателите за качество по отношение на услугата доставяне на вода на потребителите

1.1. Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

1.1.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Нивото на покритие с водоснабдителни услуги през 2022 г. обхваща цялото постоянно регистрирано население за територията, на която оперира ВиК – Сливен: 180058 души.

Към настоящия момент Дружеството е изпълнило заложената цел от Бизнес плана да покрие с водоснабдителни услуги 99,96% от населението като основната задача е да поддържа установеното ниво над 99%.

1.1.2. Населени места присъединени към водоснабдителната мрежа на ВиК оператора през отчетната година

През 2022 г. няма нови населени места присъединени към водоснабдителната мрежа.

1.1.3. Населени места, в които дружеството не предоставя водоснабдителни услуги, причини

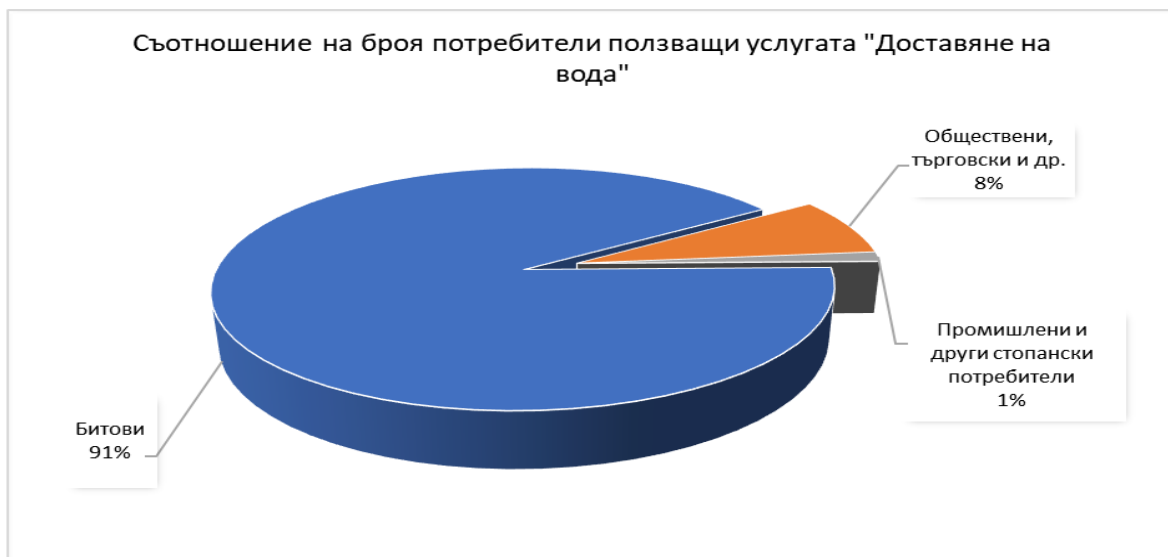
„ВиК-Сливен” ООД предоставя услугата водоснабдяване в 107 от общо 110 населени места в областта. Услугата водоснабдяване не се предоставя в с.Въглен, общ.Сливен и в с. Дъбова и с. Братан от общ.Котел.

1.1.4. Брой потребители за услугата доставяне на вода на потребителите – по групи (битови, обществени и търговски, и стопански потребители).

Дружеството предоставя В и К услуги на потребителите, които са разделени на две групи – „Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.“ и „Промислени и други стопански потребители“. Броят на потребителите по групи е посочен в таблицата по долу.

Брой потребители ползващи услугата "Доставяне на вода" – по групи потребители
"ВиК-Сливен" ООД - към 31.12.2022 г.

Към 31.12.2022 г.	Ед. мярка	Потребители			
		Битови	Обществени, търговски и др.	Промислени и други стопански потребители	Всичко
	брой	86386	7412	1246	95044



1.2. Качеството на питейната вода в големи зони на водоснабдяване

Суровата вода предназначена за питейно - битово водоснабдяване на територията на "В и К Сливен" - ООД е добивана от подземни и повърхностни водоизточници. И петте повърхностни водоизточника се контролират съгласно изискванията на Наредба № 12 / касаеща качеството на повърхностните води предназначени за питейно - битово водоснабдяване/. Категоризирани са от Басейнова дирекция гр. Пловдив в категория А1. Отклонение на тези показатели се наблюдават през периодите на проливни дъждове и пролетно снеготопене. В такива моменти се увеличава мътността на подаваната сурова вода, което налага засилен контрол на водоизточника и засилено обеззаразяване.

Обеззаразяването на питейната вода на територията, на дружеството се осъществява като се използват хлорни продукти – втечнен хлор и натриев хипохлорид. Дозирането на тези продукти във водата се извършва чрез два вида хлораторна техника: Вакумни хлор-апарати-ВХА и Електромагнитни мембранни дозаторни помпи.

Работещи ВХА има на 21 обекта на територията на Дружеството. Тяхното състояние се потвържда редовно и е сравнително добро. При констатиране на аварии по техниката, същата се обслужва от обучен за дейността персонал – монтьори на хлораторна техника.

В експлоатация са 82бр. електромагнитни мембранни дозаторни помпи. Общата оценка е, че наличната материално-техническа база е доста остаряла и дейността по обеззаразяването на подаваната т.н. „сурова“ вода се нуждае от непрекъснато наблюдение и контрол.

Във „ВиК- Сливен“ - ООД функционира Лаборатория за контрол на питейната вода, която има обособени физикохимичен и микробиологичен блок, които са оборудвани доста добре.. Питейната вода се изследва по органолептични, физикохимични и микробиологични показатели. Собственият Мониторинг на качеството на питейната вода се извършва по Програма, съгласно изискванията на Наредба №9 от 16.03.2001г., изм. и доп.-ДВ.бр.6 от 16.01.2018г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели., съобразена и съгласувана с РЗИ-Сливен.

1.2.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Стойностите на отчетните данни през годината показват по ниски стойности от тези заложи в бизнес плана за 2022 г., като причините за това са че,

големите зони на водоснабдяване през 2022 г. бяха намалени от 11 бр. на 7 бр. Това се наложи, отчитайки се намаленото водопотребление, както и намаленият брой жители на населението водоснабдено и ползващо питейна вода в тези зони. По малкият брой големи зони на водоснабдяване наложи направените анализи за качеството на питейната вода да се по-ниски от заложените. Единствено направените анализи по радиологични показатели са завишени, необходимост произтичаща от по-строг контрол и предписания на контролиращите органи.

На територията на Дружеството има обособени седем големи зони на водоснабдяване. Те включват градовете Сливен, Нова Загора, Котел, Твърдица, както и по-големите села от областта. В повечето от големите зони обеззаразяването е с хлор газ и контролът там се осъществява по-лесно, особено ако има монтирана система за отчитане и наблюдение на остатъчния хлор. На един от водоемите / 5000 м³ /, снабдяващ с питейна вода гр. Сливен има монтирана системата за автоматично отчитане на остатъчния хлор, визуализирана и в диспечерския пункт на ВиК-Сливен. През 2022 г. трайно работи и визуализацията на системата за постоянно отчитане на показателя мътност на суровата вода на яз. Асеновец. Двете системи за отчитане на остатъчния хлор и мътност работят добре и осигуряват добър оперативен контрол по този показател, имащи важно значение за качеството на водата.

Таблица

за брой на анализите по показатели за качеството на питейната вода в Големите зони на водоснабдяване в Област Сливен през 2022 г.

ВиК Сливен	Общ брой направени анализи				Брой анализи, отговарящи на стандарта				Качество на питейната вода в големите зони %			
	Анализи индика- торно значение	Анализи микробио- логични показател и	Анализи физико- химични показател и	Анализи радиоак- тивни показател и	Анализи индика- торно значение	Анализи микробио- логични показател и	Анализи физико- химични показател и	Анализи радиоак- тивни показател и	Анализи индика- торно значение	Анализи микробио- логични показател и	Анализи физико- химични показател и	Анализи по радио- активни показател и
Големи зони	5719	2170	767	8	5713	2096	767	7	99.9	96.6	100	87.5

Брой на нестандартните анализи и показатели, по които са констатирани несъответствия със стандартите

Таблица за показатели по които са констатирани несъответствия

№	Показател	Брой нестандартни анализи
1	С идикаторно значение-/ мътност,манган /	3/3
2	С микробиологично значение-/ коли форми,ешерихия коли,ентерококи, общо микробно число /	38/32/4/0
3	С физикохимично значение	0
4.	С радиоактивно значение/Обща α активност/	1

Съпоставка на данните и анализ на получените резултати

Качеството на питейната вода в големите зони - се характеризира с показатели, които са в нормите на изискуемия минимум.Процентът на стандартност при проведения мониторинг за 2022 г. по индикаторни показатели е 99,9 %,по физико-химични показатели -100 %, по радиологични показатели е 87,5 % и по микробиологични показатели- 96.6 %.Най-често са регистрираните отклонения за са по показателя мътност“. Причина за това е факта, че дружеството ползва и повърхностни източници за водоснабдяване , в които през периодите на валежи и снеготопене се повишава мътността на водата. Мътността на водата от най-големия повърхностен водоизточник-яз.Асеновец, снабдяващ с питейна вода гр.Сливен също е проблем,през дъждовните периоди от годината.Водата от него не се пречиства,а само се подлага на дезинфекция. Липсата на пречистване затруднява много поддържането на качествено водоснабдяване на гр.Сливен /Строителството на Пречиствателна станция все още не е завършено /.

Качеството на питейната вода от яз.Асеновец по отношение на показателя – „мътност” се проследява чрез много стриктен технологичен контрол посредством монтираната проточна автоматична система за измерване на мътност.Стойностите на показателя се наблюдават вече и в диспечерския пункт на ВиК-Сливен.При необходимост / при повишени стойности на показателя ,водата от повърхностния водоизточник се смесва с водите на система „Тунджа” и така се поддържа необходимото качество на водата.То е под непрекъснатия контрол на РЗИ-Сливен ,като веднъж месечно се пробонабират паралелни проби от двете институции –ВиК – Сливен и РЗИ.Ежеседмично Лабораторията на Дружеството от единадесет пункта пробонабира и изследва водните проби на окръжния град.

Изпълнени мероприятия през отчетната година за отстраняване на несъответствията с нормативните изисквания към качеството на питейните води

По предписание на РЗИ-Сливен през 2022г. продължи обследването по радиология на проби от населените места където има проблеми .След направените анализи се доказва че резултатите са в нормата.

Проблемите на гр.Котел със замътването на водата през дъждовните периоди е решен с окончателния пуск на станцията .

1.3. Качеството на питейната вода в малки зони на водоснабдяване

1.3.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

За малките зони на водоснабдяване постигнатото ниво е изпълнено, по високо е спрямо заложеното. Това се дължи на броя проби по микробиологични и радиоактивни показатели.

Обособени са 84 малки зони на водоснабдяване, които са разположени в населени места с планински и с равнинен релеф. Обслужването на хлораторните станции в местата с планински релеф е доста затруднено. Пътищата до тях са лоши и неподдържани. Особено през зимния и дъждовен период от годината доставките на белина и ремонтите на дозаторните помпи са проблемни.

Таблица

за брой на анализите по показатели за качеството на питейната вода в Малки зони на водоснабдяване в Област Сливен през 2022 г.

ВиК Сливен	Общ брой направени анализи				Брой анализи, отговарящи на стандарта				Качество на питейната вода в малките зони %			
	Анализи индикаторно значение	Анализи микробиологични показатели и	Анализи физико-химични показатели и	Анализи радиоактивни показатели и	Анализи индикаторно значение	Анализи микробиологични показатели и	Анализи физико-химични показатели и	Анализи радиоактивни показатели	Анализи индикаторно значение	Анализи микробиологични показатели и	Анализи физико-химични показатели и	Анализи по радиоактивни показатели и
Малки зони	9840	3396	1368	81	9840	3071	1340	81	100	90.4	97.9	100

Брой на нестандартните анализи и показатели, по които са констатирани несъответствия със стандартите

Таблица за показатели по които са констатирани несъответствия

№	Показател	Брой нестандартни анализи
1	С индикаторно значение-/ мътност, манган, желязо/	0
2	С микробиологично значение-/ коли форми, ешерихия коли, ентерококи, Общо микробно число/	174/108/39/4
3	С физикохимично значение /нитрати /	28
4.	С радиоактивно значение	0

Съпоставка на данните и анализ на получените резултати

Качеството на питейната вода в малките зони - се характеризира с показатели, които са в нормите на изискуемия минимум. Процентът на стандартност при проведения мониторинг за 2022 г. по индикаторни показатели е 100 %, по физико-химични показатели - 97,9%, по радиологични показатели е 100 % и по микробиологични показатели - 90,4%.

Показателите с отклонения по индикаторни показатели / мътност и манган / се дължат най-вече на проблемни проби от повърхностни водохващания:

- с.Ичера. Поради маловодие селото се водоснабдява от повърхностно водохващане-р.Луда Камчия. В определени моменти реката е с повишена мътност, която дори и след пречистване през филтрите на съоръженията на ПСПВ е доста замърсена и мътна. В тези случаи се налага повишаване дозата на хлориране в рамките на допустимото.

- с.Сборище. Селото се водоснабдява частично от повърхностно речно водохващане. През дъждовните периоди водата е мътна. Построените съоръжения / утаителни камери / са компрометирани. Нуждаят се от основен ремонт. Монтираната сега система за контрол на мътността на водата от повърхностното водохващане дава възможност за недопускане на замърсяване на водоемите през дъждовния период.

Нестандартността по физикохимичните показатели е най-вече от превишаване на пределно-допустимата концентрация на нитрати. За малките зони с равнинен релеф е характерно регистриране на отклонения по показател нитрати . Това е основен проблем за Дружеството. Отклонения от нормативните изисквания по този показател се констатира в населени места, водоснабдяващи се от подземни водоизточници ,които в повечето случаи са единствената възможност за водоснабдяване. Някои от тях още при пускане на водохващането са били с наднормени нитрати. Такава вода представлява здравен риск за водоснабдените населени места. В селата - Панаретовци, Камен, Каменово, Глуфишево, Чокоба, Дядово, Радево, Събрано питейната вода показва трайно отклонение и високи концентрации по показател нитрати. За населените места с трайно високи концентрации на показателя е необходимо съдействие от Принципала за финансиране с цел изграждане на нови водоизточници.

Проблемите в областта на обеззаразяване на питейната вода в малките зони се дължат на наличие на периоди на режимно водоснабдяване, остаряла водопреносна мрежа и на субективни причини. В селата от областта следенето на наличието на остатъчен дезинфектант е задължение на водопроводчиците, обслужващи съответното населено място, а ремонта и поддръжката на хлораторната техника на монтьорите от хлораторното звено. Липсата на отговорност и достатъчен контрол са причина понякога за липсата на обеззаразяващ агент в питейната вода, което рефлектира върху увеличаване на броя нестандартни проби по микробиология и глобите ,които търпи Дружеството.

Постигнатото ниво на обезпеченост по отношение на съответствието на микробиологичните и физикохимичните показатели в Малките зони на практика не винаги свежда рисковете за качеството на водата до необходимия минимум. Необходимо е в тези зони процеса на обеззаразяване да бъде постоянен, което

ще подобри ефективността му.Само тогава ще се намали и броя на показателите с отклонения по микробиология.

По отношение на нестандартни проби по радиологични показатели в Малките зони ,имаме констатирани стойности над ПДК по Обща α активност ,за което е поискана оценка от РЗИ –Сливен. По препоръка на РЗИ-Сливен са повторени проби с нестандартност по радиологични показатели- алфа активност които показаха резултати в нормите.

Изпълнени мероприятия за отстраняване на несъответствията с нормативните изисквания към качеството на питейните води.

Всички предписания и заповеди на контролните органи са изпълнени в посочените срокове и са наложени наказания на виновните лица.

Подобрена бе координацията между хлораторното звено и водомайсторите по селата.За всяка авария по техниката за хлориране се сигнализира на дежурния във ВиК дружеството.Продължава да се изисква попълването на дневници по места за следене на остатъчния хлор ежедневно от водомайсторите.

1.4. Мониторинг на качеството на питейната вода

Обхванати са всички 91 брой водоснабдени зони и количествено мониторинга е изпълнен на повече от 100%.Пробонабирането става по график, фиксиран в съвместната програма по необходимия брой проби за постоянен и периодичен анализ. При сигнал за проблеми в качеството на питейната вода от страна на контролиращия орган-РЗИ –Сливен , ВиК-Сливен взема необходимите мерки.Редовно се вземат паралелни проби от град Сливен / веднъж в месеца от всички пунктове/.Пробите са анализирани и от двете институции по физикохимични и микробиологични показатели. При установяване на нестандартност по някои от следените показатели в дадено селище ,пробите се вземат повторно, ако се налага и съвместно от двете институции.

Необходимост от извънредни пробонабирания (по зони)

- Увеличен е броят на пробонабиранията по микробиологични показатели във всички зони с цел постоянен контрол на обеззаразяването на питейно –битовата вода.

- Пробонабирането става задължително в двата пункта на населеното място ,като се взема и контролна проба.

- Извънредни пробонабирания се налагат при аварийни ситуации.

- При сигнал от контролираща институция- РЗИ;Басейнова Дирекция.

- След констатиране на нестандартност по някой от показателите при пробонабиранията правени по график, задължително се взема нова проба и се анализира проблемния показател, като се отчита причината за влошеното качество на пробата.

- При сигнали от консуматорите.

- След дезинфекцията на водоеми

- При повърхностните водохващания - задължително през дъждовните периоди.

-Извънредни пробонабирания се правят и за проследяване на показател нитрати в проблемните селища с установена нестандартност по този показател.

- За гр.Сливен пробонабирането е с учестен график , като рисков по отношение на това ,че все още не е пусната пречиствателната станция и в това населено място живее повече от 50% от населението на областта.

1.4.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

В обобщение може да се каже че, мониторингът за 2022 г. съгласно Програмата е изпълнен . Проследени са всички зони на водоснабдяване. Извършени са анализи на питейните води по постоянен и периодичен мониторинг съгласно Наредба №9. При отчитане на несъответствия се организират срещи съвместно с РЗИ Сливен , на които се предприемат съответните действия за отстраняването им.

През 2022г. в лабораторията на РЗИ-Сливен за извършени 6224 анализа на 534 проби питейна вода. В лабораториите на РЗИ-Стара Загора, РЗИ Бургас и РЗИ-Варна са извършени 733 анализи на 12 проби питейна вода. В РЗИ-Бургас са изпратени още 4 проби, взети за изследване през друг сезон от предходната годината, когато са установени по-високи стойности по показател „обща алфа активност“.

По химични показатели отклонения в качеството на водите е имало само при извършване на ремонтни дейности по водопреносната система, а по микробиологични показатели, инцидентни отклонения са установени при проблеми в дезинфекцията.

През 2022 г. питейните води в област Сливен, с изключение на по малки зони на водоснабдяване по показател нитрати, са много добри. Процентът на стандартност на анализите по микробиологични показатели е 95,58% и по химични показатели 99,71 % и категория А1 и А2 за повърхностните води, предназначени за питейно-битови нужди. На територията на област Сливен и през 2022г. не е възникнала ситуация, водеща до епидемичен взрив от воден произход. Няма питейни води с наличие на уран над допустимата стойност.

През 2022г. инспекторите от отдел ДЗК са издали 17 предписания. Съставен е 1 акт за установено административно нарушение

Всички предписания са изпълнени Информация за качеството на водите, предназначени за питейно-битови цели се публикува два пъти месечно в рубриката „Новини“ на сайта на РЗИ-Сливен.През изминалата година в Регионална здравна инспекция са постъпили 2 жалби. След извършени изследвания на взетите проби питейна води се оказа, че жалбите не са основателни.

1.4.2. Описание на зоните, в които са възникнали отклонения, по кои показатели и предприети мерки за отстраняването им

Основен проблем на Дружеството са констатираните трайни отклонения по показател нитрати

Населени места с нитрати над ПДК-50 mg/l				
№ по ред	Дата	Зона №	населено място	стойност нитрати mg/l
1.	01.02.2022	43	БОЗАДЖИИ	67.7
2.	01.02.2022	85	КОВАЧИТЕ	54.0
3.	09.02.2022	31	ГАВРАИЛОВО	58.2
4.	14.02.2022	60	ДЯДОВО	85.0
5.	28.02.2022	39	КАМЕН	72.3
6.	28.02.2022	43	ЧОКОБА	81.0
7.	28.02.2022	41	ПАНАРЕТОВЦИ	>110.7
8.	28.02.2022	41	ГЛУФИШЕВО	>110.7
9.	07.03.2022	67	СЪБРАНО	71.3
10.	07.03.2022	25	ЗАГОРЦИ	51.4
11.	09.03.2022	71	КАМЕНОВО	73.6
12.	21.03.2022	66	КАРАНОВО	52.9
13.	21.03.2022	66	БРЯСТОВО	51.0
14.	27.06.2022	71	КАМЕНОВО	72.6
15.	27.06.2022	68	СЪДИЕВО	50.1
16.	04.07.2022	67	СЪБРАНО	69.8
17.	04.07.2022	25	ЗАГОРЦИ	50.8
18.	11.07.2022	43	БОЗАДЖИИ	65.8
19.	11.07.2022	85	КОВАЧИТЕ	53.0
20.	09.08.2022	60	ДЯДОВО	55.2
21.	12.09.2022	43	БОЗАДЖИИ	59.9
22.	20.09.2022	39	КАМЕН	56.9
23.	20.09.2022	43	ЧОКОБА	50.8
24.	20.09.2022	41	ПАНАРЕТОВЦИ	>110.7
25.	20.09.2022	41	ГЛУФИШЕВО	>110.7
26.	27.09.2022	60	РАДЕВО	57.3
27.	03.10.2022	60	ДЯДОВО	73.0
28.	16.11.2022	60	РАДЕВО	61.0

Основната причина за повишено ниво на нитратите в питейната вода са неправилното използване на азотни минерални торове в разрез с добрите земеделски практики, неправилно събиране, съхраняване и обезвреждане на торовия отпадък в животновъдството, отпадни води и др. Необходими са мерки по реда на Наредба №2 от 13 септември 2007г. за опазване на водите от замърсяване с нитрати от земеделски източници (обн. ДВ. бр.27 от 11 март 2008г.), тъй като всички методи от страна на ВиК са изчерпани, с изключение на осигуряване на нови водоизточници, за което обаче към момента дружеството няма възможност.

1.5. Изпълнение на програма за подобряване качеството на питейната вода
Проблеми възникват ежедневно – с остарялата техника за обеззаразяване на водата и субективния фактор за контрол на обеззаразяването по места.

Създадена е организация за намаляване на влиянието на субективния фактор чрез въвеждане на автоматизиран контрол на някои от показателите./мътност на изход - тунел на яз.Асеновец./

Подобрена е комуникацията и известяването на проблеми с аварийна техника, като известяването става веднага до диспечерния пункт на ВиК-Сливен.

Въведена е отчетност и контрол по места за проследяване на остатъчния хлор по населени места.

Продължава решаването на проблемът с подобряване на обеззаразяването на питейната вода в планинските селища с трудно достъпни водоеми като се доставя ел. енергия за обслужване на хлораторната техника чрез фотоволтаици.

1.6. Непрекъснатостта на водоснабдяването

1.6.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Информацията за аварията се поддържа от м. януари 2017 г. в програмния продукт „Телнет Клиент TelCon“. В „Телнет Клиент TelCon“ е налична информацията относно: идентификационен номер; адрес; тип услуга (доставяне, отвеждане); тип авария; подател на сигнала; дата и час на получаване на сигнала; дата и час на проверката на сигнала; дата и час на започване на ремонтните дейности; дата и час на приключване на ремонтните дейности; продължителност на ремонтните дейности; дата и час на прекъсване на услугата; дата и час на възстановяване на услугата; продължителност на прекъсване на услугата (бр. часове); брой засегнати СВО; характеристики на актива (материал, диаметър, дълбочина); настилка (тип), друга техническа информация за ремонта; изпълнител на ремонта. Данните обхващат цялата обслужвана територия. Времето за реакция се изчислява, а датата и часа на прекъсване и възстановяване на услугата съвпадат с датата и часа на започване и на приключване на ремонтните дейности.

Средно време за локализиране на течовете-1 часа и 23 минути

Средно време за отстраняване на течовете- 4 часа и 30 минути

Откриване на течовете – ефективност

Използване на „прецизната техника“ не само за локализиране на вече настъпили аварии, но и за активно планово прослушване, „нощни снимки“, чрез новата и съществуващата прослушвателна апаратура на фирмата.

1.7. Загуби на вода във водоснабдителните системи по системи (ВС Основна, ВС Доставка на вода с непитейни качества, ВС Доставка на вода на друг ВиК оператор)

1.7.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво на общи загуби на вода и обосновка при неизпълнение (% и куб.м./км/ден)

Общите загуби на вода във водоснабдителната система през 2022 г. са 83,43 % при разчет 83,49%, който е с 0,07 % по-нисък от заложения за изпълнение по Бизнес план за 2022 г.

1.7.2. Сравнителен анализ на постигнато спрямо заложено ниво на търговските загуби на вода (Q8) и обосновка за начина на изчисление. Изпълнени дейности за намаляването им.

През отчетния период дружеството ни отдели особено внимание на намаляването на търговските загуби, като част от възможността да повишим фактурираните количества. Приходните водомери на СВО са отговорност на "В и К - Сливен" ООД и

се проверяват по график, съобразно срока им на годност. Усилията на дружеството бяха насочени в следните приоритетните производствени и организационни дейности:

- Преразглеждане състоянието на водомерното стопанство, свързано с продължаване подмяната на общи водомери по жилищните блокове и подмяна на преоразмерени водомери на големи консуматори от обществения сектор.

- Специализирани проверки от контролни звена към звено “Инкасо”, за издирване незаконни отклонения и нерегистрирани потребители. Успоредно с това се работи и със специализирани екипи, съоръжени с прослушвателна апаратура и лабораторен автомобил.

- Извършване на превантивна дейност, чрез пломбиране на връзките на водомерите с пломба на „ВиК-Сливен” ООД, с което се премахва възможността те да бъдат демонтирани от неупълномощени лица.

- Извършване на последваща метрологична проверка на водомерите на СВО с изтекъл срок на годност.

Извършените проверки за издирване незаконни отклонения и нерегистрирани потребители от екипите към звено “Инкасо”, потвърдиха тенденцията за намаляване на кражбите на вода.

През 2022 г. търговските загуби Q8 са по-ниски в сравнение с заложените по Бизнес план. От 1504423 м³/год. по разчет, дружеството отчита 1448409 м³/год., което е с 56014 м³/год. по-малко. В процентно изражение търговските загуби намаляват (от 4% по разчет, дружеството отчита 3,9%).

1.7.3. Сравнителен анализ на постигнато спрямо заложено ниво реалните загуби на вода (Q7). Изпълнени дейности за намаляването им.

С цел намаляване реалните загуби на вода бе подобрена организацията на работата на екипите по отстраняване на възникнали течове и аварии. Извършва се превантивна работа по изследване на водопроводната мрежа, чрез стъпкови тестове (предимно нощем) за установяване на скрити аварии и течове от екипите работещи със специализираната лаборатория и уредите за откриване на течове, което доведе до своевременно отстраняване на аварии съпътствани с изтичане на големи водни количества.

През 2022 г. реалните загуби Q7 са по-ниски в сравнение с заложените по Бизнес план. От 28616761 м³/год. по разчет, дружеството отчита 28126455 м³/год., което е с 490306 м³/год. по-малко. В процентно изражение реалните загуби на дружеството е постигнало заложеното ниво по разчет, което е 75,7 % .

1.7.4. Сравнителен анализ на постигнато спрямо заложено ниво на подадена нефактурирана вода (Q3A) и обосновка за начина на изчисляване. Изпълнени дейности за намаляването им.

„ВиК-Сливен” ООД се стреми размера на технологичните загуби на вода да не надвишава 4%, за което се предприемат необходимите мерки. И през 2022 г. технологичните загуби на вода са под заложените 4% , а именно 3,8%. От 1440946 м³/год. по разчет, дружеството отчита 1411271 м³/год., което е с 29675 м³/год. по-малко.

1.8. Аварии по водопроводната мрежа по системи (ВС Основна, ВС Доставка на вода с непитейни качества)

1.8.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Представени са справки за брой аварии за В и К системи – Справка №8, съгласно които "В и К - Сливен" ООД отчита възникналите аварии по населени места. Данните се отразяват в дневници за аварии.

Отчетения брой аварии по довеждащите водопроводи за 2022 г. е 402 бр.

Отчетения брой аварии в разпределителната мрежа е 1164 бр.,

Отчетения брой аварии на СВО е 424 бр.

- За ВС „друг оператор”-има 1 бр.авария на ВПС през 2022 г.

За подобряване качеството на предоставените услуги по обособените системи както и за постигане на устойчив резултат е необходимо инвестиране за подмяна на разпределителната мрежа по населени места и приоритетно в участъците с висока концентрация на аварии и големи загуби на вода.

Дружеството разполага със система за регистриране и отчитане на аварията, която съдържа информация за :

- общия брой аварии по водопроводи – довеждащи, разпределителни и СВО
- брой на населението засегнато от прекъсванията на водоподаването и продължителност на прекъсванията в часове
- загуба на вода до отстраняване на аварията
- причина за възникване на аварията и начин на отстраняване
- общ брой персонал по професии, участвал в отстраняването на аварията и часове положен труд
- общ брой механизация използвана при отстраняване на аварията
- местонахождение на аварията – населено място и експлоатационен район
- вложени материали за отстраняване на аварията

При заложен брой на аварията по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги -1723 бр.са отчетени 1814 бр.аварии.

1.9. Налягане във водопроводната мрежа

1.9.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През отчетната година показателя ПК6 - налягане във водоснабдителната система достига стойност -37,50% при разчет - 46,88%. Неизпълнението на показателя се дължи главно на малкия брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране

на данните в електронни бази данни и ниския брой на обособени водомерни зони в обслужваната от дружеството територия.

1.9.2. Резултати от наблюдението на налягането в ключовите пунктове на ВС.

Системата за диспечерски контрол и управление на ВиК – Сливен е разработена изцяло като концепцията на SKADA системи – събиране на данни и диспечерско управление. Като такава тя използва функцията на SKADA :

- събира информация от устройствата на по ниско ниво за налягане, дебит, ниво и състояние на СК и бъртерфлай клапи, съхранява я с цел визуализация и графичен режим.
- Регулиране и управление на набор от величини и параметри: водни количества, налягане и нива в ЧВ и НВ
- Автоматизация на определени процеси: управлението на ПА по ниво НВ по определен алгоритъм и визуализация в Диспечерски пункт.

Системата е изградена от един централен Диспечерски пункт (ЦДП) в централно управление на фирмата и два Диспечерски пункта в ЦПС Червенаково и район Нова Загора. В ЦДП на отделни мнимо схеми са визуализирани пет технологични групи (на четири LCD монитора): Район1, Села, Села2, Нова Загора, Твърдица и Котел.

Връзката между отделните водоснабдителни обекти и ЦДП, и между ПС и НВ се осъществява по радио канал с честота 54200MHz (с Лицензия №120 14.06.2001г. със срок до 2031г.) и по GPRS с използване на Data карти на GSM оператор. От началото на 2017г. ВиК подмени съществуващите контролери за управление на БПС с нов тип – ТС33 за подобряване качеството на връзката и използването им като собствена СОТ система.

Основната мнемосхема технологична група – Район1 включва външно водоснабдяване на гр.Сливен, ПС Сливенски Минерални Бани, ПС Карандила и мерене на налягане в характерни точки на зоните.

Външното водоснабдяване включва три водоснабдителни системи (ВС) и яз.Асеновец.

ВС Тунджа:

23бр. БПС с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на ПА от ДП, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

ПС Тунджа1 с контролер ТС33 – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА, налягане във водопровода и разход с УЗР на изход.

ПС Тунджа2 с контролер ТС33 – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА и управление на клапа „Бъртерфлай” с чертвъртооборотна ел. задвижка за водоснабдяване на кв.Речица.

Напорен водоем 12000м³ – 2бр. ТС33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ, режим на СОТ, процентно управление на шибърен СК, управление по време на двойноексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към СЗ с два УЗР.

ВС Мечкарево:

18бр. БПС с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на ПА от ДП, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

ПС Мечкарево2 с контролер ТС7.5 по радио канал – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА и разход с 2бр.УЗР на изход.

ПС Мечкарево3 с контролер ТС33 – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ, режим на СОТ, управление на клапа „Бътерфлай” с четвъртооборотна ел. задвижка за водоснабдяване на промишлена зона.

Напорен водоем 5000м³ – 2бр. ТС7.5 и 1бр. ТС33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, процентно управление на 4бр. шибърни СК, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към ВЗ с два УЗР, режим на СОТ.

Яз.Асеновец:

2бр. ТС7.5 по радио канал - мерене на подаваните водни количества към гр.Сливен с УЗР, процентно управление на шибърен СК в ШЕГ и следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

ВС Гергевец:

5бр. БПС с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на ПА от ДП, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

Напорен водоем 30000м³ с контролер ТС33 – контрол на пет нива с дискретни нивомери, следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, режим на СОТ.

РШ Деметра с ТС7.5 – процентно управление на ексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

Мерене на налягане в характерни точки:

ВЗ с ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, налягане във водопровода в две точки.

СЗ с 3бр. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, налягане във водопровода в три точки.

НЗ с 2бр. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, налягане във водопровода в четири точки.

Мнемосхеми Села и Села2 включват 21бр. населени места в технологичен район Сливен Села. Извършва се контрол на работещите по автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ. Контролерите на ПС и БПС са 21бр. ТС7.5 и 9бр.ТС33, а на НВ са 21бр. ТС23 и ТС24.

Мнемосхема Нова Загора включва ВС Червенаково, ВС Нова Загора, ВС Пъдарево - Еленово и пет населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ. Контролерите на ПС, БПС и НВ са 14бр. ТС7.5 и 8бр. ТС23 и ТС24, на РШ Север 1бр. ТС32 и на ВС Пъдарево – 12бр ТС33 с ФВП . Меренето на разход се осъществява посредством 6 бр.УЗР.

Мнемосхема Твърдица и Котел включва шест населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ. Контролерите на ПС и НВ са 9бр. ТС7.5 и 6бр. ТС23 и ТС24. Меренето на разход се осъществява посредством 3бр. УЗР.

Отделно в пет населени места автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ се осъществява от 5 бр. системи „Аква1000” ползвайки GSM оператор в следните обекти: Твърдица,Сборище, Трапоклово,Орлово,Жеравна

1.9.3 Критични точки на водомерните зони, при които през отчетната година е констатирана стойност на налягането извън нормативните изисквания и предприети действия от ВиК оператора за привеждане на налягането в нормативните изисквания.

През 2020 г. са предприети действия за изграждане или разширение на системи за наблюдение и контрол СКАДА и системата за диспечиращия на „ВиК-Сливен” ООД на следните обекти:

- измерване на налягането в РШ-кв.”Даме Груев”, гр.Сливен;
- измерване на ниво на НВ 5 000 м³ на ЦПС ”Червенаково”;
- внедрена система СКАДА на ПС ”Север”, включваща 12 бр. БПС за водоснабдяване на гр. Нова Загора;
- измерване на ниво на ОШ с.Кортен, част от ВС ”Друг оператор”;

Независимо от предприетите действия по контрол на налягането във водопроводната система на Дружеството, като цяло „ВиК – Сливен” ООД все още следва да подобри изпълнението в това направление. Това ще е се осъществи след приключване на предвиденото разширение / доизграждане на съществуващата СКАДА по оперативна програма „Околна среда“, която е с краен срок на изпълнение по договора декември 2023 г.

1.10 Изпълнение на програма за водомерни зони

1.10.1 Изградени нови водомерни зони през отчетната година- през 2022 г. няма новоизградени зони

Дружеството възнамерява заедно с разширение на система СКАДА по ОПОС за управление на водопроводните мрежи да увеличи и броя на водомерните зони.

Въвеждане на водомерни зони за разделяне на населените места, с които да се наблюдава в реално време ползваните водни количества и напорите в критични точки на съответната зона.

Заложените инвестиции в СКАДА оборудване са на стойност 3 250 хил. лева, като 3 100 хил. лева са за сметка на проект по ОПОС, а 150 хил. лева са собствени средства.

1.10.2 Информация за използвани системи за постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от максимум 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни

С изпълнението на дейностите по договора за разширение / доизграждане на съществуващата СКАДА по оперативна програма „Околна среда“, което по график на изпълнение трябва да приключи през декември 2023 г. за двете агломерации-Агломерация Сливен и Агломерация Нова Загора ще се постигнат мерките за ефективност, за мониторинг, събиране и обработка на данни в реално време, както и запис на събития под формата на логове. За тази цел ще се разшири/доизгради следното техническо осигуряване:

- Диспечерски станции
- Терминални станции
- Сензори
- Местна автоматика
- Сигурност- мониторинг и контрол на нивото

1.11 Изпълнение на програма за активен контрол на течовете

1.11.1 Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка за неизпълнение

За отчетния период дружеството отчита 1,40 %, при разчет 1,62 %

Доизграждането на СКАДА системата по проект ОПОС ще осигури обхващане на повечето от останалите съществуващи обекти и съоръжения, както и новоизградени такива, с което значително да подобри тяхната ефективност, надеждност и оптимално протичане на технологичните процеси. Ефектът от проекта е намаляване на броя аварии благодарение на поддържането на оптимално налягане и по-бързото им отстраняване поради пълното наблюдение в реално време на водните количества. Ще се намалят значително загубите не само от аварии, но и от кражби, от не инкасирани количества, от малки течове, от използването на неефективни източници и неефективни съоръжения.

1.12 Изпълнение на програма за рехабилитация на водопроводната мрежа по системи (ВС Основна, ВС Доставка на вода с непитейни качества)

1.12.1 Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка за неизпълнение

През 2022 г. са рехабилитирани общо 3,351 км. водопроводна мрежа, при разчет 9,5 км.

2. Анализ на постигнатото ниво на показателите за качество по отношение на услугата отвеждане на отпадъчни води

2.1. Ниво на покритие с услугата отвеждане на отпадъчни води.

2.1.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

В отчета за 2022 г., за броят на потребителите ползващи услугата отвеждане на отпадъчни води е 50212 бр. и показва ръст от 804 бр. потребители, спрямо заложеното в одобрения бизнес план. Констатираният ръст е в резултат на нови присъединявания и открити нерегистрирани ползватели на услугата.

2.1.2. Населени места присъединени към канализационната мрежа на ВиК оператора през отчетната година.

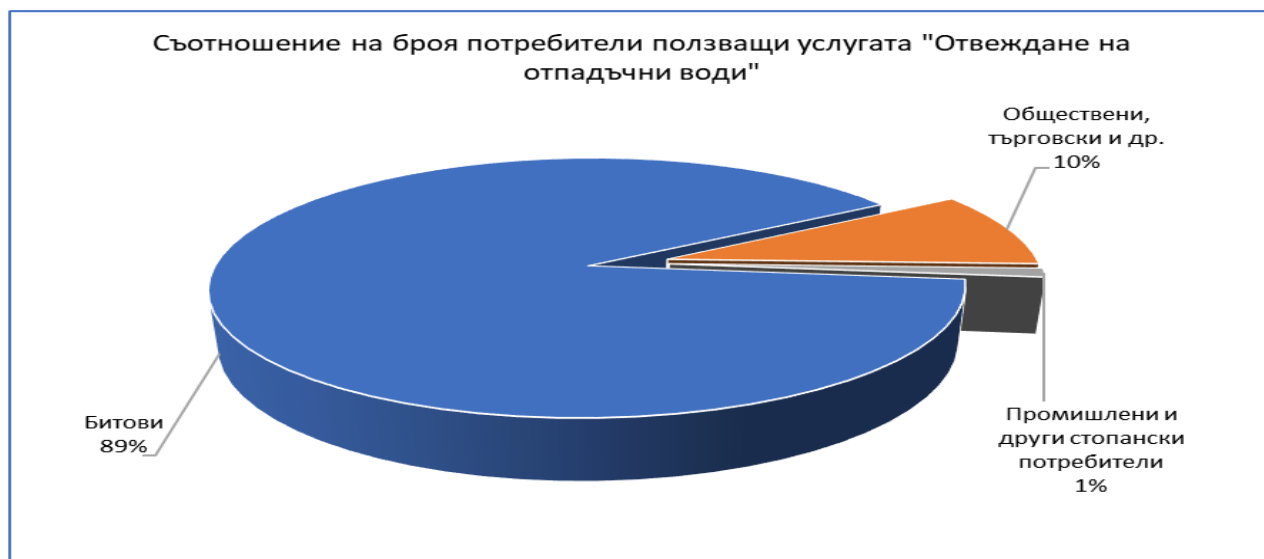
През 2022 г. няма нови населени места присъединени към канализационната мрежа.

2.1.3 Брой потребители за услугата отвеждане на отпадъчни води – по групи (битови, обществени и търговски, и стопански потребители).

Към края на 2022 г. потребителите за услугата отвеждане на отпадъчни води са 50212 броя. Отвеждане на отпадъчни води се извършва в гр. Сливен, гр. Нова Загора, гр. Котел, гр. Твърдица и с. Жеравна. Брой потребители за услугата отвеждане на отпадъчни води – по групи (битови, обществени и търговски, и стопански потребители) е посочен в таблоцата.

Брой потребители ползващи услугата "Отвеждане на отпадъчни води" – по групи потребители - "ВиК-Сливен" ООД - към 31.12.2022 г.

Към 31.12.2022 г.	Ед. мярка	Потребители			
		Битови	Обществени, търговски и др.	Промислени и други стопански потребители	Всичко
	брой	44911	4750	551	50212



2.1.4. Брой агломерации с население над 2,000 е.ж., за които не са изпълнени изискванията на Директива 91/271/ЕИО

2.2. Аварииите на канализационната мрежа

2.2.1 Анализ на постигнатото спрямо заложеното ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Отчетения брой през 2022 г. аварии в канализационната система (от запушвания) е 2 бр. Отчетения брой запушвания на СКО през 2022 г. е 4 бр.

2.3. Наводненията в имоти на трети лица, причинени от канализацията

2.3.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През 2022 г. не са отчетени Наводненията в имоти на трети лица, причинени от канализацията.

3. Анализ на постигнатото ниво на показателите за качество по отношение на услугата пречистване на отпадъчни води

3.1. Ниво на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води

3.1.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Постигнатото ниво на покритие на услугата пречистване на отпадъчни води показател ПК12в е почти на 100 % със заложеното в Бизнес плана. ВиК –Сливен ООД експлоатира две ГПСОВ. Разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води от канализационната система на гр.Сливен и гр.Н.Загора , са с подновен срок на действие. Титуляри са съответните Общини .Разрешително№33140055/23.06.2009г.изменено с Решение № РР-4576/15.06.2022 г. , същото е с удължен срока на действие. Разрешително №33140086/30.08.2010г изменено с Решение № РР-4338/29.07.2021 г.,издадени от Басейнова Дирекция – гр.Пловдив. Мониторингът по тези Разрешителни се контролира от РИОСВ-Стара Загора.Отпадъчните води от канализацията на гр.Сливен и гр.Н.Загора постъпват за пречистване в съответните пречиствателни станции,като пречистените води от гр.Сливен се заустват в р..Асеновска ,приток на р.Тунджа;а пречистените води на гр.Нова Загора в р.Блатница ,приток на р.Марица.

Количество и качество на входящите и изходящи отпадъчни води от ПСОВ–Сливен и ПСОВ-Н.Загора.

На вход ГПСОВ-Сливен има монтиран ултразвуков дебитомер, чийто показания се записват автоматично от система СКАДА, но твърде често те са неверни поради замърсяване на сондите от постъпващите с водата мазнини.Показанията на този дебитомер вече не се отчитат.Предвижда се подмяна на уреда с друг, чиито показания да не се влияят от силно замърсения вхящ поток. Измерванията на входящия поток от

посочения дебитомер са неточни и поради факта ,че не се отчитат постъпващите в потока води от площадковата канализация на станцията и водите от дренажната система на изсушителните полета,както и водите за технологични нужди.

Количеството на входящите води се отчита като количество равно на пречистените води.По отчетни данни на монтирания дебитомер на изход на станцията за 2022г. за ПСОВ-Сливен те са 10 098564 м3. Пречистените води за ПСОВ – Сливен са под предвидения проектен капацитет. (10 665 300 м3/годишно - проектен капацитет.).

На вход ГПСОВ-Нова Загора няма монтиран дебитомер отчитащ входните количества отпадъчни води. По отчетни данни на дебитомера , монтиран на изход пречиствателна станция ,обемът на пречистените води от ПСОВ Нова Загора е 3 018 990 м3, което е значително под проектния капацитет на станцията (6 403 560 куб. метра годишно).

За отчетната година и на двете пречиствателни количеството на входящите води се отчита като количество равно на пречистените води. За 2022г. те са общо 13 117 554 м3/ годишно за двете пречиствателни.

Таблица №1. Обем пречистени води/ вх. води / от ПСОВ Сливен и ПСОВ-Нова Загора за 2022г. в м3

Година	2022 План	2022 Отчет
Количеството на входящите води за пречистване ,приравнено към пречистените води	14000259	13117554

За ВиК – Сливен-ООД собствения мониторинг за качеството на отпадъчните води се извършва регулярно в лабораториите на двете пречиствателни станции,които изследват качеството на отпадъчните води на входа и изхода на ПСОВ по изготвен за това ежедневен график. Критични отклонения от качеството на отпадъчните води, съгласно нормативните изисквания не са констатирани.

Основните резултати от провеждания мониторинг на качеството на отпадъчните води на входа и на изхода на ПСОВ –Сливен и ПСОВ-Нова Загора за 2022 г.са представени в **Таблица № 2 и №3**

Таблица №2 . Резултати от провеждания собствен мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ – Сливен за основните наблюдавани показатели - БПК5, ХПК, НВ, общ азот и общ фосфор

Годишна справка анализи - собствен мониторинг 2022год-ПСОВ-Сливен															
месец 2022г.	вид про ба	Вход ПСОВ							Изход ПСОВ						
		t (C)	pH	XПК mg/l	БПК ₅ mg/l	СВ mg/l	Общ N mg/l	Общ P mg/l	t (C)	pH	XПК mg/l	БПК ₅ mg/l	СВ mg/l	Общ N mg/l	Общ P mg/l
Януари	ср. мес .	12,2	7,35	735	152	188	-	-	19,5	7,52	40,8	7,80	15,0	3,73	0,325
Февруари	ср. мес .	12,0	7,45	716	341	136	-	-	19,3	7,23	43,2	3,77	14,8	4,69	0,282
Март	ср. мес .	13,0	7,23	626	252	267	30,4	4,9	19,6	7,33	43,6	4,68	16,8	4,34	0,351
Април	ср. мес .	15,1	7,00	768	308	237	37,5	5,7	19,9	7,44	59,7	9,05	33,1	6,96	0,788
Май	ср. мес .	19,7	6,66	1242	509	410	40,5	8,4	20,6	7,47	76,2	8,43	24,6	4,88	0,65
Юни	ср. мес .	22,8	6,85	905	449	317	-	6,11	21,2	7,38	48,3	5,03	20,8	5,57	0,60
Юли	ср. мес .	24,2	6,58	1319	483	388	35,7	8,0	21,7	7,67	49,4	4,76	9,81	2,76	0,353
Август	ср. мес .	24,5	6,66	976	472	249	27,6	4,8	22,1	7,66	47,4	5,36	17,0	3,44	0,29
Септември	ср. мес .	21,0	6,88	835	338	798	33,2	5,0	21,1	7,87	45,0	3,90	14,6	4,30	0,341
Октомври	ср. мес .	18,1	7,05	1453	458	599	47,7	9,9	20,0	7,94	48,0	3,23	16,1	4,84	0,29
Ноември	ср. мес .	16,2	7,18	820	341	356	36,4	5,0	18,9	7,89	43,6	3,98	14,0	5,61	0,298
Декември	ср. мес .	15,0	7,32	835	277	381	44,6	4,9	20,0	7,72	42,7	2,50	13,3	7,21	0,058
Максимум		24,5	7,45	1453	509	798	47,7	9,91	22,1	7,94	76,2	9,05	33,1	7,21	0,788
Средно		17,8	7,02	936	365	361	37,0	6,29	20,3	7,59	49,0	5,21	17,5	4,86	0,386
Минимум		12,0	6,58	626	152	136	27,6	4,82	18,9	7,23	40,8	2,50	9,8	2,76	0,058

Общият брой проби, върху които са изведени референтните стойности за анализа на качеството на отпадъчните води от ПСОВ-Сливен е 708 проби както следва :

Таблица №3. Резултати от провеждания собствен мониторинг върху качеството на входящи и изходящи потоци на ПСОВ – Нова Загора за основните наблюдавани показатели - БПК5, ХПК, НВ, общ азот и общ фосфор

2022г.	вход ПСОВ							изход ПСОВ						
Месец	t,ОВ	pH	ХПК	БПК 5	НВ	общ N	общ P	t,ОВ	pH	ХПК	БПК 5	НВ	общ N	общ P
	°C		mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	°C		mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l
Януари	13	7,28	106,0	37,5	33,4	21,7	1,53	14	7,59	39,0	6,5	6,3	8,8	0,82
Февруари	12	7,39	170,0	43,6	53,9	24,6	2,31	13	7,61	17,5	4,3	12,9	8,6	0,83
Март	12	7,39	86,8	54,0	51,7	16,7	1,59	13	7,60	12,5	4,5	10,0	7,7	0,71
Април	15	7,47	114,3	83,8	59,7	27,5	1,81	15	7,63	34,8	9,5	16,4	10,9	0,88
Май	15	7,44	142,3	40,9	80,9	17,7	2,31	16	7,59	65,5	20,4	34,8	13,6	1,46
Юни	19	7,51	238,6	94,6	185,1	25,2	2,50	20	7,54	43,8	16,8	33,3	14,1	1,66
Юли	21	7,43	211,3	174,0	170,1	30,0	2,29	21	7,54	41,8	16,5	26,5	12,1	2,06
Август	21	7,51	207,8	136,6	86,9	25,0	2,65	21	7,58	59,8	18,6	29,2	13,2	1,74
Септември	14	7,32	174,3	109,5	98,0	31,6	2,64	15	7,55	44,0	11,5	36,1	10,7	1,54
Октомври	17	7,45	186,5	86,9	61,4	18,7	2,08	17	7,54	88,8	20,2	26,9	9,5	1,96
Ноември	14	7,47	151,0	77,8	61,8	25,9	2,61	15	7,50	87,8	35,2	36,2	13,7	2,36
Декември	12	7,40	150,0	58,0	54,4	25,1	2,54	13	7,38	86,5	23,5	28,7	11,0	1,48
Средно	15	7,42	161,6	86,1	83,1	24,1	2,24	16	7,55	51,8	15,6	24,8	11,2	1,46
Min	12	7,28	86,8	37,5	33,4	16,7	1,53	13	7,38	12,5	4,3	6,3	7,7	0,71
Max	21	7,51	238,6	174,0	185,1	31,6	2,65	21	7,63	88,8	35,2	36,2	14,1	2,36

Таблица №4. ПСОВ –Сливен 2022 г. собствен мониторинг и мониторинг производствени води-брой проби

Вид на пробата	Брой проби
Вход ПСОВ	236
Вход Биобасейн	236
Изход ПСОВ	236
	Σ 708
1.Метантанк – 1	272
2. Метантанк – 2	282
	Σ 554
3.Метантанк – изход	76
Активна утайка – ББ	237
Рециркулираща активна утайка - ББ	237
	Σ 474

1.Первична утайка	84
2.Калоуплътнител изход	89
1.Обезводнителна инсталация	93
Вход	93
Изход	Σ 186
Производствена отпадъчна вода / вкл.с разреждане /	294
Общ брой проби броя	2465

Таблица № 5. Брой на пробите на входящи и изходящи потоци на ПСОВ - Нова Загора за 2022 г.

1. Брой проби (вход, вход ББ, изход) – 496 бр.

2. Брой анализи (вход, вход ББ, изход) - 987 бр.

вид анализ	вход	вход ББ	Изход	общо
рН	248	0	248	496
ХПК	49	0	49	98
БПК5	49	0	49	98
НВ	49	0	49	98
общ азот	49	0	49	98
общ фосфор	49	0	49	98
ПО	0	0	0	0
р.О2	0	0	1	1
Общо	493	0	494	987

Брой калови проби и анализи ПСОВ-гр.Нова Загора 2022г.

1.Брой калови проби – 121 бр.

2.Брой анализи – 183 бр.

анализ	АУ- ББ	РАУ	ПУ	КУ	ИП	Общо
КО	51	51	---	---	---	102
СВ105°С	15	15	---	15	4	49
ОВ	---	14	---	14	4	32
общо	66	80		29	8	183

Таблица №6.Входящ средно дневен товар от ПСОВ-Сливен , ПСОВ-Н.Загора и сумарно / кг/ден/, според отчетените средни концентрации за 2022 годината по показатели БПК₅, ХПК, НВ, общ азот и общ фосфор

2022г.	Сума	ПСОВ-Сливен	ПСОВ-Н.Загора
БПК₅ /кг О₂/ден.	17 809	10 098	7711
ХПК/кг О₂/ден.	27 236	25 896	1340
НВ кг/ден.	10675	9 988	687
Общ азот кг/ден.	1 223	1 024	199
Общ фосфор кг/ден.	193	174	19

Канализационните системи на гр. Сливен и на гр. Нова Загора е от смесен тип и трудно могат да се разграничат индустриалните, битовите и дъждовните потоци.

3.1.2. Населени места, присъединени към услугата пречистване на отпадъчни води през отчетната година

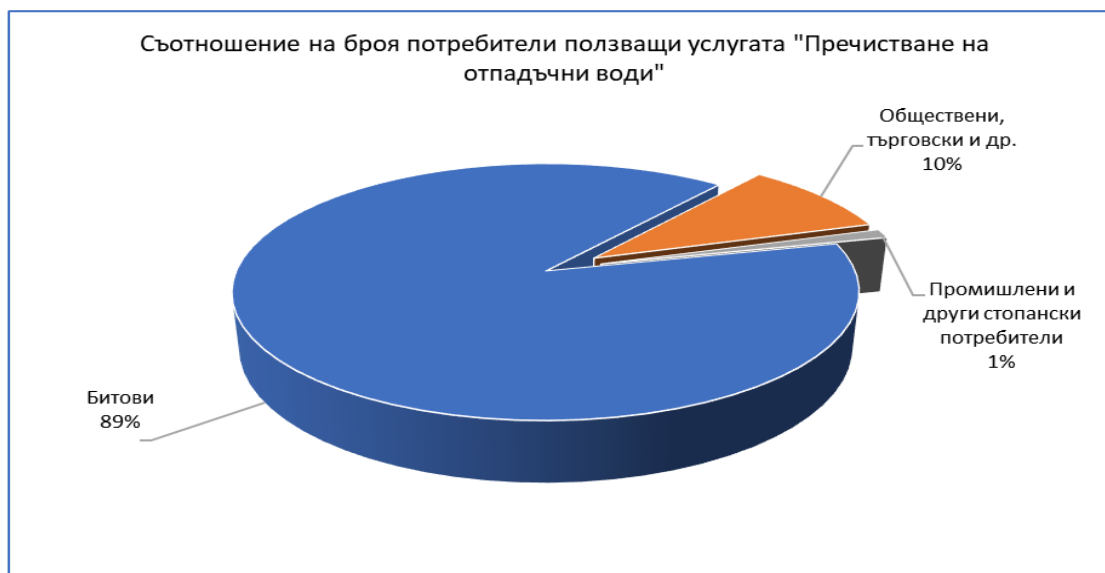
Пречистване на отпадъчни води се извършва в гр. Сливен и гр. Нова Загора.

3.1.3. Брой потребители за услугата пречистване на отпадъчни води – по групи (битови, обществени и търговски, и стопански потребители)

Дружеството предоставя услугата пречистване на отпадъчни води на потребителите в гр. Сливен и гр. Нова Загора. Броят на потребителите, които ползват услугата пречистване на отпадъчни води по групи е посочен в таблицата по долу.

Брой потребители ползващи услугата "Пречистване на отпадъчни води" – по групи потребители - "ВиК-Сливен" ООД - към 31.12.2022 г.

Към 31.12.2022 г.	Ед. мярка	Потребители			
		Битови	Обществени, търговски и др.	Промислени и други стопански потребители	Всичко
	брой	42573	4512	529	47614



3.1.4. Брой агломерации с население над 2,000 е.ж., за които не са изпълнени изискванията на Директива 91/271/ЕИО

3.1.5. Извършени реконструкции в съществуващи ПСОВ

През 2022г се извършва реконструкция на калово стопанство на ПСОВ Сливен и пълна реконструкция на ПСОВ Нова Загора , по оперативна програма околна среда.

3.2. Анализ на данните от извършвания мониторинг върху качеството на отпадъчните води, постъпващи за пречистване на ПСОВ, с оценка на приноса на битовия поток, производствените отпадъчни води, дъждовните води и инфилтрацията; изпълнение на стандартите за качество на изход ПСОВ

Таблица №7.Общ поток отпадъчни води,фактурирани пречистени водни количества, дъждовни , инфилтратни води и води от аварии за 2022г.

№	Фактурирано Количество м3/год.		Реално пречистено Количество м3/год.	Дъждовни, филтратни води от аварии на Водопроводната мрежа
	От битови и приравнени към тях	От промишлени и др. стоп. потребители		
ПСОВ Сливен	2561295	762605	10 098 564	6 774 664
ПСОВ НоваЗагора	480195	196024	3 018 990	2 342 771

Общото фактурирано количество отпадъчни води за ПСОВ-Сливен е -3 323 900м3.
Общото фактурирано количество отпадъчни води за ПСОВ-Нова Загора е –676 219м3.
Процентът на индустриалния поток на фактурираните отпадъчни води за гр.Сливен е 23%; а битовият поток е 77 %.

За гр.Н.Загора това е 29 % за индустриалния поток и 71% за битовия. За сметка на това индустриалния поток носи значителния дял по натоварването на вход на ПСОВ по показатели БПК5, ХПК и неразтворени вещества.

Таблица №8.Товар поБПК5 / т/год. на пром. поток за 2022 г. на вход ПСОВ-Сливен и ПСОВ-Н.Загора

№	БПК 5 <i>От битови и приравнени към тях</i> т/год.	БПК5 Промислен поток- големи замърсители т/год.	Фактурирано Количество пром. Води м3/год.	Фактурирано Количество битови и приравнени води м3/год.
ПСОВ Сливен	934	1389	762605	2561295
ПСОВ НоваЗагора	41	107	196024	480195

Таблица №9. Фактурирани количества пречистени отпадъчни води от ПСОВ – гр.Сливен и гр.Н.Загора по степен на замърсеност за 2022г.

Фактурирани количества пречистени отпадъчни води в ПСОВ през 2022 г. в м.куб.						
	Фактурирани количества пречистени отпадъчни води					
	Битови и приравнени към тях обществени, търговски и др. потребители	Промислени и стопански потребители				Всичко
		<i>степен на замърсяване 1</i>	<i>степен на замърсяване 2</i>	<i>степен на замърсяване 3</i>	<i>Общо</i>	
	м³/год.	м³/год.	м³/год.	м³/год.	м³/год.	м³/год.

ПСОВ гр. Сливен	2561295	439890	83544	239171	762605	3 323 900
ПСОВ гр. Н. Загора	480195	14465	3844	47524	196024	676 219
ОБЩО	3 041490	454355	87388	286 695	958 629	4000119

3.2.1. Анализ на данните от извършвания мониторинг върху качеството на заустваните производствени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване на ПСОВ

ВиК-Сливен –ООД започна въвеждането и попълване то на електронен регистър на данните от пробонабирането и анализите на проби за контролираните предприятия . Имаме информация за наблюдаваните показатели в писмен и електронен вид,съхранявана в двете лаборатории на Пречиствателните станции –Сливен и Нова Загора.

Броят на контролираните предприятия за 2022г. е 47 бр

През 2022 г се подновиха Договорите за пречистване от големите замърсители.

3.2.2.Регистър на контролираните предприятия (групирани по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

Мониторинг върху качеството на заустваните производствени отпадъчни води в градската канализация, за пречистване в ПСОВ

„ВиК –Сливен” - ООД провежда ежемесечен контрол на промишлените предприятия, заустващи отпадъчните си води в градската канализация. Мониторингът се извършва за всичките точки на зауствания на фирмите замърсители. Основните резултати от пробонабиранията са представени в **Таблицы-№11 и №12. Таблица №11**

Средногодишни стойности от извършен мониторинг на заустваните отпадъчни води в градската канализация постъпващи за пречистване в ГПСОВ гр. Сливен за 2022год.							
	ПОКАЗАТЕЛИ						Количество отп. вода [m ³]
Фирма	pH	ХПК mg O ₂ / l	БПК ₅ mg O ₂ / l	НВ mg/l	Общ азот mg/l	Общ фосфо р mg/l	
1." Арланда ЕООД "	7,35	4542	1080	6340			3810
2." Агропродукт ЕООД "	7,62	5304	1868	632			2566
3. " Бр. Зафирови ООД "	6,03	4051	1618	743			5785

4." Братя Зафирови - имитиращ продукт - ООД " – гр.Сливен	3,78	9812	4229	565			6135
5. " Бред Къмпани България АД "	7,65	219	23	171			5303
6." Вини Сливен ООД"	8,28		2	43			2114
7. " Далнип - 2 ЕООД "	7,55	884	382	150			299
8."Джи Пи Ес инвестмънтс ЕООД "	4,97	51608	13942	3365			8993
9. " Динамо Сливен АД "	7,65	97	23	73			90200
10. " ЕТ Д. Калчев - 53 "	6,05	6524	2513	466			4
11. " Домейн Бойар интернешънъл ЕАД	8,48	973	416	213			18005
12. " Еко Асорти 05 ЕООД"	7,05	1280	368	407			727
13. " Еко Пром ЕООД "	7,15	2750	569	832			4577
14. " ЗММ- АД"	8,12	136	44	65			25540
15. " Йотови ООД"	8,39	3122	1050	622			0
16. " Колхида Сливен АД"	7,86	104	28	35			12180
17. " Кронос АД "	7,26	1178	293	915			961
18. " Лемприер УУЛ Б-я ЕООД "	8,13	426	20	61			170467
19. " ЕТ Ников Ив. Костадинов "	7,03	962	333	337			359
20 " Олимп -Сливен ООД "	6,00	27030	9504	6216			460
21. " Родопа Ком ООД "	7,64	385	168	190			915
22. "Сорико ООД гр. Н.Загора" ОВ от мандра с. Кортен - "Минчеви ЕООД"	6,63	1544	589	346			2340
23. " Сорико ООД - гр.Н.Загора - сметище Сотиря"	8,30	218	16	92	73,14	0,52	9336
24. " Сорико ООД - гр.Н.Загора - депо Х.Димитрово "	7,63	2457	105	177	650,38	6,35	4032

25. " Тирбул Сливен ЕАД "	7,69	86	10	48			55303
26. " Топлофикация Сливен ЕАД "	7,77	38	11	72			21723
27. " Фиш Ком ООД "	7,64	227	92	63			4184
28. " Фрукто Сливен АД "	5,79	1928	1186	1299			100630
29. " Х.М. Комерс ООД "	7,58	4518	775	220			3749
30. " Хл. Хаджи Димитър ООД "	7,54	842	216	378			1369
31." Хеликом ООД "	7,55	7239	1590	1055			368
Средни стойности	7,23	4683	1389	845	361,8	3,4	
Общо количество отп.вода							562434

Таблица 12.

- Средно годишни стойности
от извършен мониторинг на заустваните промишлени отпадъчни води
в градската канализация, постъпващи за пречистване
в ГПСОВ - гр.Нова Загора, за 2022г.

	фирма	pH	XПК mg/l	БПК 5 mg/l	НВ mg/l	Q куб.м.
1.	"Месокомбинат Н.Загора Енчеви§Ко"ООД-кланица	7,83	2508,3	962,4	271,4	1720
2.	"Месокомбинат Н.Загора Енчеви§Ко"ООД-колбаси	7,49	2090,4	698,3	417,6	132900
3.	"Синтерама-България" ЕООД	7,35	185,5	59,9	34,7	1515
4.	ЕТ"Слави Данев"	7,72	1403,5	531,3	209,8	400
5.	"Мегахран 2015" ЕООД	6,73	1534	532,9	84,8	27554
6.	"Палиррия-България"ЕАД	7,24	2173,1	913,7	295,8	783
7.	"ЗММ-гр.Нова Загора"	7,32	133,1	37,5	25,1	

	АД					6110
8.	"Градус 3" АД	7,12	108,8	36,6	31,0	15879
9.	"Енерджи 2" ООД	6,45	3162,7	1009,1	373,2	825
10.	ЕТ"Диана -Ми"-с.Кортен	7,85	1322,1	607,9	309,2	13
11.	"Канал-Сервиз България" ЕООД	9,15	1 770,0	627,0	755,5	
	средно	7,48	1490,1	547,0	255,3	
	общо					

Анализ на данните от извършвания мониторинг върху качеството на заустваните промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ –Сливен и ПСОВ-Нова загора.

Данните от извършеният собствен Мониторинг показват, че товарът на замърсяване на промишленият поток е „висок” и за двете пречиствателни станции. ВиК-Сливен провежда ежемесечен контрол на производствените замърсители, заустващи отпадъчни води в канализацията, като взема проби от заустените промишлени води и анализира какво е замърсяването по контролираните показатели. Залповите замърсявания на вход станция-Сливен са от мандри, превишаващи нормите за канализационната система по показатели БПК₅, ХПК и екстрахируеми вещества, както и залпови замърсявания от двете големи фирми за пране на вълна- „Колхида и Ламприер Уул.”, които работят на сменен режим и изхвърлят голям поток промишлено замърсена вода. Доста замърсени води постъпват и с цистерни пренасящи силно замърсени води от мандри, месокомбинати и от фирми производители на олио, някои от които са на територията на гр. Ямбол.

За ПСОВ-Н.Загора най-големи замърсители са- ф-ма „Палирия-България и фирма „Енерджи-2” ООД.

Залповите замърсявания предизвикват критични ситуации и нарушение на нормалния технологичен режим на станциите, довеждат до нарушение на контролираните показатели на пречистените води на изход станции, за по-кратък или по-дълъг период. Предизвикват унищожаване на активната утайка и промяна в нейните качества.

В град Сливен на месечен мониторинг са 23бр. промишлени фирми от гр.Сливен 4бр. фирми на територията на гр.Ямбол и една на територията на гр.Твърдица, чийто води се пренасят с цистерни до разпределителна шахта на канализационната система на гр.Сливен.

От Таблица № 11 - за годишния мониторинг на фирмите в Сливен е видно, че повечето от тях заустват води в градската канализация, неотговарящи на необходимите норми, по показателя - БПК₅. Формираният промишлен поток се характеризира с неравномерност в денонощието. (работа на смени).

По голяма част от фирмите нямат локални пречиствателни съоръжения и уреди за измерване на количеството води отвеждани в канализацията. Контролът на ВИК върху качеството на промишления поток е по ежемесечен график,но когато има чести залпови замърсявания се налага контролът да бъде засилен. Няма система за постоянен контрол (пробонабиране в изходни шахти). От малките мандри периодично се събират и изхвърлят замърсени отпадъчните води в градската канализация с калочистачни машини. Трудно се осъществява контрол върху качеството и количеството на изхвърлените води. Често в канализацията попадат утайки от производствената дейност на фирмите, съдържащи мазнини, перилни препарати и др., далеч над пределно допустимите норми.ВИК-Сливен няма възможности за осъществяване непрекъснат контрол върху качеството на заустваните от фирмите отпадъчни води в градската канализация.Необходимо е монтиране на техника за пробонабиране от изходните шахти на всички проблемни фирми. Предприети действия за изпълнение на нормативните изисквания към качеството на промишлените отпадъчни води:

- Засилен е контролът и пробонабирането от промишлените замърсители на градската канализация,особено от тези фирми с показатели над ПДК и големи количества на отведените води.
- През 2022 г са актуализирани договорите за пречистване на производствени отпадъчни води
- Правят се предписания на фирмите допускащи залпови замърсявания и проверки извън предвидените графици.Резултатите от тези действия често не са обнадеждаващи.Необходими законодателни решения на по-високо ниво.

Изпълнение на графика за извършване на контролните пробонабирания през отчетната година

Изпълнен е на 100% и мониторинга по контролните пробонабирания по всички Разрешителни за отпадъчни води.

Графика за контролните пробонабирания за фирмите през отчетната 2022г. е изпълнен на 100%.

По предварителен график ежеседмично се набират и обработват контролни проби от най-големите замърсители –фирми с промишлено производство,което може да бъде рисково за технологичния процес в градските Пречиствателни станции.В случай на необходимост се вземат и допълнителни проби./ при установяване на залпово замърсяване ./

Таблица№ 13. Собствен мониторинг на отпадъчни води от фирми / брой проби и степен на замърсеност / ПСОВ – Сливен за 2022 г.

Фирма	I - ва степен	II- ра степен	III -та степен	Над ПДК	Общ брой
Агропродукт ЕООД	-	-	-	12	12
Арланда ЕООД	-	-	-	10	10
БР.Зафирови ООД	-	1	-	11	12
БР.Зафирови ООД ИП	-	-	-	7	7
Бр.Панчеви ООД гр.Ямбол-депо Х.Димитрово					

Бред Къмпани България АД	9	1	1	1	12
Вини Сливен ООД	1	0	0	0	1
Далнип-2 ЕООД	1	3	3	2	9
Джи Пи Ес Инвестмънс ЕООД	-	-	-	12	12
Динамо Сливен АД	9	2	-	-	11
Д.Калчев 53 ООД	1	-	-	7	8
Д.Бойар интернешънъл ЕАД	3	2	1	6	12
Еко Асорти 05 ЕООД	-	4	3	5	12
Еко Пром ЕООД	2	2	2	6	12
ЗММ-АД	9	2	1	-	12
Йотови ООД	1	1	2	8	12
Колхида Сливен АД	10	1	-	-	11
Кронос АД	1	3	4	4	12
Лемриер УУЛ Б-я ЕООД	6	4	1	1	12
Минчеви ЕООД	-	1	-	5	6
ЕТ Ников-И.Костадинов	-	1	4	1	6
Олимп ООД	-	-	-	6	6
Родопс Ком ООД	4	4	1	1	10
Сорико ООД-Н.Загора	-	-	-	12	12
Тирбул Сливен ЕАД	11	1	-	-	12
Топлофикация Сливен ЕАД	10	-	1	-	11
Фиш Ком ООД	10	-	1	1	12
Фрукто Сливен АД	-	-	-	6	6
Х.М.Комерс ООД	2	6	1	3	12
Хл. Хаджи Димитър	4	2	-	6	12
Хеликом ООД	-	2	-	5	7
ОБЩО	94	43	26	138	301

Таблица № 14. Собствен мониторинг на отпадъчни води от фирми / брой проби и степен на замърсеност / ПСОВ – Н.Загора за 2022г.

месец	брой проби	1 - ва степен	2 - ра степен	3 - та степен	над ПДК
януари	10	3	0	2	5
февруари	10	3	0	0	7
март	10	3	0	0	7
април	10	3	2	2	3
май	10	3	0	0	7
юни	10	3	1	1	5
юли	10	3	1	0	6
август	9	2	0	1	6
септември	10	3	0	1	6

октомври	10	3	1	0	6
ноември	12	4	0	0	8
декември	0	0	0	0	0
общо	111	33	5	7	66

ПСОВ Нова Загора ~ 59 % от всички проби от мониторинга на предприятията са с показатели над ПДК.

3.2.1. Анализ на товара по БПК₅ (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за отчетната година

Стойностите на БПК₅ по месеци за фирмите замърсители в гр.Сливен са изчислени средно годишните стойности на БПК₅ за първа,втора и трета степен на замърсеност, както следва:

Усреднени стойности по степени на замърсяемост (БПК₅) ПСОВ Сливен за 2022год.			
Месец	I - ва степен под 200 mg O₂/l	II - ра степен от 200до 600 mg O₂/l	III - та степен над 600 mg O₂/l
Януари	35,0	318,8	2791,2
Февруари	47,2	372,6	4056,8
Март	44,1	316,3	3536,8
Април	45,4	336,7	3352,3
Май	62,3	361,0	3963,8
Юни	41,4	452,8	5834,2
Юли	67,2	471,7	7737,3
Август	22,5	308,4	3167,8
Септември	49,4	270,5	1785,5
Октомври	51,9	336,4	4243,6
Ноември	39,5	386,7	3691,1
Декември	45,3	366,8	2163,9
Средна стойност	45,93	358,23	3860,36

Усреднени стойности на фирми по степени на замърсеност /БПК₅/ - ПСОВ гр.Нова Загора за 2022г.

Месец	1-ва степен до 200мг/л	2-ра степен до 600мг/л	3-та степен над 600мг/л
Януари	36,8	373,5	1110,7
Февруари	38,0	509,0	1228,7

Март	32,0	615,7	984,0
Април	105,5	289,3	876,4
Май	41,8	504,0	1059,5
Юни	39,5	371,4	927,5
Юли	52,3	442,8	1840,3
Август	39,5	424,7	792,0
Септември	44,8	473,0	787,8
Октомври	72,6	372,7	1105,7
Ноември	57,0	489,6	944,0
Декември	---	---	---
Средно	50,9	442,3	1059,7

Товар по БПК 5 по степени на замърсеност за 2022г .

1ва степен	БПК5 ср.год. кг/м3	Фактурирани водни количества м3	Товар по БПК5, кг/год.
СЛИВЕН	0,046	439890	20235
Н.ЗАГОРА	0,051	144656	7377
Общо		584 546	27 612

2 ра степен	БПК5 ср.год. кг/м3	Фактурирани водни количества м3	Товар по БПК5, кг/год.
СЛИВЕН	0,358	83544	29909
Н.ЗАГОРА	0,442	3844	1699
Общо		87 388	31 608

3 та степен	БПК5 ср.год. кг/м3	Фактурирани водни количества м3	Товар по БПК5, кг/год.
СЛИВЕН	3,860	239171	923 200
Н.Загора	1,597	47524	75 896
Общо		286 695	999 096

Изпълнение на изискванията на стандартите за качество към пречистените отпадъчни води (изход ПСОВ)

Таблица №10.Изпълнение на качеството на стандартите на изход ПСОВ,според Разрешителните за заустване на пречистените води и собствения мониторинг.

Качество на пречистените отпадъчни води за 2022 г.от двете пречиствателни

Звено	Брой проби за качеството на отпадъчните води отговарящи на условията, включени в разрешителното за заустване	Общ брой проби по ФХ. Показатели на отпадъчните води.	Съотношение на броя проби за качеството на отпадъчните води отговарящи на условията, включени в разрешителното за заустване, спрямо общия брой проби	Количество отпадъчни води пречистени от ПСОВ м ³	Проектен капацитет /годишен / м ³	Съотношение на годишното количество отпадъчни води пречистени от ПСОВ спрямо годишния Проектен капацитет
Псов-Н.Загора Собств.мони- торинг	242	260	0,93	3 018 990	6 403 560	0,47
ПСОВ-Сливен Собств.мони- торинг	254	265	0,96	10 098 564	10 665 300	0,95
Общо	496	525	0,96	13 117 554	17 068 860	0.77

Брой на нестандартните проби и показатели, по които са констатирани несъответствия със стандартите.

Броят нестандартни проби от собствения мониторинг за ПСОВ-Сливен са - 11бр. , предимно по показател общ фосфор и общ азот /. При залпови замърсявания общия фосфор на изход станция излиза извън нормите, въпреки корекцията с железен трихлорид на вход и изход биобасейн./ Причините за повишеният брой нестандартни проби през месец февруари и март са честите залпови замърсявания, нарушаващи нормалния технологичен режим на пречистване.

Броят нестандартни проби за ПСОВ-Н.Загора от собствения мониторинг са - 18бр. , предимно по показател общ азот,общ фосфор,а при залпови замърсявания и по показател БПК5 .

Причина за нестандартните проби са залповите замърсявания и остарялата техника в ПСОВ-Н.Загора ,която е в процес на реконструкция по програма Околна среда 2014- 2020 . Контролът от РИОСВ-Ст.Загора и пробите от Акредитираните лаборатории отговарят на изискванията по съответните разрешителни на 100% за двете пречиствателни станции.

3.3. Оползотворяване на утайките от ПСОВ

3.3.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Резултати от извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория

През отчетната 2022г, бяха изработени необходимите анализи на проби - собствен мониторинг на утайките, по отношение на органика и влажност на произведените и депонирани утайки в лабораториите на двете пречиствателни станции. Анализите ,включват всичко необходимо свързано с технологията на обработка на утайките от първичната утайка до депонирането и рекултивацията на стабилизираната утайка.

Използвани методи и съоръжения за третиране на утайките

ПСОВ Сливен през 2022 г в процес на реконструкция е каловото стопанство

Обработката на утайките се извършва в следните съоръжения.

-Калоуплътнител - радиален с диаметър 20м. , за уплътняване на излишна активна утайка,предназначен за снижаване на влажността и от 99,5 до 97%-98%

-Сгъстителна инсталация- HUBER ROTAMAT-RoS-2- Намаляване на влажността на утайките от 98% до 96% с използване на флокулант.Не е в работен режим поради липса на резервни части.Този вид преси вече не е в производство. В експлоатация от 1999г.Не е включена в проекта за реконструкция от 2011г.

-Метантанкове-2бр. - с общ обем – 6 200 м³,Суровите утайки , заедно с уплътнените излишни АУ се обработват анаеробно в Метантанкове с мезофилен режим на работа / 35-36°C / с циклично зареждане със смесена / сурова и уплътнена излишна активна утайка /, с вл.95,5 %. –изгниване първа степен.В процеса на анаеробното изгниване на утайката се отделя биогаз , с около 60-75% метан.

-Открити изгниватели -6бр. / 9560м³/; След анаеробното изгниване, утайките доизгниват в Открити изгниватели.След утаяване и отделяне на над каловата вода те постъпват в усреднителен резервоар - радиален тип , с V= 200м³.

-Обезводнителна инсталация- HUBER ROTAMAT-RoS-3.Изгнилите утайки се смесват с флокулант и се подлагат на обезводняване на шнекова преса.

-Изушителни полета-30бр., с размери /10м x50м/ , с дренажно дъно.Предназначени са за изсушаване на утайките при естествени условия.Обезводнените утайки с влажност до 91,6% се изнасят на Изушителни полета в района на ПСОВ,където изсъхнат при съответните метеорологични условия.Депонират се в района на станцията- на лагуни

За 2022г. са произведени 1616 т.с.в утайки.От утайките произведени през 2022г. са оползотворени за рекултивация на почви и ерозирани терени- 536 т.с.в. ,а от стари години 1869 т.с.в.

ПСОВ-Н.Загора през 2022г . е в процес на пълна реконструкция

Обработката на утайките се извършва в следните съоръжения.

Калоуплътнител /1бр./ - Тук постъпва излишната активна утайка, където се намалява нейната влажност. Средната влажност на утайката от съоръжението е 95.14% - **Изсушителни полета** - ПСОВ-Н.Загора, разполага с 16 бр.изсушителни полета със следните размери: дължина 40м и ширина 10м. Тук постъпват първични утайки и вторични уплътнени от калоуплътнител. Те се обезводняват при естествени атмосферни условия.Това създава проблеми с натрупване на утайките, поради дългия период на обезводняване и изсушаване.

За 2022г. са произведени 48 тс.в. утайки.

През 2022г. е направен задължителният мониторинг на утайките от Акредитираната лаборатория на СЖС България ЕООД по показателите,регламентирани в НАРЕДБА за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието или за рекултивация и други цели.

От направените изследвания се установи, че утайките са в необходимите норми по НАРЕДБАТА за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им за рекултивация на почви. Всички направени показатели са в норми, позволяващи използването на изсушените утайки за рекултивация на ерозирали терени.

3.3.2. Оползотворени утайки – сключени / изпълнени договори, количества, методи за оползотворяване през отчетната година

Общото количество произведени утайки от двете пречиствателни станции през отчетния период е 1664 т.сухо вещество, с приблизителна влажност - 95 %. Утайките за рекултивация на почви и кариери се предлагат безвъзмездно на селско стопанските производители. Те обаче предпочитат по-сухи утайки, чийто превозване е по-лесно. Произведените през годината утайки са с висока влажност, която трудно намалява дори и през летния период в откритите на атмосферни условия лагуни и полета. Поради тази причина количеството на оползотворените утайки, предадени за рекултивация е най-вече от по-ранен период. Тяхната влажност и стабилизация е по-добра. Основното количество изнесени утайки за оползотворяване през отчетния период произведени през 2022г. е / 535 т./сухо вещество а от минали години е 1869 т.с.в

3.3.3. Депонирани утайки - сключени / изпълнени договори, количества през отчетната година

ВиК –Сливен оод няма депонирани утайки през отчетната година.

3.3.4. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/ депонирана утайка

През отчетния период собствените разходи по оползотворяването на утайката чрез рекултивация са за извозване на утайките със собствен транспорт и възлизат 59 000 лв. Цената за тон оползотворена утайка е 24,5 л./т сухо вещество

3.3.5. Изпълнение на програмата за оползотворяването на натрупаната преди и

генерираната през регулаторния период утайка
От произведената утайка за отчетния период - 1664 т.с.в е временно съхранена на 1 129т в района на двете пречиствателни станции.

От временно съхранената утайка от минали период/ 2021г./ е оползотворена за рекултивация на терени –1869 т. сухо вещество с влажност 75% от утайките на ПСОВ-Сливен.

Процентът на оползотворените утайки за рекултивация на почви /,произведени през 2022г. и оползотворени до края на 2022г. / като цяло е общо - 33 %.

За ПСОВ-Н.Загора остатъкът утайки в края на периода -31.12.2021г.-е 48 т. сухо вещество,а за ПСОВ-Сливен остатъкът депонирани утайки в края на периода - 31.12.202г 8719 т.с.в , или общо 8769т.с.в. за двете пречиствателни станции.

4. Анализ на постигнатото ниво на показателите за подобряване ефективността на дружеството

4.1. Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода по системи (ВС Основна, ВС Доставяне на вода с непитейни качества, ВС Доставяне на вода на друг ВиК оператор)

4.1.1. Анализ на постигнато спрямо заложеното ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През отчетния период постигнатото ниво относно показателя Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите е 0,500 кВтч/м³ спрямо заложеното ниво в одобрения бизнес план, което е 0,489 кВтч/м³

4.1.2. Съществуваща и новоизградена АСУВ - описание, технически параметри

Системата за диспечерски контрол и управление на ВиК – Сливен е разработена изцяло като концепцията на SKADA системи – събиране на данни и диспечерско управление. Като такава тя използва функцията на SKADA :

- събира информация от устройствата на по ниско ниво за налягане, дебит, ниво и състояние на СК и бъртерфлай клапи, съхранява я с цел визуализация и графичен режим.
- Регулиране и управление на набор от величини и параметри: водни количества, налягане и нива в ЧВ и НВ
- Автоматизация на определени процеси: управлението на ПА по ниво НВ по определен алгоритъм и визуализация в Диспечерски пункт.

Системата е изградена от един централен Диспечерски пункт (ЦДП) в централно управление на фирмата и два Диспечерски пункта в ЦПС Червенаково и район Нова Загора. В ЦДП на отделни мнимо схеми са визуализирани пет технологични групи (на четири LCD монитора): Район1, Села, Села2, Нова Загора, Твърдица и Котел.

Връзката между отделните водоснабдителни обекти и ЦДП, и между ПС и НВ се осъществява по радио канал с честота 54200MHz (с Лицензия №120 14.06.2001г. със

срок до 2031г.) и по GPRS с използване на Data карти на GSM оператор. От началото на 2017г. ВиК подмени съществуващите контролери за управление на БПС с нов тип – ТС33 за подобряване качеството на връзката и използването им като собствена СOT система.

Основната мнемосхема технологична група – Район1 включва външно водоснабдяване на гр.Сливен, ПС Сливенски Минерални Бани, ПС Карандила и мерене на налягане в характерни точки на зоните.

Външното водоснабдяване включва три водоснабдителни системи (ВС) и яз.Асеновец.

ВС Тунджа:

23бр. БПС с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на ПА от ДП, режим на СOT, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

ПС Тунджа1 с контролер ТС33 – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА, налягане във водопровода и разход с УЗР на изход.

ПС Тунджа2 с контролер ТС33 – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА и управление на клапа „Бътерфлай” с четвъртооборотна ел. задвижка за водоснабдяване на кв.Речица.

Напорен водоем 12000м³ – 2бр. ТС33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ, режим на СOT, процентно управление на шибърен СК, управление по време на двойноексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към СЗ с два УЗР.

ВС Мечкарево:

18бр. БПС с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на ПА от ДП, режим на СOT, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

ПС Мечкарево2 с контролер ТС7.5 по радио канал – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА и разход с 2бр.УЗР на изход.

ПС Мечкарево3 с контролер ТС33 – мерене на ниво в ЧВ, работа на ПА, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ, режим на СOT, управление на клапа „Бътерфлай” с четвъртооборотна ел. задвижка за водоснабдяване на промишлена зона.

Напорен водоем 5000м³ – 2бр. ТС7.5 и 1бр. ТС33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, процентно управление на 4бр. шибърни СК, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към ВЗ с два УЗР, режим на СOT.

Яз.Асеновец:

26р. ТС7.5 по радио канал - мерене на подаваните водни количества към гр.Сливен с УЗР, процентно управление на шибърен СК в ШЕГ и следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

ВС Гергевец:

56р. БПС с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на ПА от ДП, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

Напорен водоем 30000м3 с контролер ТС33 – контрол на пет нива с дискретни нивомери, следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, режим на СОТ.

РШ Деметра с ТС7.5 – процентно управление на ексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на АБ.

Мерене на налягане в характерни точки:

ВЗ с ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, налягане във водопровода в две точки.

СЗ с 36р. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, налягане във водопровода в три точки.

НЗ с 26р. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен ФП и състояние на АБ, налягане във водопровода в четири точки.

Мнемосхеми Села и Села2 включват 216р. населени места в технологичен район Сливен Села. Извършва се контрол на работещите по автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ. Контролерите на ПС и БПС са 216р. ТС7.5 и 96р.ТС33, а на НВ са 216р. ТС23 и ТС24.

Мнемосхема Нова Загора включва ВС Червенаково, ВС Нова Загора, ВС Пъдарево - Еленово и пет населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ. Контролерите на ПС, БПС и НВ са 146р. ТС7.5 и 86р. ТС23 и ТС24, на РШ Север 16р. ТС32 и на ВС Пъдарево – 126р ТС33 с ФВП . Меренето на разход се осъществява посредством 6 бр.УЗР.

Мнемосхема Твърдица и Котел включва шест населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ. Контролерите на ПС и НВ са 96р. ТС7.5 и 66р. ТС23 и ТС24. Меренето на разход се осъществява посредством 36р. УЗР.

Отделно в пет населени места автоматизираният алгоритъм за управление на ПА по ниво НВ се осъществява от 5 бр. системи „Аква1000” ползвайки GSM оператор в следните обекти: Твърдица,Сборище, Трапоклово,Орлово,Жеравна

4.1.3.Степен на управление на основните обекти от водоснабдителната

система

4.1.4. Подмяна на съществуващи помпени агрегати с реално отчитане на подобрена енергийна ефективност

През отчетната 2022 г. са закупени и монтирани нови помпи с по –добър КПД на обща стойност 39155,72 лв.

4.1.5. Обекти от ВС с въведено честотно регулиране на мощността на инсталираните агрегати - отчетен ефект върху специфичния разход на ел. енергия в годишен аспект за куб. м подадена и/или пречистена вода (ПСПВ)

Дружеството не разполага с обекти с въведено честотно регулиране на мощността на инсталираните агрегати.

4.1.6. Сключени договори за доставка на електроенергия на свободен пазар. Информация за закупена електроенергия от доставчик последна инстанция – количество и период

В Справка №6 Ел.енергия са представени количествата изразходвана ел.енергия по видове напрежение и по услуги, както е и представена информацията относно цената на закупената ел.енергия и съответния доставчик по периоди. За 2022 г. дружеството е закупувало ел.енергия, както на свободен пазар, така и на ДПИ. В приложения представяме договорите за доставка на ел.енергия средно напрежение, ел.енергия ниско напрежение, както и индивидуалния договор за доставка на ел. енергия на ДПИ. Уточнения относно преминаване към ДПИ:

НИСКО НАПРЕЖЕНИЕ:

С писмо Вх. № РД-04-4515/ 01.09.2022 г. (прилагаме писмото) изпълнителят по договора за доставка на активна нетна електрическа енергия и координатор на балансираща група за ниско напрежение "КУМЕР" ООД информира за предстоящо преустановяване доставките на електрическа енергия поради просрочени задължения от страна на възложителя. На 31.08.2022 г. е получено писмо от "Електроразпределение Юг" ЕАД във връзка с това, че считано от 00:00 часа на 07.09.2022 г. обектите, посочени в Техническата спецификация към документацията от настоящата обществена поръчка ще бъдат причислени към Доставчик от последна инстанция (ДПИ) и ще се снабдяват с електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция (вж. чл. 95а от Закона за енергетиката).

СРЕДНО НАПРЕЖЕНИЕ:

С писмо Вх. № РД-04-4515/ 01.09.2022 г.(прилагаме писмото) изпълнителят по договора за доставка на активна нетна електрическа енергия и координатор на балансираща група за средно напрежение "КУМЕР" ООД информира за предстоящо преустановяване доставките на електрическа енергия, поради просрочени задължения от страна на възложителя. На 09.09.2022 г. е получено писмо от "Електроразпределение Юг" ЕАД във връзка с това, че считано от 00:00 часа на 15.09.2022 г. обектите, посочени в Техническата спецификация към документацията от настоящата процедура за обществена поръчка, ще бъдат причислени към Доставчик от последна инстанция (ДПИ) и ще се снабдяват с електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция (вж. чл. 95а от Закона за енергетиката).

4.1.7. Сключени и изпълнени ЕСКО договори

„ВиК-Сливен“ ООД няма сключени ЕСКО договори.

4.1.8. Други дейности за енергийна ефективност – саниране на сгради, осветление
През 2022 г. дружеството подмени значителна част осветителни тела с енергоспестяващо LED осветление.

4.2. Енергийната ефективност за дейността по отвеждане на отпадъчни води

4.2.1. Анализ на постигнато спрямо заложеното ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

4.2.2. Съществуваща и новоизградена АСУК - описание, технически параметри

4.2.3. Степен на управление на основните обекти от канализационната система

4.2.4. Подмяна на съществуващи помпени агрегати с реално отчитане на подобрена енергийна ефективност

4.2.5. Обекти с въведено честотно регулиране на мощността на инсталираните агрегати - отчетен ефект върху специфичния разход на ел. енергия в годишен аспект за куб. м отведена отпадъчна вода

4.2.6. Сключени договори за доставка на електроенергия на свободен пазар. Информация за закупена електроенергия от доставчик последна инстанция - количество и период

4.2.7. Сключени и изпълнени ЕСКО договори

4.2.8. Други дейности за енергийна ефективност – саниране на сгради, осветление

4.3. Енергийната ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води

4.3.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През отчетният период постигнатото ниво относно показателя Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води е $0,250 \text{ кВтч/м}^3$ спрямо заложеното ниво в одобрения бизнес план, което е $0,158 \text{ кВтч/м}^3$

След реконструкция и модернизация на ПСОВ Сливен през месец ноември 2011г.се въведоха в експлоатация 2 ко-генератора с мощност по 160кв за всеки.Произведената ел.енергия от тях за 2022 г. е 925298 квч , с която се покрива част от консумацията на ел.енергия на обекта.

4.3.2. Съществуваща и новоизградена АСУ - описание, технически параметри
През 2011г. на ПСОВ Сливен се извърши реконструкция и модернизация, въведе се АСУ на всичките производствени и технологични процеси.

4.3.3. Степен на управление на основните обекти от канализационната система

4.3.4. Подмяна на съществуващи помпени агрегати с реално отчитане на подобрена енергийна ефективност

4.3.5. Обекти с въведено честотно регулиране на мощността на инсталираните агрегати - отчетен ефект върху специфичния разход на ел. енергия в годишен аспект за куб. м пречистена вода

4.3.6. Реализиран ефект при подмяна на аериращите системи на ПСОВ

Няма подмяна на аерационните системи на ПСОВ.

4.3.7. Сключени договори за доставка на електроенергия на свободен пазар

Информация за закупена електроенергия от доставчик последна инстанция – количество и период

В Справка №6 Ел.енергия са представени количествата изразходвана ел.енергия по видове напрежение и по услуги, както е и представена информацията относно цената на закупената ел.енергия и съответния доставчик по периоди. За 2022 г. дружеството е закупувало ел.енергия, както на свободен пазар, така и на ДПИ. В приложения представяме договорите за доставка на ел.енергия средно напрежение, ел.енергия ниско напрежение, както и индивидуалния договор за доставка на ел. енергия на ДПИ. Уточнения относно преминаване към ДПИ:

НИСКО НАПРЕЖЕНИЕ:

С писмо Вх. № РД-04-4515/ 01.09.2022 г. (прилагаме писмото) изпълнителят по договора за доставка на активна нетна електрическа енергия и координатор на балансираща група за ниско напрежение "КУМЕР" ООД информира за предстоящо преустановяване доставките на електрическа енергия поради просрочени задължения от страна на възложителя. На 31.08.2022 г. е получено писмо от "Електроразпределение Юг" ЕАД във връзка с това, че считано от 00:00 часа на 07.09.2022 г. обектите, посочени в Техническата спецификация към документацията от настоящата обществена поръчка ще бъдат причислени към Доставчик от последна инстанция (ДПИ) и ще се снабдяват с електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция (вж. чл. 95а от Закона за енергетиката).

СРЕДНО НАПРЕЖЕНИЕ:

С писмо Вх. № РД-04-4515/ 01.09.2022 г.(прилагаме писмото) изпълнителят по договора за доставка на активна нетна електрическа енергия и координатор на балансираща група за средно напрежение "КУМЕР" ООД информира за предстоящо преустановяване доставките на електрическа енергия, поради просрочени задължения от страна на възложителя. На 09.09.2022 г. е получено писмо от "Електроразпределение Юг" ЕАД във връзка с това, че считано от 00:00 часа на 15.09.2022 г. обектите, посочени в Техническата спецификация към документацията от настоящата процедура за обществена поръчка, ще бъдат причислени към Доставчик от последна инстанция (ДПИ) и ще се снабдяват с електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция (вж. чл. 95а от Закона за енергетиката).

4.3.8. Сключени и изпълнени ЕСКО договори
„ВиК-Сливен“ ООД няма сключени ЕСКО договори.

4.3.9. Други дейности за енергийна ефективност – саниране на сгради, осветление
През 2022 г. дружеството подмени значителна част осветителни тела с енергоспестяващо LED осветление.

4.4. Извършени дейности за енергийна ефективност в административни обекти

През 2022 г. дружеството подмени значителна част осветителни тела с енергоспестяващо LED осветление.

4.5. Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите по системи (ВС Основна, ВС Доставяне на вода с

непитейни качества)

4.5.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Показателят ефективност на разходите за доставяне на вода на потребителите представлява съотношение между „Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите“ от една страна и „Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО“ от друга. Икономическата логика показва, че за да е ефективна дейността на оператора приходите да превишават разходите направени за съответната дейност.

Таблица . Ефективност на разходите за доставяне на вода на потребителите

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БП	2022 Отчет
G1	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	лв	12 242 358	9 463 000
G4	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	лв	11 323 521	19845 000
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	0,47

4.6. Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води

4.6.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Показателят ефективност на разходите за отвеждане на отпадъчни води представлява съотношение между „Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води “ от една страна и „Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО“ от друга. Икономическата логика показва, че за да е ефективна дейността на оператора приходите не трябва да превишават разходите направени за съответната дейност.

Таблица . Ефективност на разходите за отвеждане на отпадъчни води

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БП	2022 Отчетени
iwG1b	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	лв	668 784	316 000
iwG4b	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	520 789	3287 000
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,28	0.10

4.7. Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

4.7.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Данните за приходите и разходите по пречистване на отпадъчните води показва, че приходите превишава разходите .

Таблица. Ефективността на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БР	2022 Отчет
iwG1c	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	лв	2 084 451	1683000
iwG4c	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	1 894 238	7202000
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,10	0,23

4.8. Събираемост

4.8.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

Данните за постъпленията от фактурираните количества вода на гражданите и фирмите показва, че една част от приходите не могат да бъдат събрани.

Заложения в бизнес плана разчет за достигане през 2022 г., за коефициента събираемост (ПК12г) е 85,13 %. Отчета за 2022 г. на коефициента събираемост (ПК12г) е 76,76 %. Неизпълнението на коефициента събираемост е -9,83%.

Събираемост ПК12г. за 2022 г.

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	Стойност	
			Разчет	Отчет
iG99	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	лв с вкл. ДДС	18494852	13737647
iG98	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	лв с вкл. ДДС	3262500	4204000
iG97	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	лв с вкл. ДДС	3443750	4353000
ПК12г	Събираемост	%	85,13	76,76

Основна причина за неизпълнението на заложения разчет за събираемост е спада на приходите от гражданите и приходите на някои фирми в резултат на одобрените по ниски цени на ВиК услугите.

4.8.2. *Информация за предприети действия за повишаване на събираемостта*

От месец март 2021 г. в дружеството са въведени „Вътрешни правила и процедури за събираемост на вземанията“.

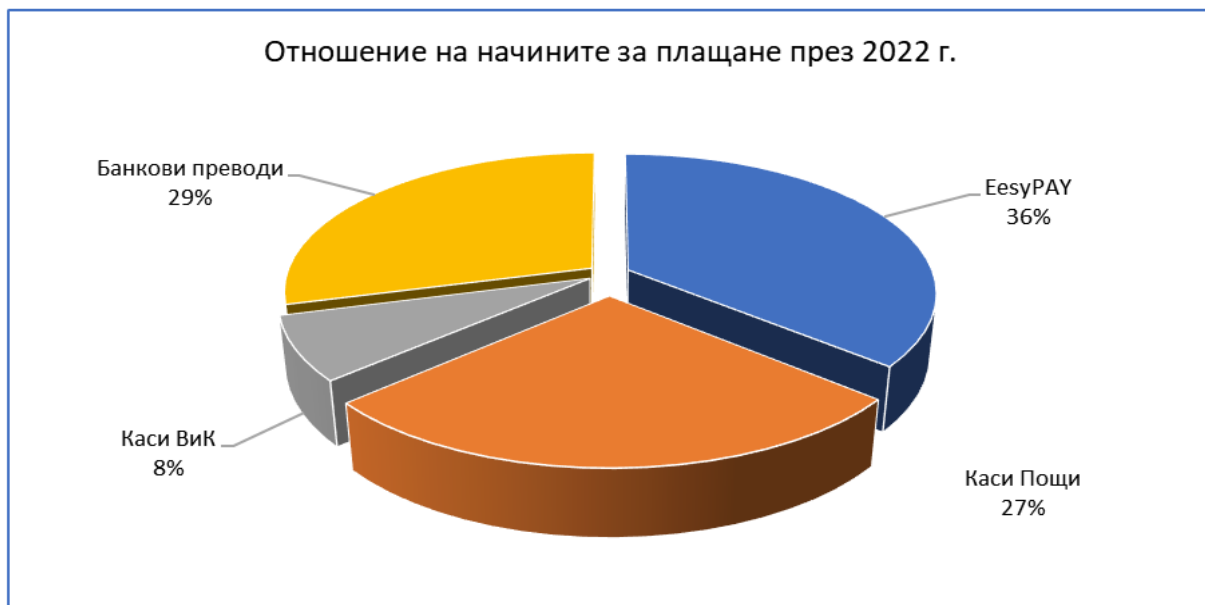
Събиране на вземанията на дружеството се извършва на каса в брой, по банков път и електронни плащания. Плащанията на каса от физически и юридически лица се осъществява на касите в пощенските клонове на „Български пощи“ ЕАД, съгласно договор за „Инкасиране на суми за консумирана питейна вода, отведена и пречистена отпадъчна вода от потребителите на “ВиК-Сливен” ООД”.

„Вик-Сливен” ООД разполага с пет броя собствени каси, на които работят пет служители на дружеството. Тези каси се намират в офисите на дружеството; в гр. Сливен – 2 каси, Н. Загора, Котел и Твърдица по 1 каса. Физическите лица могат да заплащат ВиК услугите и чрез разплащателни сметки в банките с които дружеството има подписан договор, както и на касите на «Изипей».

През 2022 г. се потвърди тенденцията за увеличаване на плащанията извършвани безкасово, чрез система «е-рау» и на касите на Изипей.

Съотношение на платените суми по начин на плащане през 2022 г., сравнени с плащанията през 2021 г. - в лева с ДДС.

Форма на плащане	Платени суми 2021 г.		Платени суми 2022 г.	
	Лева	%	Лева	%
EesyPAY	4280261.25	31%	4915034.62	36%
Каси Пощи	5232005.9	38%	3702211.35	27%
Каси ВиК	920076.36	6%	1005587.39	7%
Банкови преводи	3160591.19	23%	3966681.31	29%
Общо:	13592934.7	100%	13589514.67	100%



През 2022 г. се запазва тенденцията за намаляване дялът на платените суми на касите на «Български пощи» - от 38 % през 2021 г. на 27 % през 2022 г. Запазва се тенденцията за увеличаване на платените суми на касите на «Изипей», от 31 % през 2021 г. на 36 % през 2022 г.

Събирането на просрочените задължения дружеството осъществява по следните основни етапи:

- Събиране на просрочени задължения, чрез Център за работа с просрочени задължения;
- Събиране на вземания по съдебен ред;
- Събиране на вземания, чрез преустановяване на водоподаването;
- Расрочено плащане на просрочени задължения.

Център за работа с просрочени задължения.

Целта на Център за работа с просрочени задължения на абонати на „ВиК – Сливен“ ООД е да осигурят ежемесечен контакт с длъжника, при който мотивирано да му бъде обяснено необходимостта от навременно погасяване на възникналите задължения към дружеството. Честите контакти с длъжника напомнят за предстоящото обещано плащане и увеличават възможността той да бъде мотивиран да заплати задължението си в срок. Тези контакти се осъществяват чрез телефонни обаждания. На този етап длъжника се мотивира, чрез поредица от телефонни обаждания да заплати просрочените си задължения. В разговора с абоната се обясняват неблагоприятните последици за него от неплащането на задълженията, дават му се съвети как да погаси задължението си, отправя му се предложение за расрочено плащане. Минимум 2 пъти в месеца трябва да се чуе с длъжникът.

През 2022 г. от Център за работа с просрочени задължения на абонати са договорени плащането на общо 2631390 лева просрочени задължения, което е с 235290 лева по-вече от платените суми през 2021 г.

Съдебно събиране.

Двама служители „Технически сътрудници“ и един юрист обработват документите за принудително събиране по съдебен ред на закъснелите плащания. Процеса по издаване на уведомителни писма за дължими суми и писмата за прекъсване водоподаването на неизрядните платци се извършва от програмен модул „Инкасо - съд“. Подпора на потребителите с просрочени задължения за събиране по съдебен ред се извършва по правилата на приетите „Вътрешни правила и процедури за събираемост на вземанията“.

Съдебни дела за периода от 01.01.2022 до 31.12.2022 г.

Наименование	2021 г.		2022 г.		Ръст спрямо 2021 г.	
	Брой	Дължими суми лева	Брой	Дължими суми лева	Брой	%
Заведени дела	1459	825729	2010	977124	551	38%
Спечелени дела	1455	817109	1976	957615	521	36%
Изпълнителни дела, предадени на ЧСИ, ДСИ	1220	1046209	1199	879281	-21	-2%
Изпълнителни дела, по които са постъпили средства	1196	219188	1606	310653	410	34%
Изпълнителни дела без движение повече от 1 година	5360		5425		65	1%

През 2022 г. са заведени 2010 броя дела срещу битови потребители с просрочени задължения на обща стойност 977,1 хил. лева, които спрямо 2021 г. е ръст от 551 броя дела (ръст от 38 %).

Броя на спечелените дела през 2022 г. са нараснал с 36 % спрямо 2021 г.

През 2022 г. се продължава тенденцията за увеличаване броя на изпълнителните дела, по които няма постъпили плащания повече от 1 година.

Постъпили плащания от битови потребители на задължения, за които са образувани съдебни процедури - 2021 - 2022 г.

		2021 г.	2022 г.	Ръст
Платени суми в съда от битови потребители по съдебни процедури.	Лева	219188	310653	42%
Платени суми на касата на ВиК от битови потребители по съдебни процедури.	Лева	425770	486930	14%

Платените суми при съдия изпълнител през 2022 г. са 310,6 хил. лева, и бележат ръст спрямо платените суми в съда през 2021 г. от 42 %.

Спиране водоподаването на потребители с просрочени задължения.

Спиране водоподаването на неиздължили се потребители се извършва от аварийните екипи във всеки от производствените райони. През 2022 г. са извършени 18 спирания на водоподаването на потребители с просрочени задължения на обща стойност 7862,12 лева.

Прекъснато водоподаване на неиздължили се потребители в периода 2021-2022 г.

		2021 г.	2022 г.	Ръст на брой уведимени / спрени в %
Брой уведомени за спиране	бр.	638	934	46%
Дължима сума от уведомените за спиране	лв.	662265.14	711802.81	7%
Платена сума от уведомените за спиране	лв.	37537.92	111798.89	
Платена сума от уведомените за спиране	%	6%	16%	
Брой спрени	бр.	33	18	-45%
Дължима сума от спрените	лв.	117819.54	7862.12	-93%
Платена сума от спрените	лв.	7551.87	430.12	
Платена сума от спрените	%	6%	5%	

Запазва се тенденцията за намаляване броя на спрените потребители с просрочени задължения, спрямо 2021 г. с 45 %.

През 2022 г. се констатира увеличаване на платената сума от уведомените за спиране потребители. Платената сума от уведомените, преди извършване на самото преустановяване на водоподаването, е наразнала с 10 % спрямо платеното от уведомените през 2021 г.

Споразумения за разсрочено плащане на просрочени задължения

През 2022 г. дружеството е регистрирало 65 споразумения с битови потребители за расрочено плащане на просрочени задължения. Спрямо 2021 г. се отчита намаляване на броя на битовите потребители, които подписват споразумения за расрочено плащане на просрочени задължения с 35 %.

Брой споразумения за расрочено плащане на просрочени задължения - 2022 г.

2021 г.			2022 г.			Ръст в % на броя споразумения
Брой споразумения	Главниц а и лихва	Първоначална вноска	Брой споразумения	Главниц а и лихва	Първоначална вноска	
Брой	Лева	Лева	Брой	Лева	Лева	%
100	78125	26278	65	60255	20318	-35%

4.9. Ефективност на привеждане на водомерите в годност

4.9.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През 2022 г. дружеството не успя да достигне заложените в одобрения бизнес план нива за привеждане на водомерите в годност. Основна причина за изоставането от разчета е затруднение при осигуряване на средства.

4.9.2. Водомери/разходомери на водоизточници и на вход населени места

През 2022 г. има изоставане в превеждане на водомерите в метрологична годност. Основна причина за изоставането от разчета е затруднение при осигуряване на средства за извършване на последваща метрологична проверка и закупуване на водомери. Причината за финансовите затруднения са високите цени на ел.енергия през 2022 г., чийто разход за дружеството се оказа със значителна величина и преиоритетност, спрямо други. Дружеството счита, че през 2023 г. ще успее да преодолее изоставането от 2022 г. по показателя ефективност на привеждане водомерите в годност.

4.9.3. Водомери/разходомери на пречиствателни съоръжения

Измервателните устройства на пречиствателните съоръжения са в метрологична годност.

4.9.4. Водомери на СВО

През 2022 г. дружеството е привело в годност (чрез смяна на водомери) 265 бр. водомера на СВО, при заложен разчет за 2022 г. от 9160 бр. водомери. Постигнатият годишен процент на Ефективност на привеждане на водомерите в годност (ПК12д) е 0,44 %, при заложен разчет за 2022 г. 15,27 %.

Спада от 14,83% на ефективността на привеждане на водомерите в годност, се дължи на липсата на средства за закупуване на водомери.

Ефективност на привеждане на водомерите в годност (ПК12д) - 2022 г.

	Ед. мярка	Разчет за 2022 г.	Отчет за 2022 г.	Ръст
Брой водомери на СВО	Брой	59980	60023	43
Водомери на СВО приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година , и които са монтирани на СВО през отчетната година	Брой	9160	265	-8895

Ефективност на привеждане на водомерите в годност (ПК12д)	%	15.27%	0.44%	-14.83%
---	---	--------	-------	---------

4.10. Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

4.10.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През 2022 г. постигнато ниво на показателя Ефективност на изграждане на водомерното стопанство, което е 27,76 % почти се доближава до заложения по разчет за 2022 г. 27,60% .

4.10.2. Водомери/разходомери на водоизточници и на вход населени места

„ВиК-Сливен” ООД поддържа и отчита 53 бр. водомери на водоизточници и на входа на всяко населено място има монтирани водомери.

4.10.3. Водомери/разходомери на пречиствателни съоръжения/ПСПВ/ПСОВ

ВиК операторът експлоатира и поддържа 3 бр. ПСПВ (ПСПВ гр. Шивачево, ПСПВ с. Ичера и нововъведената в експлоатация през 2020 г. ПСПВ гр. Котел). Данните с измерените количества вода на изход ПСПВ се поддържа във файл формат Excel.

ПСПВ гр. Шивачево подава целогодишно питейна вода за града, а ПСПВ с. Ичера се ползва за допълнително водоподаване към населеното място при необходимост, като измерването реално е на изхода на станциите.

Нововъведената в експлоатация през 2020 г. ПСПВ гр. Котел подава целогодишно за гр. Котел питейна вода.

„ВиК-Сливен” ООД експлоатира 2 бр. ПСОВ - ПСОВ Нова Загора и ПСОВ Сливен. Поддържа регистър с измерените количества вода на изход на всяка ПСОВ, като данните от ПСОВ Нова Загора, представяни ежедневно, се обобщават в ПСОВ Сливен.

4.10.4. Водомери на СВО

В края на 2022 г. общият брой на водомерите (средства за измерване), които са монтирани на сградните водопроводни отклонения е 60023 бр. 13659 са водомерите, които са в техническа и метрологична годност. На 3393 бр. СВО няма монтирани водомери. Постигнатият годишен процент на *Изграждане на водомерното стопанство (ПК12е)* е 22,76 %, при заложен разчет за 2022 г. 27,60 %.

Спада на ефективността на изграждане на водомерното стопанство, се дължи на ограничените средства за закупуване на нови водомери.

Ефективност на изграждане на водомерното стопанство (ПК12е) - 2022 г.

	Ед. мярка	Разчет за 2022 г.	Отчет за 2022 г.	Ръст
Брой водомери на СВО	Брой	59980	60023	43

в т.ч. водомери в техническа изправност	Брой	16553	13659	-2894
Ефективност на изграждане на водомерното стопанство (ПК12е)	%	27.60%	22.76%	-4.84%

4.11. Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

4.11.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

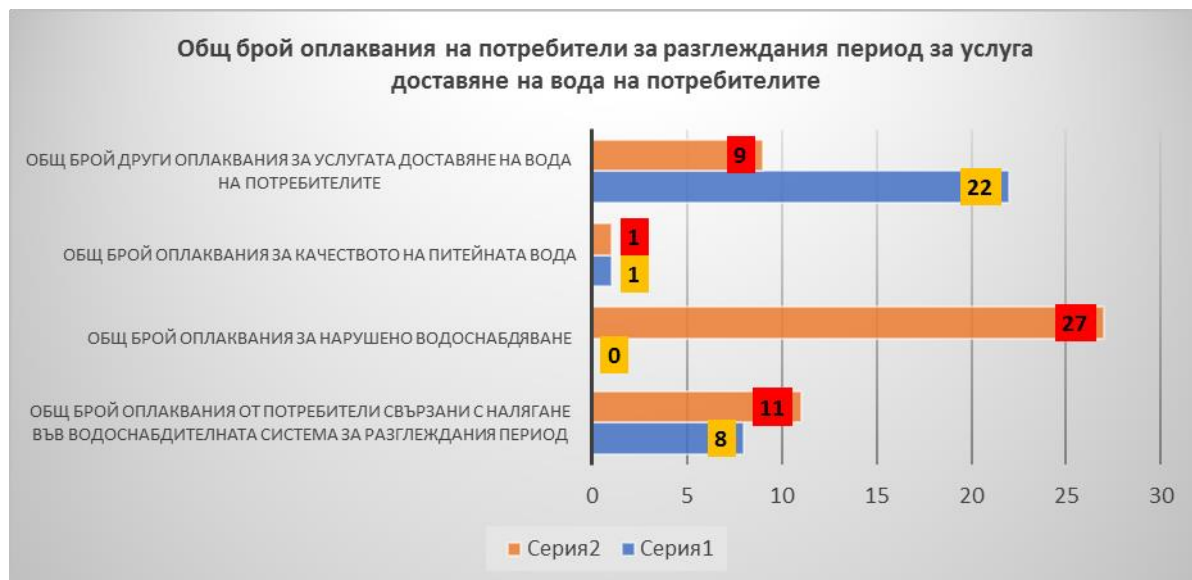
През периода от 01.01.2022г. до 31.12.2022 г., жалбите от потребители постъпили във „ВиК – Сливен” ООД са общо 138 бр.

Оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите.

	Заложено ниво в одобрения бизнес план за 2022г.	Действително ниво за 2022г.
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	31	48
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	8	11
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	0	27
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	1	1
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	22	9

Броят на жалбите свързани с услугата „доставяне на вода за потребителите „ е почти 50% по висок от заложения в одобрения бизнес план за 2022г. на „ВиК-Сливен“ ООД. Основно причина за този резултат са наложителните прекъсвания на водоподаването във връзка с текущия проект "Подпомагане регионалното инвестиционно планиране на отрасъл ВиК", финансиран от Оперативна програма "Околна среда 2014 - 2020", съфинансиран от Европейския съюз чрез европейските структурни и инвестиционни фондове.

Други причини за оплаквания свързани с услугата „доставяне на вода за потребителите“ е въведения режим на водоснабдяване в някои населени места, свързан с трайното засушаване и аварии възникнали в компрометирани участъци от водопроводната мрежа на територията обслужвана от „ВиК- Сливен“ ООД .



Оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

	Заложено ниво в одобрения бизнес план за 2022г.	Действително ниво за 2022г.
<i>Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i>	2	7
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	0	4
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	2	3
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	0	0
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	0	0

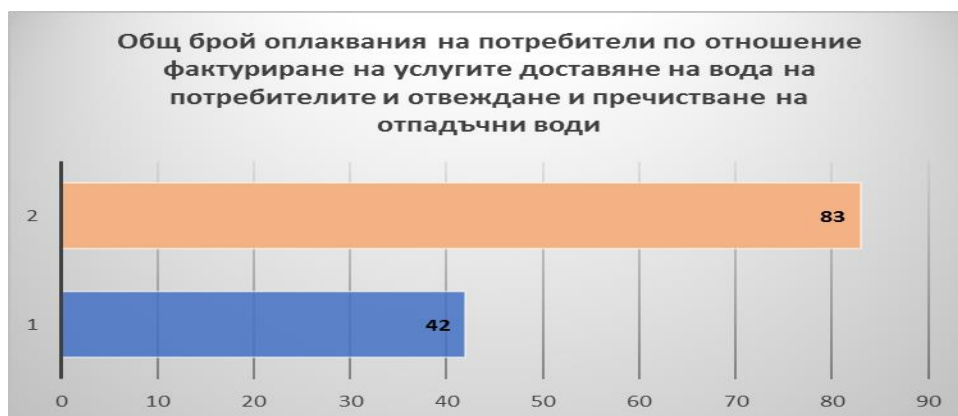
Жалбите относно наводнения и запушвания на канализацията са 7бр. Отнасят се за наводнения след извършени реконструкции на канализационната мрежа без техническа документация, запушени участъци и шахти с битови отпадъци или след проливни дъждове.



Оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	42	83
--	----	----

36 бр. от общия брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води са по отношение на фактурирането на услугите предоставени от ВиК оператора. 47 бр. от жалбите се отнасят за: отписване на задължение по давност, нередовно отчитане на водомерите, ненавременен възстановени пътни настилки след изкопни работи и др. В зависимост от представените проблемите са, назначени необходимите проверки и са извършени съответните справки и действия.



4.12. Присъединяване към водоснабдителната система

4.12.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През 2022 г. към водоснабдителната система обслужвана от ВиК оператора са извършени 64 бр. присъединявания в различни населени места, като всички присъединявания са извършени в законоустановения срок.

4.13. Присъединяване към канализационната система

4.13.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

През 2022 г. към канализационната система обслужвана от ВиК оператора са извършени 27 бр. присъединявания, като всички присъединявания са извършени в законоустановения срок.

4.14. Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите

4.14.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

В услугата доставяне вода на потребителите през 2022 г. са заети 308 броя служители с различни видове специалисти от който с най- голям дял преобладават водопроводчици, техници и други специалисти. За услугата през 2022 г. са предвидени средства за работна заплата в размер 3241 хил.лв., а по отчет са 3981 хил.лв.

Данните за броя на персонала на 1 000 сградни водопроводни отклонения е представен в Таблица.

Таблица. Ефективността на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БП	2022 Отчетени
В1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на брой потребителите		297	308
С24	Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	63310	63416
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4.69	4,86

От таблицата може да се направи извод, че близо 5 човека персонал са отговорни за всеки 1 000 броя сградни водопроводни отклонения, включени в стойността на ДА на ВиК Сливен.

4.15. Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване

4.15.1. Анализ на постигнато спрямо заложено ниво в одобрения бизнес план и обосновка при неизпълнение

В услугата Отвеждане на отпадъчни води са заети много малък брой персонал 5 броя, за 2022 г. са предвидени средства за работна заплата в размер на 53 х.лв. , а по отчет са 52 хил.лв.

Данните за броя на персонала на 1 000 сградни канализационни отклонения е представен в Таблица .

Таблица . Ефективността на персонала за услугата отвеждане и пречистване

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БП	2022 Отчетени
wB1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Брой	63	53
C29	Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	8956	8978
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,03	5,90

От таблицата може да се направи извод, че близо 6 човека персонал са отговорни за всеки 1 000 броя сградни канални отклонения, включени в стойността на ДА на ВиК Сливен.

В услугата Пречистване на отпадъчни води са заети 48 броя персонал,с различни видове специалисти като основен дял преобладават оператори ПС, технолог,химици,лаборанти и други специалисти, за 2022 г. са предвидени средства за работна заплата в размер на 659 х.лв. , а по отчет са 745 хил.лв.

Персонал за нерегулирана дейност- са заети 5 броя служители който са предимно помощно административен персонал.

5. Производствена програма

5.1. Баланс на водните количества

№	Описание	Мярка	Стойност	
			Разчет	Отчет
I.	Доставяне на вода на потребители			
1.	Общо количество вода на входа на системата А3/Q4	м³/год	37 802 758	37 138 704
1.1	Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м3/год	8 718 909	22 538 446
1.2	Добита сурова вода от подземни водоизточници	м3/год	28 944 399	14 080 569
1.3	Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик	м3/год	0	0

1.4	Подадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м3/год	502 450	519 689
1.5	Продадена сурова вода на друг ВиК оператор	м3/год	0	0
1.6	Загуби при доставяне сурова вода на друг ВиК оператор	м3/год	0	0
1.7	Продадена пречистена вода на друг ВиК оператор	м3/год	300 000	0
1.8	Загуби при доставяне пречистена вода на друг ВиК оператор	м3/год	63 000	0

ВиК операторът поддържа база данни за водните количества във формат Excel, в централното управление (в ПТО). Файлът поддържа информация по експлоатационни райони, като всеки район е отделна страница/sheet. Във всяка страница /експлоатационен район/ данните са по населени места, за подадени и фактурирани водни количества. Файлът съдържа информация, както следва: име на населенопото място; количества вода и разходомери на вход, по месеци; старо и ново показание на измервателния уред (съдържа информация и за изчислено количество – отбелязва се „повреден“ и изчислено средно количество вода). Обхватът на данните е за цялата обслужвана територия.

- Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г.), (променлива A3) - 37138704 м3 при разчет 37802758 м3.

6. Ремонтна програма

Представена е справка за изпълнение на Ремонтната програма за 2022 г.- (Справка№7) по видове услуги. "В и К - Сливен" ООД е вложил приоритетно средства за текущи ремонти спрямо аварийните ремонти в основната водоснабдителна система, което е препоръчително за добрата оперативна практика при извършване на превантивна профилактика на съоръженията и водопреносната мрежа, но те са недостатъчни за подобряване за техническото и експлоатационно състояние на системата.

Размерът на вложените финансови средства по Ремонтната програма през 2022 г. общо е 705861 лв. без ДДС.

6.1. Доставка на вода на потребителите

За услугата доставяне на вода на потребителите са вложени 682290 лв. без ДДС.

6.1.1. Организация на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Организацията от подаването на сигнала за авария до нейното отстраняване протича в следните стъпки:

1. Сигналът за авария се подава до дежурния диспечер на директен телефон обявен на сайта на дружеството или на националния денонощен телефон на дружеството.
2. Диспечерът уведомява от своя страна ръководителя на съответния район, в който е възникнала аварията и уведомява чрез сайта на дружеството потребителите за района и времето, в което ще бъде нарушено водоподаването. При евентуално

удължаване времето за отстраняване на аварията, диспечерът отново подава актуална информация в сайта.

3. Ръководителят на района, в който е възникнала аварията, организира аварийната група, която е на денонощно дежурство.

4. Отстраняване на аварията- след локализирането и определянето на точното място на възникналата авария специализираните групи по експлоатационни районно пристъпват към нейното отстраняване, чрез използване на наличните ресурси на дружеството, което включва механизация, транспортни средства, материали и др. Целта е в максимално кратък срок да бъде отстранена аварията и така да се възстанови нормалното водоснабдяване за съответния участък от водопроводната мрежа.

6.1.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Практиката на управление на течовете ще бъде подобрена – от единствено „реактивно” (отстраняване на аварии по сигнал), към добавяне и на „проактивно” (превантивно отстраняване на теч, преди да е станала видима авария). Дружеството разполага с прослушвателна (прецизна) техника (Aquaphone) – 1 бр., използвана за локализиране на мястото на течовете при вече констатирана авария. Така тя ще се използва не само за локализиране на вече настъпили аварии, но и за активно планово прослушване, „нощни снимки”.

6.1.3. Използване на вътрешни ресурси

За отстраняване на аварии по водоснабдителната мрежа „ВиК-Сливен” ООД използва предимно наличните вътрешни ресурси.

6.1.4. Използване на подизпълнители

„ВиК-Сливен” ООД използва подизпълнители за осъществяването на отстраняване на аварии по водоснабдителната система, за които не разполага с необходимата техника и/или компетентен персонал, който да извърши оперативния ремонт.

6.1.5. Анализ на изпълнението на ремонтната програма по направления оперативен ремонт

През 2022 г. беше оптимизиран състава на ремонтните екипи на дружеството и бяха подобрени техническото състояние, като беше закупена нова техника и транспортни средства.

Съобразно ремонтната програма, намалението на ремонтите за 2022 г. спрямо 2021 г. са в основните пера:

- Ремонти на довеждащи водопроводи: 8%
- Ремонт помпи за доставяне вода на потребителите: 24%
- Други оперативни ремонти за доставяне на вода на потребителите: 51%

6.2. Отвеждане на отпадъчни води

През 2022 г. за услугата отвеждане на отпадъчни води са вложени 5727 лв. без ДДС.

6.2.1. Организация на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Организацията от подаването на сигнала за авария до нейното отстраняване протича в следните стъпки:

1. Сигнала за авария се подава до дежурния диспечер на директен телефон обявен на сайта на дружеството или на националния денонощен телефон на дружеството.
2. Диспечера уведомява от своя страна ръководителят на съответния район, в който е възникнала аварията и уведомява чрез сайта на дружеството потребителите за района и времето, в което ще бъде нарушено водоподаването. При евентуално удължаване времето за отстраняване на аварията, диспечера отново подава актуална информация в сайта.
3. Ръководителят на района, в който е възникнала аварията, организира аварийната група, която е на денонощно дежурство.
4. Отстраняване на аварията- след локализирането и определянето на точното място на възникналата авария специализираните групи по експлоатационни районно пристъпват към нейното отстраняване, чрез използване на наличните ресурси на дружеството, което включва механизация, транспортни средства, материали и др.

6.2.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

„ВиК-Сливен” ООД разполага с каналочистачна машина, с помощта на която се локализируют аварията в канализационната мрежа, след което се пристъпва към отстраняване на аварията.

6.2.3. Използване на вътрешни ресурси

За отстраняване на аварии по канализационната мрежа „ВиК-Сливен” ООД използва предимно наличните вътрешни ресурси.

6.2.4. Използване на подизпълнители

„ВиК-Сливен” ООД използва подизпълнители за осъществяването на отстраняване на аварии по канализационната система, за които не разполага с необходимата техника и/или компетентен персонал, който да извърши оперативния ремонт.

6.2.5. Анализ на изпълнението на ремонтната програма по направления оперативен ремонт

Съобразно ремонтната програма, намалението на ремонтите за 2022 г. спрямо 2021 г. са в основните пера:

- Ремонти на участъци под от канализационната мрежа 10м: 7%
- отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения: 68%

6.3. Пречистване на отпадъчни води

За услугата пречистване на отпадъчни води през 2022 г са вложени 17844 лв. без ДДС.

6.3.1. Организация на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Сигнал за възникнала авария се подава на съответния ръководител звено –при авария на механичен възел или електрически възел – на ръководителя на енерго-механичното звено-енергетик на станцията. При съмнение за естеството на аварията, се уведомява енергетика на ВиК и ръководител станция. Специалистите от енерго –механичното звено на станцията извършват диагностика на съответния аварирал възел, докладват на прекия си ръководител /енергетика на ПСОВ/, който планира начина и времето за отстраняване на аварията и се пристъпва към ремонта. При необходимост, се прави заявка за закупуване на необходимите резервни части и / или материали и отстраняването им се извършва след доставката им. Извършените дейности се отразяват в ремонтния и сменния дневник. За необходимостта от ремонтна дейност на дадено съоръжение се уведомява и технолога на станцията ,който прави организация по прехвърляне на технологичната работа на друго съоръжение , ако това е необходимо

6.3.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Поради голямото разнообразие от машини и съоръжения в ПСОВ, технологиите за отстраняване на аварията са много специфични и се определят от специалистите за всеки конкретен случай.

6.3.3. Използване на вътрешни ресурси

По-голяма част от възникналите аварии се отстраняват със собствени ресурси: техника и човешки труд в случаите, когато оперативните ремонти на ПСОВ са от компетенцията на наличния персонал, и/или ВиК Сливен разполага със собствена техника / или взета на заем от друг район на дружеството / инструменти, машини и екипировка

6.3.4. Използване на подизпълнители

„ВиК-Сливен” ООД използва подизпълнители за осъществяването на отстраняване на аварии в пречиствателните станции /ПСОВ/, за които не разполага с необходимата техника и/или компетентен персонал, който да извърши оперативния ремонт.

6.3.5. Анализ на изпълнението на ремонтната програма по направления оперативен ремонт

Съобразно ремонтната програма, общото увеличение на ремонтите за 2022 г. спрямо 2021 г. е 25% като основните пера за увеличението са в:

- Ремонт на съоръжения за пречистване на отпадъчни води
- Ремонт помпи за пречистване на отпадъчни води
- Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване

6.4. Доставка на вода с непитейни качества – ВиКО не доставя вода с непитейни качества.

6.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

През 2022 г. дружеството не е доставяло водни количества на друг ВиК оператор.

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. Анализ на потребление на ВиК услуги за отчетната година

1.1. Анализ на потребление по услуги – общо за обособената територия

1.1.1. Доставка на вода на потребителите – по видове потребители

През 2022 г. е налице ръст на фактурираните водни количества с 1,5 %, спрямо фактурираните водни количества през 2021 г. Ръста на фактурираните водни количества се дължи на ръста на доставената вода на промишлените потребители, който е 26 %. При битовите и приравнени към тях обществени и търговски потребители има спад на доставената вода с 0,4 %.

Причина за ръста на фактурираните водни количества на промишлените потребители се дължи на възобновяване на производствената дейност до нивата преди ковид епидемията.

Фактурирани водни количества - по години - в м. куб. (без друг Оператор)

	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
м3	6527604	6685924	6598361	6209745	6177747	6082526	6058971	6152569
Ръст спрямо предходната година в %.	2.6%	2.4%	-1.3%	-5.9%	-0.5%	-1.5%	-0.4%	1.5%



Фактурирана вода по видове потребители - 2021 - 2022 година - / без друг Оператор / - в м. куб.

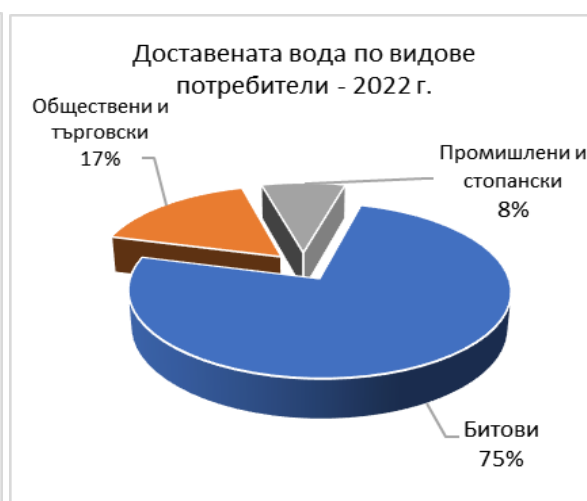
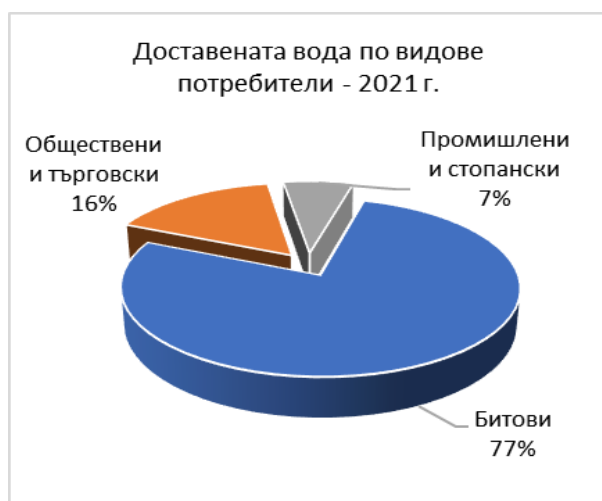
2021 г.	2022 г.	Ръст спрямо 2021 г.
м. куб.	м. куб.	%

Промислени потребители	Битови, обществени и търговски потребители	общо	Промислени потребители	Битови, обществени и търговски потребители	общо	Промислени потребители	Битови, обществени и търговски потребители	общо
406056	5652915	6058971	512105	5640464	6152569	26%	-0.2%	1.5%

Съотношение на доставената вода по видове потребители - 2021 - 2022 г.

2021 г.	Битови	Обществени и търговски	Промислени и стопански	Общо
	м3	м3	м3	м3
	4685425	970362	403184	6058971

2022 г.	Битови	Обществени и търговски	Промислени и стопански	Общо
	м3	м3	м3	м3
	4614380	1026085	512105	6152569



Спрямо разчета в Бизнес плана на дружеството за 2022 г., фактурираната вода през 2022 г. бележи спад от 0,5 %. Спада се дължи на спада от 2,4 % на доставената вода на битовите потребители.

Спрямо разчета, доставената вода на стопанските потребители бележи ръст от 3 %.

Анализ на доставената вода през 2022 г. - по видове потребители - спрямо разчета

№	Описание	Мярка	Стойност		Ръст в %
			разчет 2022 г.	отчет 2022 г.	
2.1.1	Фактурирана консумация на вода Q3	м³/год	6 181 525	6 152 569	-0.5%
2.1.1.1	битови потребители	м³/год	4 728 268	4 614 380	-2%
2.1.1.2	обществени и търговски потребители	м³/год	957 469	1 026 085	7%
2.1.1.3	стопански потребители	м³/год	495 787	512 105	3%

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води – по видове потребители

През 2022 г. е отчетен ръст на фактурираните отпадъчни води с 2 % спрямо разчета в Бизнес плана на дружеството за 2022 г. Ръста на фактурираните отпадъчни води се дължи на ръста от 9 % на фактурираните отпадъчни води на промишлените потребители, които ползват вода от собствени водоизточници.

Анализ на фактурираните отпадъчни води по видова потребители - 2022 година

№	Описание	Мярка	Стойност		Ръст в %
			разчет 2022 г.	отчет 2022 г.	
II.	Отвеждане на отпадъчни води - общо	м3/год	4093370	4173538	2%
5.1	Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	м3/год	3199237	3202302	0.1%
5.2	Промислени и други стопански потребители	м3/год	894133	971236	9%

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води – по видове потребители

През 2022 г. е отчетен ръст на фактурираните пречистени отпадъчни води с 2 % спрямо разчета в Бизнес плана на дружеството за 2022 г. Ръста на фактурираните пречистени отпадъчни води се дължи на ръста от 9 % на фактурираните пречистени отпадъчни води на промишлените потребители, които ползват вода от собствени водоизточници.

Анализ на пречистване на отпадъчни води по видова потребители - 2022 г.

№	Описание	Мярка	Стойност		Ръст в %
			разчет 2022 г.	отчет 2022 г.	
II.	Пречистване на отпадъчни води - общо	м3/год	3916506	4000119	2%
6.1	Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	м3/год	3039154	3041490	0.1%
6.2	Промислени и други стопански потребители	м3/год	877352	958629	9%
6.2.1	степен на замърсеност 1	м3/год	374578	584546	56%
6.2.2	степен на замърсеност 2	м3/год	231386	87388	-62%
6.2.3	степен на замърсеност 3	м3/год	271388	286695	6%

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества

През 2022 г. дружеството не е доставяло вода с непитейни качества.

1.1.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

През 2022 г. дружеството не е доставяло вода на друг ВиК оператор.

1.2. Анализ на потребление по услуги в л/ж/д – общо за обособената територия и по експлоатационни райони

Водопотреблението за услугата доставяне на вода в обособената територия през 2022 г. е 70,21 л/ж/д.

2. Анализ на изпълнението на програмата за намаляване на търговските загуби и увеличаване на събираемостта

2.1. *Анализ на грешки в точността на водомерите (водомерите не измерват точно преминаващите обеми вода)*

Точността на водомерите зависи от срока на експлоатация. За намаляване грешките в точността на отчитане на водомерите е необходимо да се спазва срока за смяна на водомерите на СВО. Поради липсва на средства, през 2022 г. дружеството е сменило 265 водомера на СВО, поради изтекъл срок за метрологична проверка, при разчет за годината 9160 броя.

Необходимо е спешно да бъдат закупени и сменени водомерите на СВО, заложиени в бизнес плана на дружеството за постигане на годишния процент на *Ефективност на привеждане на водомерите в годност (ПК12д)*.

2.2. *Анализ на грешки в процеса на отчитане на водомерите (управление на инкасаторите)*

Грешките при отчитане показанието на водомерите са два вида - грешка на отчетника, грешка поради неизправност на уреда и грешно подаден самоотчет на потребителя.

Грешките на отчетника са в резултат на неумение или разсеяност. Грешки се допускат при замърсен водомер или при наличие на кондез на стъклото на водомера, когато водомера е във външна шахта. Освен грешен отчет, инкасатора може за размени показанията, когато отчита няколко водомера в едно жилище. Тези грешки се трудни за контрол и се откриват при следващия отчет. Грешките на отчетника се отстраняват чрез сторниране на фактури или прихващане от следващи вземания.

Водомерите със стрелки често са „разцентровани“, поради износване и остаряване на механизма. Отчитането им може да доведе грешно фактуриране на големи разлики. В тези слуаи водомера се отчита от друг служител на дружеството – отчетник-контрольор и се издава предписание за смяна на водомера.

За намаляване грешките при отчитане на водомери е необходима смяната им с водомери с дистанционно отчитане.

2.3. *Анализ на грешки при преноса на данни от водомерите до системата за фактуриране*

При въвеждане данните на водомерите, най-чести грешки са:

- Грешка на оператора при нечетливи или задраскани цифри;
- Оператора въвежда показаното на друг водомер или на водомера на друг потребител;
- При приемане на самоотчети от потребителя може грешно да бъде записан потребителски номер или адрес.

За намаляване на грешките при пренос на данните на водомерите през ноември 2021 г. в дружеството са въведени „Вътрешни превила и процедури за организация и контрол на дейността по отчитане, въвеждане и фактуриране“.

2.4. Анализ на неоторизирано потребление - кражби и незаконно потребление

Установени кражби и незаконно потребление на вода - "ВиК-Сливен" ООД - 2015-2022 г.

Година	Брой установени незаконно присъединяване и манипулиран водомер	Фактурирани водни количества за установените незаконни присъединявания	Стойност на фактурираните водни количества
	Брой	м3	Лева с ДДС
2015 г.	14	2002	4059.05
2016 г.	13	1791	3243.61
2017 г.	17	3161	6365.58
2018 г.	7	1074	2391.51
2019 г.	11	1659	3617.77
2020 г.	8	3936	8460.77
2021 г.	5	1293	2392.32
2022 г.	8	3241	5973.79



2.5. Анализ на процеса по управление на събирането на вземания

Процеса по управление на събиране на вземанията дружеството осъществява в две направления:

- Осигуряване и управление на разнообразни начини за заплащане на потребената вода във всички населени места в област Сливен и в другите градове в страната;
- Управление на процесите по събиране на просрочените задължения.

Събирането на просрочените задължения дружеството осъществява по следните основни етапи:

- Събиране на просрочени задължения, чрез Център за работа с просрочени задължения;
- Събиране на вземания по съдебен ред;
- Събиране на вземания, чрез преустановяване на водоподаването;
- Расрочено плащане на просрочени задължения.

Стремежа на дружеството е, чрез внедряване на цялостната система за управлението на процесите по увеличаване на приходите, да се повиши събираемостта на вземанията. За целта, през март 2021 г. са въведени „Вътрешни правила и процедури за събираемост на вземанията“.

2.6. Връзка между намаляване на търговските загуби и фактурираните количества

Процеса по увеличаване на приходите от основната дейност на дружеството е в пряка зависимост от намаляване на търговските загуби и се осъществява в следните основни направления:

- Контрол на дейността на инкасаторите относно отчета на показанията на водомерите и контрола, който те извършват по състоянието на водомерите;
- Контрол по издаваните от инкасаторите предписания за отстраняване на неизправности на водомерите и въвеждането им в регистъра;
- Контрол по спазване на нормативните разпоредби при не изпълнено от потребителя предписание;
- Извършване на проверки на обекти със занижено потребление за нерегламентирано ползване на вода;
- Изпълнение на програмата за монтиране на общи водомери на сгради етажна собственост, където няма монтирани;
- Преоразмеряване на големи водомери на промишлени обекти, които са с намалено водопотребление;
- Изпълнение на програмата за монтиране на водомери на СВО, където няма;
- Изпълнение на програмата за извършване метрологична проверка на водомерите на СВО.

За изпълнение на посочените дейности от голямо значение е осигуряване на средста за закупуване на измервателни уреди.

2.7. Връзка между увеличаване на събираемостта и приходите на дружеството

Увеличаване приходите на дружеството са в пряка зависимост от фактурирани водни количества и създадената организация по събиране на вземанията. Дейностите, които дружеството извършва за увеличаване на фактурираните водни количества са насочени към:

- Подобряване измерването на потребената вода чрез поддържане в изправност и годност на измервателните уреди, монтиране на уреди с по висока точност на измерване;
- Подобряване отчитанета на потребената вода чрез въвеждане на електронни карнет;
- Подобряване контрола по въвеждане на данните и фактуриране;
- Прилагане на разнообразни форми за събиране на вземания. Подобряване дейността по събиране на просрочени вземания чрез «Център за работа с просрочените

задължения». Събиране на просрочени вземания по съдебен ред. Въвеждане на по умерени правила за разсрочване на вземания от потребителите с просрочени задължения. Прекъсване водоподаване на не издължили се потребители.

3. Анализ на оплакванията на потребители на ВиК оператора през отчетната година

3.1. Изпълнение на плана за разглеждане и отговор на жалби на потребители

През периода от 01.01.2022г. до 31.12.2022 г., жалбите от потребители постъпили във „ВиК – Сливен” ООД са общо 138 бр.

Наименование	"Водоснабдяване и канализация-Сливен"ООД Сливен ул."6-ти септември"27			
Характер на жалбите	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозиращи в КЕВР
несъгласие с начислен разход „общо потребление“				
несъгласие с начислени водни количества	27	25		2
отказ от откриване на индивидуални партиди				
отказ от присъединяване към ВиК системите				
нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)	27	25		2
високо/ниско налягане за цяло населено място или обособен район	9	9		
високо/ниско налягане на адрес	2	1	1	
наводнения от водопроводната мрежа	9	7	2	
наводнения от канализационната мрежа	7	5	2	
неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя	9	8		1
лошо качество на питейната вода	1	1		
несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги				
други	47	44	3	
Общо	138	125	8	5

Броят на жалбите на които е отговорено в срок е 130 бр. Броят на жалбите на които не е отговорено в срок е 8 бр., което представлява 5,8 % от общия брой. Основната причина за закъснените отговори е:

- Необходимостта от задълбочени и детайлни проучвания на поставените проблеми.
- Технически мероприятия, изискващи по-голям период от време.
- Осигуряване на достъп от потребителите до сезонно обитаеми жилища, за извършване на проверка и изясняване на проблема.



3.2. Характер на оплакванията по видове услуги



През 2022 г. няма постъпили жалби относно:

- Несъгласие с начислен разход „общо потребление“
- Отказ на потребителя да бъде присъединен към ВиК системите.
- Отказ за откриване на индивидуални партии,
- Несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги.

Броят на жалбите на които е отговорено в срок е 130 бр. Броят на жалбите на които не е отговорено в срок е 8 бр., което представлява 5,8 % от общия брой. Основната причина за закъснените отговори е:

- Необходимостта от задълбочени и детайлни проучвания на поставените проблеми.
- Технически мероприятия, изискващи по-голям период от време.
- Осигуряване на достъп от потребителите до сезонно обитаеми жилища, за извършване на проверка и изясняване на проблема.

Броят на жалбите във връзка с **несъгласие с начислени водни количества** е 27 бр., което представлява 19,57 % от всички жалби. На всички жалби във връзка с начислени водни количества е отговорено в 14 дневен срок. Завишените водни количества най-често са резултат от възникнали аварии и течове след водомерния възел в имотите на жалбоподателите, както и от авансови отчети на инкасаторите. Броят на жалбите относно **неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК оператора не предоставя** са 9 бр. и се отнася за необитаеми имоти, на които е начисляван авансов разход за вода и абонати които не са присъединили сградната канализационна инсталация на имотите си към канализационната система и им е начислява разход за „канал и пречистване“.

Броят на жалбите във връзка с **нарушено водоподаване** е 27 бр., което представлява 19,57 % от всички жалби. На всички жалби във връзка с нарушено водоподаване е отговорено в 14 дневен срок.

Основна причина за тези оплаквания са наложителните прекъсвания на водоподаването във връзка с текущия проект "Подпомагане регионалното инвестиционно планиране на отрасъл ВиК. ВиК Сливен ООД съвместно с фирмата изпълнител по проекта, реагират на оплакванията на гражданите и предприемат необходимите действия за навременно нормализиране на водоподаването.

Друга причина за оплаквания свързани с нарушено водоподаване е въведения режим на водоснабдяване в някои населени места, свързан с трайното засушаване и аварии възникнали в компрометирани участъци от водопроводната мрежа на територията обслужвана от „ВиК- Сливен“ ООД .

Сигналите за **занижено налягане на адрес** са 2 бр., което представлява 1,45% от всички жалби. Свързани са със запушване на филтъра към водомерния възел или спад на налягането по високите етажи на жилищните блокове в пиковите часове на потребление. Аварии са отстранени, и налягането във водопроводната мрежа е възстановено.

Жалбите свързани с **налягането във водопроводната мрежа отнасящи се да населено място** са 9бр. което представлява 6,52 % от всички жалби. Причини за заниженото налягане са: недостатъчен дебит на гравитачните водоизточници в следствие на продължилото повече от година засушаване; завишено потребление на вода през летния период или възникнали неизправности в помпените станции. Екипи на Дружеството са предприели необходимите действия за възстановяване на налягането във водопроводната мрежа.

Три от оплакванията за ниско налягане в населени райони са получени от водопроводните клонове във Вилна зона гр .Сливен. Водопроводите в тези участъци, след общия водомер не се експлоатират от ВиК оператора и са изградени от сдружения на собствениците.

Жалбите за наводнение от водопроводната и канализационната мрежа най-често са следствие от осъществяването на водния цикъл в град Сливен или амортизирани участъци от водопроводната и канализационната мрежа. На съответните адреси са изпратени екипи и аварията са отстранени.

Жалбите относно наводнения от канализацията са 7бр., което представлява 6,52% от всички жалби. Отнасят се за наводнения след извършени реконструкции на канализационната мрежа без техническа документация, запушени участъци и шахти с битови отпадъци или след проливни дъждове. В тези случай и извършена профилактика след което отвеждането на проектните количества отпадни води е възстановено.

Жалбите относно наводнения от водопроводната мрежа са 9 бр. което представлява 6,52% от всички жалби. Наводнения от водопроводната мрежа се дължат най-често спукани тръби или на повредени спирателни кранове. На място се изпратени екипи на ВиК Дружеството и аварията се отстранени.

В раздела „Други” жалбите са 47 бр., което представлява 34 % от общия брой жалби. В него попадат жалби относно: отписване на задължение по давност, нередовно отчитане на водомерите, ненавременна възстановени пътни настилки след изкопни работи и др. В зависимост от представените проблемите са, назначени необходимите проверки и са извършени съответните справки и действия.

3.3. Анализ на причините за подаване на повече от едно оплакване от един и същ потребител

В случаите когато потребителя не е доволен от предоставения отговор на оплакването си, пише ново писмо предоставяйки нови обстоятелства или изисква допълнителни разяснения по изложения казус.

През 2022г. има няколко случая в които един потребител подава повече от едно оплакване. За всеки един от тях е извършена проверка от служител на дружеството и е предоставен задоволителен отговор.

4. Изпълнение на плана за подобряване обслужването на потребители

IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ

2. Инвестиционна програма

2.1. Анализ на извършените инвестиции и отчитане на ефект върху показателите за качество

2.1.1. Постигнат ефект от извършените инвестиции върху показатели за качество на услугата доставяне на вода на потребителите (ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК11а, ПК11б, ПК11г, ПК12а, ПК12б, ПК14а, ПК15а)

2.1.2. Постигнат ефект от извършените инвестиции върху показатели за качество на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчните води (ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК9, ПК10, ПК11б, ПК11в, ПК12б, ПК12в, ПК14б, ПК15б)

2.1.3. Постигнат ефект от извършените инвестиции върху показатели за качество общо на ВиК услугите (ПК12д, ПК12г, ПК12е, ПК13)

2.1.4. Обобщение за постигнатия ефект от извършените инвестиции върху единните показатели за ефективност (ПК2, ПК4а, ПК6, ПК11г, ПК12е)

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност		Качество на информацията		Именник отчет спр. отчет (%)
			разчет 2022 г.	отчет 2022 г.	разчет 2022 г.	отчет 2022 г.	
ВС Основна							
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,00%	99,96%	1	1	0,97%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,07%	1	1	-0,93%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,31%	97,60%	2	1	-1,72%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	1	1	0,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	9,017	6,963	1	1	22,78%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	46,57	46,72	2	2	-0,32%
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	83,49%	83,43%	2	2	0,07%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	92,78	97,69	2	2	-5,29%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	46,88%	37,50%	2	2	-20,01%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,38%	56,39%	1	1	1,82%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,65%	52,59%	1	1	1,82%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,83%	94,48%	1	1	0,69%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	18,13	3,51	1	1	80,64%
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,212	0,316	1	1	-49,06%
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВт/м ³	0,489	0,500	2	2	-2,25%
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВт/м ³	0,158	0,250	2	1	-58,23%
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	81,90%	1	1	-18,10%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	0,18%	2	2	-64,71%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,62%	1,40%	2	2	-13,58%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,20	0,48	1	1	-60,00%
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	3,53	0,10	1	1	-97,17%
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,28	0,23	1	1	-82,03%
ПК12г	Събираемост	%	85,13%	76,76%	1	1	-9,83%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годинот	%	15,27%	0,44%	2	1	-97,12%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	27,60%	22,76%	2	1	-17,54%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	92,00%	94,20%	1	1	2,39%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	1	1	0,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	1	1	0,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,69	4,86	1	1	-3,62%
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,03	5,90	1	1	16,07%

2.2. Описание на извършените инвестиции по ВиК мрежи и съоръжения за ключови проекти от инвестиционната програма

2.2.1. Инвестиции в собствени активи

Доставяне на вода на потребителите

собствени активи в автомобили, строителна и специализирана механизация, и друго специализирано оборудване за водоснабдяване – за друго специализирано оборудване за водоснабдяване през 2022 г. дружеството и инвестираше 68 хил.лв.

Отвеждане на отпадъчни води

активи в автомобили, строителна и специализирана механизация, и друго специализирано оборудване за канализация – за 2022 г. дружеството няма

инвестиции в собствени активи в автомобили, строителна и специализирана механизация и друго специализирано оборудване за канализация.

Пречистване

активи в автомобили, строителна и специализирана механизация, и друго специализирано оборудване за пречистване на отпадъчните води - за 2022 г. дружеството няма инвестиции в собствени активи и автомобили, строителна и специализирана механизация и друго специализирано оборудване за пречистване на отпадъчни води.

в собствени активи в сгради, стопански инвентар, и автомобили – дружеството е изпълнило инвестиции в собствени активи за стопански инвентар на стойност 33 хил. лв., за административни сгради 6 хил. лв., за автомобили няма извършени инвестиции

в информационни системи – инвестирани са 19 хил.лв. в ИТ хардуер за 2022г.

през 2022 г. няма извършени инвестиции в собствени средства в доставяне на вода на друг ВиК оператор.

2.2.2. Инвестиции в публични активи

Доставяне на вода на потребителите

водоизточници и санитарно-охранителни зони – за 2022 година дружеството няма направени инвестиции.

в довеждащи съоръжения и разпределителна водопроводна мрежа над 10 м. – инвестицията за 2022 г. в довеждащи съоръжения е за 2117 хил. лв., а инвестицията за разпределителна водопроводна мрежа над 10 м е за 7387 хил.лв.

в пречиствателни станции за питейни води – за 2022г.дружеството не е инвестирало в пречиствателни станции за питейни води .

в резервоари инвестицията е в размер на 20 хил.лв, хлораторни станции – 5 хил.лв.и помпени станции-74 хил.лв., хидрофори дружеството няма направени инвестиции.

в сградни водопроводни отклонения и кранове и хидранти – за сградни водопроводни отклонения дружеството отчита 22 хил. лв. За инвестиции в кранове и хидранти дружеството няма направени инвестиции.

в измерване на вход, зонирание на водопроводната мрежа - контролно измерване, управление на налягането, проучване и моделиране на водопроводната мрежа- за 2022 год. дружеството отчита инвестиции в измерване на вход 2 хил. лв.

в СКАДА за водоснабдяване – няма изпълнени инвестиции в публични активи в СКАДА за водоснабдяване през отчетната година.

Инвестициите в публичните активи са насочени към тези активи, които са публична собственост, но са предадени по договор за ползване на ВиК оператора. Приоритетно и предвид ограничените финансови ресурси на дружеството и

желанието изпълнението на инвестиционната програма да бъде реализиране изключително със собствени средства при инвестирането в публични активи ще се съблюдават горепосочените принципи за подобряване качеството на питейната вода; подобряване непрекъсваемостта на водоснабдяването; увеличаване процента на пречистените отпадъчни води за постигане на съответствие с директивите на ЕС; и др. По-подробно направленията на инвестиционните разходи могат да бъдат проследени в следната таблица:

Инвестиции	2022 г.
Язовири	0
Водоеми и речни водохващания	24
Сондажи и каптажи	0
Санитарно-охранителни зони	0
Довеждащи съоръжения	2117
Пречиствателни станции за питейни води	0
Резервоари	20
Помпени станции	74
Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м	7387
Сградни водопроводни отклонения	22
Измерване на вход ВС	2
Автомобили за водоснабдяване	17
Строителна и специализирана механизация за водоснабдяване	13
Друго специализирано оборудване за водоснабдяване	199

Отвеждане на отпадъчни води

активи в канализационни помпени станции – няма изпълнени инвестиции в публични активи в канализационни помпени станции.

активи в рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове, и канализационна мрежа над 10 м. за 2022 год. в размер на 3545 хил. лв.

в сградни канализационни отклонения – дружеството има инвестиции в публични активи в сградни канализационни отклонения за 2022 год. в размер на 1 хил. лв. за отчетната година.

активи в СКАДА за отвеждане на отпадъчните води – дружеството няма инвестиции за 2022 год. в публични активи в СКАДА в отвеждане на отпадъчни води.

в проучване и моделиране на канализационната мрежа – дружеството няма изпълнени инвестиции в публични активи в проучване и моделиране на канализационна мрежа.

в пречиствателни станции за отпадъчни води за 2022 год. дружеството не отчита инвестиции

в СКАДА за пречистване на отпадъчните води – дружеството не отчита инвестиции за 2022 г. в публични активи в СКАДА за пречистване на отпадъчни води.

в информационни системи и ГИС – дружеството не отчита инвестиции в публични активи в информационни системи и ГИС.

през 2022 г. няма извършени инвестиции в публични активи в доставяне на вода на друг ВиК оператор.

2.2.3. *Инвестиции в системи, регистри и бази данни*

Инвестициите в изграждането на системи, регистри и бази данни са един задължителен елемент в настоящия бизнес план предвид тяхната недоизграденост, а в определени случаи и липса във „ВиК-Сливен” ООД. За покриване на законовите изисквания за изграждане на тези системи и предвид големия инвестиционен ресурс, който е необходим за тяхното внедряване се предвижда за плановия период това да стане поетапно и на части и в съответствие на финансовите възможности на дружеството.

Инвестиции	2022 г.
Информационни системи - собствени активи	11
ИТ хардуер	19

2.2.4. *Инвестиции по ОПОС*

Доставяне на вода на потребителите

Инвестиции	2022 г.
Довеждащи съоръжения	1841
Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м	4113
Отвеждане на отпадъчни води	

Инвестиции	2022 г.
Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м	3110
Пречистване	

Инвестиции	2022 г.
Пречиствателни станции за отпадъчни води	5128

2.2.5. *Инвестиции по други програми на ЕС*

Дружеството не е реализирало други инвестиции по други програми на ЕС

2.3. *Описание на механизмите за финансиране на инвестициите*

Инвестициите се финансират предимно със собствени средства.

2.3.1. *Финансиране със собствени средства на инвестиции в собствени активи*

Инвестиции от собствени средства в собствени активи – собствените средства в собствени активи са 168 хил.лв.

За 2022 г. инвестиционните разходи в собствени активи са направени със собствени средства осигурени от текущи постъпления. Общата стойност на инвестиции в собствени активи е 168 хил.

Инвестициите по елементи могат да се покажат в следната таблица:

Административни и обслужващи сгради и конструкции	0
Стопански инвентар и офис оборудване	55
Информационни системи - собствени активи	0
ИТ хардуер	11
Друго специализирано оборудване за водоснабдяване	199
Друго специализирано оборудване за ПСОВ	21
Тежкотоварни автомобили за ПСОВ	0
Строителна и специализирана механизация за водоснабдяване	13

2.3.2. *Финансиране с привлечени средства на инвестиции в собствени активи*

Дружеството няма финансиране по проект в **собствени активи**.

2.3.3. *Финансиране със собствени средства на инвестиции в публични активи*

За 2022 год. дружеството отчита 694 хил. лв. инвестиции от собствени средства в публични активи.

2.3.4. *Финансиране с привлечени средства инвестиции в публични активи*

За 2022 год. дружеството отчита 2640 хил. лв. инвестиции в публични активи с привлечени средства.

2.3.5. Съфинансиране със собствени средства на инвестиции по ОПОС

За отчетната 2022 г. дружеството отчита съфинансиране със собствени средства 833 хил. лв.

2.3.6. Съфинансиране с привлечени средства на инвестиции по ОПОС

За отчетната 2022 г. дружеството отчита съфинансиране с привлечени средства 13359 хил. лв.

2.3.7. Финансиране на инвестиции по други програми на ЕС

2.4. Специална инвестиционна сметка за механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП) за отчетната година – начално салдо, дебитни и кредитни обороти, крайно салдо. Анализ на предоставени по бизнес план амортизационни отчисления и възвръщаемост спрямо изразходените средства за инвестиции на публични ВиК активи за отчетната година

За отчетната 2022 г. дружеството не е използвало тази сметка- защото не е имало приет Бизнес план за регулаторен период 2022г.-2026г.

2.5. Информация за отчетени и фактурирани инвестиции към асоциацията по ВиК или Общинския съвет

За община Сливен дружеството е фактурирало извършени инвестиции на стойност 464 хил.лв., за община Нова Загора инвестициите са 94 хил.лв., за община Твърдица – 11 хил. лв.

2.6. Информация за начално, крайно салдо и обороти по сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, и съпоставяне с отчетените стойности на извършени инвестиции – общо, по услуги и системи, с приложена аналитична оборотна ведомост за периода 01.01. – 31.12. на отчетната година. Обосновка при различия в съпоставянето

Началното салдо по сметка 207 е 3900 хил.лв. Дебитните обороти са 17400, а натрупаните кредитни обороти за годината са 895 хил.лв. Към 31.12.2021г. крайното салдо по сметката е дебитно на стойност 20405 хил.лв.

2.7. Причини за неизпълнение на инвестиционната програма

2.7.1. Причини за неизпълнение на планираните инвестиции в собствени активи

2.7.2. Причини за неизпълнение на планираните инвестиции в публични активи

Причините за неизпълнение на инвестиционната програма са:

Дружеството няма приет Бизнес план за регулаторния период 2022г.-2026г.

Увеличената цена на ел. енергията, горивата и закупените материали доведоха до увеличение на разходите. Водопотреблението в област Сливен от фирми и население намаля спрямо 2021г. и това също доведе до намаляване на приходите от предоставяните ВиК услуги.

Дълготрайни активи (ДА)

2.8. Собствени дълготрайни активи на ВиК оператора – анализ на заприходените активи и обосновка в случай на несъответствие с Амортизационния план за регулаторни цели на ДА от I група

2.8.1. Информация за заведените ДА със стойност под прага на същественост, съгласно счетоводната политика на ВиК оператора

2.9. Публични дълготрайни активи, изградени със средства на ВиК оператора – анализ на заприходените активи и обосновка в случай на несъответствие с Амортизационния план за регулаторни цели на ДА от II група

2.9.1. Обосновка в случай на разлика между предадените ДА на АВиК / Общински съвет и заведените в гр. 20 и гр. 21 Публични активи, изградени със собствени средства През 2022г. ВиК- Сливен ООД е предало Публични активи, изградени със собствени средства в размер на 570 хил. лв. Областна Администрация Сливен и Община Котел отказват приемането на направените инвестиции – в размер на 571 хил. лв

2.10. Публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора с договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка – анализ на заприходените активи и обосновка в случай на несъответствие с Амортизационния план за регулаторни цели на ДА от III група.

2.10.1. Информация за предадени през отчетната година публични дълготрайни активи за експлоатация и поддръжка.

През 2022 г. дружеството е приело публични дълготрайни активи за експлоатация и поддръжка в размер на 6189 хил. лв.

2.11. Завършени ДА по ОПОС

2.11.1. Информация за завършени ДА по ОПОС, съфинансирани от ВиК оператора

През 2022г. дружеството не отчита завършени ДА по ОПОС, съфинансирани от ВиК оператора

2.11.2. Информация за завършени ДА по ОПОС, изградени с безвъзмездно финансиране

През 2022г. дружеството не отчита завършени ДА по ОПОС изградени с безвъзмездно финансиране.

2.12. Анализ на разпределените непреките дълготрайни активи

2.12.1. Разпределение по услуги на дълготрайните активи за административна дейност– стойност и обосновка на коефициенти на разпределение.

Разходите за дълготрайни активи за административна дейност се разпределят между предоставените от дружеството регулирани и нерегулирана дейност пропорционално на дела на преките разходи за амортизации на съответната регулирана услуга или нерегулирана дейност за годината на отчитане спрямо общата сума на преките разходи за регулирана и нерегулирана дейност.

2.12.2. Разпределение по услуги на дълготрайните активи, общи за регулираните услуги и нерегулирана дейност– стойност и обосновка на коефициенти на разпределение.

2.12.3. *Разпределение по услуги дълготрайните активи, общи за две или повече регулираните услуги – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение.*

2.13. *Информация за дебитния оборот на групи 20 „ДМА“ и 21“ ДНМА“ и съпоставянето му с кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“. Обосновка при различия в съпоставянето.*

Дебитния оборот на групи 20 „ДМА“ и 21“ ДНМА“ е в размер на 862 хил. лв, а кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ е 894 хил. лв . През 2022г. дружеството отписа обекти разходите, за които са от минали години.

„ВиК - Сливен” ООД стопанисва дълготрайни активи на обща отчетна стойност 184 752 хил. лв. към 31.12.2022 г. Увеличението на отчетната стойност на активите на дружеството се дължи на инвестиционната програма и поетапното въвеждане на нови инвестиционни активи. Дружеството стопанисва както собствени дълготрайни активи така и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства и публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка.

Заприходени ДА

ВиК – Сливен” ООД има заприходени ДА за 2022 г. на обща отчетна стойност 862 хил.лв.,

Заприходени в група 20 и 21 собствени дълготрайни активи – 168 хил.лв.

Заприходени в група 20 и 21 публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства - 694 хил.лв.

Заприходени в група 91 публични дълготрайни активи, предоставени за експлоатация и поддръжка – за 2022 г., са заприходени 6189 хил.лв публични дълготрайни активи, предоставени за експлоатация и поддръжка

Отписани ДА

Отписани от група 20 и 21 собствени дълготрайни активи – Дружеството е отписало от група 20 и 21 собствени дълготрайни активи на стойност 15 хил. лв.

Отписани от група 20 и 21 публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства дружеството няма отписани активи

Отписани от група 91 публични дълготрайни активи, предоставени за експлоатация и поддръжка на стойност -3 хил. лв.

Амортизационен план

Амортизационен план на собствените дълготрайни активи
Дружеството „ВиК-Сливен” ООД разполага със собствени активи диференцирани по видове и подвидове в следните направления:

Описание	2022
Собствени Дълготрайни Активи	
Отчетна стойност	5049
Административни и обслужващи сгради	486
Машини, апаратура и специализирано оборудване	1919
Машини	160
Апаратура	266
Строителна и специализирана механизация	1223
Друго специализирано оборудване	270
Транспортни средства	1497
Тежкотоварни	995
Автомобили	267
Други транспортни средства	235
Компютърна техника	228
Стопански инвентар	391
Офис оборудване	77
Мобилни телефони	23
Други ДМА	27
Продукти от развойна дейност	68
Програмни продукти	182
Други съоръжения	113
Други ДНМА	39

Годишните амортизационни квоти са съобразени с амортизационните норми, заложиени като императивни от регулаторния орган КЕВР, периода на амортизация и методите на амортизация. При амортизирането на всички активи независимо от техния вид, тип и направление на използване се прилага линеен метод на амортизация. Амортизационният план на заложените амортизационни квоти за отчетния период за амортизирането на собствените активи на дружеството са както следва:

Години	2022
Годишна амортизационна квота собствени активи	229
Административни и обслужващи сгради	14
Машини, апаратура и специализирано оборудване	115
Машини	6
Апаратура	10

Строителна и специализирана механизация	79
Друго специализирано оборудване	20
Транспортни средства	47
Тежкотоварни	35
Автомобили	12
Други транспортни средства	0
Компютърна техника	10
Стопански инвентар	34
Офис оборудване	
Мобилни телефони	2
Други ДМА	2
Продукти от развойна дейност	1
Програмни продукти	7
Други съоръжения	4

Амортизационен план на публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства

Дружеството осъществява инвестиции в публични дълготрайни активи, като тези инвестиции са продиктувани от необходимостта за повишаване на ефективността на дружеството, а друга част са наложени по договор на ВиК оператора с Асоциацията или вменени като нормативно задължение от регулаторния орган.

В това направление тяхната отчетна стойност подлежи на амортизационни отчисления, които за целите на намаляване на облагаемия доход на дружеството се признават изцяло за разход, въпреки тяхното задбалансово водене от гледна точка на счетоводството. За отчетния период въвежда ползване на публични активи в следните направления и в съответната отчетна стойност:

Публични Дълготрайни Активи, изградени със собствени средства	2022
Отчетна стойност	4251
Производствени сгради	198
Помпи, вкл.хидрофорни уредби	602
Ел.табла	193
Измервателни уреди	620
Арматури (спирателни кранове, хидранти, редуцир винтили, въздушници, др.)	86
Трафопост /трансформатир/	111
Язовири	56
Водоеми и водохващания	47
Сондажни и шахтови кладенци	62
Водопроводи	1878

Канализация	41
Съоръжения в пречиствателни, помпени, хлораторни станции и резервоари	356
Електропровод	1

Годишните амортизационни квоти са съобразени с амортизационните норми, заложиени като императивни от регулаторния орган КЕВР, периода на амортизация и методите на амортизация. При амортизирането на всички активи независимо от техния вид, тип и направление на използване се прилага линеен метод на амортизация. Амортизационният план на заложените амортизационни квоти за отчетния период за амортизирането на публични активи изградени със собствени средства на дружеството са както следва:

Година	2022
Годишна амортизационна квота	178
Ел. табла	18
Помпи, вкл.хидрофорни уредби	41
Измервателни уреди	52
Арматури (спирателни кранове, хидранти, редуцир винтили, въздушници, др.)	7
Трафопост (трансформатор)	10
Съоръжения в пречиствателни, помпени, хлораторни станции и резервоари	14
Водопроводи	33
Язовири	1
Канализация, вкл. СКО	1
Сондажи и шахтови кладенци	1

Амортизационен план на публичните дълготрайни активи, предоставени за експлоатация и поддръжка

Разпределението на този тип активи по видове, подвидове и в стойностно отношение може да бъде проследено на следната таблица:

Публични Дълготрайни Активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	2022
Отчетна стойност	145948
Земя публична собственост	2 488
Производствени сгради	5221
Машини	1 149
Апаратура	0
Ел. Оборудване	423
Измервателни уреди	266
Арматури (спирателни кранове, хидранти, редуцир винтили, въздушници, др.)	420

Друго специализирано оборудване	7
Трафопост /трансформатор/	403
Електропроводи	187
Язовири	7 767
Водоеми и водохващане	1 389
Каптажи	89
Сондажни и шахтови кладенци	209
Водопроводи	49035
Канализация	51 499
Съоръжения в пречиствателни, помпени, хлораторни станции и резервоари	24 191
Други съоръжения	77
Други ВиК съоръжения	310
Права върху интелектуалната собственост	818
/ГИС, Хидравлични модели и др./	

И при този тип активи годишните амортизационни квоти са съобразени с амортизационните норми, заложиени като императивни от регулаторния орган КЕВР, периода на амортизация и методите на амортизация. При амортизирането на всички активи независимо от техния вид, тип и направление на използване се прилага линеен метод на амортизация. Амортизационният план на заложените амортизационни квоти за отчетния период за амортизирането на публични активи предоставени на ВиК оператора за стопанисване, експлоатация и поддръжка са както следва:

	2022
Годишна амортизационна квота	4094
Земя публична собственост	0
Производствени сгради	511
Машини	116
Апаратура	0
Ел. Оборудване	30
Измервателни уреди	26
Арматури (спирателни кранове, хидранти, редуцир винтили, въздушници, др.)	39
Друго специализирано оборудване	1
Трафопост /трансформатор/	40
Електропроводи	8
Язовири	155
Водоеми и водохващане	29
Каптажи	2
Сондажни и шахтови кладенци	4
Водопроводи	929

Канализация	1 030
Съоръжения в пречиствателни, помпени, хлораторни станции и резервоари	1 050
Други съоръжения	4
Други ВиК съоръжения	10
Права върху интелектуалната собственост	110
/ГИС, Хидравлични модели и др./	

3. Анализ на разходите за регулирана дейност

3.1. Анализ на отчетените разходи за регулирана дейност

3.1.1. Анализ на отчетените разходи по елементи за услугата доставяне вода на потребителите

АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
По позицията: разходи за материали се включват 7 основни елемента:

При отчитане на промяната на разходите може да се конструира следната таблица

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за материали	3507	5767
1.1	материали	68	86
1.1.1	- за обеззаразяване	63	85
1.1.2	- за коагуланти	0	0
1.1.3	- за флокуланти	4	0
1.1.4	- за ЛТК (лабораторно-технологични комплекси)	1	1
1.2	електроенергия за технологични нужди	2926	4877
1.3	горива и смазочни материали	267	349
1.3.1	-за технологични нужди	0	30
1.3.2	-за транспортни средства и механизация	227	196
1.3.3.	За механизация /горива за оперативен ремонт/	140	123
1.4	работно облекло	1	1
1.5	канцеларски материали	20	26
1.6	материали за оперативен ремонт	108	118
1.7	други разходи за материали	117	310

Разходи за външни услуги

В разходите за външни услуги се включват 15 позиции: 1.разходи за застраховки; 2.разходи за доставяне на вода на входа на ВС от друг доставчик; 3.абонаментно поддържане; 4.разходи за наеми; 5.разходи за съобщителни услуги; 6.разходи за транспортни услуги; 7.разходи за комунални услуги: вода, осветление и отопление; 8.разходи за публикации; 9.разходи за консултантски услуги; 10.разходи за въоръжена и противопожарна охрана; 11.разходи по договори за инкасиране; 12.разходи за проверка на измервателни уреди; 13.разходи за лабораторни проби; 14.разходи за обучения на персонала; 15.разходи за външни услуги за оперативен ремонт; 16.други разходи за външни услуги.

В обобщение на горното могат да се дадат следните стойности на разходите за външни услуги на „ВиК-Сливен” ООД :

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
2	Разходи за външни услуги	1200	1556
2.1	застраховки	47	30
2.2	разходи за доставяне на вода на входа на ВС от друг доставчик	265	227
2.3	Абонаментно поддържане	51	97
2.4	наеми, в т.ч. и оперативен лизинг	6	6
2.5	съобщителни услуги	68	86
2.6	транспортни услуги	6	7
2.7	вода, осветление и отопление	24	50
2.8	разходи за публикации	23	23
2.9	консултантски услуги	150	247
2.9.1	- юридически	111	198
2.9.2	- финансово-счетоводни и одиторски	29	15
2.9.3	- технически	9	31
2.9.4	- други консултантски услуги	1	3
2.10	въоръжена и противопожарна охрана	290	348
2.11	суми по договори за инкасиране	125	112
2.12	проверка на измервателни уреди	23	35
2.13	лабораторни проби	4	12
2.14	обучения на персонала	4	12
2.15	външни услуги за оперативен ремонт	91	107

2.16	външни услуги за оползотворяване на утайки	0	0
2.17	външни услуги за депониране на утайки	0	0
2.18	други разходи за външни услуги	23	158
2.18.1	Год.техн.преглед; р-ди за възстановяване на настилки;абонаментно поддържане;винетки;такса трасиране	0	0
2.18.2	Е-фактури;такса за радио честота;год.такса ценни пратки;зареждане на тонер касети;интернет;такса СОТ	20	11
2.18.3	Други разходи	3	147

Обосновка относно разходите за доставяне на вода на вход ВС от друг доставчик:

1. „ВиК-Стара Загора”- закупени водни количества-230 516м3 – на стойност 167088.16 лв.
2. „ВиК-Бургас” ”- закупени водни количества-200 000 м3 - на стойност 6973.38 лв.
- 3.ВиК-Търговище” ”- закупени водни количества-89173 м3 – на стойност 53061.04 лв.

Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за трудови възнаграждения и осигуровки през последните години стават сравнително променени за услугата доставяне на вода. Това се дължи на средно списъчен брой работници и служители по трудов договор 308 бр. лица,среден размер на възнаграждение на единица персонал на заетос ЕПЗ/хил.лв./ЕПЗ/ е 14.00. Разходите за възнаграждения на персонала доставяне вода на потребителите се състои от следните елементи, разходи за основна заплата и добавките към тях, а именно % прослужено време, извънреден труд ,нощен труд и други допълнителни разходи начислени към работната заплата

Изменение на тези разходи е както следва:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
4	Разходи за възнаграждения	3 573	4351
4.1	разходи за трудови възнаграждения	3241	3981
4.2	разходи за трудови възнаграждения за оперативен ремонт	293	281
5	Разходи за осигуровки	703	893
5.1	социални осигуровки	629	775
5.2	социални осигуровки за оперативен ремонт	56	54
5.3	разходи за ваучери за храна и други соц. надбавки и помощи	18	57
5.4	разходи за ваучери за храна и други соц. надбавки и помощи за оперативен ремонт	0	0

Други разходи

Към тази икономическа група разходи се включват следните разходни позиции: 1. Безплатна храна, съгласно нормативен документ; 2. охрана на труда; 3. социални разходи 4. служебни карти и пътувания; 5. Командировки; 6. Съдебни разходи; 7. други

Изменението на другите разходи е според Указанията на КЕВР като се запазват, а определени случаи и намаляват.

В обобщен вид други разходи са:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Други разходи	72	151
1.1	безплатна храна, съгласно нормативен документ	4	0
1.2	охрана на труда	5	7
1.3	социални разходи	0	0
1.4	служебни карти и пътувания	12	28
1.5	Командировки	6	14
1.6	съдебни разходи	41	85
1.7	други	4	17

3.1.2. Анализ на отчетените разходи по елементи за услугата отвеждане на отпадъчните води

За разлика от доставката на вода, която обхваща близо 100% от населението на територията на „ВиК-Сливен” ООД, в много малки населени места в региона на оператора все още няма изградена канализационна мрежа. Поради това тази услуга е достъпна за 52,00 % от населението в региона.

Разходи за материали

Разходите за материали за отвеждане на отпадни води са свързани с ремонт на канализационни профили и СКО. Поради това тук се отчитат 2 разходни елемента:

1. Разходи за гориво
2. материали за оперативен ремонт.
3. други разходи за материали.

При отчитане на промяната на разходите може да се конструира следната таблица:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за материали	27	44

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1.1	горива и смазочни материали	12	19
1.1.1	-за транспортни средства	10	18
1.1.2	-за механизация	2	1
1.2	Материали за оперативен ремонт	2	1
1.3	други разходи за материали	13	24

Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги са свързани с отчитането на каналните води. Поради това в този икономически елемент се включват 9 позиции: 1.застраховки;2. Абонаментно поддържане;3.съобщителни услуги;4.вода,осветление,отопление;5.консултански услуги;6.въоръжена и противопожарна охрана;7. Разходи за инкасиране;8.лабораторни проби ; 9. Разходи за други услуги за оперативен ремонт и 10. Други разходи за външни услуги.

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за външни услуги	64	41
1.1	застраховки	1	0
1.2	Абонаментно поддържане	22	16
1.3	съобщителни услуги	1	1
1.4	Вода, осветление и отопление	0	1
1.5	Консултански услуги	1	2
1.6	Въоръжена и противопожарна охрана	0	1
1.7	суми по договори за инкасиране	33	15
1.8	Лабораторни проби	1	0
1.9	външни услуги за оперативен ремонт	0	2
1.10	Други разходи за външни услуги	5	3

Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за трудови възнаграждения и осигуровки през последните години остават относително непроменени.

Изменение на тези разходи е както следва:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за възнаграждения	58	54
1.1	разходи за трудови възнаграждения	53	52

1.2	разходи за трудови възнаграждения за оперативен ремонт	4	2
2	Разходи за осигуровки	17	19
2.1	социални осигуровки	15	15
2.2	социални осигуровки за оперативен ремонт	1	0
2.3	разходи за ваучери за храна и други соц. надбавки и помощи	1	4
2.4	разходи за ваучери за храна и други соц. надбавки и помощи за оперативен ремонт	0	0

Други разходи

Другите разходи са както следва:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Други разходи	0	1
1.1	безплатна храна, съгласно нормативен документ	0	0
1.2	охрана на труда	0	0
1.3	социални разходи	0	0
1.4	служебни карти и пътувания	0	0
1.5	командировки	0	0
1.6	съдебни разходи	0	0
1.7	други	0	1

3.1.3. Анализ на отчетените разходи по елементи за услугата пречистване на отпадъчните води

Поради сравнително ниския обхват на отвеждането на отпадни води и услугата по пречистване на отпадните води обхваща около 51,00 % от населението в региона.

Разходи за материали

Основна част от разходите за материали са свързани с използване на електроенергия за работа на пречиствателните станции, както и за пречистване на водите с различни химически вещества, както и гориво за техниката по отстраняване на утайките в двете изградени пречиствателни станции.

За разходите на материали може да се конструира следната таблица:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за материали	419	790
1.1	материали	89	109
1.1.1	- за обеззаразяване	0	1
1.1.2	- за коагуланти	0	0
1.1.3	- за флокуланти	81	96
1.1.4	- за ЛТК (лабораторно-технологични комплекси)	8	12
1.2	електроенергия за технологични нужди	275	592
1.3	горива и смазочни материали	26	48
1.3.1	-за технологични нужди	0	9
1.3.2	-за транспортни средства и механизация	26	39
1.4	работно облекло	1	1
1.5	канцеларски материали	2	4
1.6	други разходи за материали	22	36

Разходи за външни услуги

Разходи за външни услуги включват следните видове разходи :

- разходи за застраховки

- транспортни услуги- включват се разходите по транспортиране на утайките.

- други разходи за услуги са най-голямото перо в разходите за услуги. Свързани са със поддържане на техниката и дезинфекция с почистващи и други препарати.

- разходи за текущ ремонт от подизпълнители:

В обобщение на горното разходите за външни услуги при спазване на Указанията на КЕВР е както следва:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за външни услуги	233	270
1.1	застраховки	7	5
1.2	Абонаментно обслужване	23	25
1.3	съобщителни услуги	5	8

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1.4	транспортни услуги	18	31
1.5	вода, осветление и отопление	83	93
2.6	разходи за публикации	2	3
2.7	консултански услуги	8	25
2.7.1	- юридически	3	15
2.7.2	- финансово-счетоводни и одиторски	4	2
2.7.3	- технически	1	8
2.7.4	- други консултантски услуги	1	0
2.8	въоръжена и противопожарна охрана	6	8
2.9	суми по договори за инкасиране	29	14
2.10	проверка на измервателни уреди	8	9
2.11	лабораторни проби	5	6
2.12	обучения на персонала	1	2
2.13	външни услуги за оперативен ремонт	34	17
2.14	външни услуги за оползотворяване на утайки	0	0
2.15	външни услуги за депониране на утайки	0	0
2.16	други разходи за външни услуги	4	24

Разходите за трудови възнаграждения се изразяват в следната таблица:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
1	Разходи за възнаграждения	661	756
1.1.	разходи за трудови възнаграждения	659	745
1.2	разходи за трудови възнаграждения за оперативен ремонт	0	1
2	Разходи за осигуровки	164	179
2.1	социални осигуровки	133	148
2.2	социални осигуровки за оперативен ремонт	0	0
2.3	разходи за ваучери за храна и други соц. надбавки и помощи	31	30
2.4	разходи за ваучери за храна и други соц. надбавки и помощи за оперативен ремонт	0	0

Други разходи

Разходите за охрана на труда и за социални разходи са резултат от спазването на законовите и подзаконовите трудови разпоредби.

Други разходи са в следния вид:

		2022 Разчет по БП	2022 Отчет
	Други разходи	19	19
1.1	безплатна храна, съгласно нормативен документ	1	0
1.2	охрана на труда	1	1
1.3	социални разходи	0	0
1.4	служебни карти и пътувания	15	10
1.5	командировки	1	2
1.6	съдебни разходи	0	2
1.7	други	1	4

3.1.4. Анализ на отчетените разходи по елементи за услугата доставяне на вода с непитейни качества

Дружеството не доставя вода с непитейни качества.

3.1.5. Анализ на отчетените разходи по елементи за услугата доставяне вода на друг виК оператор

За отчетната 2022 година дружеството няма направени разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор.

3.1.6. Разходи за присъединяване на потребители към водоснабдителните системи

През отчетната 2022 година дружеството има направени разходи 11 хил. лв. за присъединяване към водопроводната мрежа .

3.1.7. Разходи за присъединяване на потребители към канализационните системи

Няма отчетени разходи за присъединяване на потребители към канализационната система за отчетната 2022 година.

3.1.8. Анализ на отчетените разходите за нови обекти и /или дейности включени в коефициента Qp

Към настоящия момент не се предвижда извършването на нови дейности. Дейността на ВиК оператора ще бъде запазена в рамките на съществуващите дейности на дружеството. За отчетната 2022 година няма направени разходи включени в коефициента Qp.

3.1.8.1. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата доставяне вода на потребителите

За 2022 година няма направени разходи .

3.1.8.2. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата отвеждане на отпадъчни води

За 2022 г. няма извършени нови дейности и направени разходи.

3.1.8.3. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата пречистване на отпадъчни води

За 2022 г. В и К оператора няма направени разходи.

3.2. Анализ на разпределените непреки разходи (без разходите за амортизация)

3.2.1. Разпределение по услуги на непреките разходи за административна дейност – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение

Разходите се разпределят според следните коефициенти:

За дейност доставяне на вода на потребители коефициент на разпределение е 85,8 % или 1172 хил. лв; за услугата отвеждане на отпадъчни води процента е 1,1 % или 14 хил. лв.; за дейност пречистване на отпадъчни води 13,1 % или 179 хил. лв. За нерегулирана дейност процента е 0,1 % 1 хил. лв.

3.2.2. Разпределение по услуги на непреките разходи, общи за регулираните услуги и нерегулирана дейност – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение

Разходите за нерегулирана дейност са в размер на 1 хил. лв. или 0.1 %. Непреки разходи за регулирана дейност остават 99,9 % или 1041 хил. лв. За услугата доставяне на вода на потребителите 85,8 % или 894 хил. лв; за услугата отвеждане на отпадъчни води 1,1 % или 11 хил. лв. за услугата пречистване на отпадъчни води процента е 13,1 % или 137 хил. лв.

3.2.3. Разпределение по услуги на непреките разходи, общи за две или повече регулираните услуги – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение

Дружеството няма такива разходи за отчетната 2022 год.

3.3. Анализ на разпределените разходи за амортизация

3.3.1. Разпределение по услуги на разходите за амортизация на ДА за административна дейност – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение

Разходите се разпределят според следните коефициенти:

Услуги	Преки разходи за амортизации	Коефициент на разпределение на непреки Разходи само за регулирани услуги	Коефициент на разпределение общо за ВиК оператора
Доставяне на вода	2 265 000	0,50	0,50
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	1 031 000	0,23	0,23
Пречистване на отпадъчни води	1 167 000	0,26	0,26
ОБЩО за регулирани услуги	4 463 000	0,99	0,99
Нерегулирана дейност	3000	0,1	0,1
ОБЩО	4 466 000		

3.3.2. Разпределение по услуги на непреките разходи за амортизация на ДА, общи за регулираните услуги и нерегулирана дейност – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение.

Разпределението на тези разходи у за отчетната 2022 година е 99,9 % или 31 хил. лв. за регулирана дейност и 0,1% за нерегулирана дейност.

3.3.3. Разпределение по услуги на непреките разходи за амортизация на ДА, общи за две или повече регулираните услуги – стойност и обосновка на коефициенти на разпределение

За отчетната 2022 година дружеството няма направени такива разходи.

4. Анализ на приходите от предоставяните услуги

4.1. Приходи от предоставяните регулирани услуги за отчетната година

4.1.1. Анализ на приходите от услугата доставяне на вода, в т. ч. битови потребители, обществени и търговски потребители, стопански и други промишлени потребители

Общо приходите от оперативна дейност за 2022 година са в размер на 21 023 хил.лв. , от които приходи от услуги -11 555 хил.лв.

Приходите от доставяне на вода на потребителите за 2022 год. са в размер на 9 463 хил.лв.

4.1.2. Анализ на приходите от услугата Отвеждане на отпадъчни води, в т. ч. битови потребители, обществени и търговски потребители, стопански и други промишлени потребители

Приходите от отвеждане на отпадъчни води на потребителите за 2022 год. са в размер на 316 хил. лв.

4.1.3. Анализ на приходите от услугата Пречистване на отпадъчни води, в т. ч. битови потребители, обществени и търговски потребители, стопански и други промишлени потребители

Приходите от предоставяне на услугата –пречистване на отпадни води за 2022 г. са в размер на 1 683 хил.лв, от които-за дейността-1 628 хил.лв и приходи от лихви- 34 хил.лв.

4.1.4. *Анализ на приходите от услугата Доставка на вода с непитейни качества*
Дружеството не доставя вода с непитейни качества.

4.1.5. *Анализ на приходите от услугата Доставка на вода на друг ВиК оператор*
За отчетния период 2022 година дружеството няма приходи от такава услуга.

4.1.6. *Анализ на приходите от услугата Присъединяване на потребители към водоснабдителните системи*

Според утвърдените процедури по присъединяване на нови абонати на „ВиК-Сливен” ООД към действащата водопроводна система, оперирана от Дружеството към настоящия момент всички подадени заявления за присъединяване се обработват в срок .

Таблица . Присъединяване към водоснабдителната система

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БП	2022 Отчет
iE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	70	64
iE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	70	64
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%

4.1.7. *Анализ на приходите от услугата Присъединяване на потребители към канализационните системи*

По аналогичен начин, според утвърдените процедури по присъединяване на нови абонати на „ВиК-Сливен” ООД към действащата канализационна система, оперирана от Дружеството към настоящия момент всички подадени заявления за присъединяване се обработват в срок.

Таблица . Присъединяване към канализационната система

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2022 Разчет по БП	2022 Отчет
iwE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	30	27
iwE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	30	27
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%

4.2. Приходи от нерегулирана дейност

Приходите от нерегулирана дейност за 2022 година са в размер на 9561 хил.лв. Това са приходи от извършване на услуги с каналочистачната машина, смяна на водомери и др., приходи от финансираня -7924 хил. лв.

4.3. Приходи от лихви за просрочени вземания от нерегулирани услуги

Приходите от лихви, събрани от дружеството за предоставени В и К услуги в размер на 261 хил.лв.

4.4. Приходи от строителство

През 2022 год. нямаме приходи от строителна дейност. ВиК –Сливен ООД не е извършвало строителна дейност.

4.5. Други приходи

Други приходи за 2022 год. са в размер на 1270 хил. лв. Това са приходите от нерегулирана дейност. Предимно от предоставени услуги на гражданите.

5. Прилагани цени на ВиК услуги през отчетния период въведени със заповед на управителя/изпълнителния директор

Цените на ВиК услуги са приети с Решение Ц-46/30.12.2020 г. на Комисия за енергийно и водно регулиране, относно изменение на одобрените цени на ВиК услуги за 2020 г. по реда на чл. 6, т.2 и чл. 29 от Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационни услуги, и са в сила от 01.01.2021 г., които и към края на отчетния период 31.12.2022 г. остават непроменени.

Цени на ВиК услуги от 01.01.2021 г. (Решение Ц-46/30.12.2020 г.).

Вид услуга	Лева без ДДС
Доставяне вода на потребителите	1.536
Отвеждане на отпадъчни води	0.075
Пречистване на отпадъчните води	0.370
<i>Общо ВКП:</i>	1.981
Пречистване на отпадъчни води на промишлени и др. стопански потребители:	
<i>степен на замърсяване 1 -</i>	0.441
<i>степен на замърсяване 2 -</i>	0.604
<i>степен на замърсяване 3 -</i>	0.881
Доставяне вода на друг В и К оператор	0.590

V. ПРИЛАГАНЕ НА ЕСРО

1. Баланс

1.1. Пояснителни бележки за посочените корекции и рекласификации

Посочените корекции в актива на баланса на дружеството за 2022г. са на стойност 4746 хил.лв. произлизащи от разликата в % амортизации, малочени материални активи отчетени като ДМА и публични активи на Община Котел и Областна администрация гр. Сливен – намаление 4811 хил. лв. , други вземания 65 хил.лв.

Корекциите в пасива на баланса са на стойност 1590 хил.лв. – 2864хил.лв. собствен капитал, -1274 хил.лв. задължения към собственици.

2. Отчет за приходи и разходи

Пояснителни бележки за посочените корекции и рекласификации

2.1. Коригираните разходи от дейността на „ВиК Сливен „ ООД за 2022год. са в размер на 13867 хил.лв.Това са коригирани разходи на:

- суровини и материали – 9 хил.лв. са малочени материални активи и водомери отчетени като дълготрайни материални активи.

- външни услуги – намалени с 12хил. са услуги погрешно осчетоводени в с/ка 609 други услуги

- разходи за амортизации -14446 хил. – разликата в % амортизации, малочени материални активи отчетени като ДМА и публични активи

- разходи за обезценка на вземания – 386 хил

- други разходи – 196 хил. от които 12 хил. за грешно осчетоводени разходи в с/ка 609, 570 хил. балансова стойност на продадени публични активи, -386хил. разходи за обезценка на вземанията

3. Отчет за паричните потоци

Постъпленията в отчета на паричните потоци през 2022г.са в размер на 42 хил.лв. Нарастването на постъпленията спрямо 2021г. се дължат на финансови постъпления в размер на 25 хил.лв.,които включват постъпления от финансираня в размер на 12 хил.лв.,финансови постъпления в размер на 9 хил.лв. и постъпления от ДДС -9 хил.лв.

Плащанията в отчета на паричните потоци през 2022г.са в размер на 42 хил.лв.Основно перо са плащанията по оперативна дейност в размер на 23 хил.лв,плащания за инвестиции-17 хил.лв.и плащане на заеми и лихви 2 хил.лв.

Паричните средства в края на 2022г. са в размер на 4 хил.лв.

4. Дълготрайни активи

4.1. Информация за ДА за нерегулирана дейност

За 2022г. дружеството отчита 9 хил.л. инвестиции от собствени средства за нерегулирана дейност.

4.2. Пояснителни бележки за посочените корекции и рекласификации

4.2.1. Информация за собствени ДА, непризнати за регулаторни цели

Посочените корекции за 2022г. са от разликата в % амортизации, малочени материални активи отчетени като ДМА и публични активи .

5. Разходи

5.1. Анализ на отчетените разходи за нерегулирана дейност

Отчетените разходи от нерегулирана дейност на В и К-Сливен „ООД за 2022 са в размер на 14хил.лв. от които разходи за суровини и материали 10хил.лв., разходи за външни услуги – 1 хил.лв., разходи за амортизации – 3 хил.лв.

5.2. Анализ на отчетените непризнати разходи

Непризнатите разходи от дейността на „В и К-Сливен „ООД за 2022 год.са в общ размер на 9361 хил. лв.Това са разходи материали 6 802 хил. лв.,разходи за външни услуги 971 хил. лв,други данъци и такси 570 хил.лв и други разходи 1018 хил.лв.

5.3. Анализ на отчетените коригирани разходи

Коригираните разходи от дейността на „ВиК Сливен „ ООД за 2022год. са в размер на 13867 хил.лв.Това са коригирани разходи на:

- суровини и материали – 9 хил.лв. са малочени материални активи и водомери отчетени като дълготрайни материални активи.

- външни услуги – намалени с 12хил. са услуги погрешно осчетоводени в с/ка 609 други услуги

- разходи за амортизации -14446 хил. – разликата в % амортизации, малочени материални активи отчетени като ДМА и публични активи

- разходи за обезценка на вземания – 386 хил

- други разходи – 196 хил. от които 12 хил. за грешно осчетоводени разходи в с/ка 609, 570 хил. балансова стойност на продадени публични активи, -386хил. разходи за обезценка на вземанията

6. Привлечен капитал на ВиК оператора

6.1. Дългосрочни задължения

6.1.1. Съществуващи дългосрочни заеми за ДА, извадени от баланса на дружеството „ВиК-Сливен“ООД няма дългосрочни заеми за ДА,извадени от баланса на дружеството.

6.1.2. *Съществуващ дългосрочен заем за изградени ДА*

Нямаме съществуващи от минали години съществуващи дългосрочни заеми за изградени ДМА.

6.1.3. *Нов дългосрочен заем за изграждане на ДА*

На 04.10.2023 г. е сключен Договор за заем между „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и „Водоснабдяване и канализация -Сливен „ООД в общ размер 8800712,00 лв. Заема е предоставен за реализация на инвестиционен проект за изграждане на строеж „Реконструкция на вътрешна водопроводна мрежа на кв. „Речица“, гр. Сливен. Заема ще се предоставя от Заемодателя на Заемополучателя чрез отпускането на заемни вноски, посочени от Заемополучателя в Заявка, но не по-малка от 200000,00 лв. Срока за усвояване на заема е 60 дни след издаване на разрешение за ползване или удостоверение за въвеждане в експлоатация на обекта. Лихвеният процент е 1,92. „ВиК-Сливен“ ООД погасява Заема заедно с начислените лихви най-късно в срок до изтичане на 8 години от усвояване на авансовата заемна вноска. Периодът от предоставяне на първата заемна вноска до изтичане на 3 години от предоставянето и се счита за Гратисен период. По време на гратисния период се начислява лихва. През текущата година Дружеството е усвоило 2640213,60 лв. от заема и е изплатило лихви в размер на 4224,34 лв.

6.1.4. *Нов дългосрочен заем за изграждане на ДА по ОПОС*

На 16.09.2022 г. е сключен Договор за заем между „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и „Водоснабдяване и канализация -Сливен „ООД в общ размер 4177715,67 лв. Заема е предоставен за финансиране на ДДС -част от разплащанията по проект по ОПОС за изграждане на инфраструктура по административен договор BG16M1OP002-1.016-0008-C01/24.09.2019 Г. с Д-34-82/24.09.2019 г. Заема ще бъде предоставен от Заемодателя на Заемополучателя чрез отпускането на заемни вноски, посочени от Заемополучателя в Заявка, но не по-малка от 40000,00 лв. Срока за усвояване на заема е 60 дни след извършване на финалното плащане по Проекта. Лихвеният процент е 1,92. „ВиК-Сливен“ ООД погасява Заема заедно с начислените лихви най-късно в срок до изтичане на 2 години от усвояване на първата заемна вноска. Периодът от предоставяне на първата заемна вноска до изтичане на 23 месеца от предоставянето и се счита за Гратисен период. По време на гратисния период се начислява лихва. През текущата година Дружеството е усвоило 411408,35 лева от заема.

На 16.09.2022 г. е сключен Договор за заем между „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и „Водоснабдяване и канализация -Сливен „ООД в общ размер 23675122,20 лв. Заема е предоставен за финансиране на самоучастието на дружеството в инвестиционния бюджет за изграждане на проекта по ОПОС/ 15319690,87 лв./ и за осигуряване на плащания към изпълнители по проекта по ОПОС/ 8355431,33 лв./ по административен договор BG16M1OP002-1.016-0008-C01/24.09.2019 Г. с Д-34-82/24.09.2019 г. Заема ще бъде предоставен от Заемодателя на Заемополучателя чрез отпускането на заемни вноски, посочени от Заемополучателя в Заявка, но не по-малка от 200000,00 лв. Срока за

усвояване на заема е 60 дни след извършване на финалното плащане по Проекта. Лихвеният процент е 1,92. „ВиК-Сливен“ ООД погасява Заема заедно с начислените лихви най-късно в срок до изтичане на 15 години от усвояване на първата заемна вноска. Периодът от предоставяне на първата заемна вноска до изтичане на 2 години от предоставянето и се счита за Гратисен период. По време на гратисния период се начислява лихва. През текущата година Дружеството е усвоило 3146507,85 лв. от заема и е изплатило лихви в размер на 2109,46 лв.

6.2. *Краткосрочни задължения*

На 17.02.2022 г. е сключен договор за заем между „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и „Водоснабдяване и канализация-Сливен“ ООД за погасяване на изискуеми и ликвидни задължения на заемополучателя за електроенергия към „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, „ЧЕЗ Трейд България“ ЕАД, „Електроразпределение Юг“ ЕАД и „Кумер“ ООД. Размера на заема е 1 890 705,82 лева и срок на погасяване е 8 години при лихвен процент 2,99. Заема е погасен през текущата година, както и дължимите лихви по него в размер на 5864,49 лв.

6.3. *Финансирания*

ВиК – Сливен ООД има отчетени приходи от финансирания за 27 511 хил. лв. през отчетния период.

6.4. *Финансов лизинг*

ВиК – Сливен ООД не е ползвало финансов лизинг през отчетния период.

VI. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. *Доказателства за отчетени стойности на променливи за отчетната година, участващи в изчисляването на показатели за качество, съгласно Приложение № 4 (екранни снимки, доказващи отчетените данни за отчетната година в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ на електронен носител)*
2. *Действащи договори за доставка на електроенергия на свободен пазар (на електронен носител).*
3. *Подробна инвестиционна и ремонтна програма за отчетната година по обекти (на електронен носител, формат Excel)*
4. *Заповед на управителя/изпълнителния директор на дружеството за прилагане на цени на ВиК услугите, както и доказателства за оповестяването на същите в средствата за масово осведомяване - в един централен и в един местен всекидневник, и на интернет страницата на дружеството, при условие че са въведени през отчетния период (на електронен носител)*
5. *Одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО, както и годишен финансов отчет за отчетната година с необходимите пояснителни бележки към него, съгласно приложимите счетоводни стандарти, включително доклад за дейността на дружеството, както и във форма и съдържание, утвърдена от Националния статистически институт, със съответните приложения към него (на електронен носител)*
6. *Информация и обосновки за разходите, включени в коефициент Q_r за отчетната година, за ВиК операторите, на които в бизнес плановете са утвърдени допълнителни разходи за извършване на нови дейности и/или експлоатация на нови активи*
 - 6.1. *Справки по хронология на сметките от разходния център за всяка дейност и/или нов актив (на електронен носител, формат Excel)*
7. *Информация за фактурирани инвестиции за отчетната година по общини (приложени сканирани фактури на електронен носител и таблично обобщение, формат Excel)*
8. *Оборотни ведомости на счетоводни сметки и Амортизационен план за регулаторни цели за отчетната година (на електронен носител, формат Excel)*
 - 8.1. *Синтетична обща оборотна ведомост на дружеството*
 - 8.2. *Аналитични оборотни ведомости на:*
 - 8.2.1. *група 20 „Дълготрайни материални активи“*
 - 8.2.2. *група 21 „Дълготрайни нематериални активи“*
 - 8.2.3. *група 60 „Разходи по икономически елементи“*
 - 8.3. *Справки по хронология за сметки:*
 - 8.3.1. *207 „Активи в процес на изграждане“*
 - 8.3.2. *„Други разходи за материали“ по ВиК услуги (сметки 6011110, 6011210, 6011310)*
 - 8.3.3. *„Други разходи за външни услуги“ по ВиК услуги (сметки 6021117, 6021217, 6021317)*

- 8.3.4. „Други други разходи“ (сметки 6091012, 6092012, 693012)
- 8.3.5. „Непреки разходи за административна дейност“ (група 60, подсметки 16)
- 8.3.6. „Разходи за друг ВиК оператор“ (група 60, подсметки 17)
- 8.3.7. „Разходи за непитейна вода“ (група 60, подсметки 18)
- 8.3.8. „Непреки разходи, общи за регулирани услуги и нерегулирана дейност (група 60, подсметки 20)
- 8.3.9. „Непреки разходи, общи за регулирани услуги“ (група 60, подсметки 25)
- 8.3.10. „Непризнати разходи“ (група 60, подсметки 30)
- 8.3.11. „Разходи за нерегулирани дейности“ (група 60, подсметки 40)
- 8.4.** Амортизационен план за регулаторни цели към 31.12. на отчетната година - общ и по групи, в т.ч.: корпоративни активи, публични активи, изградени със собствени средства

Дата: 18.04.2023 г.

Управител:

инж.Пламен Трифонов