

БИЗНЕС ПЛАН
ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА
„ВИК – СЛИВЕН” ООД
КАТО ВИК ОПЕРАТОР
ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г.



Форматът и структурата на текстовата част на Бизнес плана е в съответствие с изискванията на Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от 22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031 г., приети от КЕВР с решение У-1, т.1 и т.2 от 16.07.2025 г.

СПИСЪК С ТАБЛИЦИТЕ

Таблица 1. Структура на собствеността на „ВиК – Сливен” ООД.....	16
Таблица 2. Структура на населението по населени места, обслужвани от „ВиК – Сливен” ООД.....	18
Таблица 3. Общини от област Сливен, разположени в различни Басейнови райони.....	19
Таблица 4. Видове водоизточници в експлоатация на “ВиК – Сливен” ООД.....	21
Таблица 5. Собствени водоизточници, разрешителни за ползване “ВиК – Сливен” ООД.....	22
Таблица 6. Външни водопроводи	24
Таблица 7. Външни довеждащи тръби	24
Таблица 8. Период на полагане на външни водопроводи.....	25
Таблица 9. Вътрешна водопроводна мрежа	25
Таблица 10. Видове тръби по вътрешната водопроводна мрежа	25
Таблица 11. Помпени станции в обхвата на "В и К - Сливен" ООД.....	26
Таблица 12. Водомери на вход на ВС на "В и К - Сливен" ООД.....	27
Таблица 13. Изменение на показателя: общ брой водомери на водоизточниците на "В и К - Сливен" ООД	28
Таблица 14. Параметри на новоизграждаща се ПСПВ Сливен	29
Таблица 15. Допълнителни разходи от ПСПВ-Сливен.....	29
Таблица 16. Параметри на КПС Речица-Сливен.....	37
Таблица 17. Допълнителни разходи от експлоатацията на КПС Речица-Сливен.....	37
Таблица 18. Параметри на ПСОВ Котел	47
Таблица 19. Допълнителни разходи от експлоатацията на ПСОВ Котел.....	47
Таблица 20. Доставка на вода от друг ВиК оператор	48
Таблица 21. Ел.енелгия от когенерация	49
Таблица 22. Справка за постъпили жалби на потребители за периода от 01.01.2026г. до 31.03.2026г.	56
Таблица 23. Обобщен SWOT анализ на „ВиК - Сливен” ООД	72
Таблица 24. Загуби на вода.....	84
Таблица 25. Общи загуби на вода (Q6)	84
Таблица 26. Измерване на водните количества	84
Таблица 27. Измервателни точки на водоизточниците	85
Таблица 28. СВО	85
Таблица 29. Измерване на потреблението.....	85
Таблица 30. Оперативна ефективност	86
Таблица 31. Оперативна ефективност	86
Таблица 32. Ефективност на обслужване на клиентите	86
Таблица 33. Ефективност на обслужване на клиентите	87
Таблица 34. Индивидуални цели нива на показателите за качество на ВиК услугите, предоставяни от „ВиК-Сливен“ ООД.....	88
Таблица 35. Незпълнение на индивидуални цели нива на показателите за качество на ВиК услугите, предоставяни от „ВиК-Сливен“ ООД	90
Таблица 36. Ниво на покритие с водоснабдителни услуги.....	95

Таблица 37. Брой анализи за качество на питейната вода в Големите Зони на водоснабдяване през 2024 г.	97
Таблица 38. Качество на питейните услуги в големите зони на водоснабдяване	97
Таблица 39. Показатели по които са констатирани несъответствия	98
Таблица 40. Брой анализи за качество на питейната вода в малки Зони на водоснабдяване през 2024г.	99
Таблица 41. Качество на питейните услуги в малките зони на водоснабдяване	99
Таблица 42. Малки зони на водоснабдяване с констатирани трайни отклонения в качеството на питейната вода за 2024 г. по показател Нитрати	100
Таблица 43. Мониторинг на качеството на питейната вода	101
Таблица 44. Непрекъснатост на водоснабдяването	103
Таблица 45. Търговски загуби за основна ВС	104
Таблица 46. Реални загуби на вода за основна ВС	104
Таблица 47. Подадена нефактурирана вода за основна ВС	105
Таблица 48. Водомери на СВО	106
Таблица 49. Аварии по водопроводната мрежа	107
Таблица 50. Налягане във водопрееносната мрежа	108
Таблица 51. Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	110
Таблица 52. Аварии по канализационната мрежа	111
Таблица 53. Наводненията в имоти на трети лица	111
Таблица 54. Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	112
Таблица 55. Обем пречистени води/ вх. води / от ПСОВ Сливен и ПСОВ Нова Загора за плановия период (хил. м ³)	113
Таблица 56. Обем пречистени води/ вх. води / от ПСОВ Сливен и ПСОВ Нова Загора за плановия период (хил. м ³)	114
Таблица 57. Брой промишлени абонати и фактурирани количества канал и пречистване	116
Таблица 58. Промислени абонати с ежемесечен мониторинг	116
Таблица 59. Товари по БПК5 за гр. Сливен	117
Таблица 60. Товари по БПК5 за гр. Нова Загора	117
Таблица 61. Товари по БПК5 общо по степени на замърсеност	118
Таблица 62. Коефициенти за разпределение на необходимите приходи по степени на замърсеност	118
Таблица 63. Количества оползотворени утайки	121
Таблица 64. Количества Депонирани утайки	122
Таблица 65. Разходи за оползотворяване / депониране на утайки	122
Таблица 66. Оползотворяване на утайките	123
Таблица 67. Енергийна ефективност за доставяне на вода на потребители за основна ВС	126
Таблица 68. Енергийна ефективност за отвеждане на вода	127
Таблица 69. Енергийна ефективност за пречистване на отпадни води	127
Таблица 70. Ефективността на привеждане на водомерите в годност	129
Таблица 71. Ефективността на изграждане на водомерното стопанство	130
Таблица 72. Срок на отговор на писмените жалби	130
Таблица 73. Присъединяване към водоснабдителната система	131

Таблица 74. Присъединяване към водоснабдителната система	132
Таблица 75. Ефективността на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите.....	133
Таблица 76. Ефективността на персонала за услугата отвеждане и пречистване	134
Таблица 77. Производствена програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	134
Таблица 78. Фактуриране количества от „ВиК-Сливен“ ООД.....	134
Таблица 79. Баланс на водните количества в производствената програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	134
Таблица 80. Намаление на загубите във ВС на „ВиК-Сливен“ ООД.....	134
Таблица 81. Относителен дял на вътрешните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	140
Таблица 82. Относителен дял на външните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	141
Таблица 83. Ремонтна програма на „ВиК-Сливен“ ООД	141
Таблица 84. Относителен дял на вътрешните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	143
Таблица 85. Относителен дял на външните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	144
Таблица 86. Ремонтна програма на „ВиК-Сливен“ ООД	144
Таблица 87. Относителен дял на вътрешните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен“ ООД.....	145
Таблица 90. Изменение на битовите потребители за базовия период	147
Таблица 91. Изменение на търговски потребители	147
Таблица 92. Изменение на промишлени потребители.....	148
Таблица 93. Изменение на битовите потребители за базовия период	148
Таблица 94. Изменение на търговски потребители	148
Таблица 95. Изменение на промишлени потребители.....	149
Таблица 97. Изменение на търговски потребители	149
Таблица 100. Прогнозно изменение на търговски потребители	151
Таблица 101. Прогнозно изменение на промишлени потребители.....	151
Таблица 102. Прогнозно изменение на битовите потребители	152
Таблица 103. Прогнозно изменение на търговски потребители	152
Таблица 104. Прогнозно изменение на промишлени потребители.....	152
Таблица 105. Прогнозно изменение на битовите потребители	153
Таблица 106. Прогнозно изменение на търговски потребители	153
Таблица 107. Прогнозно изменение на промишлени потребители.....	153
Таблица 108. Водомерно стопанство.....	155
Таблица 109. Търговски загуби	157
Таблица 110. Анализ на социалната поносимост и цени на услугите.....	159
Таблица 111. Жалби от потребители.....	161
Таблица 112. Инвестиции в собствени активи.....	163
Таблица 113. Амортизационен план (хил. лева)	168

СПИСЪК С ФИГУРИТЕ

Фигура 1. Организационна структура на управление на ВиК Сливен ООД.....	17
Фигура 2. Обособени територии на „ВиК Сливен“ ООД	20
Фигура 3. Експлоатационни райони на „ВиК Сливен“ ООД	21
Фигура 4. Процентно разпределение на външните водопроводни тръби по вид	24
Фигура 5. Вътрешна водопроводна мрежа на Община Сливен	26
Фигура 6. Разпределение по тип на водомерите монтирани при водоизточниците	28
Фигура 7. Регистър на аварията	53
Фигура 8. Регистър на лабораторните изследвания на питейна вода	54
Фигура 9. Регистър на изследванията на отпадните води	55
Фигура 10. Регистър на оплакванията на потребителите	56
Фигура 11. Структура на жалбите от клиенти през 2024 г.	57
Фигура 12. Регистър на утайките	60
Фигура 13. Регистър на водомерите	61
Фигура 14. Система за отчитане и фактуриране.....	61
Фигура 15. База данни с изразходена ел.енергия.....	64
Фигура 16. База данни с измерени количества на входа на ПСОВ	65
Фигура 17. База данни за сключени договори	66
Фигура 18. Начална страница на електронната страница на ВиК Сливен ООД.....	68
Фигура 19. Списък на документите за изтегляне от интернет страницата на ВиК Сливен ООД	69
Фигура 20. Процентно разпределение на причините потребителите да не заплащат сметките ..	78
Фигура 21. Процентно разпределение на потреблението на вода на 1 човек	78
Фигура 22. Процентно разпределение на възможните мерки за насърчаване на потребителите ..	79
Фигура 23. Време за реагиране на аварии.....	80
Фигура 24. Социална поносимост на цената на услугите доставяне, отвеждане и пречистване на вода на територията на ВиК Сливен ООД	80
Фигура 25. Допустимо увеличение на цената.....	81
Фигура 26. Процентно разпределение на доходите, които потребителите дават да вода	81
Фигура 27. Среден доход на потребителите	82

СЪДЪРЖАНИЕ

СПИСЪК С ТАБЛИЦИТЕ	2
СПИСЪК С ФИГУРИТЕ	5
ВЪВЕДЕНИЕ	13
I. ОБЩА ЧАСТ	14
1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА.....	14
1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО	14
1.1.1. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ВИК ОПЕРАТОРА	14
1.1.2. МОДЕЛ НА УПРАВЛЕНИЕ -КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ТЕКУЩОТО СЪСТОЯНИЕ ОТ ГЛЕДНА ТОЧКА НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ДРУЖЕСТВОТО - ДОГОВОР (С АСОЦИАЦИЯ ПО ВИК, КОНЦЕСИОНЕН), СТРУКТУРА НА КАПИТАЛА, ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА.....	15
1.1.3. ОБСЛУЖВАНА ТЕРИТОРИЯ (ПЛОЩ, НАСЕЛЕНИ МЕСТА, ЕКСПЛОАТАЦИОННИ РАЙОНИ.....	18
1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ	21
1.2.1. ВОДОИЗТОЧНИЦИ.....	21
1.2.2. РАЗРЕШИТЕЛНИ ЗА ВОДОВЗЕМАНЕ- №, ДАТА НА ИЗДАВАНЕ, СРОК НА ВАЛИДНОСТ	22
1.2.3. САНИТАРНО ОХРАНИТЕЛНИ ЗОНИ.....	23
1.2.4. СЪОРЪЖЕНИЯ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПИТЕЙНА ВОДА.....	23
1.2.5. ДОВЕЖДАЩИ СЪОРЪЖЕНИЯ	24
1.2.6. РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА	24
1.2.7. СЪОРЪЖЕНИЯ ПО МРЕЖАТА – ПОМПЕНИ СТАНЦИИ, РЕЗЕРВОАРИ И ДРУГИ	25
1.2.8. ИЗМЕРВАТЕЛНИ УСТРОЙСТВА– ОПИСАНИЕ НА ИЗМЕРВАТЕЛНИ УСТРОЙСТВА, МОНТИРАНИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ, НА ВХОД ВС, НА ВХОД ПСПВ, ДР.	26
1.2.9. ОЧАКВАНО ИЗГРАЖДАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ ЗА СТОПАНИСВАНЕ НА ПУБЛИЧНИ АКТИВИ ПРЕЗ ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА (ИЗВЪН ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА НА ВИК ОПЕРАТОРА).....	28
1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ	30
1.3.1. ТОЧКИ НА ЗАУСТВАНЕ	30
1.3.2. РАЗРЕШИТЕЛНИ НА ЗАУСТВАНЕ	30
1.3.3. КАНАЛИЗАЦИОННА МРЕЖА.....	31
1.3.4. ГЛАВНИ КАНАЛИЗАЦИОННИ КОЛЕКТОРИ	35
1.3.5. СЪОРЪЖЕНИЯ ПО МРЕЖАТА – ПОМПЕНИ СТАНЦИИ, РЕЗЕРВОАРИ, ДРУГИ	36
1.3.6. ОЧАКВАНО ИЗГРАЖДАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ ЗА СТОПАНИСВАНЕ НА ПУБЛИЧНИ АКТИВИ ПРЕЗ ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА (ИЗВЪН ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА НА ВИК ОПЕРАТОРА).....	36
1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	37
1.4.1. ТОЧКИ НА ЗАУСТВАНЕ С ПРЕЧИСТВАНЕ	38
1.4.2. РАЗРЕШИТЕЛНИ ЗА ЗАУСТВАНЕ	38
1.4.3. ПСОВ- ОПИСАНИЕ НА ТЕХНОЛОГИЯТА НА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ВСЯКА ЕКСПЛОАТИРАНА ПСОВ (МЕХАНИЧНО, БИОЛОГИЧНО, ТРЕТИЧНО ПРЕЧИСТВАНЕ)	38
1.4.4. ОЧАКВАНО ИЗГРАЖДАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ ЗА СТОПАНИСВАНЕ НА ПУБЛИЧНИ АКТИВИ ПРЕЗ ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА (ИЗВЪН ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА НА ВИК ОПЕРАТОРА).....	46
1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА	48
1.5.1. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА	48
1.5.2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЕНИ, ФАКТУРИРАНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА И ЗАГУБИ НА ВОДА, ИНФОРМАЦИЯ ЗА МОНТИРАНИ СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ.....	48

1.6. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР.....	48
1.6.1. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР.....	48
1.6.2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЕНИ, ФАКТУРИРАНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА И ЗАГУБИ НА ВОДА, ИНФОРМАЦИЯ ЗА МОНТИРАНИ СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА В ПУНКТОВЕТЕ НА ОТДАВАНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР.....	48
1.7. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК.....	48
1.8. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР.....	49
1.9. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ.....	49
1.9.1. КОЛИЧЕСТВА ПРОИЗВЕДЕНА, ИЗПОЛЗВАНА / ПРОДАДЕНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ.....	49
1.9.2. ПРИЛОЖИМО РЕШЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРЕФЕРЕНЦИАЛНА ЦЕНА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ СЪОТВЕТНИТЕ СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ	49
1.10. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ.....	50
1.10.1. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – СИСТЕМИ И РЕГИСТРИ.....	50
1.10.1.1. СИСТЕМИ СКАДА – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ.....	50
1.10.1.2. РЕГИСТЪР НА АКТИВИ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР.....	52
1.10.1.3. ГЕОГРАФСКА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА (ГИС) – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА	53
1.10.1.4. РЕГИСТЪР НА АВАРИИ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР.....	53
1.10.1.5. РЕГИСТЪР НА ЛАБОРАТОРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНИТЕ ВОДИ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР.....	54
1.10.1.6. РЕГИСТЪР НА ЛАБОРАТОРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР	54
1.10.1.7. РЕГИСТЪР НА ОПЛАКВАНИЯ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ– ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР.....	55
1.10.1.8. РЕГИСТЪР ЗА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР.....	59
1.10.1.9. РЕГИСТЪР НА ВОДОМЕРИТЕ НА СВО (СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ) – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА РЕГИСТЪР	60
1.10.1.10. СИСТЕМА ЗА ОТЧИТАНЕ И ФАКТУРИРАНЕ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА	61
1.10.1.11. СЧЕТОВОДНА СИСТЕМА – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА.....	62
1.10.2. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – БАЗИ ДАННИ	62
1.10.2.1. БАЗА ДАННИ С ИЗМЕРЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ВОДА НА ВХОД ВС – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	62
1.10.2.2. БАЗА ДАННИ ЗА КОНТРОЛНИ РАЗХОДОМЕРИ И ДАТА ЛОГЕРИ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	63
1.10.2.3. БАЗА ДАННИ ЗА ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА НЕИЗМЕРЕНАТА ЗАКОННА КОНСУМАЦИЯ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ	63
1.10.2.4. БАЗА ДАННИ ЗА ИЗРАЗХОДВАНАТА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	63
1.10.2.5. БАЗА ДАННИ С ИЗМЕРЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ВОДА НА ВХОД ПСПВ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	64
1.10.2.6. БАЗА ДАННИ С ИЗМЕРЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ВОДА НА ВХОД ПСОВ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	64

1.10.2.7. БАЗА ДАННИ ЗА СКЛЮЧЕНИ И ИЗПЪЛНЕНИ ДОГОВОРИ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	65
1.10.2.8. БАЗА ДАННИ С ДЛЪЖНОСТИТЕ И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА ПЕРСОНАЛА НА ВИК ОПЕРАТОРА – ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ, ВНЕДРЯВАНЕ.....	66
1.11. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА	67
1.11.1. СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ БДС EN ISO 9001;2008	67
1.11.2. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ БДС EN ISO 14001; 2004.....	67
1.11.3. СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ BS OHSAS 18001:2007.....	67
1.11.4. СЪЗДАВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА.....	67
2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА	71
3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА ...	76
4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ.....	83
5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ.....	84
II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ.....	88
1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ.....	88
2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	95
2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ ...	95
2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ	95
2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ	98
2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА	101
2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА.....	101
2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО	103
2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ.....	103
2.7.1. АНАЛИЗ НА ТЪРГОВКИТЕ ЗАГУБИ (Q8)	104
2.7.2. АНАЛИЗ НА РЕАЛНИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА (Q7).....	104
2.7.3. АНАЛИЗ НА ПОДАДЕНА НЕФАКТУРИРАНА ВОДА (Q3A).....	105
2.7.4. ОБОСНОВКА ЗА ИЗЧИСЛЕНИЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ЗАГУБИ ПО КАТЕГОРИИ.....	106
2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ.....	107
2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ.....	107
2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА	108
2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ	109
2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ.....	109
3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	110
3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	110
3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА.....	111
3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА	111
4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	112
4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	112
4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК,	

ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ.....	112
4.3. АНАЛИЗ ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ.....	114
4.3.1. РЕГИСТЪР КОНТРОЛИРАНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (ГРУПИРАНИ ПО СТЕПЕНИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ, СЪОБРАЗНО ДАННИТЕ ОТ ПОСЛЕДНО ИЗВЪРШЕНИТЕ АНАЛИЗА НА ФОРМИРАНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, СРЕДНОГОДИШНИ СТОЙНОСТИ НА ХПК И БПК ₅ , ГОДИШНО КОЛИЧЕСТВО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ ЗА ТЕЗИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРЕЗ ОТЧЕТНАТА ГОДИНА).....	116
4.3.2. ОБОСНОВКА ЗА ИЗБРАНИТЕ СТОЙНОСТИ НА КОЕФИЦИЕНТИТЕ НА ЗАМЪРСЕНОСТ.....	117
4.3.2.1. АНАЛИЗ НА ТОВАРА ПО БПК ₅ (КГ/ГОД.) ПО СТЕПЕНИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ 1,2 И 3 ЗА 2025 Г.....	112
4.3.2.2. ОБОСНОВКА ЗА ИЗБРАНИТЕ СТОЙНОСТИ НА КОЕФИЦИЕНТИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ СЪОБРАЗНО ПРИНОСА НА ТОВАРА ПО БПК ₅ (КГ/ГОД.) ПО СТЕПЕНИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ 1,2 И 3 ЗА 2027-2031 Г.....	112
4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ.....	119
4.4.1. ПЛАНИРАНИ И ИЗВЪРШЕНИ АНАЛИЗИ НА УТАЙКИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ОТ АКРЕДИТИРАНА ЛАБОРАТОРИЯ;	119
4.4.2. ИЗПОЛЗВАНИ МЕТОДИ ЗА ТРЕТИРАНЕ НА УТАЙКИТЕ.....	119
4.4.3. ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕ НА УТАЙКИТЕ– СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ, КОЛИЧЕСТВА, МЕТОДИ ЗА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕ.....	121
4.4.4. ДЕПОНИРАНЕ НА УТАЙКИТЕ- СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ, КОЛИЧЕСТВА.....	122
4.4.5. ИКОНОМИЧЕСКА ОЦЕНКА, ЛЕВ/ТОН СУХО ВЕЩЕСТВО ЗА ОПОЛЗОТВОРЕНА/ ДЕПОНИРАНА УТАЙКА	122
4.4.6. ПРОГРАМА ЗА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА НАТРУПАНАТА ПРЕДИ И ГЕНЕРИРАНАТА ПРЕЗ РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД УТАЙКА.....	123
5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО.....	125
5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	125
5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	126
5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	127
5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	128
5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	128
5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	128
5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА	128
5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО	129
5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО	130
5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	130

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА.....	131
5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА;	131
5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	132
5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ	133
6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА	135
6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д	135
6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА	136
7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА	138
7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	139
7.1.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТАТА ОТ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯТА – ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА....	139
7.1.2. МЕРКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ	140
7.1.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ РЕСУРСИ	140
7.1.4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ	141
7.1.5. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БРОЙ РЕМОНТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВЕН РЕМОНТ	141
7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ	142
7.2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТАТА ОТ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯТА – ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА....	142
7.2.2. МЕРКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ	143
7.2.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ РЕСУРСИ	143
7.2.4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ	143
7.2.5. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БРОЙ РЕМОНТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВЕН РЕМОНТ	144
7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	144
7.3.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТАТА ОТ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯТА – ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА....	144
7.3.2. МЕРКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ	145
7.3.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ РЕСУРСИ	145
7.3.4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ	145
7.3.5. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БРОЙ РЕМОНТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВЕН РЕМОНТ	146
7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА	146
7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР	146
III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ.....	147
1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД	147
1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2023-2025 Г. ПО УСЛУГИ.....	147
1.1.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	147
1.1.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	148
1.1.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	149
1.1.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА.....	150
1.1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР	150
1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г. ПО УСЛУГИ.....	150
1.2.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	150
1.2.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ.....	152
1.2.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ.....	153
1.2.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА.....	154
1.2.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР	154

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА.....	154
2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА).....	155
2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ).....	155
2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ.....	156
2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ.....	156
2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ.....	156
2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА.....	156
2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО.....	157
3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ.....	158
4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ.....	159
IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ.....	162
1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА.....	162
1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА.....	162
1.1.1. ИНВЕСТИЦИИ В СОБСТВЕНИ АКТИВИ.....	163
1.1.2. ИНВЕСТИЦИИ В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ.....	163
1.1.3. ИНВЕСТИЦИИ В СИСТЕМИ, РЕГИСТРИ И БАЗИ ДАННИ.....	164
1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА.....	164
2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ.....	165
2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ.....	165
2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ.....	165
2.3. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ.....	166
2.4. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ.....	166
3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН.....	166
3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА.....	168
3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА.....	169
3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА.....	169
4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ.....	170
4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	170
4.1.1. РАЗХОДИ ЗА МАТЕРИАЛИ.....	170
4.1.1.1. РАЗХОДИ ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ, ДОГОВОРИ, ДЕЙСТВАЩИ ЦЕНИ.....	177
4.1.2. РАЗХОДИ ЗА ВЪНШНИ УСЛУГИ.....	171
4.1.3. РАЗХОДИ ЗА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ И ОСИГУРОВКИ.....	172
4.1.4. ДРУГИ РАЗХОДИ.....	172
4.1.5. ПРОГНОЗНИ БЪДЕЩИ РАЗХОДИ, ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТ QR ЗА ИЗВЪРШВАНЕТО НА НОВИ ДЕЙНОСТИ И/ИЛИ ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА НОВИ АКТИВИ.....	173

4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	173
4.2.1.РАЗХОДИ ЗА МАТЕРИАЛИ.....	173
4.2.1.1. РАЗХОДИ ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ, ДОГОВОРИ, ДЕЙСТВАЩИ ЦЕНИ.....	182
4.2.2.РАЗХОДИ ЗА ВЪНШНИ УСЛУГИ.....	174
4.2.3.РАЗХОДИ ЗА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ И ОСИГУРОВКИ.....	174
4.2.4. ДРУГИ РАЗХОДИ.....	174
4.2.5. ПРОГНОЗНИ БЪДЕЩИ РАЗХОДИ, ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТ QP ЗА ИЗВЪРШВАНЕТО НА НОВИ ДЕЙНОСТИ И/ИЛИ ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА НОВИ АКТИВИ.....	175
4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	175
4.3.1. РАЗХОДИ ЗА МАТЕРИАЛИ.....	175
4.3.1.1. РАЗХОДИ ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ, ДОГОВОРИ, ДЕЙСТВАЩИ ЦЕНИ.....	185
4.3.2. РАЗХОДИ ЗА ВЪНШНИ УСЛУГИ.....	176
4.3.3. РАЗХОДИ ЗА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ И ОСИГУРОВКИ.....	176
4.3.4. ДРУГИ РАЗХОДИ.....	176
4.3.5. ПРОГНОЗНИ БЪДЕЩИ РАЗХОДИ, ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТ QP ЗА ИЗВЪРШВАНЕТО НА НОВИ ДЕЙНОСТИ И/ИЛИ ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА НОВИ АКТИВИ.....	176
4.4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА.....	177
4.5. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР.....	177
4.6. АНАЛИЗ ПО ЕЛЕМЕНТИ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НОВИ ОБЕКТИ И /ИЛИ ДЕЙНОСТИ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА QP.....	177
4.6.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА QP ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.....	177
4.6.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА QP ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	177
4.6.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА QP ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ.....	178
5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА.....	179
6. ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ.....	180
6.1. ПОДХОД ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, В Т.Ч. И КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АКТИВИ, РАЗХОДИ И ПРИХОДИ ЗА НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ, И МЕЖДУ РЕГУЛИРАНИТЕ УСЛУГИ.....	180
6.3. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА РЕМОНТНАТА ПРОГРАМА.....	185
6.4. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА.....	185
6.5. ПРИНЦИПИ НА КАПИТАЛИЗИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ.....	186
6.6. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РЕМОНТИ.....	186
6.7. ПРИНЦИПИТЕ НА ОТДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ ПО ДЕЙНОСТИ И ПО УСЛУГИ.....	186
V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА.....	187
1. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА.....	187
2. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО.....	187
3. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, ВКЛ. НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА.....	187
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	188

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият Бизнес план за развитие на дейността на „ВИК-Сливен“ ООД е разработен съобразно изискванията Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от 22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031 г., приети от КЕВР с решение У-1, т.1 и т.2 от 16.07.2025 г. Той обхваща петгодишен период, съответно от 2027 до 2031 г.

Текстовата част на Бизнес плана е неразделна част от електронния модел на Бизнес плана, представени в електронна форма и подписани с квалифициран електронен подпис от лице с представителна власт.

I. ОБЩА ЧАСТ

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

Търговско дружество "Водоснабдяване и Канализация - Сливен" ООД е възникнало като самостоятелна стопанска единица през 1959 година след новото административно деление на България, при което са преобразувани околийските териториални административни структури и създадени окръжни центрове. След поредица промени на базата на нормативни актове, дружество е обособено като смесено с държавно и общинско участие в управлението и стопанисването на производствените мощности и запазени основни дейности – водоснабдяване, канализация, пречистване на битови отпадни води, услуги на фирми и граждани, търговска дейност, проектиране и инвеститорски контрол при изграждане на водоснабдителни обекти. Производствената дейност на дружеството се развива на територията на общините от област Сливен – Сливен, Нова Загора, Котел и Твърдица.

Пълното наименование на дружеството, съгласно Дружествен договор и съдебна регистрация е "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ - СЛИВЕН" ООД, седалище и адрес на управление: гр. Сливен , ул." 6-ти септември" № 27. Дружеството се представлява от инж. Пламен Трифонов Трифонов- Управител, назначен от Министъра на МРРБ, с Договор за възлагане на управление № ЧР-02-088-21/03.02.2023 година. Дружеството е регистрирано в Търговски регистър на Сливенски окръжен съд по фирмено дело № 270/1989 г. След изменение в законодателството е извършена промяна в обстоятелствата по фирменото дело в представителство и управление на капитала на Дружеството.

1.1.1. Услуги, предоставяни от ВиК оператора

Предметът на дейност на дружество „Водоснабдяване и Канализация-Сливен” ООД е: проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителни, канализационни, електро и топлоенергийни системи, включително и пречиствателни станции и всички други услуги и дейности в страната и чужбина, незабранени със закон.

Дружеството извършва дейностите водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадни води в населените места в област Сливен. Производствената дейност на дружеството се извършва в 107 населени места.

Дейността на „Водоснабдяване и Канализация Сливен” ООД обхваща територията на общините от област Сливен – община Сливен, община Нова Загора, община Котел и община Твърдица. В четирите общини обслужвани от Дружеството са обхванати общо 107 населени места от всички 110 населени места с население 169299 души¹, като в региона има 3 населени места , които не се обслужват от „ВиК-Сливен“ ООД. Обслужват се общо 1 857 км. водопроводна мрежа, вкл. 1 219 км вътрешна водопроводна мрежа, 638 км външна водопроводна мрежа, както и 171 км канализационна мрежа. Нивото на покритие на населението с водоснабдителни услуги

¹ По данни на НСИ за 2024

е 99 %, а на канализационни 63% като отпадъчните води на Сливен и Нова Загора се пречистват в ГПСОВ. За градовете Сливен , Нова Загора и Котел канализацията е около 90 %. Предстои доизграждане на ПСПВ гр. Сливен в рамките на настоящия регулаторен период. Захранването на водоснабдителните системи се осъществява от местни водоизточници – повърхностни и подземни. Според местоположението на населените места и водоизточниците водата до потребителите се доставя по помпажен, гравитачен или смесен способ.

Водоснабдителна система “Друг оператор” е изградена от два подема и е с обща инсталирана мощност 2 930 KW. Първият подема е с общо 13 броя водоизточници - шахтови и тръбни кладенци, разположени в терасата на река Тунджа в близост до землището на село Червенаково. Към всеки кладенец има изградена бункерна помпена станция с монтирани 17 броя помпи , от които 9 броя с мощност 37 KW , дебит $Q = 25$ л/сек. и напор $h = 80$ м. и 8 броя с мощност 55 KW , дебит 60 л/сек. и напор $h=60$ м. Вторият подема е окомплектован от 3 броя помпени агрегати, като два от тях са с мощност 630 KW, дебит $Q = 350$ л/сек. и напор $h = 140$ м., третият е с мощност 900 KW, дебит $Q = 550$ л/сек. и напор $h = 140$ м. В технологичната схема на системата са включени и два водоема – черпателен и напорен с обеми съответно 4 000 м³ и 5 000 м³. От втори подема чрез стоманен водопровод се захранват с. Баня и почивен комплекс към язовир Жребчево.

След напорния водоем 5 000 м³ по стоманен водопровод с обща дължина 40 км и диаметър Ф 800 мм поддържан от “В и К - Сливен ” ООД се водоснабдяват групи населени места, разположени на две области Сливен и Стара Загора. В област Стара Загора към момента се водоснабдяват само град Раднево. От преминалите водни количества за област Стара Загора се водоснабдяват и три населени места в област Сливен. Общият брой населени места водоснабдени от система Червенаково за област Сливен, като се изключат споменатите три е 12 броя, които получават изцяло или допълнително водни количества от тази система. Най-големият потребител в област Сливен е град Нова Загора.

1.1.2. Модел на управление кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

Дейността на Дружеството се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите, Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, Закон за счетоводството и други нормативни актове от българското законодателство.

Дружеството е вписано в Агенция по вписванията при Министерство на правосъдието - Търговски регистър с единен идентификационен код (ЕИК) 829053806.

„Водоснабдяване и Канализация-Сливен” ООД е регистрирано съобразно данъчното законодателство на Р. България и по Закона за ДДС в ТД на НАП – Сливен с ИН по ДДС BG 829053806 .

„Водоснабдяване и Канализация-Сливен” ООД е член на Съюза на ВиК операторите в Република България.

Съгласно Търговския закон органите на управление на Дружеството са Общото събрание и Управител. В Общото събрание на съдружниците, съдружник може да бъде представляван на заседанието на Общото събрание от друг съдружник, въз основа на

писмено пълномощно. Присъстващ съдружник може да представлява само един отсъстващ съдружник.

Цялостната дейност във „Водоснабдяване и Канализация-Сливен” ООД се изпълнява от 394 души, с необходима квалификация за изпълняваната работа с основни функции: поддръжка и текущ ремонт на мрежата /водопроводна и канализационна/; отчитане водопотреблението от абонатите на Дружеството по трите натурални показателя: питейна вода, канална вода и пречистена отпадна вода.

Управлението на „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД е разположено в Областния център – гр. Сливен, ул. „6-ти септември,, №27 и се осъществява от 13 души ръководители, специалисти – 12 души, техници и приложни специалисти 4 души. Телефонът за контакт с дружеството е 044/ 623465; e-mail: viksliven@viksliven.com.

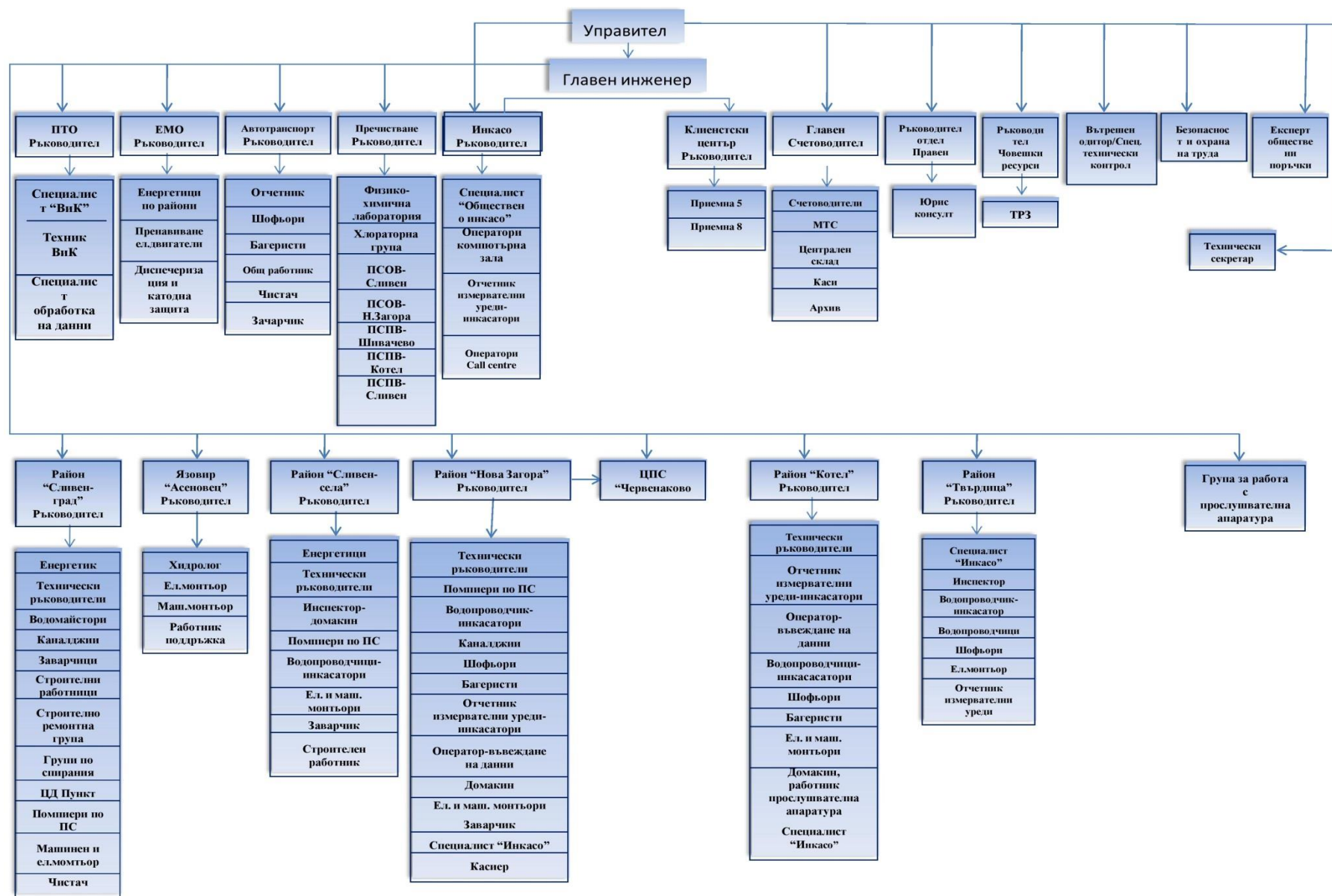
Упълномощено лице за контакти с Комисията – Бистра Шопова.

"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен е със смесена (държавна и общинска) собственост, разпределена по следния начин – 96.49 % собственост на Български ВиК Холдинг с едноличен собственик държавата и 3.51 % общинска. В таблица 1 са посочени броят дялове, стойността на дяловете и процента собственост на всеки от съдружниците. Вписването в Търговския регистър на промените относно прехвърляне на дружествените дялове, притежавани от държавата в полза на „Български ВиК Холдинг” ЕАД, гр. София, е извършено на 29.12.2023 г. След увеличение на капитала в резултат на вноса на „Български ВиК Холдинг” ЕАД, гр. София, размерът на дяловото участие на съдружника става 36933680 лв., или 96,49%. Промяната на обстоятелства увеличение на капитала на дружеството е вписана в Търговския регистър на 29.12.2023 г.

Таблица 1. Структура на собствеността на „ВиК – Сливен” ООД

Съдружници	Брой дялове	Стойност на дяловете	Процент
Български ВиК Холдинг ЕАД	3 693 368	36 933 680	96,49
Община Сливен	82 305	823 050	2,15
Община Нова Загора	27 435	274 350	0,71
Община Котел	13 718	137 180	0,36
Община Твърдица	10 974	109 740	0,29
Всичко	3 827 800	38 278 000	100

Организационната структура на дружеството е представена на Фигура 1.



Фигура 1. Организационна структура на управление на ВиК Сливен ООД

„ВиК-Сливен“ ООД има подписан договор (№ АС-01-00017/26.02.2016 г.) с „Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен, ЕИК:176649476, представлявана от Областен управител на Област Сливен. Договорът е за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услуги по реда на чл.198п, ал 1 приложение първо от Закона за водите. Договорът влиза в сила от 01.04.2016 г. През 2019 г. има подписано допълнително Споразумение №1/28.02.2019 г. към Договор за стопанисване , поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителните и канализационни услуги от 26.02.2016 г., относно договорни показатели за качество.

1.1.3. Обслужвана територия(площ, населени места, експлоатационни райони)

„ВиК-Сливен“ ООД предоставя услугите по водоснабдяване и канализация в Обособена територия, определена с Решение № РД - 02-14-2234 от 22 декември 2009 г. на Министъра на регионалното развитие и благоустройството на основание § 34 от преходните и заключителните разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (обн. ДВ бр. 47 от 2009 г.) във връзка с чл. 198а от Закона за водите.

Дейността на „Водоснабдяване и Канализация Сливен” ООД обхваща територията на общините от област Сливен – община Сливен, община Нова Загора, община Котел и община Твърдица.

В четирите общини обслужвани от Дружеството са обхванати общо 107 населени места от всички 110 населени места с население 169299 души по данни на НСИ за 2024 г., като в региона има 3 населени места, които не се обслужват от „ВиК-Сливен“ ООД.

Таблица 2. Структура на населението по населени места, обслужвани от „ВиК – Сливен” ООД

<i>Община:</i>	<i>Брой населени места:</i>	<i>Общо:</i>	<i>В градовете:</i>	<i>В селата:</i>
<i>Котел</i>	22	15819	4674	11145
<i>Нова Загора</i>	33	29846	16486	13360
<i>Сливен</i>	45	110470	79656	30814
<i>Твърдица</i>	10	13164	9249	3915
<i>За областта:</i>	110	169299	110065	59234

Източник: НСИ

- Община Сливен е най-голямата по територия община в страната (1366.6 кв.км), една от четирите общини на област Сливен, част от Югоизточен регион за планиране. Центърът на общината – град Сливен, е и областен център, което създава повече възможности за по-добро обслужване на бизнеса и по-добър достъп до информационно и проектно обслужване, свързано с национални и европейски програми и фондове, както и по-добра транспортна свързаност. По брой на населението (169299 души - 31.12.2024 г.) общината е на 7-мо място сред 265-те общини (след общините на големите седем града в страната от първо и второ йерархично ниво - Столична, Пловдив, Варна, Бургас, Стара Загора и Русе), с по-добри

показатели за естествен прираст на населението спрямо средните. Броят на населени места – 45, е един от най-високите в рамките на отделните общини, което значително увеличава ангажиментите и проблемите, които трябва да решава общинската администрация.

- Броят на населението на община Нова Загора към декември 2024 г. е 29846 жители, а на град Нова Загора 16486 жители.
- В териториалния обхват на община Котел се включват 22 населени места, в т.ч. 1 град – едноименният общински център гр. Котел и 21 села. По данни на НСИ, към 31.12.2024 г. населението на общината е 15819 души. Община Котел заема площ от 858,1 км², съставляващи 24,2% от територията на област Сливен. Посочената стойност на показателя отрежда на общината предпоследно трето място по площ сред четирите общини в областта (с по-ниска стойност се отличава община Твърдица).
- Община Твърдица е най-малката община в областта и се състои от 10 населени места с обща площ 442,496 кв.км. и население от 13164 души.

Обособената територия на „ВиК-Сливен” ООД попада в три района за речно басейново управление – Басейнова дирекция дунавски район (БДДР) с център град Плевен, Басейнова дирекция източно-беломорски район (БДИБР) с център Пловдив и Басейнова дирекция черноморски район (БДЧР) с център Варна. По-голямата част от територията попада в поречието на река Тунджа и малка част е в горното течение на р. Луда Камчия и притоци и съвсем малка част от горните притоци на р. Янтра (само р. Лефеджа, р. Стара река). Някои от общините в обособената територия изцяло попадат в рамките на единия от районите за басейново управление на водите, а други общини попадат в различни райони. Разпределението на общините и броя на населените места по райони на басейново управление на водите и речните Подбасейн е представено в следващата таблица.

Таблица 3. Общини от област Сливен, разположени в различни Басейнови райони

Община	Басейнова дирекция	Подбасейн	Брой населени места
Сливен	Източно-беломорски район	Тунджа	38
	Дунавски район	Янтра	5
	Черноморски район	Камчия	2
Нова Загора	Източнбеломорски район	Тунджа	34
Твърдица	Източнбеломорски район	Тунджа	10
	Дунавски район,	Янтра	4
Котел	Черноморски район	Камчия	15
	Източнбеломорски район	Тунджа	3

Обхватът на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, Сливен включва цялата административна област Сливен с нейните 4 общини и 110 населени места. Общия брой на населението според НСИ към 2024 година е 169299 жители разпределени по община както следва:

- община Сливен – 2 града и 43 села
- община Нова Загора – 1 град и 32 села
- община Котел – 1 град и 21 села
- община Твърдица – 2 града и 8 села

От това преброяване става ясно, че в обособената територия на „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, на територията на област Сливен им следните видове населени места според броя на жителите:

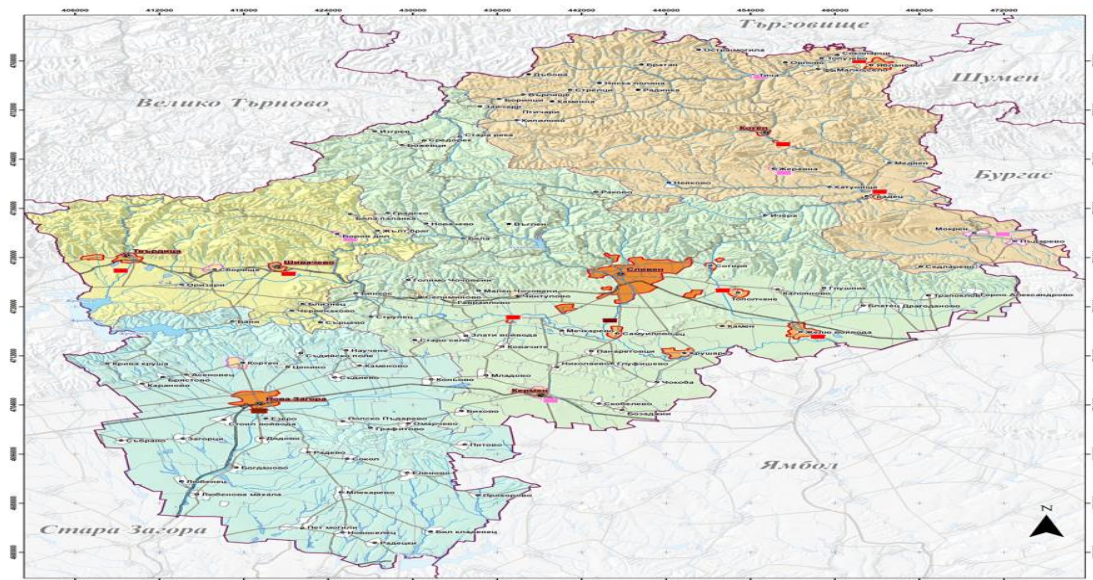
- населени места до 100 жители – 15 ;
- населени места от 101 до 1000 жители – 81 ;
- населени места от 1001 до 2000 жители – 8 ;
- населени места от 2 001 до 10 000 жители – 4 ;
- населени места с над 10 001 жители – 2 (гр. Сливен – 78232 ж. и гр. Нова Загора – 16486 ж.).

Фигура 2. Обособени територии на „ВиК Сливен“ ООД



Източник: Регионален генерален план за водоснабдяване и канализация на обособена територия на ВиК Сливен, 2020 г.

Фигура 3. Експлоатационни райони на „ВиК Сливен“ ООД



Източник: Регионален генерален план за водоснабдяване и канализация на обособена територия на ВиК Сливен, 2020 г.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1. ВОДОИЗТОЧНИЦИ

Най-големият водоизточник осигуряващ вода за обособената територия е яз. „Асеновец“. Язовирът е един от 5-те използвани повърхностни водоизточника, които осигуряват вода за гр. Сливен, гр. Твърдица ,гр. Шивачево, с. Сборище и с. Ичера. Останалите населени места в обособената територия се захранват от подземни водоизточници: кладенци, дренажи, каптажи и естествени извори. В таблицата по - долу са дадени всички използвани водоизточници в областта.

Общият брой на подземните водоизточници на територията на област Сливен е 371 броя, които са съответно: 113 бр. тръбни кладенци, 68 бр. шахтови кладенци и общо 190 бр. дренажи/ каптажи (Таблица 4)

Таблица 4. Видове водоизточници в експлоатация на “ВиК – Сливен” ООД

Водоизточник	Вид	Брой
Повърхностни водоизточници	Язовири	1
	Реки - речно водохващане	4
Подземни водоизточници	Дренажи / каптажи	190
	Тръбни кладенци (в т.ч 6 бр. за „Друг ВиК оператор“)	113
	Шахтови кладенци (в т.ч 7 бр. за „Друг ВиК оператор“)	68

Язовир "Асеновец" е основно съоръжение в схемата на водоснабдяване на гр. Сливен. Разположен е в долината на р. "Асеновска" на 9 км от града, в началото на тесен скалист пролом, след смесване на реките "Асеновска" и "Магарешка". Теренът в

района на хидровъзела има планински характер с много стръмни брегове. В створа на стената скатове са стръмни, скалисти и на места с почти отвесни откоси.

За пълнене на водохранилището е изградена вододовеждаща деривация "Амза дере" за 1 160 л/сек, включваща три водохващания на водите на р. "Беленска" над мина "Качулка". Водохващанията са изградени на "Арнаут дере", "Търнишко дере" и "Емишал дере", съответно за водни количества 312, 520 и 248 л/сек.

В състава на хидровъзел "Асеновец" влизат следните съоръжения: язовирна стена, открит траншеен преливник, водовземна кула, отбивен тунел преустроен във водовземен и в основен изпускател, инжекционни и дренажни съоръжения и помощни сгради. Водоснабдителният водопровод за 1 345 л/сек започва от две гасителни шахти, разположени на специална площадка в левия скат.

1.2.2. РАЗРЕШИТЕЛНИ ЗА ВОДОВЗЕМАНЕ- №, ДАТА НА ИЗДАВАНЕ, СРОК НА ВАЛИДНОСТ

В и К операторът притежава Разрешителни за водовземане - общо 41 бр. издадени от трите басейнови дирекции (Таблица 5).

Таблица 5. Собствени водоизточници, разрешителни за ползване "ВиК – Сливен" ООД

№	ВОДОИЗТОЧНИК	№, ДАТА НА РАЗРЕШИТЕЛНО И ТИТУЛЯР	СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА РАЗРЕШИТЕЛНОТО
1	с.Ичера -ПСПВ	№21110001/17.09.2007 г.	01.10.2027 г.
2	с. Ичера - ТК-1	№21510466/30.09.2022 г.	30.06.2032 г.
3	гр.Котел - "Иворите"	№21510391/17.05.2017 г.	17.05.2027 г.
4	гр.Котел - КИ "Трите вятра"	№21510414/19.04.2019 г.	19.04.2029 г.
5	с.Малко село, с.Филаретово, с. Топузово, с.Соколарци и с. Тича	№21510511/24.11.2023 г	24.11.2033 г.
6	с.Мокрен, с.Пъдарево, Военно формирование 32430 Мокрен, Предоперативна база "Ново село" - от яз.Камчия	№01410020/16.01.2023 г.	30.11.2033 г.
7	с.Остра могила-КИ "Али ага"	№21510521/11.04.2024 г.	11.04.2034 г.
8	язовир"Асеновец"	№01410005/15.05.2009 г.	15.05.2035 г.
9	ВС"Тунджа"	№31510118/09.12.2008 г.	09.12.2033 г.
10	ВС"Мечкарево"-ляв	№31510119/10.12.2008 г.	10.12.2033 г.
11	ВС"Мечкарево"-десен	№31510120/10.12.2008 г.	10.12.2033 г.
12	ВС"Мечкарево"-разсадника	№31510121/10.12.2008 г.	10.12.2033 г.
13	ВС"Гергевец"	№1204/08.10.2002 г.	08.10.2027 г.
14	ПС"Карандила" к-ж "Равна река"	№300635/07.12.2004 г.	07.12.2029 г.
15	с.Тополчане (БПС1)	№31510388/22.10.2012 г.	22.10.2026 г.
16	с.Тополчане - (БПС2)	№31510355/29.06.2012 г.	29.06.2026 г.
17	с.Голямо Чочовен	№31510235/28.05.2010 г.	28.05.2035 г.
18	с.Градско- к-ж"Олук дере""	№300894/08.06.2005 г.	09.06.2035 г.
19	с.Градско-к-ж "Черните скали"	№31510138/15.01.2009 г.	15.01.2034 г.
20	с.Новачево	№31510218/14.01.2010 г.	14.01.2035 г.
21	с.Бяла	№31510202/17.11.2009 г.	17.11.2034 г.
22	с.Биково	№300609/23.11.2004 г.	23.11.2029 г.
23	с.Еленово -гравитачна	№31510111/27.11.2008 г.	27.11.2033 г.

№	ВОДОИЗТОЧНИК	№, ДАТА НА РАЗРЕШИТЕЛНО И ТИТУЛЯР	СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА РАЗРЕШИТЕЛНОТО
24	с.Прохорово -собствен водоизточник	№31510110/27.11.2008 г.	27.11.2033 г.
25	с.Сокол - от собствен водоизточник	№31510207/24.11.2009 г.	24.11.2034 г.
26	ПС"Север" и ПС"Дипсизи"	№707/12.12.2001 г.	12.12.2026 г.
27	ЦПС"Червенаково"	№709/12.12.2001 г.	12.12.2026 г.
28	с.Асеновец - от собствен водоизточник	№300938/12.07.2005 г.	12.07.2030 г.
29	с.Баня - от собствен водоизточник	№31510205/24.11.2009 г.	24.11.2034 г.
30	с.Научен ТК	№678/30.11.2001 г.	30.11.2026 г.
31	с.Съдиево- собствен водоизточник	№31510112/01.12.2008 г.	01.12.2033 г.
32	с.Радево- собствен водоизточник	№31510206/24.11.2009 г.	24.11.2034 г.
33	с.Загорци - собствен водоизточник,гравитачна	№31510163/15.04.2009 г.	15.04.2034 г.
34	с.Седларево	№300490/13.08.2004 г.	13.08.2029 г.
35	гр.Шивачево-ниска зона-каптажи	№300712/24.01.2005 г.	24.01.2030 г.
36	с.Близнец	№300488/13.08.2004 г.	13.08.2029 г.
37	с.Сърцево	№300351/30.04.2004 г.	30.04.2029 г.
38	с.Червенаково	№300487/13.08.2004 г.	13.08.2029 г.
39	гара Чумерна	№300712/24.01.2005 г.	24.01.2030 г.
40	с. Сборище - висока зона,"Долап дере",р.в	№3111006/28.12.2007 г.	28.12.2027 г.
41	с. Сборище - ниска зона,дренажи	№300564/13.10.2004 г.	13.10.2029 г.
42	с. Оризаре	№300562/13.10.2004 г.	13.10.2029 г.
43	с.Боров дол	№31510237/03.06.2010 г.	03.06.2035 г.
44	с.Бяла паланка и с. Жълт бряг	№31510255/19.11.2010 г.	19.11.2035 г.

1.2.3. САНИТАРНО ОХРАНИТЕЛНИ ЗОНИ

На територията на обслужвана от „ВиК-Сливен“ ООД по реда на Наредба № 3/16.10.2000 г. за условията и реда за проучване, проектиране, утвърждаване и експлоатация на санитарно-охранителните зони около водоизточниците и съоръженията за питейно-битово водоснабдяване и около водоизточниците на минерални води, използвани за лечебни, профилактични, питейни и хигиенни нужди има изградени 465 санитарно-охранителни зони с обща площ 835 дка.

1.2.4. СЪОРЪЖЕНИЯ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПИТЕЙНА ВОДА

Към момента на територията на ВиК Сливен ООД функционират 3 Пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ) като предстои доизграждане на четвърта Пречиствателна станция за питейни води (ПСПВ) с капацитет от 850 л/сек. Основните съоръжения на всички пречиствателни станции включват: филтърен корпус с бързи пясъчни филтри; машинна зала; битово лабораторна сграда; пясъкозадържатели; хоризонтален утаител с камера за реакции; помпена станция за оборотни води; калови полета; реагентно стопанство и хлораторно; озонаторен блок; външно ел. захранване; битова фекална канализация; дъждовна канализация; озеленяване, благоустрояване и ограда; питеен водопровод.

1.2.5. ДОВЕЖДАЩИ СЪОРЪЖЕНИЯ

Доставянето на водните количества от водоизточниците до населените места се осигурява от 638.3 км довеждащи водопроводи.

Таблица 6. Външни водопроводи

№	Експлоатационен район	Ед.мярка	Външни водопроводи
1	Община Котел	(м)	104 863
2	Община Нова Загора (в т.ч.40 000 м. за „Друг ВиК оператор”)	(м)	209 569
3	Община Сливен	(м)	260 265
4	Община Твърдица	(м)	63 631
	Общо	(м)	638 328

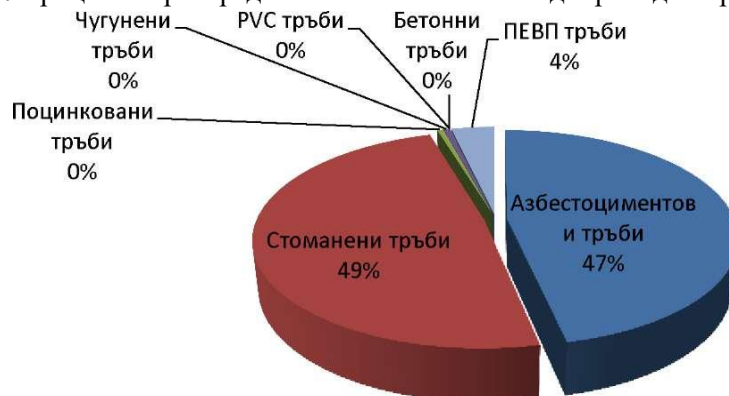
Анализът за състоянието на довеждащите водопроводи е направен на база на следните показатели:

- вид на материала
- възраст на тръбите
- брой аварии

Таблица 7. Външни довеждащи тръби

Община	Азбестоциментови тръби	Стоманени тръби	Поцинковани тръби	Чугунени тръби	Бетонни тръби	PVC тръби	ПЕВП тръби
Котел	47 702	50 181	0	0	0	0	6 980
Нова Загора	33 665	172 500	723	240	0	0	2 441
Сливен	126 066	120 822	1 410	0	264	0	11 703
Твърдица	49 589	8 005	1 120	2 971	0	0	1 946
Общо за ВиК	257 022	351 508	3 253	3 211	264	0	23 070

Фигура 4. Процентно разпределение на външните водопроводни тръби по вид



Външни водопроводи по вид

Изградената водопроводна мрежа се състои предимно от азбестоциментови тръби и стоманени тръби като техния процент варира съответно 47 % и 49 %. Останалата част е от PVC, поцинковани тръби и нови ПЕВП тръби.

Таблица 8. Период на полагане на външни водопроводи

Период на полагане/	Преди 1977	Периода между 1977-1987	След 1987
Средно	47%	31%	22%
Азбестоцимент	86%	34%	6%
Стомана	12%	65%	94%
Други	2%	1%	0%

Статистиката показва, че 78% от водопреносната мрежа е изградена в периода 1950-1987 г., което означава, че технически обоснования експлоатационен период на водопроводите, изградени през този период главно от етернитови, стоманени и поцинковани тръби, отдавна е изтекъл.

Това показва спешна необходимост от подмяна на остарелите, амортизирани външни водопроводи.

1.2.6. РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА

За разпределение на водните количества до потребителите са изградени 1 218 км селищни разпределителни водопроводи и 63446 бр. сградни водопроводни отклонения.

Таблица 9. Вътрешна водопроводна мрежа

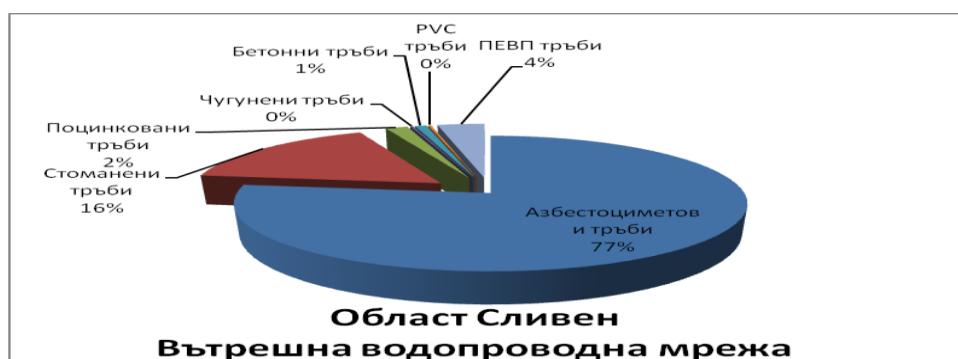
№	Експлоатационен район	Ед.мярка	Вътрешна водопроводна мрежа
1	Община Котел	(м)	115 720
2	Община Нова Загора	(м)	372 259
3	Община Сливен	(м)	638 662
4	Община Твърдица	(м)	91 948
	Общо	(м)	1 218 489

Таблица 10. Видове тръби по вътрешната водопроводна мрежа

Община	Азбестоциментови тръби	Стоманени тръби	Поцинковани тръби	Чугунени тръби	Бетонни тръби	PVC тръби	ПЕВП тръби
Котел	96 114	17 013	876	0	0	0	2 717
Нова Загора	322 217	38 904	960	1 960	0	0	8 218
Сливен	441 885	135 688	15 954	770	10 613	2 965	30 787
Твърдица	75 824	11 141	2 836	0	0	0	2 047
Общо за ВиК	936 040	202 746	20 626	2 730	10 613	2 965	43 769

Данни за вида на тръбите от вътрешната водопроводна мрежа, които са в експлоатация, са представени в таблицата по-горе. Чрез приложената диаграма се вижда съотношението на видовете тръби, което показва изключително голямо количество азбестоциментови от общо положените тръби.

Фигура 5. Вътрешна водопроводна мрежа на Община Сливен



При съпоставяне на състоянието на водоразпределителните мрежи съобразно вида на материала със състоянието им по отношение на експлоатационната им възраст се очертава необходимост от спешни мерки за подобряване на състоянието на мрежите.

Една от основните задачи на „ВиК – Сливен” ООД е 24 часово непрекъснато водоподаване на питейна вода, с качество отговарящо на Наредба № 9 / 2001 г. В тази връзка подмяната на азбестоциментовите тръби и остарелите стоманени и поцинковани тръби се превръща в една от основните мерки за подобряване качеството на питейната вода, доставяна до потребителите.

Анализът на състоянието на водоснабдителните системи и разпределителните мрежи е за цялата обособена територия, като се акцентира върху вътрешни водоразпределителни мрежи за населените места с и над 2 000 е.ж. и населени места с нарушено водоснабдяване. В обособената територия на „ВиК – Сливен” ООД има 12 бр. населени места с население над 2 000 жители.

1.2.7. СЪОРЪЖЕНИЯ ПО МРЕЖАТА – ПОМПЕНИ СТАНЦИИ, РЕЗЕРВОАРИ И ДРУГИ

В обособената територия на "В и К - Сливен" ООД се използват както повърхностни, така и подземни водоизточници за водоснабдяване. Поради което се използват много и различни помпени станции за доставяне на питейни води. Голяма част от водоснабдителните системи и групи са смесени, което означава, че има както помпени, така и гравитачни участъци. "В и К – Сливен" ООД стопанисва, експлоатира и поддържа общо 163 помпени станции, от които 102 броя са бункерни и 61 броя централни помпени станции.

Помпените агрегати (в БПС и ЦПС) са стари и енергоемки - често аварират, липсват резервни двигатели. Ползват се помпи от 70-те и 80-те години на миналия век.

Таблица 11. Помпени станции в обхвата на "В и К - Сливен" ООД

№	Технически район/община	Централна помпена станция ЦПС/ПС
1	Община Котел	8
2	Община Нова Загора	16
3	Община Сливен	32
4	Община Твърдица	5
	Общо	61

1.2.8. ИЗМЕРВАТЕЛНИ УСТРОЙСТВА- ОПИСАНИЕ НА ИЗМЕРВАТЕЛНИ УСТРОЙСТВА, МОНТИРАНИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ, НА ВХОД ВС, НА ВХОД ПСПВ, ДР.

Водомерите монтирани на собствените водоизточници са 54 измервателни устройства, а на вход ПСПВ са 4 броя.

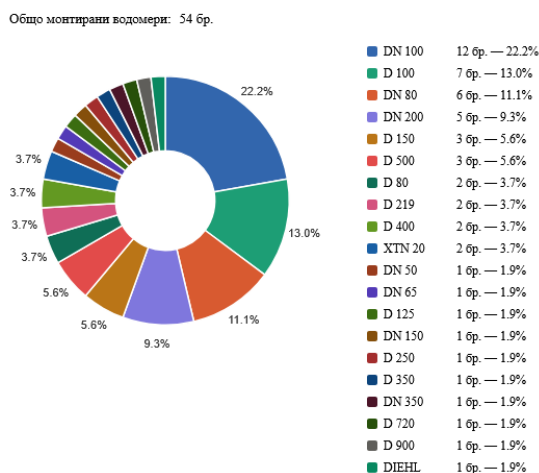
Разпределението по тип на водомерите монтирани при водоизточниците е както следва:

Таблица 12. Водомери на вход на ВС на "В и К - Сливен" ООД

<i>Монтирани водомери на водоизточника</i>		<i>Бр.</i>
<i>1. Измервателни устройства на водоизточници</i>		
DN 50		1
DN 65		1
D 80		2
DN 80		6
D 100		7
DN 100		12
D 125		1
D 150		3
DN 150		1
DN 200		5
D 219		2
D 250		1
D 350		1
DN 350		1
D 400		2
D 500		2
D 500		1
D 720		1
D 900		1
DIEHL		1
XTN 20		2
ОБЩО		54
<i>2. Измервателни устройства на вход ПСПВ</i>		
DN 80		1
D 100		1
D 219		1
DN 250		1
ОБЩО		4

Разпределението по тип на водомерите монтирани при водоизточниците е представено на следната Фигура.

Фигура 6. Разпределението по тип на водомерите монтирани при водоизточниците



За периода на действие на Бизнес плана се предвижда увеличаване на броя на водомерите на входа, които са годни според метрологичното замерване. В допълнение, за периода на Бизнес плана се предвижда постепенно увеличаване на броя на водомерите на източника както следва:

Таблица 13. Изменение на показателя: общ брой водомери на водоизточниците на "В и К - Сливен" ООД

		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой водомери на водоизточници	брой	54	56	57	60	62	64

1.2.9. ОЧАКВАНО ИЗГРАЖДАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ ЗА СТОПАНИСВАНЕ НА ПУБЛИЧНИ АКТИВИ ПРЕЗ ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА (ИЗВЪН ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА НА ВИК ОПЕРАТОРА)

Публичните активи, които ще бъдат получени за експлоатация и поддръжка през периода 2027-2031 г. са по Оперативна програма Околна Среда 2014-2020г.- първа фаза на изпълнение и ПОС 2021-2027-втора фаза на изпълнение, за проект "Изграждане на ВиК инфраструктура" - делът, финансиран като безвъзмездна помощ, също така заявените инвестиционни намерения на общините, отнесени към трите регулирани услуги, както и проект на МРРБ за изграждане на ПСПВ Сливен.

В рамките на плановия период на Бизнес плана се предвижда пускане в експлоатация на ПСПВ Сливен през **м. Януари' 2028 г.** Сключен е договор по обществена поръчка на МРРБ с изпълнител "Делфин проект екотехника" ООД с предмет: "Обследване на извършеното строителство и изготвяне на проектна

документация за завършване на пречиствателна станция за питейни води, гр. Сливен". В рамките на новата ПСПВ се предвижда да бъдат пречиствани 3 514 191 м³ питейна вода годишно, като ще бъдат наети допълнително 20 души персонал. Съгласно проектната мощност от 600kW се очаква и годишен допълнителен разход от 2 713 600 кВтч електроенергия. Пречиствателната станция ще подобри качеството на питейната вода на 75 432 жители, обслужвани от ВиК Сливен.

Таблица 14. Параметри на новоизграждаща се ПСПВ Сливен

Обект/ Дейност	ПСПВ Сливен
Община	Сливен
Месец и година на пускане в експлоатация	януари.28 г.
Технически характеристики	Предоставена мощност 600KW средно напрежение
Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	Етап на проектиране/изграждане, финансиране МРРБ
Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	Проект Сключен договор по обществена поръчка на МРРБ с изпълнител "Делфин проект екотехника" ООД с предмет: "Обследване на извършеното строителство и изготвяне на проектна документация за завършване на пречиствателна станция за питейни води, гр. Сливен"

Допълнителните разходи, които ще се реализират от новото ПСПВ са както следва:

Таблица 15. Допълнителни разходи от ПСПВ-Сливен

Технически и икономически параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Обслужвано население, бр.		76 632	76 232	75 832	75 432
Фактурирани количества, м ³		3 455 207	3 474 037	3 494 165	3 514 191
Електроенергия, кВтч		2 715 100	2 714 600	2 714 100	2 713 600
Персонал, бр.		20	20	20	20
ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Цр, хил. лв.	0	2 476	2 620	2 784	2 973
Разходи за материали, хил. лв.		1 369	1 369	1 368	1 368
в т.ч. разходи за обеззаразяване, хил. лв.		160	160	160	160
в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.		520	520	520	520
в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.					
в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.		689	689	688	688
Разходи за външни услуги, хил. лв.		166	169	172	174
Разходи за възнаграждения, хил. лв.		784	901	1 037	1 192
Разходи за осигуровки, хил. лв.		157	180	207	238
Данъци и такси, хил. лв.					
Други разходи, хил. лв.					

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1. ТОЧКИ НА ЗАУСТВАНЕ

"В и К - Сливен" ООД експлоатира канализационни системи в 4 бр. населени места- гр. Сливен, гр. Нова Загора и гр. Котел и с. Жеравна , за които има издадени разрешителни за ползване на воден обект за заустване на отпадъчни води в повърхностен воден обект, както следва:

1.3.2. РАЗРЕШИТЕЛНИ НА ЗАУСТВАНЕ

Градска пречиствателна станция за отпадъчни (ГПСОВ) гр. Сливен, община Сливен , Населено място гр. Сливен, ЕКАТТЕ:67338, адрес: „Самуиловско шосе” /землище на с. Самуилово, Разрешително № 33140055/23.06.2009год., изм. с Решение № 1434/20.02.2012год., последно изменено и продължено с Решение № РР-4576/15.06.2022год. за ползване на воден обект – река Асеновска, поречие на река Тунджа, попадаща в повърхностно водно тяло с код BG3TU700R028, за заустване на смесен поток битово- фекални и производствени отпадъчни води след градска пречиствателна станция, издадено от Басейнова Дирекция „Източнобеломорски район”. $Q_{\text{ср. ден.}} = 29\,920,00 \text{ м}^3/\text{ден}$, $Q_{\text{макс. час}} = 1\,814,00 \text{ м}^3/\text{сек.}$ и $Q_{\text{ср. год}} = 10\,920\,800,00 \text{ м}^3/\text{год.}$ Индивидуални емисионни ограничения **Активна реакция рН 6,5- 8,5, Неразтворени вещества- $35\text{мг}/\text{дм}^3$, БПК₅ – $25\text{мг}/\text{дм}^3$,ХПК- (бихроматна) – $125\text{мг}/\text{дм}^3$, Азот(общ) - $10 \text{ мг}/\text{дм}^3$, Фосфор(общ) - $1 \text{ мг}/\text{дм}^3$, Екстрахируеми вещества - $3,0 \text{ мг}/\text{дм}^3$ и Нефтепродукти – $3,0\text{мг}/\text{дм}^3$.** Проектен капацитет на ГПСОВ Сливен е 170 000 Еквивалент жители, реален капацитет за 2024год. е 121 406 Еквивалент жители.

Градска пречиствателна станция за отпадъчни (ГПСОВ) гр.Нова Загора, община Нова Загора, област Сливен, ЕКАТТЕ/населено място/: 51809, Местоположение на площадката: кв. „Индустриален” ПСОВ Нова Загора, Разрешително № 33140086/30.08.2010год.,с изменение Решение № РР-1100/19.01.2011год. и с последно изменение и продължение с Решение № РР-4338/29.07.2021год., за ползване на повърхностен воден обект- река Блатница, поречие на река Марица, попадаща в повърхностно водно тяло с код: BGMA200R029- „Река Блатница и притоци до вливането ѝ в река Сазлийка”, за заустване на смесен поток битово- фекални и производствени отпадъчни води след градска пречиствателна станция за отпадъчни води (ГПСОВ) и дъждовни отпадъчни води, в повърхностни води за експлоатация на съществуващ обект: „Канализационна система”, на град Нова Загора, Община Нова Загора, Област Сливен, издадено от Директора на Басейнова Дирекция „Източнобеломорски район”. Заустване на смесен поток Заустване № 1 $Q_{\text{ср. ден.}} = 9\,506,00 \text{ м}^3/\text{ден}$, $Q_{\text{макс. час}} = 574,00 \text{ л}/\text{сек.}$ и $Q_{\text{ср. год}} = 3\,469\,690,00 \text{ м}^3/\text{год.}$ Индивидуални емисионни ограничения **Активна реакция рН 6,5- 8,5, Неразтворени вещества- $35\text{мг}/\text{дм}^3$, БПК₅ – $25\text{мг}/\text{дм}^3$,ХПК- (бихроматна) – $125\text{мг}/\text{дм}^3$, Азот(общ) - $15 \text{ мг}/\text{дм}^3$, Фосфор(общ) - $2 \text{ мг}/\text{дм}^3$, Мазнини – $10 \text{ мг}/\text{дм}^3$.** Проектен капацитет на ГПСОВ Нова Загора е 24 590 Еквивалент жители

Разрешително №23140021/04.07.2011 г., продължено и изменено с Решение № 951 /13.07.2012г. на БДЧР- за ползване на воден обект р. Котленска , поречие на р. Луда Камчия водно тяло с код BG2KA400R042 за заустване на отпадъчни води от

съществуващ обект “канализационна система на гр. Котел. Крайният срок на действие на разрешителното е 31.07.2018 г. Максималното разрешено водно количество за заустване на непречистени отпадъчни води от общо 10 бр. канализационни клона е 625 245 м3/год.

Разрешително №2374 0048/01.11.2005г., продължено и изменено с Решение № 01.07.2014г. на БДЧР- за ползване на воден обект дере Селски дол, приток на р. Нейковска , водно тяло с код BG2KA400R042 р. Котленска и приток до р. Луда Камчия за заустване на отпадъчни води от съществуващ обект “канализационна система на с. Жеравна. Крайният срок на действие на разрешителното е 31.10.2019 г. Максималното разрешено водно количество за заустване на непречистени отпадъчни води от общо е 60 300м3/год. Титуляр на Разрешителните за заустване на отпадъчни води на гр. Котел и с. Жеравна е Община Котел, като Мониторинга и такси заустване плаща ВиК-Сливен.

1.3.3. КАНАЛИЗАЦИОННА МРЕЖА

Канализационната мрежа е предназначена да отвежда отпадъчните води от населените места (смесено или разделно се отвеждат битови, дъждовни и индустриални води) с последващо пречистване чрез градски ПСОВ. В настоящия момент в обособената територия на "В и К - Сливен" ООД има изградени канализационни мрежи. Канализационните системи на гр. Котел и с. Жеравна се заустват (без пречистване) директно в различни водоприемници като дерета, отводнителни канали и реки.

В обособената територия има общо 4 населени места с изградена канализация от общо 110 населени места. "В и К - Сливен" ООД експлоатира 4 броя канализационни системи от смесен тип - в гр. Сливен, гр. Нова Загора и гр. Котел и с. Жеравна.

По степен на изграденост канализационната мрежа в населените места има значително изоставане спрямо изградеността на водоснабдителните системи. В обособената територия има общо 5 населени места с изградена канализация от общо 107 населени места.

Според наличните данни 63 % от населението е свързано с канализационна мрежа, а 60% от населението е свързано с пречиствателни станции за отпадъчни води.

Изградената канализационна мрежа е с обща дължина от 171,00 км като преобладаващи са бетоновите тръби (над 50%).

В настоящия момент са изградени и работят две ГПСОВ за градовете Сливен и Нова Загора.

ГПСОВ -Сливен е реконструира и модернизира и пусната в действие през 2011 г. като извършва механично и биологично пречистване, както и отстраняване на азот и фосфор. 2023год. е осъществена частична реконструкция на каловото стопанство – ремнон съществуващ калоуплътнител, изграждане на съгъстителна и обезводнителна инсталация и слоларна инсталация за изсушаване на утайката.

ГПСОВ - Нова Загора е изградена и пусната в действие 1983г. и включва механично и биологично стъпало на пречистване. От 2021г.-2023г.е реализиран проект „Реконструкция на пречиствателна станция за отпадъчни води Нова Загора, на агломерация Нова Загора, съгласно условията на ФИДИК „Жълта книга”, финансиран

по Програма „Околна среда” 2014-2020г. Съгласно работния проект капацитетът на ПСОВ – гр. Нова Загора е следния:

1. Водни количества

Q ср.ден.	-110 l/s
Q max,h	-159 l/s
Q по време на дъжд	-171 l/s

2. Замърсеност

БПК5 вход ПСОВ	- 155,2 mg/l
НВ вход ПСОВ	- 181,1 mg/l
ХПК вход	- 310,4mg/l
N- общ	- 28,4mg/l
P-общ	- 4,66mg/l

Приемник на пречистените отпадъчни води е р. Блатница, която попада в чувствителна зона по поречието на р.Марица. Разрешително за заустване № 33140086/30.08.2010г. определя индивидуалните емисионни ограничения по основните показатели БПК5, ХПК, НВ, общ азот и общ фосфор, като концентрациите на общ азот и общ фосфор са променени с решение РР- 1100/19.01.2011г. и са съобразени със заустването на пречистените отпадъчни води в чувствителна зона.

Проектът, по който е изградена ПСОВ, предвижда пречистване на отпадъчни води по показателите БПК5, ХПК и НВ, общ азот и общ фосфор.

Технологичната схема на ПСОВ включва:

1.Механично пречистване

- **Открити канали** – свързват отделните пречиствателни съоръжения в станцията и са с правоъгълно сечение.

- **Решетки** - предназначение за прецеждане на суровите отпадъчни води. Основната задача на решетки е прецеждане на суровите отпадъчни води и задържане на различни по едрина отпадъци, като например парчета дърво, тъкани, обувки, шишета, кутии и др. попаднали в канализационната мрежа през уличните оттоци и канални шахти с цел да се предпазят тръбопроводите и помпите на пречиствателната станция .

Тези отпадъци се задържат от решетки разположени в два коридора.Първото съоръжение през, през което преминава суровата отпадъчна вода е груба решетки с големина на отворите $a=30\text{мм}$, ширина на канала $B=80\text{см}$ и $H=100\text{см}$. Събраните отпадъци, с помощта на лентов транспортьор, се изсипват в предназначените за това контейнери. Решетките са две на брой.

Преди и след решетките има монтирани нивомери, чрез които се управлява тяхната автоматична работа.

Следващото съоръжение, през което преминава суровата отпадъчна вода е фина решетка. Тя е тип „Стъпкова” с големина на отворите $a=5\text{мм}$.Уловените отпадъци, посредством винтов транспортьор, се транспортират до компактор за отпадъци и от там постъпват в контейнер. Решетките са две на брой.

-Аериран пясъкомаслозадържател /АПМЗ/

В АПМЗ се отделят минералните примеси и плаващите вещества /масла/ от отпадъчната вода, които са постъпили в градската канализация. Изграден е с два коридора с индивидуално сечение $1,3\text{m}^2$ и работна дължина 12м. В АПМЗ има монтирано следното технологично оборудване:

- Аерационна система- аерацията създава въртеливо движение на водата в зоната за отделяне на фини механични примеси. Два броя комплект.

- Мостов пясъкочистач за двукоридорен АПМЗ- два броя

- Потопъеми помпи- два броя

- Потопъеми помпи за плаващи вещества- два броя

Прилежащо оборудване към АПМЗ са:

- Въздуходувки за АПМЗ с капацитет $Q=80\text{m}^3/\text{h}$, $P=0,25\text{bar}$ - 3 броя.

- Ротострейнер за обезодняване на плаващи вещества от АПМЗ, $Q=8\text{m}^3/\text{h}$ - 1броя.

- Класификатор за пясък с промивка.

2. Биологично пречистване

-Биодефосфатизатор-служи за биологично отстраняване на фосфорните съединения. Има монтирани 2броя миксери, които работят постоянно. Тук се подава и рециркулираща утайка.

- **Задържателен резервоар**- използва се при аварийна ситуация.

-Биобасейн /ББ/ със симултанна денитрификация/ нетрификация . Брой секции две. Общ обем на биобасейна 4536m^3

Прилежащо оборудване към ББ:

- Аерационна система- 2 комплекта. На дъното на ББ в зоната на нитрификация е разположена аерационна система от мембранни дифузори за подаване и разпределение на въздух

- Бустери /флоумейкъри/- не позволяват да се утаява утайката и създават насочено движение на потока- 4броя

- Въздуходувна станция към ББ- 2броя въздуходувки

- Резервоар със FeCl_3 . Дозирането на реагента се осъществява с дозаторни помпи.

- Вторични радиални утаители /ВРУ/-** 4броя. Съоръженията са радиален тип с наклонено дъно. Оборудвани са с механични утайкочистачи, които пробутват активната утайка към камерата на съоръжението. Работят постоянно и под хидростатичен натиск се изважда утайка.

- Контактен резервоар и инсталация за дозиране на натриев хипохлорид** Използва се при случай на пандемия.

3. Третиране на утайките

Технологичната линия по пътя на утайката включва уплътняване, аеробно стабилизиране и обезводняване на излишната активна утайка.

-Гравитачен утайкоуплътнител /1брой, радиален/ - уплътняването се осъществява чрез утаяване и слягане на неразтворените вещества в утайковия слой. В утайкоуплътнителя е монтирана бавно въртяща се бъркалка, която пречи да се образуват „мостчета” между неразтворените частици и по този начин се благоприятства отделянето на утайковата вода. Формираната в пречиствателния процес излишна активна утайка е със значително редуциран обем преди следващите стъпала за третиране на утайките.

-Помпена станция за уплътнена утайка- предназначена е да подава уплътнена утайка след утайкоуплътнителя към аеробния стабилизатор. Монтирани са помпи за сух монтаж- 2 броя помпи.

-Аеробен стабилизатор- към него се подава предварително уплътнената в утайкоуплътнителя излишна уплътнена утайка.Извършва се окисляване на голяма част от сухото вещество в утайката. Приетият времепрестой на утайката е 20дни. След стабилизация, утайката гравитачно постъпва в силос за утайка.

-Силос за утайка- приеман резервоар за стабилизирана утайка. Има монтиран миксер за хомогенизиране на утайката.

-Сграда за механично обезводняване- ситуирано е следното оборудване:

- Винтови помпи, които захранват центрофугата-2брой

-Центрофуга с капацитет 10m³/h за обезводняване на утайката и достигане 20% съдържание на сухо вещество в нея.

-Автоматична полимерна станция за приготвяне и дозиране на полимер към утайката, преди да постъпи в центрофугата.

-Винтов транспортър, който изнася утайката към контейнери, разположени непосредствено до сградата.

- **Аварийни изсушителни полета-** 8 броя. Размери на поле 40/10м.

-**Депо за временно съхранение на утайката-** 8 броя от съществуващите изсушителни полета сменят предназначението си и се използват като депо.

Проблемите на канализационните мрежи и ГПСОВ в обособената територия, обслужвана от "В и К - Сливен" ООД са:

- Ниска степен на изграденост на канализационните мрежи в обособената територия;
- Съществуващата канализация е от смесен тип с недостатъчна хидравлична проводимост и това създава проблеми при интензивни валежи;
- Мрежата е стара, с лоша водоплътност, прояви на инфилтрация и ексфилтрация поради остаряване на материалите, от които е изградена, разпадане и износване на тръбните връзки;

За решаването на така изведените общи проблеми могат да се предложат следните мероприятия:

- Изграждане на нови канализационни колектори в населените места с ниска степен на канализиране;
- Обхващане на квартали и зони без изградена канализационна инфраструктура;
- Поетапно увеличаване на процента на населението, включено към канализационната система и ГПСОВ;

- Да се изгради канализация за населените места с над 2 000 е.ж. (гр. Котел, гр.Твърдица, с.Градец, гр.Шивачево, с.Ябланово, с.Тополчане, с.Желю Войвода, с.Самуилово, с.Сотиря);
- Рехабилитация /подмяна на старите износени тръбопроводи при необходимост;
- Подмяна на остарели материали с модерни и устойчиви тръби (PEHD, PVC, стъклопласт и др.);
- Възстановяване на ревизионни шахти и сградни отклонения;
- Изграждане на ПСОВ - за опазване на реките и подземните водни ресурси от замърсяване; спазване на изискванията на българското и европейско законодателство.

1.3.4. ГЛАВНИ КАНАЛИЗАЦИОННИ КОЛЕКТОРИ

До края на 2024 г. „В и К - Сливен" ООД експлоатира канализационни системи в 3 бр. населени места- гр. Сливен, гр. Нова Загора и гр. Котел, за които има издадени разрешителни за ползване на воден обект за заустване на отпадъчни води в повърхностен воден обект, както следва:

- Разрешително № 33140055/23.06.2009год., изм. с Решение № 1434/20.02.2012год., последно изменено и продължено с Решение № РР-4576/15.06.2022год. за ползване на воден обект – река Асеновска, поречие на река Тунджа, попадаща в повърхностно водно тяло с код BG3TU700R028, за заустване на смесен поток битово- фекални и производствени отпадъчни води след градска пречиствателна станция, издадено от Басейнова Дирекция „Източнобеломорски район”.
- Разрешително № 33140086/30.08.2010год.,с изменение Решение № РР-1100/19.01.2011год. и с последно изменение и продължение с Решение № РР- 4338/29.07.2021год., за ползване на повърхностен воден обект- река Блатница, поречие на река Марица, попадаща в повърхностно водно тяло с код: BGMA200R029- „Река Блатница и притоци до вливането ѝ в река Сазлийка”, за заустване на смесен поток битово- фекални и производствени отпадъчни води след градска пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ) и дъждовни отпадъчни води, в повърхностни води за експлоатация на съществуващ обект: „Канализационна система”, на град Нова Загора, Община Нова Загора, Област Сливен, издадено от Директора на Басейнова Дирекция „Източнобеломорски район”.
- **Разрешително № 200409 / 03.04.2006 г.** за ползване на воден обект за заустване на отпадъчни води в гр. Котел - воден обект р. Котелска и р. Сухойка по поречието на р. Камчия – II категория водоприемник ,от канализационната система на гр. Котел. Срок на действие до 31.07.2015 г., предприети са необходимите мерки за удължаване срока на разрешителното.

Максималното разрешено водно количество за заустване на непечистени отпадъчни води от общо 10 бр. канализационни клона е 625245 м³/год.

1.3.5. СЪОРЪЖЕНИЯ ПО МРЕЖАТА – ПОМПЕНИ СТАНЦИИ, РЕЗЕРВОАРИ, ДРУГИ

Експлоатираната от дружеството канализационна мрежа има изградени канализационни помпени станции за отпадъчни и дъждовни води.

Експлоатираната общо 171 км. канализационната мрежа се състои от главни колектори и второстепенни клонове. За гр.Сливен са изградени 9 бр. дъждопреливници, заустващи във водоприемник р.Асеновска и 4 бр. дъждопреливници заустващи във водоприемник р.Новоселска.

В гр.Нова Загора изградената канализационна мрежа е с дължина 40,5 км. с диаметри от 200 до 600 мм.

Изградени са главни колектори с обща дължина 7,6 км. с диаметри от 700 до 2100 мм.

Изграден е довеждащ колектор до ПСОВ Нова Загора с дължина 1,2 км. и диаметри от 1000 до 1800 мм.

Отпадъчните води заустват в р.Блатница, която е в поречието на р. Марица.

Проблемите на канализационните мрежи в обхвата на „ВиК-Сливен” ООД са:

- Ниска степен на изграденост на канализационните мрежи в обособената територия;
- Съществуващата канализация е от смесен тип с недостатъчна хидравлична проводимост и това създава проблеми при интензивни валежи.
- Мрежата е стара, с лоша водоплътност, прояви на инфилтрация и ексфилтрация поради остаряване на материалите, от които е изградена мрежата, разпадане и износване на тръбните връзки.

1.3.6. ОЧАКВАНО ИЗГРАЖДАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ ЗА СТОПАНИСВАНЕ НА ПУБЛИЧНИ АКТИВИ ПРЕЗ ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА (ИЗВЪН ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА НА ВИК ОПЕРАТОРА)

Публичните активи, които ще бъдат получени за експлоатация и поддръжка през периода 2027-2031 г. са по Оперативна програма Околна Среда 2014-2020г.- първа фаза на изпълнение и ПОС 2021-2027-втора фаза на изпълнение, за проект "Изграждане на ВиК инфраструктура" - делът, финансиран като безвъзмездна помощ, също така заявените инвестиционни намерения на общините, отнесени към трите регулирани услуги, както и проект на МРРБ за изграждане на ПСПВ Сливен.

През месец Ноември 2025 г., с Разрешение за ползване №ДК-07-Сл-181/24.11.2025 г., е въведена в експлоатация канализационна помпена станция КПС Речица – гр. Сливен находяща се в УПИ VI, кв. 94 по плана на кв. Речица. Изградена по проект: „Изграждане и реконструкция на водопроводната и канализационна мрежа и съпътстващите ги съоръжения в кв. Речица, Агломерация Сливен, съгласно условията на ФИДИК Жълта книга“, съфинансиран от Европейския съюз по Оперативна програма Околна Среда 2014-2020 г. - първа фаза на изпълнение и ПОС 2021-2027-втора фаза на изпълнение, за "Изграждане на ВиК инфраструктура".

Разходите по проекта за изграждане на КПС кв. Речица – гр. Сливен, които "ВиК - Сливен" ООД инвестира, представляват дела на собствено финансиране (самоучастие) по проекта, който ВиК Дружеството осигурява за реализацията му и възлизат на стойност в размер на 280 137,38 лв. без ДДС. Делът на безвъзмездната финансова помощ за изграждане на КПС кв. Речица – гр. Сливен е 749 759,29 лв. Общата стойност на актива – КПС кв. Речица – гр. Сливен възлиза на 1 029 896,67 лв. Ще бъдат обхванати близо 5,5 хиляди жители, като се очаква през КПС-то да преминават 125 хил. м³ отпадни води.

Таблица 16. Параметри на КПС Речица-Сливен

Обект/ Дейност	КПС - Речица, Сливен
Община	Сливен
Месец и година на пускане в експлоатация	11.2025
Технически характеристики	Предоставена мощност 130KW ниско напрежение * Обекта е в етап : Въведен в експлоатация * ФИНАНСИРАНЕ : Финансирането на дейността по проекта е чрез предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма Околна Среда 2014-2020г.- първа фаза на изпълнение и ПОС 2021-2027-втора фаза на изпълнение, за проект "Изграждане на ВиК инфраструктура" и собствено финансиране от страна на Дружеството "ВиК Сливен" ООД, в размер на 14 % от стойността на договора без ДДС, като ДДС-то е непризнат разход.
Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	
Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	друго

Допълнителните производствени разходи, които са необходими при експлоатацията на КПС Речица-Сливен са както следва.

Таблица 17. Допълнителни разходи от експлоатацията на КПС Речица-Сливен

Технически и икономически параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Обслужвано население, бр.	5 514	5 550	5 585	5 621	5 656
Фактурирани количества, м ³	70 476	81 276	82 030	102 865	113 678
Електроенергия, кВтч	565 200	570 200	575 200	580 200	585 200
Персонал, бр.					
ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Qp, хил. лв.	166	170	173	176	178
Разходи за материали, хил. лв.	156	158	159	161	162
в т.ч. разходи за обеззаразяване, хил. лв.					
в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.					
в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.					
в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.	156	158	159	161	162
Разходи за външни услуги, хил. лв.	10	12	14	15	16
Разходи за възнаграждения, хил. лв.					
Разходи за осигуровки, хил. лв.					
Данъци и такси, хил. лв.					
Други разходи, хил. лв.					

1.4.ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.4.1.ТОЧКИ НА ЗАУСТВАНЕ С ПРЕЧИСТВАНЕ

„ВиК-Сливен” ООД извършва мониторинг на заустване с пречистване на канализационните води от градовете Сливен и Нова Загора.

1.4.2. РАЗРЕШИТЕЛНИ ЗА ЗАУСТВАНЕ

Разрешително № 33140055/23.06.2009год., изм. с Решение № 1434/20.02.2012год., последно изменено и продължено с Решение № РР-4576/15.06.2022год. за ползване на воден обект – река Асеновска, поречие на река Тунджа, попадаща в повърхностно водно тяло с код BG3TU700R028, за заустване на смесен поток битово- фекални и производствени отпадъчни води след градска пречиствателна станция, издадено от Басейнова Дирекция „Източнобеломорски район”. $Q_{\text{ср. ден.}} = 29\,920,00 \text{ м}^3/\text{ден}$, $Q_{\text{макс. час}} = 1\,814,00 \text{ м}^3/\text{сек.}$ и $Q_{\text{ср.год}} = 10\,920\,800,00 \text{ м}^3/\text{год.}$

Разрешително № 33140086/30.08.2010год., с изменение Решение № РР-1100/19.01.2011год. и с последно изменение и продължение с Решение № РР-4338/29.07.2021год., за ползване на повърхностен воден обект- река Блатница, поречие на река Марица, попадаща в повърхностно водно тяло с код: BGMA200R029- „Река Блатница и притоци до вливането ѝ в река Сазлийка”, за заустване на смесен поток битово- фекални и производствени отпадъчни води след градска пречиствателна станция за отпадъчни води (ГПСОВ).

1.4.3. ПСОВ – ОПИСАНИЕ НА ТЕХНОЛОГИЯТА НА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ВСЯКА ЕКСПЛОАТИРАНА ПСОВ (МЕХАНИЧНО, БИОЛОГИЧНО, ТРЕТИЧНО ПРЕЧИСТВАНЕ

Дружеството експлоатира една ПСОВ с механично и биологично пречистване – в гр. Нова Загора със следните характеристики – оразмерителни параметри и технологична схема:

ПСОВ- гр. Нова Загора е проектирана и изградена с цел пречистване на битови и производствени отпадъчни води, постъпващи от градската канализационна система. Работният проект е разработен от КНИПИБКС „Водоканал проект” през 1971год., а пусковите работи са през 1982-1983год.. От 2021г.-2023г.е реализиран проект „Реконструкция на пречиствателна станция за отпадъчни води Нова Загора, на агломерация Нова Загора, съгласно условията на ФИДИК „Жълта книга”, финансиран по Програма „Околна среда” 2014-2020г.Съгласно работния проект капацитетът на ПСОВ – гр. Нова Загора е следния:

3. Водни количества

$Q_{\text{ср. ден.}}$	-110 l/s
$Q_{\text{max, h}}$	-159 l/s
$Q_{\text{по време на дъжд}}$	-171 l/s

1.Механично пречистване

Първото съоръжение през, през което преминава суровата отпадъчна вода е груба решетка с големина на отворите $a=30\text{мм}$, ширина на канала $B=80\text{см}$ и $H=100\text{см}$. Събраните отпадъци, с помощта на лентов транспортър, се изсипват в предназначените за това контейнери. Решетките са две на брой.

Преди и след решетките има монтирани нивомери, чрез които се управлява тяхната автоматична работа.

Следващото съоръжение, през което преминава суровата отпадъчна вода е фина решетка. Тя е тип „Стъпкова” с големина на отворите $a=5\text{мм}$. Уловените отпадъци, посредством винтов транспортър, се транспортират до компактор за отпадъци и от там постъпват в контейнер. Решетките са две на брой.

-Аериран пясъкомаслозадържател /АПМЗ/

В АПМЗ се отделят минералните примеси и плаващите вещества /масла/ от отпадъчната вода, които са постъпили в градската канализация. Изграден е с два коридора с индивидуално сечение $1,3\text{m}^2$ и работна дължина 12м. В АПМЗ има монтирано следното технологично оборудване:

- Аерационна система- аерацията създава въртеливо движение на водата в зоната за отделяне на фини механични примеси. Два броя комплект.

- Мостов пясъкочистач за двукоридорен АПМЗ- два броя

- Потопиеми помпи- два броя

- Потопиеми помпи за плаващи вещества- два броя

Прилежащо оборудване към АПМЗ са:

- Въздуходувки за АПМЗ с капацитет $Q=80\text{m}^3/\text{h}$, $P=0,25\text{bar}$ - 3 броя.

- Ротострейнер за обезодняване на плаващи вещества от АПМЗ, $Q=8\text{m}^3/\text{h}$ - 1брой.

- Класификатор за пясък с промивка.

2.Биологично пречистване

-Биодефосфатизатор-служи за биологично отстраняване на фосфорните съединения. Има монтирани 2броя миксери, които работят постоянно. Тук се подава и рециркулираща утайка.

- **Задържателен резервоар**- използва се при аварийна ситуация.

-Биобасейн /ББ/ със simultанна денитрификация/ нетрификация . Брой секции две. Общ обем на биобасейна 4536m^3

Прилежащо оборудване към ББ:

- Аерационна система- 2 комплекта. На дъното на ББ в зоната на нитрификация е разположена аерационна система от мембранни дифузори за подаване и разпределение на въздух

- Бустери /флоумейкъри/- не позволяват да се утаява утайката и създават насочено движение на потока- 4брой

- Въздуходувна станция към ББ- 2брой въздуходувки

- Резервоар със FeCl_3 . Дозирането на реагента се осъществява с дозаторни помпи.

-Вторични радиални утайтели /ВРУ/- 4броя. Съоръженията са радиален тип с наклонено дъно. Оборудвани са с механични утайкоочистачи, които пробутват активната утайка към камерата на съоръжението. Работят постоянно и под хидростатичен натиск се изважда утайка.

-Контактен резервоар и инсталация за дозиране на натриев хипохлорид
Използва се при случай на пандемия.

Дружеството експлоатира една ПСОВ с третично пречистване – гр. Сливен. Пречиствателната станция съществува от 1984г., първоначално с механично и биологично пречистване на отпадъчните водни количества, с калово стопанство, състоящо се само от калоуплътнител. През 1999г- се построяват открити изгниватели- 6бр., а през 2002г. са пуснати в експлоатация - Сгъстителна и Обезводнителна инсталация.

От 2011г. ПСОВ-Сливен е реконструирана и модернизирана, съгласно Проект на ИСПА мярка № 2005/BG/16/PE/001. Реконструира се цялата водна линия за постигане на т.нар. „дълбоко пречистване,, с отстраняване на азота и фосфора. Построиха се Метантанкове – 2бр., газхолдер и Ко- генератори-1бр. за оползотворяване на получения биогаз. От каловата линия не се реконструираха – калоуплътнител, Открити изгниватели, Сгъстителна и Обезводнителна инсталации.

В управлението на модернизираната станция е включена контролната система-СКАДА. Тя е потребителско интерфейс приложение, което е създадено да подпомага и направлява комуникацията оператор-машина, записването и съхраняването на технологични данни. СКАДА включва системи за наблюдение на нивото на водата, налягане и дебит, задвижване на помпи, клапи и аларми. Чрез нея се наблюдава и контролира количеството на кислорода в Биобасейни, температурата на водата, температурата в Метантанка, количеството на произведения биогаз и др.

Проектният капацитет на ПСОВ е:

Q ср.ден. - 29 220 m³/ ден.

Q ср.час - 1218 m³/ h

Q max.час - 1814 m³/ h

Оразмерена е за 2Q max.час - 3 140 m³/ h при качества на отпадъчната вода – БПК₅=345мг/л и НВ / неразтворени вещества / = 378мг/л. Предвиден е преливник / аварийен изпускател / за отвеждане на дъждовните води в количество над

2Q max = 3 140m³/ h.

Технологична схема на ПСОВ – Сливен към настоящия момент

1. ВХОДНА ШАХТА И ПРЕЛИВНИК

Отпадната вода на град Сливен постъпва гравитачно на площадката на станцията по устообразен бетонов колектор във входната шахта на пречиствателната станция, от където преминава в открит канал пред решетките. Изградени са изцяло нови съоръжения за грубо механично пречистване с нов преливник за дъждовни води на входа.

2. СГРАДА РЕШЕТКИ

Груби решетки

Решетките са предназначени за прецеждане на суровите отпадъчни води. Монтирани са нови груби решетки, разположени пред фините. Задачата на грубите решетки е да защитава фините решетки, шнековите транспортъри и компакторите за отпадъци, да не попадат едри материали, които биха затормозили работата им. Технически параметри – процепи – 50 мм ; количество – 3 (2+1) ; капацитет – 3400 м³/ час. Управлението им е автоматизирано с ниво- сигнализатор в канала пред тях + таймер. Уловените отпадъци се транспортират с един шнеков транспортъор до контейнер с отпадъци .

Фини решетки

Тип „Стъпкови“ . Фините решетки улавят всички материали с размери по – големи от разстоянието между прътите. Разположени са в паралелни канали. Технически данни на фините механизирани решетки: процепи – 5 мм ; количество – 3 (2+1) ; дебит (за един брой) – 1700 м³ / час. Те са с автоматизирано управление и нивосигнализатори в общия канал пред решетките + таймер. Уловените отпадъци от всяка решетка се транспортират с общ покрит шнеков транспортъор от неръждаема стомана до компактор за отпадъци.

3.АЕРИРАН ПЯСЪКОЗАДЪРЖАТЕЛ

В технологичната схема за реконструкция на ПСОВ Сливен има закрити метантанкове и това налага високи изисквания към отделянето на пясък от водите. Ново - изградения комбиниран аериран пясъко- маслозадържател се оразмерява за капацитет $2 Q_{\max,h} = 1815 \text{ м}^3/\text{час}$. Той е с два коридора с индивидуално сечение 8 м² и работна дължина 26 м. Общият работен обем от 400 м³ осигурява време на престой 14 мин. при $Q_{\max,h} = 1815 \text{ м}^3$. Аерационната система е от тръби с монтирани на тях дифузори за фино диспергиране на въздуха, разположени надлъжно едностранно. Отделените частици се събират в надлъжният трапецовиден улей по дъното. Посредством потопена пясъчна помпа окачена на пясъкочистача, те се изсмукват и прехвърлят в стоманобетонен улей, разположен надлъжно над централната стена на съоръжението.

4. ДЕБИТОМЕР НА ВХОДА

Предвиден е нов ултразвуков дебитомер на тръбата след пясъкозадържателя. Диаметърът на тръбата е 1200 мм. Сечението на тръбата винаги е пълно 100% с вода. Резултатите от измерването се показват и изписват в компютъра в ЦДП на ПСОВ. Измерителното устройство на входа е едно от най – важните съоръжения за контрол, управление и статистика на станцията.

5. РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНО УСТРОЙСТВО КЪМ ПРУ

Съществуващото РУ към ПРУ се запазва като конструкция, но се демонтират съществуващите саваци с ръчно задвижване и се монтират нови ел. задвижващи саваци на входа към двата първични утайтеля, които се преоборудвани и като задържателни резервоари се управляват по сигнал от дебитомера на вход.

6. ПЪРВИЧНИ РАДИАЛНИ УТАЙТЕЛИ – 2бр.

Само два от съществуващите ПРУ се запазват по предназначение в проекта. Те се преоборудват с нови мостови утайкочистачи, подменят се преливните ръбове, полупреградите за плаващи, ремонтират се стените, дъната и водоотвеждащите канали.

Диаметърът на всеки утаител е 25м., работния обем – 1400 м³ / брой и време на престой при $Q_{\max. h} = 1815 \text{ м}^3/\text{час} - 1,50 \text{ h}$. Броя на работещите ПРУ в практиката се определя от условието – съотношението БПК към общ азот на вход в биобасейните да бъде над 4,0 – необходимо условие за правилното протичане на процесите на денитрификация

7. ЗАДЪРЖАТЕЛНИ РЕЗЕРВОАРИ ЗА ДЪЖДОВНИ ВОДИ – Първични радиални утаители- 2бр.

Хидравличният капацитет на съоръженията за механично пречистване е максимално 3400 м³/ час , а тези за биологичното пречистване – 2505 м³/ час. Разликата при проливни дъждове се задържа в два от съществуващите ПРУ - №3 и 4 , които се преустрояват като задържателни резервоари. Преустроените ПРУ за нуждите на задържателни резервоари, също се преоборудват с нови мостови утайкочистачи и се реиновират аналогично на първичните утаители.

8. ЗАДЪРЖАТЕЛНИ РЕЗЕРВОАРИ ЗА ДЪЖДОВНИ ВОДИ – Съществуващи биобасейни №3 и 4

Запазени са два коридора от съществуващите биобасейни, които се преустрояват също като дъждовни задържателни резервоари. Постъпването на вода в тях е от преливника пред биобасейните. Тъй като помпите, които захранват новите биобасейни имат определен дебит, всяко количество над този дебит прелива и се отвежда автоматично в задържателните резервоари.

9. ПОМПЕНА СТАНЦИЯ НА ВХОД БИОБАСЕЙН

Новите съоръжения по пътя на водата за биологично пречистване изискват препомпване, за да се осигури следващо гравитачно протичане през новите биобасейни и вторични утаители . Монтирани са общо четири потопени вертикални помпи: дебит – 240 л/ сек за една помпа и напор – 2, 30 м. Всяка помпа е монтирана в индивидуална тръба и изтласква потока в горен събирателен канал. Горният ръб на вертикалните тръби е по – висок от водното ниво в общия събирателен канал над помпите. Така не се връща вода през тръбите обратно в черпателната камера. На тръбата свързваща общия канал със смесителната камера на вход Биобасейни е монтиран ултразвуков дебитомер. Сигнал от него направлява работата на помпите, които са с инвертори за поддържане на проектния дебит 2600 м³/час. При спадане на дебита помпите се изключват в обратен ред на стартирането. От минималното водно ниво се изключват всички помпи. При следващ пуск се променя последователността на стартиране.

10. БИОБАСЕЙНИ

I. Смесителна камера – осигурява смесването на суровата вода с рециркулиращата активна утайка. До тук се довеждат следните потоци: - Утаена вода от първичните утаители (чрез помпена станция на вход биобасейн) и Рециркулираща активна утайка (чрез помпена станция за РАУ). Смесителната камера е еднообемна. Хомогенизира се интензивно с потопен миксер с хоризонтална ос. Изключително важно е смесването да бъде максимално добро, за да се осигурят равни условия за работа на следващите две паралелни линии на биобасейните. Оператора следи за непрекъсната работа на миксера.

II.Селектор. От смесителната камера по централно разположен открит канал смесеният поток вода и активна утайка постъпва в селекторния басейн. Това са две паралелни камери. Те се хомогенизират интензивно с потопени миксери, но няма аерация. Входа към камерите е със саваци с ръчно управление.

III. Bio – P реактори Това са анаеробни камери аналогични по устройство на селектора, в които се извършва биологична дефосфатизация. Отново няма аерация, хомогенизират се интензивно с потопени миксери с хоризонтална ос. Този вид ректори имат следните възможности за оперативно управление: да се използват за Bio – P реактори или да се включат към денитрификацията, като в този случай към камерите се подава целия или част от рециркулиращия поток нитрифицирана вода от изхода на биобасейните. Избора на режим зависи от съдържанието на азотни и фосфорни съединения и нуждата от тяхното отстраняване. Отново се следи за непрекъсната работа на миксера.

В изхода на биобасейна се следи и нивото на рН. При стойности под 6,50 се подава разтвор на варно мляко в обема на смесителната камера. Поддържа се ниво на рН = 7,0 до 7,5.

IV. Биобасейни .Проектирани са режим „ денитро – нитро ” с предвключена денитрификация .

Обособените камери за денитрификация в ПСОВ – Сливен са с обем 40% от общия. Тук са монтирани по два бавно оборотни потопени бъркалки на хоризонтална ос за хомогенизация на денитрификационните обеми и поддържане на активната утайка в плаващо състояние. По дъното има и аерационна система, която позволява промяна на режима от денитрификация на нитрификация. Свързването и използването на тази система е с ръчни спирателни кранове на отклоненията от основните въздухопроводи. Решението за избор на експлоатационен режим за отделните камери с двойно предназначение се определя от технолога на станцията. Потопени пропелерни помпи за рециркуляция на пречистената вода съдържаща нитрити са монтирани в края на нитрификационната зона. Борят им е общо 4 с дебит 550,0 л/сек. = 2000 м³ /час за една помпа и напор 0,50 м. На напорната тръба след всяка помпа има обратна клапа за предпазване от „обратен поток „ от неработеща помпа. По общ канал разположен над средната разпределителна стена рециркулиращата смес се подава в началото на камерите за денитрификация.

В нитрификационната част на биобасейна на ПСОВ –Сливен е монтирана аерационна система по дъното с мембранни дифузьори. За всеки коридор е предвиден самостоятелен въздухопровод. В началото на всеки има регулиращи клапи на дебита. Въздухопроводите са от неръждаеми тънкостенни тръби. Аерацията осигурява необходимата енергия за поддържане на активната утайка в плаващо състояние. За управление на процесите са монтирани кислородомери в камерите за Bio – p, денитрификационните камери и нитрификационните камери. Съдържанието на кислород е показателят, по който се регулира автоматично дебита на подавания въздух, чрез промяна на оборотите на въздуходувките и с регулиращите клапи. Препоръчителното съдържание на кислорода е: в денитрификационните камери: < 0,50 мг/л ; нитрификационните камери - 2,0 мг/л . Ежедневно се получава информация за количеството постъпваща отпадна вода, съдържанието на замърсяващи вещества на входа и изхода от биостъпалото, концентрацията на активна утайка в обема на биобасейна. По тези данни технолога определя работните режими в отделните камери.

11.ВЪЗДУХОДУВНА СГРАДА

Приетото инженерно решение в проекта е за доставка и монтаж на 5 нови въздуходувки . Те всички са свързани към общ въздухопровод до биобасейните. Една резервна въздуходувка ще може да заменя аварийно такава с ръчно превключване. Технологично те са с подходящи напор и надвишаващ капацитет. За да отговарят най – точно във всеки момент най – точно на нуждата от кислород, две от въздуходувките са с честотни преобразуватели за плавно регулиране на подавания въздух в диапазон 50 до 100%. В помещението за въздуходувки са монтирани вентилатори за свеж въздух.

12.ПОМПЕНА СТАНЦИЯ ЗА РЕЦИРКУЛАЦИЯ НА АКТИВНА УТАЙКА (РАУ) И ИЗЛИШНА АКТИВНА УТАЙКА (ИАУ)

Помпената станция за РАУ и ИАУ служи за рециркулация на потока активна утайка от ВРУ до смесителната камера пред биобасейна, както и за отделяне на излишната активна утайка към калоуплътнителя. Монтирани са общо четири потопени вертикални помпи, от които три са работни и една резервна , с дебит 240,0 л/сек. на помпа и напор 2,30 м. Всяка помпа е монтирана в индивидуална вертикална стоманена тръба през която изтласква водния поток в горния край събирателен канал над помпите. Рециркулацията се контролира и управлява в камерите в края на каловите тръби от вторичните утаители.

Образуващата се в процеса на биологичното пречистване излишна активна утайка, може да променя обема си в широки граници от 600 до 1000 м³ /ден. За нея има монтирани отделни потопени шламови помпи в общия черпателен резервоар с помпите за рециркулация. Помпите са две на брой, като едната е работна, а другата резервна, с дебит 90 м³ /час. С работната помпа ИАУ се препомпва за период от 6 до 12 часа към утайкоуплътнителя.

13. РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНО УСТРОЙСТВО КЪМ ВТОРИЧНИТЕ УТАИТЕЛИ

За новите вторични радиални утаители е проектирано ново разпределително устройство. То е с четири изхода - един за евентуално бъдещо разширение . Устройството е тип многогълно с паралелни пръстеновидно разположени канали за разпределяне и събиране на всички технологични потоци свързани с ВРУ.

14. ВТОРИЧНИ РАДИАЛНИ УТАИТЕЛИ

Вторичните утаители са радиален тип с плоско дъно. Оборудвани са с механични утайкоочистачи тип „ сифон “ . ВРУ се състоят от централна камера, дъно и околоръстна стена с външно окачено водоприемно корито за утаена вода. До централната камера от разпределителното устройство към ВРУ е доведена входна тръба за смес вода и активна утайка. Постъпвайки в централната камера потока се разпределя равномерно в обема на утаителя и започва процеса на утаяване. Избистрената вода се отделя на повърхността. Тя преминава под полупотопена преграда за задържане на плаващи вещества, монтирана на вътрешната страна на отворите за отвеждане в стената на утаителя и през трионообразните преливници, монтирани на външната страна на отворите постъпва във водоприемно корито.

Зауставане на пречистената вода. Зауставането е съществуващо и съобразно с водните стоежи в приемника – река Асеновска.

Б. ТРЕТИРАНЕ НА УТАЙКИТЕ

В процеса на пречистване се образуват два вида утайки: първична и излишна активна утайка. И двата вида утайки са сурови с високо органично съдържание и склонни към загниване и отделяне на неприятна миризма. В схемата за стабилизиране и обезводняване при реконструкцията са включени утайкоуплътнител за първична утайка и утайкоуплътнител за излишна активна утайка, механични сгъстители за излишна активна утайка, открити изгниватели, цех за механично обезводняване и изсушителни полета.

1. ПОМПЕНА СТАНЦИЯ (ПС) ЗА ПЪРВИЧНИ УТАЙКИ

Извеждането на първични утайки се модернизира и автоматизира. Изградени са нови свак клапи с ел. задвижване на местата на съществуващите в камерите към първичните утаители. Целта е подобряване на условията за отделяне на първични утайки с по – малко вода. Операционната система се стартира автоматично по часов график. Времето и продължителността на вадене може да се променя за постигане максимална концентрация на изважданите първични утайки. Първичната утайка може да се препомпва в следните направления : към съществуващ утайкоуплътнител за първична утайка; към съществуваща сграда за обслужване на открити изгниватели или към нова смесителна камера за сурови утайки на вход Метантанкове I- ва степен. Новата схема ще използва тази технологична връзка. За отчитане на дебита е предвиден нов индукционен разходомер, намиращ се в помпената станция на мястото на съществуващия. Данните за работата на свак клапите, помпите за първична утайка и преминалият дебит се изпращат в централен приемник за данни.

2. ПОМПЕНА СТАНЦИЯ ЗА ИЗЛИШНА АКТИВНА УТАЙКА (ИАУ)

Образуващата се в процеса на биологично пречистване излишна активна утайка е твърде рядка и променя обема си в широки граници от 500 до 1000 м³/ ден. За нея има монтирани отделни потопени шламови помпи в общия черпателен резервоар с помпите за рецикулация. Помпите за ИАУ са тип потопени с фиксирани обороти, като едната от тях е работна, а другата резервна, с дебит 90 м³/ час. С работната помпа ИАУ се препомпва за период от 6 до 12 часа към утайкоуплътнителя. Втора напорна тръба отвежда до шахта 01 на вход на разпределителното устройство към ПРУ. Така ИАУ може да се подаде цялостно или частично за съвместно утаяване в първичните утаители. Количеството на излишната активна утайка зависи от много фактори и се променя, но тук е предвиден контрол и управление на извеждането с отчитане концентрацията в биобасейна по лабораторен път. На напорната тръба за ИАУ към утайкоуплътнителя е монтиран магнитно индукционен дебитомер. Автоматизацията на помпите е с таймер. Оператора задава ежедневното време за работа като задава начален час и време. Дебитомера отчита преминалият обем ИАУ. Ултразвуковият нивосигнализатор изключва работната помпа при евентуално понижение на нивото.

3. МЕТАНТАНКОВЕ I-ВА СТЕПЕН – НОВОИЗГРАДЕНИ СЪОРЪЖЕНИЯ 2011ГОД. ЗА ОБРАБОТКА НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

Реконструкцията на утайковото стопанство включва: Изграждане на два нови отопляеми метантанкове оборудвани за работа на мезофилен режим I-ве степен, със нови системи за подаване на суровите утайки, загряване на утайките, хомогенизиране на обема, отделяне на биогаз:

- Газхолдер за отделения биогаз,
- Факел за излишен биогаз,
- СО -генератори за оползотворяване на биогаза с добив на ел.енергия и топлина,
- Котел за топла вода (водогреен) работещ с биогаз и (или) мазут.

Метантанковете са предназначени за анаеробна стабилизация на утайката. Осигурената система за ПСОВ Сливен е мезофилна. Един допълнителен ефект от анаеробното изгниване е производството на газ метан (биогаз) от биологичната преработка, който се използва в инсталация с СО-генератори за оползотворяване на биогаза за производство на електроенергия и топлина за топлообменниците и за битови нужди. Двата нови метантанка са с метални корпуси и куполи. Обема на един от тях е 3,100 m³. По изчисления подаваното максимално количество смесени сурови утайки е средно 280 m³/d. Това осигурява време на задържане за обработка от 22 дни. Метантанковете са аранжирани като проточни реактори. Допълнително всеки реактор може да бъде заобиколен с байпас и напълно изпразнен. На върха на всеки реактор има газов изход, люк с прозорец за наблюдение, клапа за обезопасяване на налягането. Отвън металният корпус и купола са надеждно топлоизолирани. Теплообменниците за утайката са тип теплообменници с двойни противоточни тръби. Процесът на нагриване се постига в елементите на отопление с топла вода (90-70°C) добита от СО-генераторите или/и допълнителните водогрейни котли, които работят на биогаз или нафта.

» КОГЕНЕРАЦИЯ

Оползотворяването на биогаза, като енергиен източник, на територията на ПСОВ Сливен се осъществява в СО – генератори. Станцията за използване на биогаза има за основна цел производството на електроенергия. Произведената топлинна енергия се използва за подгриване на утайките в метантанковете и отопление на сградите. При изгарянето в газовите двигатели с вътрешно горене на СО – генераторите се произвежда електрическа енергия, с която се покриват по предварителни разчети част от нуждите на ПСОВ – Сливен.

ОБЕЗВОДНИТЕЛНА И СОЛАРИ

1.4.4. ОЧАКВАНО ИЗГРАЖДАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ ЗА СТОПАНИСВАНЕ НА ПУБЛИЧНИ АКТИВИ ПРЕЗ ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА (ИЗВЪН ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА НА ВИК ОПЕРАТОРА)

Публичните активи, които ще бъдат получени за експлоатация и поддръжка през периода 2027-2031 г. са по Оперативна програма Околна Среда 2014-2020г.- първа фаза на изпълнение и ПОС 2021-2027-втора фаза на изпълнение, за проект "Изграждане на ВиК инфраструктура" - делът, финансиран като безвъзмездна помощ, също така заявените инвестиционни намерения на общините, отнесени към трите регулирани услуги, както и проект на МРРБ за изграждане на ПСПВ Сливен.

В рамките на плановия период на Бизнес плана се предвижда изграждане на ПСОВ-Котел през **м. Юни 2029 г.** В рамките на новата ПСОВ-Котел се предвижда да бъдат пречиствани 247 061 m³ отпадъчни вода годишно, като ще бъдат наети допълнително 12 души персонал. Съгласно проектната мощност от 160 kW се очаква и годишен допълнителен разход от 745 400 кВтч електроенергия. Пречиствателната

станция за отпадъчните води ще подобри качеството на заустената пречистена отпадъчна вода на в открития водоприемник.

Таблица 18. Параметри на ПСОВ Котел

Обект/ Дейност	Пречиствателна станция за отпадъчни води /ПСОВ/ Котел
Община	Котел
Месец и година на пускане в експлоатация	юни.29
Технически характеристики	Предоставена мощност 160KW ниско напрежение
Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	„Изграждане на пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ) Котел, агломерация Котел с довеждаща инфраструктура, съгласно договорните условия на ФИДИК – жълта книга“
Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	Проект *Стойността на Договора за изпълнение на ПСОВ Котел е в размер на 12 939 399,94 лв без ДДС. *Разходите по проекта за ПСОВ Котел, които дружеството "ВиК Сливен" ООД ще направи са свързани с осигуряването на дела собствено финансиране по Договора за изпълнение за ПСОВ Котел в размер на 1552727,99 лв. без ДДС. *ДДС е непризнат разход по проекта и се заплаща от "ВиК Сливен" ООД , съответно не се включва в стойностите за безвъзмездна финансова помощ.

Допълнителните производствени разходи, които са необходими при експлоатацията на ПСОВ Котел са както следва.

Таблица 19. Допълнителни разходи от експлоатацията на ПСОВ Котел

Технически и икономически параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Обслужвано население, бр.			4 460	4 419	4 378
Фактурирани количества, м ³			255 942	252 103	247 061
Електроенергия, кВтч			744 600	745 000	745 400
Персонал, бр.			12	12	12
ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Qp, хил. лв.	0	0	615	700	799
Разходи за материали, хил. лв.			35	37	39
<i>в т.ч. разходи за обеззаразяване, хил. лв.</i>					
<i>в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.</i>					
<i>в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.</i>			8	10	12
<i>в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.</i>			208	208	208
Разходи за външни услуги, хил. лв.			20	20	20
Разходи за възнаграждения, хил. лв.			461	530	609
Разходи за осигуровки, хил. лв.			92	106	122
Данъци и такси, хил. лв.			8	8	9
Други разходи, хил. лв.					

1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

1.5.1. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода с непитейни качества.

1.5.2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЕНИ, ФАКТУРИРАНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА И ЗАГУБИ НА ВОДА, ИНФОРМАЦИЯ ЗА МОНТИРАНИ СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ.

Неприложимо

1.6. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

1.6.1. ОПИСАНИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода на друг оператор.

1.6.2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЕНИ, ФАКТУРИРАНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА И ЗАГУБИ НА ВОДА, ИНФОРМАЦИЯ ЗА МОНТИРАНИ СРЕДСТВА ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА В ПУНКТОВЕТЕ НА ОТДАВАНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

Неприложимо

1.7. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК

ВиК Сливен закупува вода от три съседни ВиК, респективно ВиК Бургас, ВиК Стара Загора и ВиК Търговище. Закупува се пречистена вода. Количествата закупена пречистена вода са относително постоянни. Намеренията на “ВиК- Сливен” ООД е тази тенденция да се запази и през периода на бизнес плана (2027-2031 г.). Данните за базовата година и за плановия период са представени в Таблица 20.

Таблица 20. Доставена вода от друг ВиК оператор

Доставена вода от друг ВиК оператор м ³ /Год.	Базова година	Планов период				
	2024	2027	2028	2029	2030	2031
ВиК Бургас	277 000	274 000	274 000	274 000	274 000	274 000
ВиК Стара Загора	242 700	241 380	241 380	241 380	241 380	241 380
ВиК Търговище	87 987	87 100	87 100	87 100	87 100	87 100

1.8. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„ВиК-Сливен“ ООД не осъществява тази дейност.

1.9. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ

В ПСОВ гр. Сливен има изградена когенерация със следните параметри:

- Брой единици за производство на електроенергия и топлина: 1бр.
- Електрически капацитет: 160 kWh
- Топлинен капацитет: 225 kWh
- Работна среда: биогаз.
- Годишното производство на ел.енергия от собствени източници, използвана за пречистване на вода е 963 282 кВтч за 2024г.

1.9.1. КОЛИЧЕСТВА ПРОИЗВЕДЕНА, ИЗПОЛЗВАНА / ПРОДАДЕНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ

Когенерацията покрива част от нуждите на ПСОВ гр. Сливен за електроенергия, както следва:

Таблица 21. Ел.енелгия от когенерация

	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
<i>Изразходвана електроенергия, произведена от собствени източници (когенерация, други)</i>	963 282	975 000	980 000	985 000	990 000	999 000
Общо изразходвана електроенергия за пречистване	3 528 439	3 518 235	3 518 235	4 262 835	4 263 235	4 263 635
Отн. дял на когенерацията	27,30%	27,71%	27,85%	23,10%	23,22%	23,43%

1.9.2. ПРИЛОЖИМО РЕШЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРЕФЕРЕНЦИАЛНА ЦЕНА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ СЪОТВЕТНИТЕ СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ

Комисията е определила преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници – когенерация в ПСОВ Сливен на стойност 85,720 лв. на 1 Мвтч.

1.10. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

1.10.1. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – СИСТЕМИ И РЕГИСТРИ

1.10.1.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи

Системата за диспечерски контрол и управление на ВиК – Сливен е разработена изцяло като концепцията на SKADA системи – събиране на данни и диспечерско управление. Като такава тя използва функцията на SKADA :

- събира информация от устройствата на по ниско ниво за налягане, дебит, ниво и състояние на СК и бъртерфлай клапи, съхранява я с цел визуализация и графичен режим.
- регулиране и управление на набор от величини и параметри: водни количества, налягане и нива в ЧВ и НВ
- автоматизация на определени процеси: управлението на ПА по ниво НВ по определен алгоритъм и визуализация в Диспечерски пункт.

Системата е изградена от един централен Диспечерски пункт (ЦДП) в централно управление на фирмата и два Диспечерски пункта в ЦПС Червенаково и район Нова Загора. В ЦДП на отделни мнемосхеми са визуализирани пет технологични групи (на четири LCD монитора): Район1, Села, Села2, Нова Загора, Твърдица и Котел.

Връзката между отделните водоснабдителни обекти и ЦДП, и между ПС и НВ се осъществява по радио канал с честота 54,200MHz (с Лицензия №120 14.06.2001г. със срок до 2031г.) и по GPRS с използване на Data карти на GSM оператор. От началото на 2017г. ВиК подмени съществуващите контролери за управление на бункерните помпени станции с нов тип – ТС33 за подобряване качеството на връзката и използването им като собствена COT система.

Основната мнемосхема технологична група – Район1 включва външно водоснабдяване на гр.Сливен, помпена станция „Сливенски Минерални Бани”, помпена станция „Карандила” и мерене на налягане в характерни точки на зоните.

Външното водоснабдяване включва три водоснабдителни системи (ВС) и яз. Асеновец.

ВС Тунджа:

23бр. бункерни помпени станции с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на помпени агрегати от диспечерски пункт, режим на COT, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Помпена станция „Тунджа”- първи подеи с контролер ТС33 – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати, налягане във водопровода и разход с ултразвуков разходомер на изход.

Помпена станция „Тунджа”- втори подеи с контролер ТС33 – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати и управление на клапа „Бътерфлай” с чертвъртоборотна ел. задвижка за водоснабдяване на кв.Речица.

Напорен водоеи 12000м3 – 2бр. ТС33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматични блокировки, режим на СОТ, процентно управление на шибърен спирателен кран, управление по време на шибърен СК с ел. задвижка, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към средна зона за водоснабдяване на гр.Сливен с два ултразвукови разходомери.

ВС Мечкарево:

18бр. бункерни помпени станции с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на помпени агрегати от диспечерски пункт, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Помпена станция „Мечкарево” втори подеи с контролер ТС7.5 по радио канал – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати и разход с 2бр. ултразвукови разходомери на изход.

Помпена станция „Мечкарево” – трети подеи с контролер ТС33 – мерене на ниво в черпателен водоеи, работа на помпени агрегати, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки, режим на СОТ, управление на клапа „Бътерфлай” с чертвъртоборотна ел. задвижка за водоснабдяване на промишлена зона.

Напорен водоеи 5000м3 – 2бр. ТС7.5 и 1бр. ТС33 – контрол на две нива с аналогови нивомери с токов изход, процентно управление на 2 бр. шибърни спирателни кранове, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки, мерене разход на вход от яз.Асеновец и на изход към висока зона за водоснабдяване на гр.Сливен с два ултразвукови разходомера, режим на СОТ.

Яз.Асеновец:

2бр. ТС7.5 по радио канал - мерене на подаваните водни количества към гр.Сливен с ултразвуков разходомер, процентно управление на шибърен спирателен кран в шахта енергогасители и следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

ВС Гергевец:

5бр. бункерни помпени станции с контролер ТС33 – режим на работа и дистанционно управление на помпени агрегати от диспечерски пункт, режим на СОТ, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Напорен водоеи 30000м3 с контролер ТС33 – контрол на пет нива с дискретни нивомери, следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, режим на СОТ.

Разпределителна шахта до фирма „Деметра” с ТС7.5 – процентно управление на ексцентрична клапа „Бътерфлай” с многооборотна ел. задвижка, следене за наличие на захранващото напрежение и състояние на автоматичните блокировки.

Мерене на налягане в характерни точки:

Висока зона за гр.Сливен с ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, налягане във водопровода в две точки.

Средна зона за гр.Сливен с 3бр. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, налягане във водопровода в три точки.

Ниска зона за гр.Сливен с 2 бр. ТС25 - следене за наличие на захранващо напрежение от соларен фотопанел и състояние на автоматичните блокировки, налягане във водопровода в една точка.

Мнемосхеми Села и Села2 включват 21бр. населени места в технологичен район Сливен Села. Извършва се контрол на работещите по автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми. Контролерите на помпени станции и бункерни помпени станции са 21бр. ТС7.5 и 9бр.ТС33, а на напорни водоеми са 21бр. ТС23 и ТС24.

Мнемосхема Нова Загора включва Водоснабдителна система „Червенаково”, Водоснабдителна система „Нова Загора”, част от Водоснабдителна система „Пъдарево-Еленово” и пет населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми. Контролерите на помпени станции, бункерни помпени станции и напорни водоеми са 14бр. ТС7.5 и 8бр. ТС23 и ТС24, на разпределителна шахта „Север” 1бр. ТС32. Меренето на разход се осъществява посредством 1 бр.ултразвукови разходомери.

Мнемосхема Твърдица и Котел включва шест населени места по автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми. Контролерите на помпени станции и напорни водоеми са 6 бр. ТС7.5 и 6 бр. ТС23 и ТС24. Меренето на разход се осъществява посредством 2 бр.ултразвукови разходомери.

Отделно в седем населени места автоматизираният алгоритъм за управление на помпени агрегати по ниво напорни водоеми се осъществява от 7 бр. системи „Аква1000” ползвайки GSM оператор в следните обекти: Твърдица, Сборище, Трапоклово, Орлово, Жеравна, Котел и Злати войвода.

1.10.1.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

Към момента извършваме консултации с потенциални софтуерни партньори за изграждане на дигитален регистър на активите. Етапът е „преговори и оценка на съответствието“.

1.10.1.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

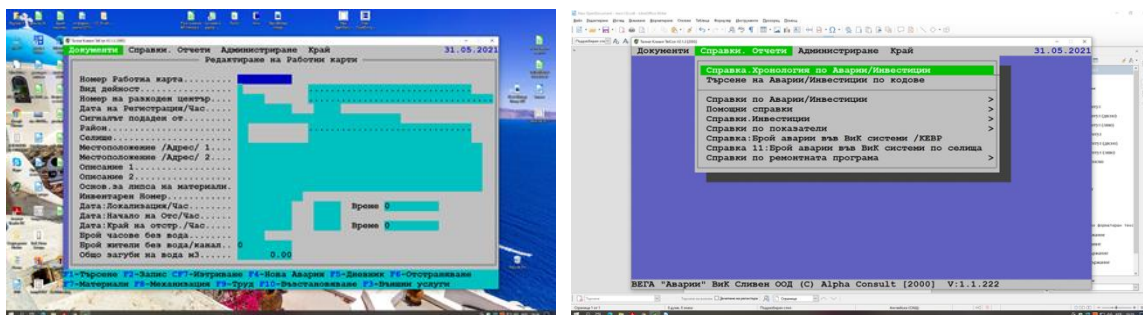
През 2020 г. се сключи договор с фирма изпълнител. През 2022 г. работата с ГИС система по ОП“ОС” 2014-2020 г. е насочена към първоначално структуриране, цифровизиране и интегриране на данните за ВиК мрежите, както и други подземни проводи и съоръжения и разработване на експлоатационни данни и интеграции с други системи поддържани от дружеството и автоматизация на реални работни процеси.

„Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД е в процес на внедряване на ГИС в ПП „Tobel”.

1.10.1.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

В Дружеството има внедрен регистър на аварията на основата на собствена индивидуално разработена платформа. Регистърът отразява текущото състояние на В и К мрежите и съоръжения . Съдържа информация за :

- общия брой аварии по водопроводи – довеждащи, разпределителни и СВО , по канализационната система и помпени станции
 - общия брой аварии по канализационната система – запушвания на канализационната мрежа и СКО, структурно разрушаване на канала.
 - брой на населението засегнато от прекъсванията на водоподаването и продължителност на прекъсванията в часове
 - загуба на вода до отстраняване на аварията
 - причина за възникване на аварията и начин на отстраняване
 - общ брой персонал по професии, участвал в отстраняването на аварията и часове положен труд
 - общ брой механизация използвана при отстраняване на аварията
 - местонахождение на аварията – населено място и експлоатационен район
 - вложени материали за отстраняване на аварията
- На фигуриите по-долу е представен вида на регистъра.



Фигура 7. Регистър на аварията

1.10.1.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

По отношение на качеството на питейните води (в големи и малки зони) има създаден и внедрен регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води, който е резултат от изпълнението на инвестиционната програма на Дружеството за планов период 2017-2021. (Фигура 8)

Зони за водоснабдяване	Анализи за показателите с индикаторно значение	Анализи по микробиологични показатели	Анализи по физико-химични показатели
	Отчет	Отчет	Отчет
20 Зона №2 гр.Сливен	2056	887	
20 Зона №4 гр.Нова Загора	506	177	
20 Зона №5 гр.Котел	239	75	
20 Зона №7 гр.Твърдица вкл.Козарево	205	76	
20 Зона №9 ЦПС с.Езеро с.Бял кладенец с.Млекарево	913	322	
20 Зона №10 гр.Кермен с.Николаево с.Мечкарево с.Мл	418	141	
20 Зона №11 с.Тополчане	111	34	
Големи зони за водоснабдяване	4448	1712	

Фигура 8. Регистър на лабораторните изследвания на питейна вода

Данните в регистъра са по отношение да брой / стандартни ,нестандартни / проби по анализите определени в Наредба №9 / 16.03.2001г., регламентираща нормативната база на водите за питейно –битово водоснабдяване. Съществуват данни на хартиен носител за качеството на водата от източниците за водоснабдяване ,които са докладвани в Басейновите Дирекции в Пловдив, Варна и Плевен

Регистърът се администрира от специалистите в Лабораторията за анализ на питейните води.

В отчета за 2025 г. е направено разделение и отчет по брой стандартни и нестандартни анализи по зони- големи и малки , разграничени като индикаторни анализи, физикохимични и микробиологични. С натрупаната информация са изградени необходимите регистри за качеството на водата в големите и малки зони за водоснабдяване, регистър на зоните и регистър на общият брой проби взети по физикохимия , радиология и микробиология. Ще се обработва и базата данни за броя нестандартни проби, с цел по учестено проследяване на проблемните населени места.

На база на собствения мониторинг за качеството на питейните води и съвместните Програми с РЗИ , в изпълнение на Наредба №9 , е създаден и се поддържа регистър за обема и честотата на мониторинга по зони.

1.10.1.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър

По отношение качеството на отпадъчните в Дружеството има създаден регистър. (Фигура 9)

Телнет Клиент TelCon V2.1.3 [2003]

Справка №13

Отчет и разчет на броя проби на отпадъчни води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване за периода от 01.01.2025 до 31.12.2025

"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-Сливен"ООД
8800 гр.Сливен ул."Чинтуловско шосе"
ЕИК по БУЛСТАТ:829053806

Разрешителни за заустване	Проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване	Общ брой проби за качеството на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	Качество на отпадъчните води (%)
	Отчет	Отчет	Отчет
№33140055/23.06.2009г.	249	271	91.88
Общо:	249	271	91.88

Главен счетоводител:.....
/Маргарита Славова/

<Esc> Край <PgDn, PgUp> Движение <F3> Преход <F10> Търсене <F5> Печат 1/1/80

Фигура 9. Регистър на изследванията на отпадните води

Съществуват база данни по отношение на качеството на отпадъчните води на вход и изход на обслужваните Пречиствателни станции, както и информация за технологичните параметри в процеса на пречистване на отпадъчните води и обработката на утайките. Данните са групирани в таблици, позволяващи технологични изчисления, усредняване, намиране на максимални и минимални стойности на база лабораторни дневници, които се попълват надлежно всеки ден. Тази информация за наблюдаваните показатели се съхранява на магнитен и хартиен носител в лабораториите на пречиствателните станции. За ПСОВ-Сливен и за ПСОВ Нова Загора се поддържа система за управление – СКАДА, от където могат да се вземат данни за моментно количество пречистени води, моментни стойности на технологични показатели и др. Работата на станцията може да се проследи и чрез ежедневен бюлетин. На база на месечни отчети се проследяват месечно и годишно контролираните по Разрешителните за заустване показатели. Годишните отчети и оригинални протоколи се съхраняват на хартиен носител. Информацията е по месеци за степента на замърсеност на водите на контролираните фирми, като се отчита и тяхното количество на база измервателен уред.

1.10.1.7. Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние, внедряване на регистър

В Дружеството има създаден и работещ регистър на жалбите и оплакванията на потребителите (Фигура 10).

В и К оператор "Водоснабдяване и канализация-Сливен" ООД Сливен, ул. "6-ти септември" 10

Справка за постъпили жалби на потребители за периода от 01.01.2024 до 31.12.2024

Характер на жалбите	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, които не са депозиранни в КЕВР
1 несъгласие разход "общо потребление"				
2 несъгласие с начислени водни количества	33	33		
13 отказ от откриване на индивидуални партиди				
3 отказ от присъединяване към В и К системите	1	1		
4 нарушено водоснабдяване (планирани аварийни прекъсвания)	23	23		4
9 високо/ниско налягане за цяло населено място	1	1		
10 високо/ниско налягане за адрес	11	11		
11 наводнения от водопроводната мрежа	8	8		
5 наводнения от канализационната мрежа	9	9		
6 неправомерно инкасиране на услуга, която В и К оператора не предоставя				
7 лошо качество на питейната вода	1	1		
14 несъгласие с цените на предоставя технически и административни услуги				
8 други				
16 запущване на канализационната мрежа	3	3		1
17 замърсяване, мирис и гризачи в канализационна мрежа				
18 други за отвеждане и пречистване на отпадни води	2	2		
12 несъгласие с утвърдените от КЕВР				
15 други свързани с водоснабдителната мрежа	12	12		1
Общо:	104	104	0	6

Esc-Край UP, DN, PgUp, PgDn F10-Горене F9-Парам. F6-Файл F5-МРПечат F7-МРПечат

Фигура 10. Регистър на оплакванията на потребителите

Има утвърдена процедура за начина на поддържане на регистъра на оплакванията на потребителите. За първите три месеца на 2026г. (м. януари-м. март) са постъпили общо 21 жалби, от които е отговорено в срок. Вида на жалбите е представен в таблица 22.

Таблица 22. Справка за постъпили жалби на потребители за периода от 01.01.2026г. до 31.03.2026г.

Характер на жалбите	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозиранни в КЕВР
1 несъгласие разход "общо потребление"	5	5		2
2 несъгласие с начислени водни количество	4	4		3
13 отказ от откриване на индивидуални партиди				
3 отказ от присъединяване към В и К системите				
4 нарушено водоснабдяване (планирани аварийни прекъсвания)	1	1		
9 високо/ниско налягане за цяло населено място				
10 високо/ниско налягане за адрес				
11 наводнения от водопроводната мрежа	4	4		
5 наводнения от канализационната мрежа	1	1		
6 неправомерно инкасиране на услуга, която В и К оператора не предоставя				
7 лошо качество на питейната вода				
14 несъгласие с цените на предоставя технически и административни услуги				
8 други	2	2		
16 запущване на канализационната мрежа	1	1		
17 замърсяване, мирис и гризачи в канализационна мрежа				
18 други за отвеждане и пречистване на отпадни води				
12 несъгласие с утвърдените от КЕВР				
15 други свързани с водоснабдителната мрежа	3	3		
Общо:	21	21	0	5

През периода от 01.01.2024 до 31.12.2024г., жалбите от потребители постъпили във „Водоснабдяване и Канализация – Сливен” ООД са общо 104 бр.



Фигура 11. Структура на жалбите от клиенти през 2024г.

През 2024 г. няма постъпили жалби относно:

- Несъгласие с начислен разход „общо потребление“;
- Отказ от откриване на индивидуални партиди;
- Неправомерно инкасиране на услуга, която В и К оператора не предоставя;
- Несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги;
- Замърсяване, мирис и гризачи в канализационната мрежа.

Броят на жалбите на които е отговорено в срок от 14 дни е 104 бр. Няма просрочени отговори.

Броят на жалбите във връзка с „несъгласие с начислени водни количества“ е 33 бр., което представлява 31,73 % от всички жалби.

На всички 33 бр. от всички жалби във връзка с начислени водни количества е отговорено в 14 дневен срок. Завишените водни количества най-често са резултат от възникнали аварии и течове след водомерния възел в имотите на жалбоподателите, неосигурен достъп до водомерите за извършване на редовни отчети както и от авансови отчети на инкасаторите. Извършени са проверки в имотите на жалбоподателите.

При установяване надписани водни количества от авансови отчети на инкасатора, абоната се компресираща или се извършва сторно на издадените фактури, които надвишават показанията на водомера. При установи течове след водомерния възел се препоръчва профилактика на вътрешната водопроводна инсталация.

Част от жалбите се отнасят за случай за смяна на собственост в нарушение чл. 59 от Общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК оператор.

Броят на жалбите във връзка с „отказ от присъединяване към ВиК системите“ е 1 бр., което представлява 0.96 % от всички жалби.

На жалбата във връзка с отказ от присъединяване към ВиК системите е отговорено в 14 дневен срок. Проверката на ВиК специалисти е установила, че имота се намира в район с не приложена регулация и наличието на пропуски в подадените от потребителя документи за присъединяване към водородната мрежа.

Броят на жалбите във връзка с „нарушено водоподаване“ е 23 бр., което представлява 22,12 % от всички жалби.

На всички жалби във връзка с нарушено водоподаване е отговорено в 14 дневен срок. Основни причини за тези оплаквания са: въведения режим на водоснабдяване в някой населени места, свързан с трайното засушаване, аварии възникнали в компрометирани участъци от водопроводната мрежа на територията обслужвана от „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД; планирани и аварийни преустановявания на водоснабдяването на определени участъци при извършване на ремонт или рехабилитация на водопроводната мрежа.

Постъпила жалба свързана с „ниско/високо налягане за цяло населено място“ е 1 бр., която представлява 0,96 % от всички жалби. Отговор е изпратен в 14 дневен срок.

Извършената проверка установи, че причина за заниженото налягане е намаленото водно количество в сондажите, които захранват населеното място, трайното засушаване в района и завишената консумация на вода през летния период.

Жалбоподателя е уведомен за необходимостта да се ограничи използването на питейна вода за поливане на зелени площи, миене на плочници и др., съгласно **чл.4 ал.2, от Наредба № 4 на МРРБ за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи**, според който ползването на водата за питейно-битови нужди от населението има предимство пред ползването ѝ за други цели.

Жалбоподателя е информиран, че „Водоснабдяване и Канализация - Сливен“ ООД търси алтернативно решение за нормализиране на водоснабдяването на населеното място.

Жалбите за „ниско/високо налягане на адрес“ е 11бр., които представляват 10,58 % от всички.

На всички жалби във връзка ниско/високо налягане на адрес е отговорено в 14 дневен срок. Свързани са със запушване на филтъра към водомерния възел, спад на налягането по високите етажи на жилищните блокове в пиковите часове на потребление, възникнали аварии, нарушена проводимост на водопровода, недостатъчен дебит на водата във водопроводната мрежа вследствие на трайното засушаване в някой райони.

При установени запушени филтри към водомерния възел, аварии, нарушена проводимост на водопровода се предприети своевременни мерки за тяхното отстраняване и възстановяване налягането във водопроводната мрежа.

В жалбите за недостатъчен дебит от малките населени места, най често потребителите сигнализират за своя адрес, но проблема засяга цялото населено място. В тази връзка се въвежда режим за потреблението на питейна вода. В някои райони ВиК оператора извършва проучвания за използване на алтернативни водоизточници за осигуряване на нормално водоподаване.

Жалбите относно „наводнения от водопроводната мрежа“ са 8 бр. , което представлява 7,69 % от всички жалби.

Наводнения от водопроводната мрежа се дължат най-често спукани тръби или на повредени спирателни кранове. На място се изпратени екипи на ВиК Дружеството и аварията са отстранени.

Постъпилите жалби относно „наводнения от канализационната мрежа “ са 12 бр. които представляват 11,57 % от всички жалби.

Някои от тях се отнасят за наводнения след извършени реконструкции на канализационната мрежа без техническа документация. В тези случаи се препоръчва изготвянето на проектно решение за преработка на вътрешната канализационна мрежа от правоспособно лице. Част от тях се отнасят за запушени участъци и шахти с битови отпадъци или наводнения след проливни дъждове. В тези случаи е извършена профилактика, след което отвеждането на проектните количества отпадни води е възстановено.

Жалбите относно „лошо качество на водата “ са 1бр., което представлява 0,98 % от всички жалби. Извършената проверка в населеното място не установи отклонения от стандартните качества на питейната вода. Констатира се, че в имота на жалбоподателя водата се замътва само за кратко време при пускане на чешмата, като допустимата причина е липса на потребление и съответно на циркулация на вода по вътрешната водопроводна инсталация, за продължителен период от време.

Препоръчително е да се извърши профилактика на вътрешната водопроводна мрежа в имота.

В раздела „Други свързани с водоснабдителната мрежа” жалбите са 14 бр., което представлява 13,46 % от общия брой жалби. На 14бр. в раздела е отговорено в 14 дневен срок.

В този раздел попадат жалби относно: отписване на задължение по давност; проблеми възникнали в резултат на неизяснени отношения между съседи и роднини; нередовно отчитане на водомерите; ненавременен възстановени пътни настилки след изкопни работи; проблеми свързани с изграждането и рехабилитацията на водопроводната и канализационната мрежа и др. В зависимост от представените проблемите са назначени необходимите проверки и са извършени съответните справки и действия.

1.11.1.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

ВиК Сливен има въведен в експлоатация регистър за утайките от ПСОВ. Регистърът предоставя информация в реално време за общото количество утайки за

оползотворяване и депониране. Хронологично дава възможност за проследяване на произведените от ПСОВ утайки през годината, за процента влажност, количествата оползотворени и депонирани утайки. Регистърът се поддържа от експертът, отговарящ за утайките във ВиК Сливен ООД.

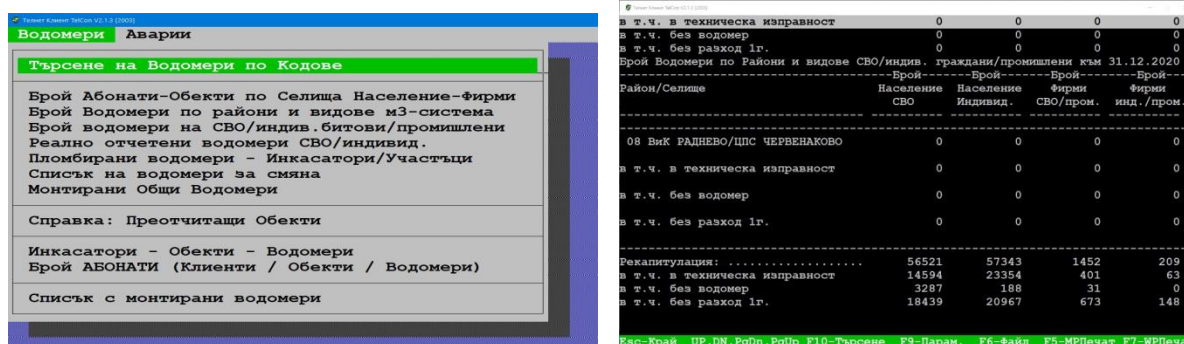
№	Описание	Мярка	Отчет
1	Общо утайки за оползотворяване и депониране	тон с.в.	6470
1.1	Налични утайки в началото на годината, които са произв	тон с.в.	4832
1.3	Произведени утайки от ПСОВ през годината	тон с.в.	1638
1.4	Процент влажност на произведените утайки	%	97
2	Общо оползотворени утайки съгласно методите, описани в управление на утайките от градските пречиствателни ста	тон с.в.	1423
2.1	Оползотворени утайки, произведени преди 2024г.	тон с.в.	1423
2.2	Оползотворени утайки, произведени през текущата година	тон с.в.	0
2.3	Процент влажност на оползотворените утайки	%	53.3
3	Депонирани утайки, в т.ч.	тон с.в.	0
3.1	Депонирани утайки, произведени преди 2024г.	тон с.в.	0
3.2	Депонирани утайки, произведени през текущата година	тон с.в.	0
3.3	Процент влажност на депонираните утайки	%	0
4	Остатък утайки към края на периода, в т.ч.	тон с.в.	5047
4.1	Остатък утайки, произведени преди 2024г.	тон с.в.	3409

Фигура 12. Регистър на утайките

1.10.1.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

ВиК Дружеството има създаден и внедрен регистър на водомерите на СВО. Регистърът дава възможност да се генерира актуална информация за броя водомери на СВО по вид на потребителя (индивидуален, битов, промишлен); по райони и видове м3 система; брой на реално отчетени водомери СВО, списък на водомерите за смяна и др.

Регистърът на водомерите на СВО е част от програмата „Инкасо” за отчитане и фактуриране и дава възможност за извличане на необходимите справки. Регистърът на водомерите съдържа данни за основните технически параметри на водомерите, данни за датата на монтиране на водомера и справка за подлежащите на периодична проверка водомери. Регистърът съдържа данни за водомерите по видове потребители - битови и приравнени към тях и промишлени потребители. Регистърът дава данни по селища и за цялото дружество за броя на водомерите монтирани на СВО и индивидуалните водомери, както и броя на водомерите, които са в техническа и метрологична годност. Регистърът се обновява ежесечно, чрез въвеждане на данни от протоколи съставени за извършваните смяна на водомери, монтиране на нов водомер или от извършено метрологична проверка.

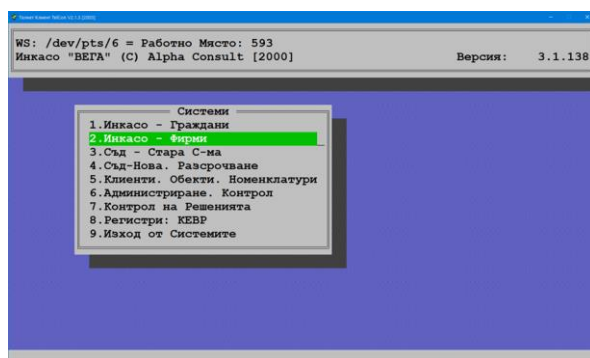


Фигура 13. Регистър на водомерите

1.10.1.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

Отчитане на показанията на водомерите на потребителите физически и юридически лица се извършва ежемесечно от отчетник, измервателни уреди – инкасатор в големите населени места и от „водопроводчик – инкасатор” в малките населени места. Данните се записват от инкасаторите в електронна книга наречена „таблет” или книга наречена „карнет”. Малка част от потребителите от гр. Сливен са с водомери с дистанционно отчитане. Показанията на водомерите от карнетите се въвеждат от 6 броя оператори в програмен продукт „Инкасо”, които обработва данните. Инкасаторите контролират въведените данни, чрез отмятане на всяко въведено показание, преди издаване на фактурите. Работата на инкасаторите по отчитане показанията на водомерите на потребителите се контролира от служители „Контрольори”.

Фактуриране на потребената вода от физически лица се извършва в последния календарен ден на месеца. Фактурите на юридически лица се издават в деня на въвеждане на данните. Потребителите заплащат фактурите на касите на „Български пощи” АД, които във всички населени места са свързани онлайн със съर्वърите на дружеството. Потребителите могат да заплащат фактурите си по банков път и на касите на „Изипей”. За потребителите юридически лица фактурата се отпечатва веднага след съставянето и се доставя на ръка от инкасатора или се изпраща е-фактура през интернет. Фактурите на физически лица, които плащат на каса в брой, се отпечатва на касата. Фактурите на физически лица, които плащат безкасово, се разпечатват и се изпращат по пощата.



Фигура 14. Система за отчитане и фактуриране

1.10.1.11. Счетоводна система – текущо състояние, внедряване на система

В Дружеството се прилага и функционира счетоводна система – Вега счетоводство. Разработена е от фирма Алфа консулт ООД – гр.Сливен, внедрена е през 1998 год. Всяка година се актуализира според законодателната и нормативна уредба на Р.България. „ВиК-Сливен” ООД организира и осъществява счетоводството и счетоводната си система в съответствие със Закона за счетоводството, МСФО и възприетата вътрешна счетоводна политика и индивидуален сметкоплан.

1.10.2. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – БАЗИ ДАННИ

1.10.2.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

Съществуващата база данни за количества вода на вход на ВС във „ВиК-Сливен” ООД представлява съвкупност от информация, която се обобщава с ежемесечна справка за водните количества. Тя е разделена по експлоатационни райони за област Сливен като всеки район е разделен на водоснабдителни системи, със съответните населени места в нея, по водоизточници и по вид водоснабдяване (гравитачно или помпено) за всяко населено място. В тази база от данни се въвеждат показанията (старо показание от предходния месец и ново показание за текущия месец) от разходомерите на вход на населеното място, като се изчислява месечния разход подадена вода за съответното населено място. Освен подадената вода на вход ВС и населено място се въвеждат данните за фактурираните количества разделени на битови и обществени за всяко населено място. С така въведени подадени и фактурирани водни количества се изчислява и процента на загуби за всяко населено място.

Базата данни дава ясна информация и за потреблението на всяко населено място в м³ и в л/сек.

Параметрите на базата от данни за измерените количества на вход на ВС дават ясна представа и обобщават информация, която обхваща важни показатели като:

- Загуби по населени места, по райони и общо за „ВиК-Сливен” ООД
- Количествата на подадена вода в м³ и в л/сек. по населени места, по райони и общо за дружеството
- Количества фактурирана вода (общи и разделени на битови и обществени потребители) в м³ и в л/сек. по населени места, по райони и общо за „ВиК-Сливен” ООД

Така обобщена месечната информация за измерените водни количества позволява да се направи месечен анализ на състоянието на измервателните устройства, намалението или увеличението на подадената и фактурираната вода, както и за намалението или увеличението на загубите за всяко населено място обслужващо „ВиК-Сливен” ООД. По този начин дружеството има възможност за бърза и своевременна реакция при спад или увеличение на така важните показатели, касаещи ефективността на работа и потреблението на водните количества.

Тези ежемесечни справки, които представляват част от базата данни на измерените водни количества на вход ВС и на вход на населени места.

Месечният баланс на водните количества се обобщава в годишен баланс на водните количества. Той отразява цялата горе спомената информация, но обобщена по месеци за съответната година и дава ясна представа както за процентното съотношението на подадената вода по вид водоснабдяване за областта от дружеството, така и графично представяне на потреблението и неговото изменение по месеци през годината. Тук се отразяват и водните количества подадени и за друг ВиК оператор.

1.10.2.2. База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

Във ВиК Сливен са монтирани 106 бр. ултразвукови разходомери(УЗР). Всеки един от тях има отделно досие което включва:

1. Приемо - предавателен протокол – издаден по време на монтаж.
2. Протокол от първоначална проверка.
3. Протоколи от текущи ремонти.
4. Копие от удостоверение за одобрен тип при НЦМ.

Според типа са два вида УЗР:

МП – 02Р с удостоверение за одобрен тип №3572.

УРСВ – 010М с удостоверение за одобрен тип №3954.

1.10.2.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

В Дружеството съществува база данни за количествата вода на вход основна ВС. Към неизмереното количество вода признаващо се за законна консумация се включват разходите за противопожарни нужди, промиване и дезинфекция на водопроводи, промиване и дезинфекция на напорни водоеми подаващи вода към потребителите. Горепосочените разходи се основават на съставени протоколи от ВиК оператора за водните количества, които са употребени за тези цели.

Наличната информация се съхранява във вид на протоколи на хартия, но това се оказва недостатъчно и дружеството предприема мерки за създаване на база данни, която да прераства в регистър.

1.10.2.4. База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

В Дружеството съществува база данни за изразходвана електрическа енергия-месечно по обекти със съответната ИТН (кВтч; сума в лв.) и обобщена за всеки експлоатационен район. Сумарно за цялото дружество (кВтч; сума лв. месечно и годишно потребление). Визуализация на базата данни е представена на Фигура 16.

Отчет за потреблението на ел.енергия за периода от 01.01.2024 до 31.12.2024			
на "ВиК-Сливен"ООД			
ЕИК по БУЛСТАТ:829053806			
Доставяне на вода на потребителите			
Ел.енергия	отчет кВтч	Разход хил.лева	Средна цена лв./МВтч
1.Изразходена ел.енергия Ниско напрежени	8033230	2189.854	272.607
2.Изразходена ел.енергия Средно напрежен	20666962	4653.430	225.162
3.Изразходена ел.енергия Високо напрежен	0	0.000	0.000
4.Изр.ел.ен.собст.източници за вътр.нужд	0	0.000	0.000
5.Общо изразходвана ел.енергия	28700191	6843.285	238.442
Отвеждане на отпадъчните води			
Ел.енергия	отчет кВтч	Разход хил.лева	Средна цена лв./МВтч
1.Изразходена ел.енергия Ниско напрежени	0	0.000	0.000
2.Изразходена ел.енергия Средно напрежен	0	0.000	0.000
3.Изразходена ел.енергия Високо напрежен	0	0.000	0.000
<Esc> Край <PgDn,PgUp> Движение <F3> Преход <F10> Търсене <F5> Печат			1/1/ш80
<AltF5>, <AltF7> и <F7> Excel, Word, Internet Explorer...			

Фигура 15. База данни с изразходена ел.енергия

1.10.2.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

В Дружеството съществува база данни за количествата вода на вход на ПСПВ.

В дружеството има съхранена база данни на хартиен носител от постъпващите водни количества на трите ПСПВ - в гр.Шивачево, с.Ичера и гр.Котел.

1.10.2.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

В Дружеството съществува база данни за количествата вода на вход ПСОВ.

Дружеството разполага с база данни за входящите и изходящи водни количества на ПСОВ-Сливен ,където чрез СКАДА система се отчитат моментните, максималните и минимални входящи и пречистени водни количества. Проблемен е входящият водомер, поради чести замърсявания от контакта със замърсените с мазнини отпадъчни води .На хартиен и електронен носител има данните по месеци и годишно.

Разполагаме с база данни за водните количества за технологични нужди, ползвани в ПСОВ-Сливен от съществуващите собствени водоизточници. Тези води се ползват за промивки на съоръженията ,измиване на помещения и др.

В ПСОВ-Н.Загора има работещ дебитомер на вход и на изход и се разполага с база данни за количествата пречистени води. Поради необходимост от цялостна реконструкция на обекта не предвиждаме поставяне за сега на дебитомер, отчитащ входящите отпадъчни води. Води се месечно отчитане върху електронен и хартиен носител на количествата пречистени води.

Разполагаме с база данни за качеството на суровите и отпадъчни води по месеци и годишно за двете пречиствателни станции.

Телнет Клиент TelCon V2.1.3 [2003]

"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ"

Сведение за количествата пречистени води на ПСОВ Сливен
по Разрешително N:№33140055/23.06.2009г. и Решение N:1434/20.02.2012г.
за периода от 01.2024 до 12.2024

Период	Пречистени водни количества м3	Водни количества по проект м3	Водни количества по разрешително м3
януари 2024	662990	927520	927520
февруари 2024	628940	837760	837760
март 2024	666330	927520	927520
април 2024	683550	897600	897600
май 2024	773890	927520	927520
юни 2024	714940	897600	897600
юли 2024	839400	927520	927520
август 2024	844160	927520	927520
септември 2024	732970	897600	897600
октомври 2024	671840	927520	927520
ноември 2024	646250	897600	897600
декември 2024	706960	927520	927520
Общо за периода	8572220	10920800	10920800

<Esc> Край <PgDn,PgUp> Движение <F3> Преход <F10> Търсене <F5> Печат 1/1/Ш80

Фигура 16. База данни с измерени количества на входа на ПСОВ

1.10.2.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

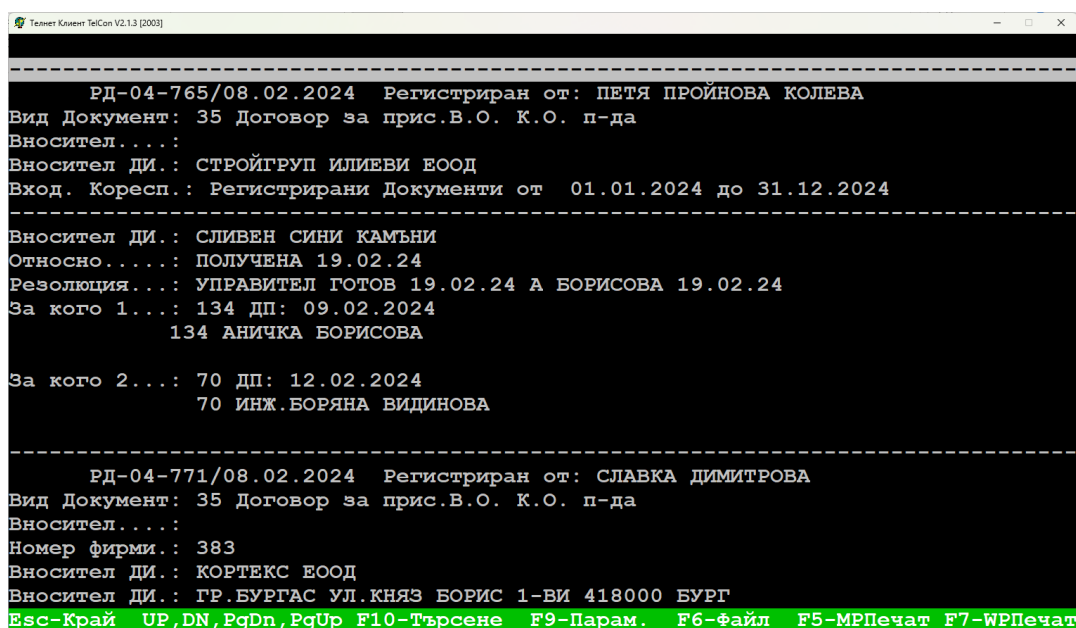
В Дружеството съществува база данни за сключените и изпълнени договори за присъединяване.

В специализирания софтуерен продукт обслужващ „ВиК-Сливен” ООД функционира регистър, за сключените договори за присъединяване към ВиК мрежата. Подаденото заявление за присъединяване, се завежда в системата със съответния входящ номер, дата, необходимата информация за подателя и крайния срок за сключване на договора за присъединяване. Сключения договор се получава от абоната след въвеждане в базата данни с изходящ номер.

В софтуерната програмата съществува опция за извличане на данни, предоставяща информация за броя на подадените заявления и сключените договори за присъединяване по зададен период от време.

Съставения протокол след изпълнение на договор се съхранява на хартиен носител в отдел „Инкасо“, а пълното съдържание на досието в архива на отдел „ПТО“.

Предвижда внедряване на електронен регистър и създаване на електронни досиета за изпълнените договори за присъединяване.



Фигура 17. База данни за сключени договори

1.10.2.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

Длъжностното разписание е трудовият стандарт, който регламентира длъжностната структура на персонала в дружеството. То се разработва под формата на обобщена таблица на базата на организационната и управленската структура на Дружеството. В основата на длъжностното разписание стои организационното изброяване на използваните длъжностни наименования в съответните структурни звена, срещу които са записани техният шифър по Националната класификация на професиите, както и броят на утвърдените длъжности. Длъжностното разписание се подписва от Експерт, управление на човешките ресурси и се утвърждава от Управителя на Дружеството. Структурни промени, промените в длъжностните наименования и други налагат изменения в съществуващото длъжностно разписание. В съответствие с длъжностното разписание се разработват и утвърждават и длъжностните характеристики като основен документ, описващ основната роля и отговорностите на длъжността. Длъжностната характеристика се разработва от съответния пряк ръководител, съгласува се с отдел „Човешки ресурси” и се утвърждава от Управителя на Дружеството. Отдел „Човешки ресурси” поддържа база данни и съхранява длъжностните разписания и актуалните длъжностни характеристики. На 14.01.2018 г. сключихме договор с „АДА – СОФТ” ООД гр. Пазарджик, за ползване на ПП ”ТЕРЕС”, софтуер за Човешки ресурси и ТРЗ.

Обновена е базата данни на съществуващата организационна структура и Вътрешни правила съобразно действащата нормативна уредба в страната в областта на управление на Човешките ресурси.

За всяка длъжност във ВиК Оператора са разработени длъжностни характеристики. Те изграждат единна База данни, която периодично се актуализира и допълва.

Управлението на човешките ресурси в предприятието е основна част от трудовите задачи и задължения на всички работещи. Във ВиК има изграден регистър с база данни с длъжностите и задълженията на персонала. За всяка длъжност са разработени длъжностни характеристики, които периодично се актуализират и допълват. Във „ВиК-Сливен“ ООД е разработено щатно разписание по Националната класификация на професиите и длъжностите по звена и поименно длъжностно разписание по категории персонал. При изготвяне на длъжностното разписание сме използвали длъжностни наименования и съответният им код от Класификацията въз основа на анализ на съдържанието и изискванията за минимално образователно и квалификационно ниво за заемане на длъжността, определени в длъжностната характеристика.

1.11. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

От 08 февруари 2019 година във "Водоснабдяване и Канализация-Сливен" ООД град Сливен има разработена и внедрена Интегрирана система за управление на качеството, на околната среда и на здравето и безопасността при работа в областта на доставяне на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадни води; проектиране, изграждане, експлоатация и поддръжка на водоснабдителни и канализационни мрежи; строително-монтажни и строително-ремонтни дейности.

След успешно преминат одит Дружеството получи сертификати ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 и BS OHSAS 18001:2007.

Ръководството поема ангажимента и отговорността по осигуряване на необходимите ресурси, за изпълнение на начертаната политика, постигане на поставените цели и спазване на всички изисквания при работа съгласно въведените стандарти.

1.11.1. Система за управление БДС EN ISO 9001:2008

Към настоящият момент Дружеството има сертификат за системата за управление ISO 9001:2015.

1.11.2. Внедряване на система за управление БДС EN ISO 14001; 2004

Към настоящият момент Дружеството има сертификат за системата за управление ISO 14001:2015.

1.11.3. Система за управление BS OHSAS 18001:2007

Към настоящият момент Дружеството има сертификат за системата за управление система за ISO 45001:2018.

1.11.4. Създаване и поддържане на интернет страница

ВиК-Сливен" ООД, има създадена и действаща интернет страница - <http://vik.sliven.net/>



Фигура 18. Начална страница на електронната страница на ВиК Сливен ООД

Потребителите могат да намерят информация за предоставяните услуги от ВиК оператора (ВиК Сливен ООД), а именно:

- Съгласуване на проект : процедура и необходими документи
- Съгласуване на скица: процедура и необходими документи
- Откриване на партида : процедура и необходими документи
- Промяна на партида: процедура и необходими документи
- Закриване на партида: процедура и необходими документи
- Отпушване и прочистване на канализационната мрежа
- Ползване на прослушвателна апаратура за откриване на скрити аварии

Интернет страницата предлага подробна информация по отношение проверката и подмяната на водомерите съгласно действащата нормативна уредба.

ВиК предлага и възможността да се провери сметка (от физически и юридически лица), както и да се заяви получаване на фактура или сметка по електронна поща.

Потребителите получават информация за възможностите да заплатят по електронен път своите задължения към „ВиК-Сливен“ ООД. На интернет страницата подробно са описаните възможните начини, а именно:

- Плащане чрез ePay.bg®: Плащането по Интернет (система e-pay) става на сайта www.epay.bg. Изисква се абонатен номер. Потребителят следва да избере "ВИК Сливен" от списъка с регистрираните търговци при желание да заплати дължими суми за вода.
- Плащане на банкомат - B-Pay®: Услугата "B-Pay" осигурява възможност да се заплащат на банкомат сметки към „ВиК-Сливен“ ООД гр. Сливен. Плащанията могат да се извършват с всички видове национални и международни дебитни и кредитни банкови карти - VISA, Visa Electron, MasterCard, Maestro.
- Плащане с SMS - ePayGSM®: Това е съвместна мобилна услуга с трите оператора (М-Тел, Глобул и Вивател) за плащане към „ВиК-Сливен“ ООД гр. Сливен с потвърждаване на SMS на кратък номер 1901

- Автоматично плащане чрез системата Електронни битови сметки®: Системата дава възможност за извършване на безкасови плащания на задължения към „ВиК-Сливен” ООД гр. Сливен чрез банкова карта.

- "Електронно банкиране" през Вашата Банка: За този вид плащане по електронен път трябва да потребителят да е регистриран клиент на услугата "ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ" към банката, в която е клиент.

- Плащане на дължими суми за вода през Интернет (Кредитна карта ТРАНСКАРД): Притежателите на карти Транскарт могат да заплатят сметките си за вода, като направят регистрация чрез индивидуалния си клиентски профил в системата www.transcard.bg или с подаване на заявление, повече информация на адрес: http://www.transcard.bg/?page_id=213.

На Интернет страницата потребителите могат да намерят Списък на документите за крайни клиенти и абонати, с възможност за тяхното сваляне и последващо разпечатване.

ДЕКЛАРАЦИЯ съгласие за солидарна отговорност с наемател за физическо лице

ДЕКЛАРАЦИЯ съгласие за солидарна отговорност с наемател за юридическо лице

Заявление за проучване за присъединяване към водоснабдителни и/или канализационни системи

Заявление за присъединяване към водоснабдителни и или канализационни системи

ЗАЯВЛЕНИЕ за изготвяне на количествено-стойностна сметка за СМР

Договор за присъединяване към ВиК мрежа

Договор за предоставяне ВиК услуги по отвеждане и пречистване на отпадъчни води на потребители от ВиК оператор „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ–СЛИВЕН“ ООД

Заявление за издаване на удостоверение

ЗАЯВЛЕНИЕ физическо лице

ЗАЯВЛЕНИЕ юридическо лице

СПОРАЗУМЕНИЕ физически лица на основание чл. 59, ал. 3 от Общи условия

СПОРАЗУМЕНИЕ юридически лица на основание чл. 59, ал. 3 от Общи условия

Заявление за прехвърляне на плащането от една партия на друга

Фигура 19. Списък на документите за изтегляне от интернет страницата на ВиК Сливен ООД

Дружеството е представило действащата нормативна уредба на интернет страницата си. Заинтересованите страни могат да намерят информация в секцията „Профил на купувача“ за текущи процедури по Закона за обществени поръчки (ЗОП).

На интернет страницата е представено дружеството накратко и са публични телефоните за връзка с ръководството на дружеството. На Интернет страницата има създаден Форум, в който се поставят въпроси, правят се предложения и се информира доставчика на услугата за съществуващи проблеми.

Интернет страницата е създадена и се поддържа от SLIVEN NET.

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Сектор „Водоснабдяване и канализация” работи в специфични пазарни условия поради естествения монопол при осъществяване на дейностите. „В и К - Сливен” ООД, се стреми към по-високо ниво на услугите съобразно стандартите на Европейския съюз. Модернизирането на инфраструктурата, подобряването на качеството на „В и К” услугите, привличането на частни инвеститори, подобряването на ефективността на управлението са дейности без алтернатива в стратегически план. Стратегията на „В и К - Сливен” ООД за постигане на целите в рамките на следващите пет години (2027-2031) се възприемат като вход за разработването на бизнес плана.

Разработването и изпълнението на стратегията на „В и К - Сливен” ООД, гр. Сливен, от една страна, отразява изискванията на Секторната стратегия, а от друга, специфичните особености на дружеството, отразени в Регионалния генерален план на обособена територия на „ВиК – Сливен” ООД, гр. Сливен. От друга страна, стратегията за следващите пет години е дългосрочна и представлява логично продължение на стратегията за периода 2022-2026 г. и е основа за разработване на стратегията за следващия планов период (2027-2031).

На основата на SWOT анализа се цели да се определи позицията на Дружеството чрез оценката на неговите *силни* и *слаби страни*, и на базата на оценката на *възможностите* и *заплахите* на външната среда. Избраната стратегия следва да максимизира силните страни и благоприятните възможности, и едновременно – да минимизира слабостите и заплахите.

Дефинирането на стратегията се определя въз основа на анализ на:

- Квадрант на позициониране;
- Лостове за развитие (връзка между Силни страни и възможности);
- Проблеми на развитие (връзка между Слаби страни и Заплахи);
- Рискове на развитие (връзка между Силни страни и Заплахи);
- Ограничения за развитие (връзка между Слаби страни и възможности).

При изготвянето на SWOT анализа бе съставена специална матрица, в която детайлно бяха изброени всички ключови фактори, влияещи върху елементите му. В матрицата всеки фактор се оценява по два показателя: *проявление* (доколко факторът е проявен) и *значимост* (доколко факторът е значим за фирмата).

SWOT анализът бе извършен по време на фокус дискусия с всички ключови мениджъри от ВиК Дружеството.

На основата на SWOT анализа се анализира и оценява сегашната ситуация на „В и К” дружеството и се очертава бъдещето развитие, чрез определянето на мисията му и поставянето на целите. Ключови моменти тук са наличието на визия за бъдещото развитие и на тази основа определянето на мисията и целите на „В и К” дружеството, които се реализират, чрез съответните разчети в неговия бизнес план.

Таблица 23. Обобщен SWOT анализ на „ВиК - Сливен” ООД

Силни страни		Възможности
Наличните водоизточници осигуряват достатъчно по обем и качествена сурова вода за нуждите на ВиК оператора Постигнато високо качество на доставяната питейна водата Сравнително добро възприемане на качеството на услугата от клиентите на дружеството Добри умения и компетентност на служителите на ВиК дружеството Наличие на опитен управленски и производствено-технически персонал. Разработени стратегически документи, отговарящи на съвременните условия Тясно сътрудничество със специалисти от УАСГ – София. Добро взаимодействие с местната власт (общините) и бизнеса (публично-частно партньорство).	Д о с т о в е з а р а з в и т и е	ВиК секторът и използването на „зелени технологии“ ще продължи да бъде водещ приоритет за страната за плановия период Съществуват добри възможности за усвояване на значителни финансови ресурс по различни проекти и програми, финансиране от Структурните и кохезионните фондове на ЕС си за подобряване на инфраструктурата Налице е интерес към българския „ВиК” сектор за сътрудничество от страна на международни финансови институции
Слаби страни		Заплахи
Високо амортизирани водоснабдителни системи и канализационни системи, голяма част от която се нуждаят от рехабилитация. Относително голям дял на смесена (помпажна) вода, което увеличава разходите за електроенергия, особено в ситуации с намален обем на основния водоизточник – яз. „Асеновец“ Налице е недостатъчна степен на събираемост на вземанията от клиенти Основната услуга е довеждане на вода като едва 5 от 110 населени места ползват услугата отвеждане поради ниска степен на изграденост на канализационните системи Услугата пречистване е още в по-ниска степен като едва 2 населени места имат изградени ГПСОВ.	П р е п я т с т в и я з а п р е о д о л я в а н е	Демографски и миграционни процеси, оказващи влияние върху намаляване на потреблението. Тези процеси са особено важни за обслужвани населени места, при които населението е под 100 души. Преструктуриране на икономиката, и особено ориентацията към опазване на околната среда, води до намаляване на бизнес водопотреблението. В региона на ВиК Сливен е налице висока безработица и ниски доходи на населението в региона, което прави услугата зависимо от социалната ѝ поносимост. Намаляващото и застаряващо население води и до недостиг на високо квалифицирани ВиК специалистите в региона което води и до затруднения при привличане на квалифицирани кадри за дружеството. Свободният пазар на доставката на ел. енергия намалява възможност за противодействие при увеличаване на пазарната цена, особено при невъзможност да се намали разхода на ел. енергия за доставка на вода.

Визията на ръководството на „В и К - Сливен” ООД е:

Постигане на високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда.

Мисия на „В и К - Сливен” ООД може да се изрази като:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие. Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори. Стремелът на ръководството на „ВиК-Сливен” ООД е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда;

Развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

Ние възнамеряваме да осигурим качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на нашите потребители на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), при ефективно управление и поведение на дружеството.

Поради спецификите в дейността и предоставяните услуги, естествения монопол, силната правна регулация и същевременно пазарните принципи на основата, на които трябва да функционира дружеството, същността на стратегията на „В и К - Сливен” ООД е съобразена и подчинена основно на нейната целева ориентация.

• ***Стратегията*** на развитие на „В и К - Сливен” ООД е насочена към постепенно достигане на нормативно определените нива на показателите за качество на предоставяните „В и К” услуги за двугодишен период от време. Това ще стане чрез постоянно увеличаване на ефективността и ефикасността от дейността и използването на ресурсите и засилена реализация на проекти за рехабилитация и модернизация на съществуващата и въвеждане на нова „В и К” инфраструктура (финансирани основно от външни източници по линия на европейските фондове).

• ***Стратегическите цели*** на „В и К - Сливен” ООД в рамките на прогнозния период могат да бъдат формулирани както следва:

- Да се подобри качеството на предоставяните услуги (водоснабдяване, събиране на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води);
- Да се модернизира управлението на връзките с клиенти;
- Да се усъвършенства финансовото изпълнение на компанията
- Да се подобри експлоатационната дейност на компанията;
- Да се повиши квалификацията и да се увеличи мотивацията на персонала;

○ Да се осигурят външни източници на финансиране и модерно ноу-хау за управление на предоставяните услуги;

Всички дейности на Дружеството да се приведат в съответствие с изискванията за опазване на околната среда.

- Устойчиво развитие с глобална цел отчитане потенциалните интереси и на следващите поколения жители на областта;

- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, съдружниците и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите;

- Диверсификация на ресурса на дружеството чрез разгръщане портфолиото на други услуги;

- Въвеждане на качествено нова политика по отношение на увеличаване на събираемостта на вземания от потребители.

Достигането на стратегическата си цел „В и К - Сливен” ООД ще постигне чрез реализацията на **система от цели**, както следва:

Технически цели

Реализация на ново строителство, включително: доизграждане на ПСПВ – Сливен и въвеждането ѝ в експлоатация; въвеждане в експлоатация на компютърна система за откриване на течове, измерване на потоци, налягане и др.; заснемане на СОЗ и довеждащи водопроводи; разширяване на действащата в дружеството АСУВ и др.;

Реконструкция на важни съоръжения, възстановяване на хидроизолация, трафопостове, подмяна на участъци от водопроводни и канализационни мрежи и т.н.;

Ремонти: помпени станции; транспортни средства, специализирани машини и др.

Цели, свързани с качеството на ВиК услугите

Да се подобри мониторингът и контролът на качеството на питейните води като се увеличава ежегодно броят на пробите по физико-химични и радиологични и микробиологични показатели и над 98% от пробите да отговарят на нормативните изисквания;

Да се подобри мониторингът и контролът на качеството на отпадъчните води като се увеличава ежегодно броят на пробите и рязко се увеличи дела на пробите, отговарящи на условията в разрешителното за заустване.

Да се намали относителния дял на населението, засегнато от прекъсване на водоснабдяването.

Да се намали общия брой на аварията на водоснабдителната и канализационната системи по всички направления – аварии на водоснабдителната и канализационната мрежа, помпени станции за плановия период. Да се запази ниският дял на СВО, засегнати от по-ниско и по-високо налягане от нормативно определеното за основната водоснабдителна система.

Да се минимизират наводненията в УПИ, причинени от канализацията;

Отговор на всички писмени жалби на потребители в предвидения срок;

Удовлетворяване на всички заявки за включване във водопроводната и канализационната мрежа в предвидения срок.

Икономически цели

Да се реализира инвестиционна програма за периода на обща стойност 32073 хил. лв.

Да се реализира ремонтна програма за периода обща стойност 6179 хил. в.;

Да се подобри ефективността на използваните ресурси;

Да се подобри ефикасността² на използваните ресурси;

Да се оптимизират съотношенията качество (разходи и цена): социална поносимост за планирания период.

Управленски цели

Да се развият стратегическите познания и умения в ръководния персонал (основно в областта на планирането), конкретно при реализацията и актуализацията на бизнес плана на дружеството;

Да се изгради и развива ефективна и ефикасна система за управление на дружеството, съобразена със специфичните особености на региона, осигурявайки постигането на целите на дружеството;

Да се развива поддържаща стратегия и бизнес плана на дружеството, както и организационна култура.

Социални цели и човешки ресурси

Управлението на човешки ресурси (УЧР) определя социално-организационното и стратегическото управление на предприятието. УЧР цели да подбира, управлява и направлява служителите в постигането на целите и задачите на фирмата. Негова главна функция е управлението на компетентностите, като по този начин то цели да подобри работата в компанията и оттам да постигне по-висока обща бизнес ефективност. Тези аспекти на УЧР са все по-необходими днес и съответно все по-важни. По тази причина, от УЧР зависи също и оптимизирането на работните процеси. Не е достатъчно фирмата просто да инвестира в обучение, а е необходимо също така хората, занимаващи се с УЧР, да мотивират служителите да използват ежедневно новопридобитите си умения. Поради това, един от най-важните аспекти на УЧР е мотивирането на служителите, чрез ефективно управление на подсистеми като заплащане, обучение и прилагане на формирания труд в организацията така, че индивидите да се подтикват да прилагат придобитото знание.

Да се осигури справедливо и адекватно заплащане на труда на заетите в дружеството;

Да се осигури обучение, квалификация и преквалификация на персонала, съгласно стратегията за развитието на дружеството;

Да се осигури селективна мотивация и възможности за израстване на персонала на дружеството и ефективно използване на работната сила.

Да се гарантира и осъществи система от мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и превенция на професионалните рискове.

² **Ефикасност:** максимално, дълбочинно, многопосочно използване на разполагаем ресурс. **Ефективност** – достигане на набелязаните цели.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

Приоритет на „ВиК-Сливен“ ООД е постоянната връзка с неговите потребители/клиенти и непрекъснатото повишаване на удовлетвореността им, чрез подобряване на качеството на предлаганите услуги в различни направления. Директната връзка с клиентите се осъществява посредством Приемни на дружеството, в които е осигурено присъствие на различни видове специалисти, с оглед своевременния и компетентен отговор на запитванията. Комуникацията с клиентите, която се осъществява при подаването на различни сигнали е като цяло най-пряк път за получаване на обратна връзка за тяхното мнение относно дейността на дружеството, качеството на услугите, но също така и за нивото на познаване на задълженията на различните страни при предоставяне на ВиК услуги. Ежедневен приоритет е поддържането и своевременната актуализация на информацията, публикувана на уебсайта на дружеството, който е изцяло ориентиран към потребителите.

Крайната цел на всяко маркетингово проучване е да се намали неопределеността на разработените прогнози относно бъдещи събития или избрано направление на дейност на дадена фирма, както и на всяко нейно управленско решение.

Проучването на потребителите на ВиК услуги се осъществява чрез прилагане на метода на маркетингово проучване и като такова то е насочено към информационното осигуряване на решаването на специфичен проблем. Всяко маркетингово изследване е резултат или на някакво противоречие между желано и действително състояние (разлика между намерения и изпълнение), или на наличие на неоползотворени нови възможности (разлика между действителност и възможност). При проучване на потребителите на ВиК оператора се търси отговор на следните въпроси:

- сред кои групи абонати се реализира преобладаващата част от услугата на ВиК оператора?
- кои от тях каква част от приходите на оператора осигуряват?
- с какви характеристики се отличават отделните групи потребители?
- с какво бихме могли да накараме съществуващите клиенти да увеличат потреблението на услугата?
- по какъв начин и дали влияят други фактори върху процеса на вземане на решение за използване на услугите на ВиК оператора (образователно равнище, професионални изисквания, изменение на доходите и др.) и каква е тяхната относителна важност?

За целите на разработвания бизнес план за периода 2027-2031 г. се извърши проучване на потребителите на „ВиК-Сливен“ ООД. Проучването бе проведено през първата половина на м. януари 2025 г. в четирите общини, включени в географския обхват на предлаганите от Дружеството услуги. Анкетирани бяха потребители (физически и юридически лица), инкасатори и служители на дружеството. Проучването беше съобразено със специфичните особености на оператора:

- категорията „пазар” се използва условно;
- пазарът на ВиК оператора е териториално обособен и ограничен;
- не могат да се прилагат класическите маркетингови инструменти в условията на монополното положение на ВиК дружеството;
- ВиК операторът не може да избира своите потребители;
- трудно могат да се прилагат диференцирани подходи в зависимост от нивата на доход на потребителите.

Цели на проучването са:

1. Да се определят потребителите на услугите на „ВиК-Сливен” ООД по подгрупи потребители (по възраст, доход; местоживееене и т.н.); динамика/промяна в отделните групи, движение между групите/подгрупите потребители;
2. Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на водата и как биха могли те да се изменят в бъдеще;
3. Да се прогнозира нивото на потребление от различните видове потребители (домакинства, промишлени, обществени);
4. Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители;
5. Да се диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията на „ВиК-Сливен” ООД като основа за вземане на обективни управленски решения.

За постигане на целите на проучването бяха разработени два въпросника. При анкетирането на служителите бе използван експертен метод за оценка на резултатите. При анкетирането на потребителите бяха приложени статистически методи за оценка на данните.

От проведената анкета със *служителите на „ВиК-Сливен” ООД* се установи:

Причините потребителите да не заплащат сметките си в срок са представени на Фигура 21.

1. Според служителите на ВиК Дружеството две са основните причини, които водят до това: (а) 47.2 % от анкетираните определят като водещи ниските доходи на физическите лица, породени от високата безработица; високият процент на население с ниско или никакво образование, което ограничава реализирането им на пазара на труда и оттам акумулирането на устойчиви доходи; и (б) 24 % от анкетираните извеждат като причина високата степен на междуфирмена задлъжнялост, която е породена от забавяне на плащанията между фирмите, между фирмите и държавата, което на свой ред води до затруднения и в определени случаи на голямо забавяне на плащанията за предоставяни услуги (в т.ч. и на ВиК услуги). ВиК услугата е социална услуга и поради тази причина е невъзможно да се спре водата на нередовните потребители. Тази амалгама на социалност и пазарност поражда възможността потребителите да забавят и неплащат сметките си към Дружеството. Такава оценка се дава от 27 % от потребителите. Под два процента от анкетираните определят съществуващата нормативна уредба като предпоставка за този резултат.

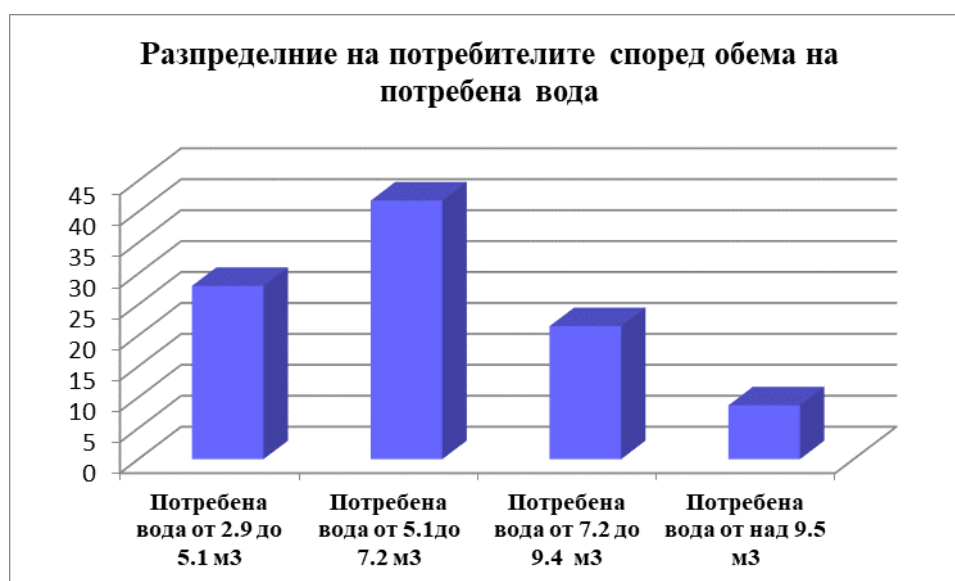
2. Детайлизацията на потребителите физически лица по отношение на техните характеристики показва, че в над 96 % от случаите ромите са тези, които не заплащат сметките си за предоставяната ВиК услуга или го правят с голямо закъснение. При тази група потребители служителите на ВиК се сблъскват със затруднения по отношение на отчитане на данните от водомерите; манипулиране на отчетните уреди и трудности при подмяна на отчетните уреди. Под 4% от анкетираните посочват, че проблеми съществуват при всички групи потребители.

3. В зависимост от количеството потребена вода от домакинство, служителите на ВиК дружеството се сблъскват с редица трудности при събиране на задълженията на потребителите. Степента на трудност по групи потребители, групирани според обема потребена вода е показано на Фигура 22.

Фигура 20. Процентно разпределение на причините потребителите да не заплащат сметките



Фигура 21. Процентно разпределение на потреблението на вода на 1 човек



4. 58 % от респондентите от тази група (на инкасатори и служители във „ВиК-Сливен” ООД) считат, че образователното равнище на потребителите физически лица не оказва влияние върху нагласата им да плащат задълженията си в срок, за 37 % то има значение, а 5% не могат да преценят.

5. По отношение на стимулите за насърчаване на потребителите, респондентите правят следното ранжиране Фигура 23

Фигура 22. Процентно разпределение на възможните мерки за насърчаване на потребителите



Резултатите от анкетирането на потребителите, извършено на касите на ВиК оператора в град Сливен, град Нова Загора, град Котел и град Твърдица, са следните:

1. По отношение на качеството на предоставяните от Дружеството услуги, 68 % от анкетираните потребители са доволни от качеството на предоставената им вода докато 32% считат, че водата е с незадоволително качество. Посочват се като фактори за лошото качество на водата: недостатъчно налягане, мътност, наличие на твърди механични частици; аварии. Очакванията са, че ВиК оператора ще подобри качеството на предоставяните услуги чрез подмяна на ВиК мрежата и изграждане на канализационна система в малките населени места, както и на пречиствателни станции.

2. Оценката на потребителите за ефективността на работа на Дружеството по време на аварии е висока. Преобладаваща част от анкетираните считат, че служителите на ВиК оператора реагират бързо и адекватно (Фигура 24):

3. Цената на водата е въпрос с особена важност за потребителите. Преобладаваща част от респондентите определят цената като висока и много малка част като ниска. Отговорите на анкетираните са илюстрирани на Фигура 25. 70% отговарят, че цената на водата е висока, 35%, че отговаря на възможностите им, и едва 5% смятат, че тя е нормална. Тези отговори кореспондират с доходите на домакинствата в област Сливен по децилни групи и илюстрират оценката на поносимост на цената от потребителите физически лица. Но тази оценка е направена от гледна точка на нивото на доходи, което едно домакинство генерира. Необходимо е

търсене на механизми на национално ниво за подпомагане на социално-слабите домакинства по отношение на водоползването им. Възможен подход е ваучерния за определено количество вода на домакинство в зависимост от лицата в него. Това ще позволи на ВиК Дружеството да генерира необходимите му приходи при цени съобразени със социалната им поносимост в региона и да извърши заложените в Бизнес плана инвестиционни намерения.

Фигура 23. Време за реагиране на аварии



Фигура 24. Социална поносимост на цената на услугите доставяне, отвеждане и пречистване на вода на територията на ВиК Сливен ООД

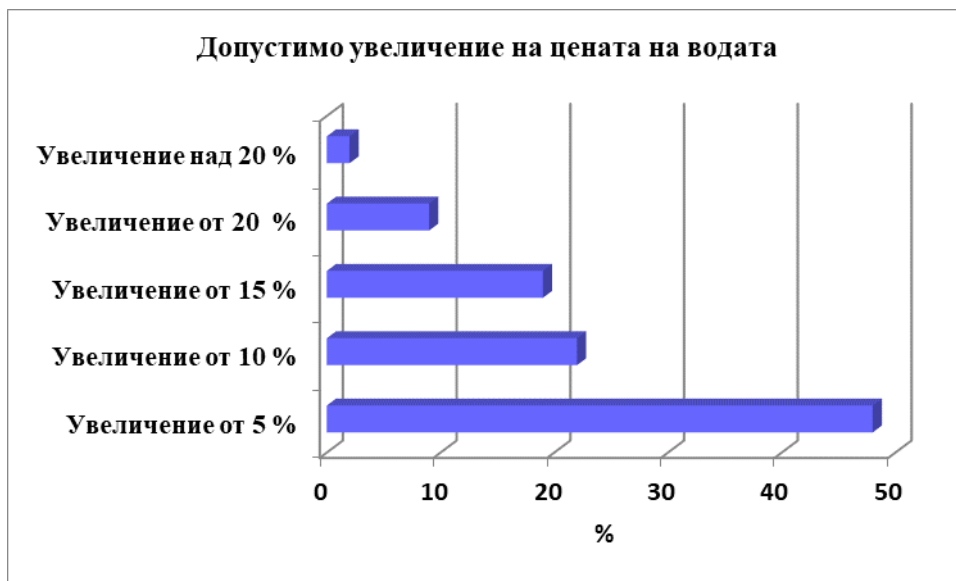


4. Интересен е фактът, че 37% от анкетиранияте са склонни да заплащат по-висока цена на водата, като я свързват с покачване качеството на услугата. За 54% покачването цената на водата, няма да доведе до повишаване равнището на

предоставяната услуга, а 9% не могат да преценят дали покачване цената на водата ще доведе до повишаване качеството на услугата или не.

5. На въпроса „Какво увеличение на цената на водата е приемливо за Вас?” - отговорите варират в широк диапазон: 48% от анкетираните приемат увеличение от 5 %; 22 % от анкетираните – 10 % увеличение на цената водата; 19% от анкетираните приемат увеличение на цената на водата от 15 %; 9 % от анкетираните – 20 % и 2% от потребителите са склонни да приемат увеличение на водата над 20 %. (Фигура 26).

Фигура 25. Допустимо увеличение на цената



6. При отговор на въпроса какъв процент от Вашите доходи можете да отделите за плащане на сметките Ви към „ВиК-Сливен” ООД - 53% посочват 2% от дохода; 29% могат да отделят до 4% от дохода; 17% - до 5% от дохода и 1% над 5% от дохода си. (Фигура 27).

Фигура 26. Процентно разпределение на доходите, които потребителите дават да вода



7. На въпроса какво количество вода месечно консумира Вашето домакинство? - 41% отговарят от 5,1 до 7,2 куб.м., 30% консумират от 7,3 до 9,4 куб.м., 18% консумират до 2,8 куб.м и 11% над 9,5 куб.м.

8. За 83% от потребителите, които не плащат сметките си в срок, посочват като причина недостатъчни доходи и за 17% липсата на санкции. Доходите на анкетираните са представени на Фигура 28.

Фигура 27. Среден доход на потребителите



От извършеното проучване могат да се направят следните изводи:

- Най-големи проблеми със събиране на вземанията „ВиК-Сливен” ООД има сред ромската общност.
- Основна причина за неплащане на сметките в срок са ниските доходи – над 67% от потребителите са с доход до 1077 лв.
- Домакинствата (битовите абонати), които са мнозинство, консумират най-вече количества между 5,1 и 7,2 куб.м.
- Преобладаваща част от потребителите са склонни да приемат увеличение цената на водата между 10 и 15% спрямо сегашната цена.
- Социално поносимата цена на водата за по-голям процент от анкетираните е до 3.5 % от доходите им.

За повишаване на събираемостта на вземанията ще се предприемат следните действия:

- предложения за промени в законодателната и нормативна уредба за повишаване на събираемостта на ВиК оператора;
- санкциониране на неизрядните потребители;
- организиране и провеждане на томбола с награди за изрядни платци;
- провеждане на разяснителна кампания.
- разработване на система от стимули за своевременно погасяване на задълженията.

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

Бизнес план на „ВиК Сливен“ ООД за периода 2027-2031 г. е пряко обвързан със Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 и разработената през 2017 г. Програма за опазване на околната среда на „водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД. Заложените в тези стратегически документи индикативни приоритетни инвестиционни намерения намират място в инвестиционната програма на Дружеството за периода 2027-2031 г.

Разработеният през 2013 г. Регионален генерален план за водоснабдяване и канализация на обособената територия на „Водоснабдяване и канализация- Сливен“ ООД, гр. Сливен служи като основа за определянето на приоритетните инвестиции за рехабилитация на съществуващи съоръжения и изграждане на нови съоръжения за водоснабдяване, както и за събиране и пречистване на отпадъчни води.

Възможностите за развитие на водоснабдителната инфраструктура са насочени към оптимизиране работата на системите. Предложените в Регионалния генерален план мерки, които да доведат до намаляване на оперативните разходи и по този начин да се гарантира устойчивостта на инвестициите са взети предвид и отчетени в бизнес плана за периода 2027-2031 г.

Пресечните точки в посочените планови документи се изразяват в реализиране на възможностите за развитие на водоснабдяването в обособената територия, обслужвана от „ВиК-Сливен“ ООД, и в реализирането на мерки, които да осигурят:

- Рехабилитация/консервация на водоизточници, които в момента не се използват, с оглед бъдещото им ползване;
- Рехабилитация на БПС – подмяна на арматурите (където се налага);
- Подмяна на помпени агрегати (за БПС и ПС) с по - малка енергийна консумация;
- Подобряване сградния фонд на БПС, ПС и хлораторните помещения;
- Възстановяване на загражденията, обозначенията на СОЗ и учредяването им в БД (т.е. легализиране на СОЗ);
- Рехабилитация /подмяна на старите износени тръбопроводи по довеждащите трасета до населените места;
- Рехабилитация/подмяна на системата за обеззаразяване - премахване на ръчната дезинфекция; въвеждане по възможност на автоматично следене съдържанието на остатъчния хлор във водата и количеството на нитратите в питейните води;
- Въвеждане на модерна и актуализирана диспечерска система SCADA на основата на GPRS връзките.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

В сключения през 2016 г. „Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги“ с „Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен, в Допълнително споразумение 1 към Приложение II са договорени следните нива на показателите за качество:

1. Неотчетени водни количества (%)

Таблица 24. Загуби на вода

Показател	Базова стойност (БС)	Целеви нива по години от договора		
		Година 5 (2020г.)	Година 10 – 2025г)	Година 15 – 2030г)
Загуби на вода (неинкасирано количество вода спрямо подаденото на вход на водоснабдителната система)	82 % към 31 декември 2014 г.	77 %	72%	67 %

Съобразно това, в рамките на изпълнение на Бизнес плана на ВиК Сливен ООД за периода 2027-2031 г. е необходимо загубите на вода да бъдат намалени до 67%. Съобразно това в бизнес плана са заложили следните измерители на неотчетените водни количества.

Таблица 25. Общи загуби на вода (Q6)

		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общи загуби на вода (Q6)	м ³ /год	26 430 023	24 421 861	23 426 047	22 622 157	21 370 505	19 959 528
	%	77,5%	76,4%	75,5%	74,8%	74,1%	72,6%
	м ³ /км/ден	38,99	35,94	34,48	33,30	31,45	29,38

2. Измерване на водните количества на ниво водоизточник

Таблица 26. Измерване на водните количества

Показател	Целево ниво
10% измерени точки на водовземане	До края на 5-та година от договора да бъдат обхванати 100% от водоизточниците. В рамките на периода на договора измервателните уреди следва да бъдат поддържани в изправност.

Изпълнението на този показател е налице, като показанията на измервателните уреди на водоизточниците са основа за изчисление на дължимите такси за

водоползване към Басейнова дирекция към МОСВ. В Бизнес плана за 2027-2031 г. е заложено този показател да се запази на 91% .

Таблица 27. Измервателни точки на водоизточниците

		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой водомери на водоизточници	брой	54	56	57	60	62	64
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	91,0%	91,0%	91,0%	91,0%	91,0%	91,0%

3. Ефективност на търговското измерване

Таблица 28. СВО

Показател	Целеви нива по години от договора		
	Година 4 (2019г)	Година 6 (2021г)	Година 8 (2023г)
% от СВО-та включени в регистър	100%	-	-
% от всички СВО-та оборудвани с водомери в срок на метрологична годност	-	-	80%
% от СВО-та с измерена консумация над 100 м ³ /месец, оборудвани с водомери в срок на метрологична годност	-	95%	-

Към момента на изготвяне на Бизнес плана за 2027 – 2031 г. има действащ регистър на сградните отклонения на водомерите на СВО, който обхваща 100% от СВО-та.

В рамките на изпълнение на БП 2027-2031 г. „ВиК-Сливен“ ООД залага на допълнително (СВО-та със средства за измерване да се повиши от 94,7% на 94,8%.

Таблица 29. Измерване на потреблението

		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	63 446	63 546	63 598	63 615	63 648	63 691
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	60 131	60 190	60 249	60 303	60 323	60 376
% на оборудване на СВО-та с водомери	%	94,8%	94,7%	94,7%	94,8%	94,8%	94,8%

4. Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разход спрямо оперативни приходи

Таблица 30. Оперативна ефективност

Показател	Базова стойност (БС)	Целеви нива по години от договора		
		Година 5 (2020г.)	Година 10 – 2025г)	Година 15 –2030г)
Оперативен показател - % на експлоатационни разходи спрямо приходи от оперативна дейност. Експлоатационните разходи включват всички разходи с изключение на разходи за амортизации и обезценки и разходи за провизии.	106.29 % към 31-12-2014 г.	101.29%	96.29%	95.00%

Съобразно разработеният от КЕВР модел за определяне равнището на цените на услугите във ВиК сектора за плановия период 2027 – 2031 г. “ВиК-Сливен” ООД изпълнява поставения целеви показател като от 96% на оперативна ефективност показателят се променя на 70%, което показва, че едва 70% от оперативните приходи се изразходват за покриване на оперативните разходи. Това дава възможности да допълнителни инвестиции във ВиК инфраструктурата.

Таблица 31. Оперативна ефективност

	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
ОПЕРАТИВНИ ПРИХОДИ (ХИЛ.ЛВ.)	22603	59246	63072	61648	61074	63095
ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ БЕЗ РАЗХОДИТЕ ЗА АМОРТИЗАЦИИ И ОБЕЗЦЕНКА (ХИЛ.ЛВ.)	23472	38375	42084	40062	40209	43938
ОПЕРАТИВНА ЕФЕКТИВНОСТ (%)	103,8%	64,8%	66,7%	65,0%	65,8%	69,6%

5. Ефективност обслужване на клиенти – срок за отговор на клиентски въпроси

Таблица 32. Ефективност на обслужване на клиентите

Показател	Целево ниво
Срок за отговор на постъпили въпроси от клиенти	95% от въпросите и жалбите постъпили от клиенти (писмени, онлайн, телефонни) да получават отговор в рамките на 14 дни.

Като част от мерките за повишаване на качеството на обслужване и подобряване на удовлетвореността на потребителите а ВиК Сливен за плановия период 2027 – 2031

г. е предвидено да се запази изпълнението на 100 % на отговор на всички жалби в рамките 14-дневния срок.

Таблица 33. Ефективност на обслужване на клиентите

		2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	104	103	103	104	107	110
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	104	103	103	104	107	110
Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

На основата на анализ на отчетните данни за 2024 г. и в съответствие с Наредбата за регулиране на качество на водоснабдителните и канализационни услуги (НРКВКУ, обн. ДВ бр. 6 от 2016 г.) за регулаторния период 2027-2031 г., са определени дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите като общи цели за целия ВиК отрасъл. На основата на анализ на текущото състояние на „ВиК-Сливен“ ООД и с цел постигане на ефективност на предоставяните услуги, са определени индивидуални нива на показателите за качество. Чрез индивидуалните нива се гарантира възможността всеки ВиК Оператор, следвайки своя ход на развитие да гарантира постигане на дългосрочните нива за целия ВиК отрасъл.

За плановия период индивидуалните целеви нива на показателите за качество на „ВиК-Сливен“ ООД са представени в Таблица 34.

Таблица 34. Индивидуални целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите, предоставяни от „ВиК-Сливен“ ООД

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Индивидуална цел за 2031 г.	Дългосрочно ниво
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,96%	99%
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,69%	99%
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,10%	98%
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100%
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6,705	8
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	30,86	15
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76,09%	49%
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	58,43	60
9	ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	83,59%	100%
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70,73%	75%
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	67,33%	75%
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,74%	93%

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Индивидуална цел за 2031 г.	Дългосрочно ниво
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	2,62	120
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,205	0,5
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,744	0,45
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,244	0,25
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	77,00%	100%
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,81%	1,25%
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,56%	1,25%
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,31	1,1
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	3,20	1,1
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,19	1,1
23	ПК12г	Събираемост	%	83,03%	95%
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	1,69%	20%
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	20,37%	90%
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100%	100%
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100%
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100%
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,02	4
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,36	3

С оглед на особеностите на дейността на ВиК Сливен, някои от дългосрочните показатели за дружеството не могат да бъдат постигнати както следва:

Таблица 35. Незпълнение на индивидуални целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите, предоставяни от „ВиК-Сливен“ ООД

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Индивидуална цел за 2031 г.	Дългосрочно ниво
1	ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,10%	98%
2	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	58,43	60
3	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70,73%	75%
4	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	67,33%	75%
5	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,74%	93%
6	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	77,00%	100%
7	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,81%	1,25%
8	ПК12г	Събираемост	%	83,03%	95%
9	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	1,69%	20%
10	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	20,37%	90%

Основните причини за неизпълнение на 14 от целевите показатели за качество може да се обобщат по следните причини:

- **ПК26:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 97,10%, а заложеното изпълнение (за 2031 г.) е 98%. Качеството на питейната вода в малките зони на водоснабдяване е пряко свързано с техническото състояние на водопроводната инфраструктура в малките населени места, голяма част от която е амортизирана и остаряла.

Подобряването на показателя изисква значителни инвестиции в рехабилитация и модернизация на водоснабдителните системи в малките зони, включително подмяна на тръбопроводи, реконструкция на помпени станции и резервоари, както и изграждане на системи за дезинфекция. Дружеството е разработило технически проекти за реконструкция на водоснабдителни обекти в редица малки населени места, но тяхната реализация е обвързана с осигуряването на проектно финансиране, което зависи от решенията на общинските съвети и кметовете на съответните общини.

Поради тази причина дружеството е ограничено в възможностите си самостоятелно да постигне по-бързо подобрене на показателя. В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК26 по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК5:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 58,43 бр/100км/год, а дългосрочното целево ниво е 60 бр/100км/год. Броят на аварияте по водопроводната мрежа е пряк индикатор за техническото ѝ състояние и степента на амортизация.

Намаляването на аварийността изисква планомерна рехабилитация на остарялата тръбна инфраструктура, като значителна част от водопроводната мрежа на дружеството е с изтекъл нормативен експлоатационен срок. Дружеството е идентифицирало приоритетните участъци за подмяна и е разработило инвестиционна програма, но изпълнението ѝ е обусловено от осигуряването на необходимото финансиране. При липса на целево финансиране темпът на рехабилитация остава ограничен, което не позволява по-бързо подобрене на показателя.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК5 по-ниски от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК7а:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 70,73%, а заложеното изпълнение (за 2031 г.) е 75%. За периода на бизнес плана този показател се подобрява като подобренето е в резултата от миграционните процеси, свързани с миграция от селата в градовете и застаряване на населението в селата. Въпреки това, изпълнението на целевата стойност по показателя може да бъде реализирано чрез инвестиции в отвеждаща инфраструктура и включването на повече населени места към инфраструктурата на отвеждане на каналните. Дружеството работи по изпълнение на тези целеви като през последните 2 години има разработени проекти за цялостна реконструкция на довеждащите водопроводи и изграждане на канализационна инфраструктура за 10 малки населени места, но е необходимо допълнително проектно финансиране, което зависи от самите общини /общински съвет и кмет/. Поради тази причина, дружеството практически е в невъзможност да разшири обхвата на услугите отвеждане извън съществуващата инфраструктура и поради това не е възможно изпълнението на тези два показатели в поставената дългосрочна цел на дружеството. В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК7а по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК7б:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 67,33%, а заложеното изпълнение (за 2031 г.) е 75%. За периода на бизнес плана този показател се подобрява като подобренето е в резултата от миграционните процеси, свързани с миграция от селата в градовете и застаряване на населението в селата. Въпреки това, изпълнението на целевата стойност по показателя може да бъде реализирано чрез инвестиции в отвеждаща инфраструктура и включването на повече населени места към инфраструктурата за пречистване на отпадните води, вкл. и изграждане на нови ПСОВ. Дружеството работи по изпълнение на тези целеви като през последните 2 години има разработени проекти за цялостна реконструкция на довеждащите водопроводи и изграждане на канализационна инфраструктура, вкл. и изграждане на малки локални пречиствателни станции, за 10 малки населени места, но е необходимо допълнително проектно финансиране, което зависи от самите общини

/общински съвет и кмет/. Поради тази причина, дружеството практически е в невъзможност да разшири обхвата на услугите отвеждане и пречистване извън съществуващата инфраструктура и поради това не е възможно изпълнението на тези два показателя в поставената дългосрочна цел на дружеството. В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК 76 по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК8:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 90,74%, а дългосрочното целево ниво е 93%. Качеството на пречистените отпадъчни води е функция от техническото състояние и технологичното ниво на пречиствателните станции, спазването на технологичните режими на експлоатация и характеристиките на входящото замърсяване.

Подобряването на показателя изисква технологична модернизация на съществуващите ПСОВ, включително въвеждане на допълнителни стъпала за пречистване там, където е необходимо. Дружеството е предприело мерки за оптимизиране на технологичните процеси, но значителното подобрене на показателя е обвързано с капиталови инвестиции в технологично оборудване, чието финансиране частично зависи от европейски програми и националното финансиране.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК8 по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК11в:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 77,00%, а дългосрочното целево ниво е 100%. Оползотворяването на утайките от пречиствателните станции за отпадъчни води е комплексна задача, чието изпълнение зависи не само от дружеството, но и от наличието на подходящи крайни получатели и съответната нормативна рамка.

Достигането на 100% оползотворяване изисква осигуряване на надеждни и устойчиви канали за оползотворяване – земеделско ползване, компостиране или оползотворяване като гориво. Тези канали са обвързани с изисквания за качество на утайките, наличие на сертифицирани получатели и съответствие с изискванията на националното и европейското законодателство. Дружеството работи за разширяване на партньорствата с крайни получатели на утайки, но пълното постигане на 100% оползотворяване е обусловено от фактори извън неговия пряк контрол.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК11в по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК11г:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 0,81%, а дългосрочното целево ниво е 1,25%. Темпът на рехабилитация на водопроводната мрежа е пряко обвързан с наличието на финансов ресурс за капиталови инвестиции, тъй като рехабилитацията на тръбна инфраструктура е капиталоемка дейност.

Дружеството е разработило приоритетна програма за рехабилитация на водопроводната мрежа, включваща идентифициране на участъците с най-висока

степен на амортизация и аварийност. Въпреки това, реализирането на по-висок темп на рехабилитация е обвързано с осигуряването на допълнителен финансов ресурс извън собствените средства на дружеството. При ограничен финансов ресурс приоритетът е насочен към поддържане на оперативната надеждност на мрежата, а не към ускорена рехабилитация.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК11г по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК12г:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 83,03%, а дългосрочното целево ниво е 95%. Събираемостта на приходите е показател, чието подобряване зависи едновременно от административния капацитет на дружеството и от социално-икономическите условия в обслужвания регион.

Регионът на Сливен се характеризира с относително ниски доходи, висока безработица и значителен дял на социално уязвими домакинства, което обективно ограничава платежоспособността на абонатите и повишава риска от неплащане. Дружеството предприема активни мерки за подобряване на събираемостта, включително чрез разнообразяване на каналите за плащане, въвеждане на електронно фактуриране и засилване на административния контрол. Въпреки тези усилия, достигането на 95% събираемост е амбициозна цел предвид демографските и социално-икономическите специфики на региона.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК12г по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК12д:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 1,69%, а дългосрочното целево ниво е 20%. Разликата между индивидуалната цел и дългосрочното целево ниво е значителна и отразява мащаба на необходимите усилия за привеждане на водомерния парк в годност.

Масовото привеждане на водомери в годност е капиталоемка дейност, изискваща системна подмяна на голям брой уреди в кратък период от време. Дружеството е предприело мерки за поетапна подмяна на водомерите с изтекъл метрологичен срок, но темпът на подмяна е ограничен от наличния финансов ресурс. Ускоряването на процеса изисква целево финансиране или промяна в нормативните изисквания по отношение на сроковете за метрологична проверка.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК12д по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

- **ПК12е:** Индивидуалната цел на „ВиК-Сливен“ ООД е 20,37%, а дългосрочното целево ниво е 90%. Разграничението между индивидуалната цел и дългосрочното целево ниво е съществено и отразява значителния обем работа, необходим за изграждане на пълноценно водомерно стопанство на територията на дружеството.

Изграждането на водомерното стопанство включва монтаж на водомери на всички абонатни точки, включително такива в малките и отдалечени населени места, където достъпът е затруднен, а инвестицията е по-малко икономически ефективна. Освен това, значителна част от абонатите в малките населени места ползват услугата без редовно регистрирани водомери, като привеждането им в редовност изисква едновременно административни и технически усилия. Дружеството работи по реализирането на тази програма, но пълното изпълнение на дългосрочната цел от 90% в рамките на бизнес плана е обективно нереалистично при съществуващите ресурсни ограничения.

В следствие на гореизложеното, ВиК Сливен ООД счита, че предлагането на годишни нива на ПК12е по-високи от заложените за реализация в бизнес плана е непосилна и нереалистична цел.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Постигнатите резултати за показателите, както и програмата за тяхното подобряване са в пълно съответствие със заложените дългосрочни цели в Договора за ВиК услуги и изискванията на КЕВР за нивото на показателите за качество, определени в Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (приета с Постановление №8 от 18 Януари 2016г.).

В Наредбата са заложили 15 показателя за качеството на водите, които са включени в програмата за подобряване услугата по доставяне на вода на потребителите.

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

Нивото на покритие с водоснабдителни услуги обхваща цялото постоянно регистрирано население за територията, на която оперира ВиК – Сливен (Таблица 36).

Таблица 36. Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024	2031 (план)
F1	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	169226	162849
iE5	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	170051	162445
ПК1	НИВО на покритие с водоснабдителни услуги (F1/ iE5)	%	99,51%	100,25%

Към настоящия момент Дружеството е изпълнило дългосрочната цел да покрие с водоснабдителни услуги 99% от населението като основната задача е да поддържа установеното ниво над 99%.

2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Водата, предназначена за питейно-битово водоснабдяване на територията на „ВиК – Сливен“ ООД, се добива от подземни и повърхностни водоизточници. Повърхностните водоизточници се контролират съгласно изискванията на Наредба № 12, касаеща качеството на повърхностните води, предназначени за питейно-битово водоснабдяване. Тези водоизточници са категоризирани от Басейнова дирекция – гр. Пловдив и Басейнова дирекция – гр. Варна в категория А1.

Качеството на питейната вода, подавана от „ВиК – Сливен“ ООД, се определя в съответствие с изискванията на Наредба № 9 за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. Ежегодно в дружеството се изготвя **Програма за мониторинг на питейните води на „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД**, която представлява основен ръководен документ за дейността по контрола и оценката на качеството на питейните води. Програмата се разработва в съответствие с изискванията на Регламент (ЕО) № 854/2004 г. и Регламент (ЕО) № 882/2004 г. на Европейския парламент, както и Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели (изм. и доп., ДВ бр. 43 от 16.05.2023 г.).

На контрол и мониторинг подлежат питейните води, подавани в общо 91 зони на водоснабдяване на територията, обслужвана от дружеството. Настоящата мониторингова програма обхваща територията на област Сливен, включително всички административно обособени общини и населените места в техните граници, обслужвани от „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД. Областта включва общо 92 населени места, от които 6 града и 86 села, организирани в отделни зони на водоснабдяване в зависимост от използваните водоизточници, схемите на водоподаване и конфигурацията на разпределителната водоснабдителна мрежа.

Качеството на питейната вода в големите зони се характеризира с показатели, които са в нормите на изискуемия минимум. Процентът на стандартност при проведения мониторинг за 2024 г. по индикаторни показатели е 99,6 %, по физико-химични показатели -100 %, по радиологични показатели е 100 % и по микробиологични показатели- 99.56 %.

Най-често са регистрираните отклонения за са по показателя мътност“, основно в гр. Котел. Причина за това е факта, че дружеството ползва и повърхностни източници за водоснабдяване , в които през периодите на валежи и снеготопене се повишава мътността на водата. За 2024год. мътността на водата от най-големия повърхностен водоизточник-яз.Асеновец, снабдяващ с питейна вода гр.Сливен е била в норма, което се обяснява с това ,че не е имало обилни валежи, които да повлияят на водоизточника.

Качеството на питейната вода от яз.Асеновец по отношение на показателя – „мътност“ се проследява чрез много стриктен технологичен контрол посредством монтираната проточна автоматична система за измерване на мътност. Стойностите на показателя се наблюдават вече и в диспечерския пункт на ВиК-Сливен.При необходимост / при повишени стойности на показателя ,водата от повърхностния водоизточник се смесва с водите на система „Тунджа“ и така се поддържа необходимото качество на водата. То е под непрекъснатия контрол на РЗИ-Сливен, като веднъж месечно се пробонабират паралелни проби от двете институции –ВиК – Сливен и РЗИ.

Таблица 37. Брой анализи за качество на питейната вода в Големите Зони на водоснабдяване през 2024 г.

	ИНДИКАТОРНИ и ФИЗ.ХИМИЧНИ			МИКРОБИОЛОГИЧНИ		
	ОБЩ БРОЙ анализи	Отговарящи на изискванията	% стандартн ост	ОБЩ БРОЙ Анализи	Отговарящи на изискванията	% стандарт ност
Големи ЗОНИ на водоснабдяване от ВиК Сливен	5108	5093	99,7	1704	1697	99,6

Най-често са регистрираните отклонения за са по показателя мътност“, основно в гр. Котел. Причина за това е факта, че дружеството ползва и повърхностни източници за водоснабдяване , в които през периодите на валежи и снеготопене се повишава мътността на водата. За 2024год. мътността на водата от най-големия повърхностен водоизточник-яз.Асеновец, снабдяващ с питейна вода гр.Сливен е била в норма, което се обяснява с това ,че не е имало обилни валежи, които да повлияят на водоизточника. Качеството на питейната вода от яз.Асеновец по отношение на показателя – „мътност” се проследява чрез много стриктен технологичен контрол посредством монтираната проточна автоматична система за измерване на мътност.Стойностите на показателя се наблюдават вече и в диспечерския пункт на ВиК-Сливен.При необходимост / при повишени стойности на показателя ,водата от повърхностния водоизточник се смесва с водите на система „Тунджа” и така се поддържа необходимото качество на водата.То е под непрекъснатия контрол на РЗИ-Сливен ,като веднъж месечно се пробонабират паралелни проби от двете институции – ВиК –Сливен и РЗИ.

Таблица 38. Качество на питейните услуги в големите зони на водоснабдяване

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024	2031(план)
D51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	6805	7042
iD51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	6827	7020
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,7%	99,69%

През 2024 г. качеството на питейната вода, използвана за водоснабдяване на големите зони на водоснабдяване на територията на област Сливен, се характеризира с висока степен на съответствие с изискванията на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели.

Постигнатият процент на стандартност е както следва:

- по химични показатели – 100 %;
- по микробиологични показатели – 99,1 %.

В сравнение с 2023 г. се наблюдава подобрене на качествените показатели, като стандартността по микробиологични показатели се е повишила от 95,6 % през 2023 г. на 99,1 % през 2024 г., а по химични показатели се запазва 100 % съответствие.

Доставяната питейна вода в големите зони на водоснабдяване отговаря на нормативните изисквания и през отчетния период не са констатирани случаи на епидемични взривове от воден произход.

Таблица 39. Показатели по които са констатирани несъответствия

№	Показател	Брой нестандартни проби
1	Мътност	6
2	Манган	9
3	Коли форми	5
4	Ешерихия коли	1
5	Ентерококи	1

Най-често са регистрираните отклонения за са по показателя мътност“, основно в гр. Котел. Причина за това е факта, че дружеството ползва и повърхностни източници за водоснабдяване , в които през периодите на валежи и снеготопене се повишава мътността на водата. За 2024год.

2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

За малките зони на водоснабдяване стойностите на отчетните данни през 2024 г. показват по-ниски нива спрямо заложените показатели в Бизнес плана, като основна причина за това е намаленият брой пробонабирания, определени съгласно утвърдената Мониторингова програма. Нестандартността по физикохимични показатели се дължи основно на превишения на пределно допустимите концентрации по показател „нитрати“. За малките зони на водоснабдяване с равнинен релеф е характерно регистрирането на отклонения именно по този показател, което представлява един от основните проблеми за Дружеството.

Основните причини за повишените нива на нитрати в питейната вода са:

- неправилното използване на азотни минерални торове, в нарушение на добрите земеделски практики;
- неправилното събиране, съхранение и обезвреждане на отпадъци от животновъдната дейност;
- замърсяване на подземните водоизточници, използвани за питейно-битово водоснабдяване.

Отклонения от нормативните изисквания по показател „нитрати“ се констатираат в населени места, водоснабдяващи се предимно от подземни водоизточници, които в повечето случаи са единствената възможност за водоснабдяване. Част от тези водоизточници още при въвеждането им в експлоатация са били с установени завишени стойности на нитрати. Водата с трайно завишени концентрации на нитрати представлява потенциален здравен риск за населението в засегнатите населени места. Трайни отклонения и високи концентрации по показател „нитрати“ са установени в питейната вода на селата Панаретовци, Камен, Каменово, Глуфишево, Чокоба, Дядово, Радево и Събрано.

За населените места с трайно високи стойности на показателя е необходимо съдействие от страна на Принципала за осигуряване на финансиране с цел проучване и изграждане на нови водоизточници, гарантиращи подаването на питейна вода, отговаряща на нормативните изисквания.

Таблица 40. Брой анализи за качество на питейната вода в малки Зони на водоснабдяване през 2024г.

	ИНДИКАТОРНИ И ФИЗ.ХИМИЧНИ			МИКРОБИОЛОГИЧНИ		
	ОБЩ БРОЙ анализи	Отговарящи на изискванията	% стандартн ост	ОБЩ БРОЙ анализи	Отговарящи на изискванията	% стандарт ност
Малки ЗОНИ на водоснабдяване от ВиК Сливен	8886	8833	99,4	2653	2565	96,7

Независимо от това, общият показател за качеството на водите в малките зони на водоснабдяване е висок (Таблица 41)

Таблица 41. Качество на питейните услуги в малките зони на водоснабдяване

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024	2023(план)
D51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	11 646	12 240
iD51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	11501	11 885
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,75%	97,1%

Съпоставка на данните и анализ на получените резултати

Качеството на питейната вода в малките зони - се характеризира с показатели, които са в нормите на изискуемия минимум.Процентът на стандартност при проведения мониторинг за 2024 г. по индикаторни показатели е 99,8 %,по физико-химични показатели -96,55% по радиологични показатели е 96,26 % и по микробиологични показатели- 96,68%.Показателите с отклонения основно се дължат на обеззаразяването на водата в тези зони, както и на остарялата водопреносна мрежа. Необходимо е в тези зони процеса на обеззаразяване да е непрекъснат за подобряване на ефективността му и респективно за намаляване на показателите с отклонения по МБ.

Нитратното замърсяване на подземните питейни води е хигиенен проблем за общественото водоснабдяване и е необходима национална стратегия и оздравителна програма от страна на институциите. Необходими са инвестиции за решаване на проблема .

Данните показват сравнително висока степен на съответствие с нормативните изисквания, но въпреки това в част от малките зони продължават да се наблюдават отклонения по определени показатели. Основните причини за установените несъответствия са свързани с недостатъчната ефективност и непостоянството в процесите на обеззаразяване, както и с амортизираната и остаряла водопреносна мрежа.

С оглед подобряване качеството на питейната вода е необходимо да се осигури постоянен и ефективен процес на обеззаразяване във всички малки зони на водоснабдяване, което ще доведе до намаляване на отклоненията по микробиологични показатели и повишаване на общата стандартност на подаваната вода.

Проблемът с нитратното замърсяване има дългосрочен характер и не може да бъде решен единствено с текущи експлоатационни мерки от страна на ВиК оператора. Необходимо е разработването на национална стратегия и оздравителна програма с участието на държавните институции.

Таблица 42. Малки зони на водоснабдяване с констатирани трайни отклонения в качеството на питейната вода за 2024 г. по показател Нитрати

№	Община	Населено място	Средна стойност мг/л
1	Сливен	с. Глуфишево	110
2	Сливен	с. Панаретово	111
3	Нова Загора	с.Каменово	73
4	Нова Загора	с.Радево	55,5
5	Нова Загора	с.Дядово	65,85
6	Сливен	с.Камен	69
7	Сливен	с.Чокоба	57
8	Сливен	с.Каменово	82
9	Нова Загора	с.Събрано	69
10	Сливен	с.Биково	51
11	Сливен	с. Бозаджии	61,7
12	Нова Загора	с. Загорци	52
13	Нова Загора	с. Съдиево	59

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Мониторингът на качеството на питейната вода се осъществява в съответствие с изискванията на Наредба № 9 за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. „В и К – Сливен“ ООД, гр. Сливен, извършва постоянен собствен мониторинг на качеството на подаваната питейна вода по предварително изготвен график и в координация със съвместната програма с РЗИ – Сливен. В дружеството функционират специализирани физико-химична и микробиологична лаборатория, оборудвани за извършване на регулярни анализи и контрол на водата. Провежданите изследвания гарантират проследяване на всички основни показатели, свързани с качеството и безопасността на питейната вода. В резултат на извършвания системен контрол не са установени критични отклонения от нормативно определените показатели за качество на питейната вода.

Обхванати са всички 91 брой водоснабдени зони и количествено мониторинга е изпълнен на 100%. Пробонабирането става по график, фиксиран в съвместната програма по необходимия брой проби за постоянен и периодичен анализ. Всеки месец, съгласно програмата се вземат съвместни контролни проби с РЗИ-Сливен от 10 пункта на гр. Сливен.

При проблемни ситуации се вземат паралелни проби и от двете институции. Изпълняват се предписанията направени от РЗИ. При нужда се коригират пунктове за пробонабиране, вземат се повторни проби, при аварийни ситуации.

Таблица 43. Мониторинг на качеството на питейната вода

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024	2031 (план)
iD98	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	91	91
iD99	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	91	91
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%

Данните показват 100% обхващане на зоните на водоснабдяване с мониторинг на качеството на водите като дългосрочната цел е запазване на пълния мониторинг.

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Питейно-битовото водоснабдяване на територията, обслужвана от „ВиК – Сливен“ ООД, се осъществява чрез използване на подземни и повърхностни водоизточници. С цел гарантиране качеството и безопасността на подаваната към потребителите питейна вода, в дружеството е разработена и прилагана Програма за подобряване качеството на питейната вода. Програмата обхваща комплекс от организационни, технически и контролни дейности, насочени към поддържане на нормативно установените

показатели за качество на водата, повишаване надеждността на водоснабдителната система и ограничаване на риска от възникване на отклонения в качеството на подаваната питейна вода. В изпълнение на програмата се реализират следните основни дейности:

- Обеззаразяването на питейната вода на територията на „ВиК – Сливен“ ООД се осъществява чрез използване на хлорни продукти – втечен хлор и натриев хипохлорит. Дозирането на реагентите се извършва посредством вакуумни хлор-апарати (ВХА) и електромагнитни мембранни дозаторни помпи, осигуряващи надежден и ефективен процес на дезинфекция.
- На територията на дружеството функционират 21 обекта, оборудвани с вакуумни хлор-апарати, чистото техническо състояние се поддържа регулярно и е в добро експлоатационно състояние. При възникване на аварии или необходимост от ремонт, съоръженията се обслужват от квалифициран и обучен персонал – монтьори на хлораторна техника.
- В експлоатация са общо 84 броя електромагнитни мембранни дозаторни помпи, използвани за прецизно дозиране на дезинфекционните реагенти във водоснабдителната система.
- В „ВиК – Сливен“ ООД функционира специализирана Лаборатория за контрол на питейната вода с обособени физикохимичен и микробиологичен сектор, оборудвани с необходимата апаратура за извършване на анализи и изпитвания.
- Контролът на качеството на питейната вода се осъществява чрез изпитване по органолептични, физикохимични и микробиологични показатели. Собственият мониторинг се извършва по утвърдена програма, съгласно изискванията на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, с последващи изменения и допълнения, съобразена и съгласувана с РЗИ – Сливен.
- Подмяна на компрометирани участъци от водопроводната мрежа с обща дължина 22 км, с цел ограничаване на аварияте, намаляване загубите на вода и подобряване качеството на водоснабдяването.
- Осъвременяване и модернизиране на техниката за дезинфекция и обеззаразяване на питейната вода, с цел повишаване ефективността на процесите по третиране и гарантиране безопасността на подаваната вода.
- Реконструкция и рехабилитация на съществуващи водоснабдителни съоръжения.
- Подобряване на системите за мониторинг и контрол на качеството на питейната вода.
- Въвеждане на съвременни методи за автоматизация и дистанционен контрол на хлораторните станции.
- Намаляване на загубите на вода чрез обследване и локализиране на течове по водопроводната мрежа.
- Периодична профилактика и техническо обслужване на съоръженията за дезинфекция.

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Качеството на предоставената услуга от „ВиК-Сливен” ООД зависи от наличието на непрекъснато водоподаване и липсата на режим на водоподаването (Таблица 44).

Таблица 44. Непрекъснатост на водоснабдяването

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024	2031 (план)
D35	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой/часове	9865085	9538167
F1	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	169226	162849
ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6.655	6.705

Показателят за непрекъснатост показва, че средно на един човек от населението се падат по 6 минути и половина прекъсвания за цяла година. Този показател е по-нисък от изискуемия показател 8 минути прекъсване.

Управлението на този показател се основава на управлението на прекъсванията като те са планирани и аварийни. Планираните прекъсвания на водоподаването се извършват във връзка с изпълнението на линейни обекти от инвестиционната програма, програмите за подмяна на водомерни устройства към жилищни кооперации и населени места, за провеждането на нулеви и стъпкови тестове по Програмата за намаляване на неотчетените водни количества, за монтаж на спирателни арматури и други експлоатационни дейности. Като планирани се осъществяват и някои прекъсвания на водоснабдяването във връзка с аварийни дейности. При този вид прекъсвания по правило се уведомяват потребителите за тяхната продължителност.

В момента съществува практика през сезоните с продължително маловодие на водоизточниците и с увеличено водопотребление да се въвежда режим на водоснабдяване. Тези действия се съгласуват с местната власт в населеното място и се довеждат до знанието на населението. При необходимост от частичен или пълен режим на водоподаване, такъв се въвежда след проучване на възможностите на водопроводните мрежи в населените места за осигуряване оптимално разпределение на наличните водни количества до потребителите.

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ

Загубите на вода във водоснабдителните системи се разделят на два основни вида:

-Реални загуби на вода (Q7) – течове по мрежата, течове при пренос и разпределение, течове и преливане на напорни и черпателни резервоари, течове по сградни водопроводни отклонения;

-Търговски загуби вода (Q8) – незаконно ползване на вода и неточност при измерване на законната консумация .

2.7.1. АНАЛИЗ НА ТЪРГОВКИТЕ ЗАГУБИ (Q8)

Данните за търговските загуби на вода за 2024 и план за 2027 - 2031 са следните (Таблица 45).

Таблица 45. Търговски загуби за основна ВС

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	1 181 381	1 141 225	1 065 982	1 015 821	974 134	942 819
	%	3,5%	3,6%	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%
Незаконно ползване Q8.1	м ³ /год	826 967	798 858	746 187	711 074	681 894	659 974
Неточност при измерване Q8.2	м ³ /год	354 414	342 367	319 795	304 747	292 240	282 845

Данните показват, че към момента 3,5% от подадените водни количества се реализират като търговски загуби като $\frac{2}{3}$ -ти от тези загуби са поради незаконно ползване и $\frac{1}{3}$ -та са от неточност при измерването.

Дългосрочните цели на Дружеството са тези търговски загуби да бъдат намалени наполовина и то предимно при драстично намаляване на незаконното ползване.

Поради прогнозата за намаляване на населението на обособената територия на В и К Сливен с 4243 души, В и К оператора залага намаление на фактурираните водни количества, през регулаторния период, които количества ще бъдат допълнително намалени чрез ограничаване на търговските загуби. За тази цел дружеството предвижда в инвестиционната програма средства в размер на 900 хил.лв. за приходни водомери с дистанционно отчитане.

Въпреки това относителният дял на търговските загуби (Q8) ще остане в рамките на 4,0%.

2.7.2. АНАЛИЗ НА РЕАЛНИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА (Q7)

Допълнително, реалните загуби на вода се реализират поради течове във водопроводната система (Таблица 46.)

Таблица 46. Реални загуби на вода за основна ВС

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	25 248 642	23 280 636	22 360 065	21 606 336	20 396 371	19 016 709
	%	74,0%	72,8%	72,0%	71,5%	70,7%	69,2%
Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	м ³ /год	1 514 918	1 396 839	1 341 604	1 296 381	1 223 782	1 141 003
Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	м ³ /год	17 674 049	16 296 446	15 652 046	15 124 436	14 277 460	13 311 696

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Течове и препълване на резервоарите за съхранение Q7.3	м ³ /год	1 009 946	931 226	894 403	864 253	815 855	760 669
Течове в сградните отклонения Q7.4	м ³ /год	5 049 729	4 656 125	4 472 012	4 321 266	4 079 274	3 803 341

Данните за 2024 г. показват, че 74% от подадената вода във ВиК системата, с която оперира Дружеството се губи в системата поради различни типове течове в системата. Най-голямата загуба: 69% се реализира от течове реализирани при аварии в системата за пренос и разпределение, следвано от 20% загуби, причинени от течове от аварии в сградните отклонения.

Дружеството предвижда за периода 2024-2031 г. инвестиции за обособяване на нови водомерни зони в по-големите населени места, с цел локализиране на течове по мрежата и предприемане на мерки за реконструкцията и. Както и най-пълноценно използване на апаратурата за откриване на скрити аварии, които ще се извършва по график.

В резултат на инвестициите се планира намаляване на реалните загуби във ВС до 69,2 %.

2.7.3. АНАЛИЗ НА ПОДАДЕНА НЕФАКТУРИРАНА ВОДА (Q3A)

Подадената нефактурирана вода се отчита при невъзможност да бъдат определени консуматорите на вода. Нефактурираната вода е водата употребена за противопожарни, технологични и други нужди.

За 2024 г. и за плановия период 2024-2031 г. се отчитат следните параметри на подадената нефактурирана вода (Таблица 47)

Таблица 47. Подадена нефактурирана вода за основна ВС

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м ³ /год	1 330 190	1 240 015	1 196 859	1 091 623	1 014 134	958 011
	%	3,90%	3,88%	3,86%	3,61%	3,52%	3,48%
Нефактурирана измерена консумация на вода Q3A.1	м ³ /год	1 064 152	992 012	957 487	873 298	811 308	766 408
Нефактурирана неизмерена консумация на вода Q3A.2	м ³ /год	266 038	248 003	239 372	218 325	202 826	191 603

Данните показват, че едва 3,90% от подаваната вода е нефактурирана през 2024 г. 80% от нея е измерена, но не може да бъде отнесена към конкретен консуматор на вода.

С оглед намаляване на общите загуби във ВС на ВиК Сливен и поради общо намаление на доставената вода и намаляването на количествата нефактурирана вода, относителният дял на подадената нефактурирана вода намалява на 3,48%.

2.7.4. ОБОСНОВКА ЗА ИЗЧИСЛЕНИЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ЗАГУБИ ПО КАТЕГОРИИ

Изчисленията на загубите са основават на монтираните измервателни уреди както следва:

1. Измервателни уреди монтирани при водоизточниците

В края на 2024 г. дружеството е разполагало с монтирани 54 бр. средства за измерване на водните количества при водоизточниците. В БП 2027 – 2031 г. са заложили инвестиции за закупуване на измервателни уреди на водоизточниците на обща стойност 90 хил. лева, което ще позволи да се подменят всички налични и да се монтират допълнителни 45 бр. средства за измерване на входа на ВС на оператора.

От данните за монтирани измервателни уреди, регистриращи водните количества, се вижда, че 89 % от отнеманите водни количества се измерват с прецизни УЗР, които дружеството ни стриктно поддържа в изправност и биват подлагани на метрологична проверка. Част от загубите са в резултат на факта, че в част от малките населени места се използват водомери, които въпреки усилията полагани от дружеството често дефектират и се налага добитите водни количества да се определят по разрешителни за водовземане.

2. Измервателни уреди на сградни водопроводни отклонения

Приходните водомери на СВО са отговорност на „ВиК – Сливен“ ООД и се проверяват по график, а при доказана необходимост и преди изтичане на нормативно определения срок.

При сградните отклонения има отчетени общ брой на СВО 63 446 бр. водомери. 11 074 бр. от тях отговарят на одобрения тип. Това предполага да се предприемат действия за тройно увеличаване на броя на водомерите, отговарящи на метрологичните изисквания до края на плановия период. В инвестиционната програма са заложили подмяна на съществуващи и монтиране на нови 7500 водомера с дистанционно отчитане на СВО. Общият размер на инвестиционните разходи за водомери е 4 500 хил. лева.

Таблица 48. Водомери на СВО

	Мярка	2024 г.	2026 г.	2027 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	63 446	63 546	63 598	63 615	63 648	63 691
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	11 074	11 545	11 880	12 326	12 981	13 667
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	406	335	446	655	686	1 023
Относителен дял на водомерите на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност	%	17,4%	18,2%	18,7%	19,4%	20,4%	21,5%

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Средно годишно се реализират 1 522 аварии годишно. От тях 90% са поради проблеми с арматурата и фитингите по водопреносната система (Таблица 49)

Таблица 49. Аварии по водопроводната мрежа

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	1 945	1 709	1 589	1 459	1 343	1 085
Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	104,74	91,81	85,36	78,38	72,15	58,29

От данните в таблицата следва, че на 100 км. водопроводна мрежа на година се отчитат около 104 аварии. С предприемане на подходяща инвестиционна и ремонтна програма за намаляване на аварията, този показател следва да се доближи до 58 аварии в края на плановия период, което е в определената индивидуална дългосрочна цел за дружеството.

За подобряване на ефективността на локализиране и отстраняване на течове във ВиК системата „ВиК – Сливен” ООД реализира процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (чрез уредите за откриване на течове), при който се откриват и отстраняват скрити течове.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

За контрол на налягането и намаляване броя на аварията в населени места с изразен пресечен терен, както и в градовете с високи сгради „ВиК – Сливен” ООД е обособил зони, чието налягане се регулира от разположението на водоемите, регулатори на налягане и хидрофорни уредби за високите сгради. В 3 населени места (гр. Сливен, гр. Котел и гр. Шивачево) са обособени зони за налягане.

Дружеството има разработен хидравличен модел с помощта на който са определени точки с максимално налягане по-високо от 60 м. е се намират в кв. ”Комлука”, „Клуцохор”, център, „Българка”- южна част и „Дружба”-южна част . "В и К - Сливен" ООД полага усилия за решаване на задачите във връзка със стабилизиране водоснабдяването на обособените зони.

През 2020 г. са предприети действия за изграждане или разширение на системи за наблюдение и контрол СКАДА и системата за диспечирация на „ВиК-Сливен” ООД на следните обекти:

- измерване на налягането в РШ-кв.”Даме Груев”, гр.Сливен;
- измерване на ниво на НВ 5 000 м³ на ЦПС ”Червенаково”;

- внедрена система СКАДА на ПС "Север", включваща 9 бр. БПС за водоснабдяване на гр. Нова Загора и част от селата на община Нова Загора;
- измерване на ниво на ОШ с.Кортен

Независимо от предприетите действия по контрол на налягането във водопроводната система на Дружеството, като цяло „ВиК – Сливен” ООД все още следва да подобри изпълнението в това направление. (Таблица 50). Това ще се осъществи след приключване на предвиденото разширение / доизграждане на съществуващата СКАДА по оперативна програма „Околна среда“ 2014-2020 г., която бе с краен срок на изпълнение по договора декември 2023 г. Срока за изпълнение е удължен, като неизпълнените дейности до декември 2023 г. са прехвърлени, чрез подписан нов Административен договор за изпълнение № Д-34-61/16.07.2024 г. за изпълнение през фаза 2 по Програма „ Околна среда“ 2021-2027 с краен срок за приключване и отчитане 2029 г.

Таблица 50. Налягане във водопроводната мрежа

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	128	128	128	128	128	128
Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	51	60	70	82	94	107
Налягане във водоснабдителната система	%	39,84%	46,88%	54,69%	64,06%	73,44%	83,59%

За плановия период е предвидено закупуване на подходящо оборудване за измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути за 56 нови водомерни зони, като водомерните зони към 2031 г. ще бъдат увеличени до 128 бр.

За целта са заложили инвестиции от 250 хил. лева за изграждане на нови водомерни зони, както и 250 хил. лева за закупуване на нови и подмяна на съществуващи вентили за управление на налягането на водата във водомерните зони.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Дружеството възнамерява заедно с внедряване на система СКАДА за управление на водопроводните мрежи да увеличи броя на водомерните зони до 128 бр. в края на регулаторния период.

Въвеждане на водомерни зони за разделяне на населените места, с които да се наблюдава в реално време ползваните водни количества и напорите в критични точки на съответната зона.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

През 2024 г. на 25 км. от водопроводната мрежа е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (чрез уредите за откриване на течове), при който се откриват и отстраняват скрити течове.

Установените скрити течове са описани в протоколи от извършените наблюдения и своевременно бяха отстранени, което доведе до намаляване на течовете в изследваните участъци.

За изпълнение на тази програма се използват само материали и водопроводна арматура, отговарящи на европейските стандарти за качество, като тръби, спирателни кранове, пожарни хидранти и др. Опитът показва, че използването на неподходящи и некачествени материали през последните 40-50 години е причина за огромните проблеми, които има ВиК-мрежата днес.

2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

С подходящо съдействие на държавата и общината Дружеството работи по следната програма за рехабилитация на водопроводната система:

1. Рехабилитация на водопроводните мрежи – включва основен ремонт (подмяна) на улични водопроводи и водопроводни отклонения.

2. Възстановяване на стари и монтаж на нови участъкови спирателни кранове – при аварии поради неработещи участъкови СК се източват големи участъци от мрежата, което води до сериозни загуби на вода и необосновано нарушение на водоподаването към незасегнатите от аварии участъци. Извършва се инвентаризация на крановото стопанство и се подменят или ремонтират възловите участъкови СК.

3. Преразглеждане състоянието на водомерното стопанство, свързано с продължаване подмяната на общи водомери по жилищните блокове и подмяна на преоразмерени водомери на големи консуматори от обществения сектор.

4. Актуализация на абонатното стопанство – установена е практика и продължава дейността чрез специализирани проверки от контролни звена към Дружеството да се издирват незаконни отклонения и нерегистрирани абонати към звено “Инкасо”. Успоредно с това се работи и със специализирани екипи, оборудвани с прослушвателна апаратура и лабораторен автомобил.

5. Извършване на превантивни дейности чрез пломбиране на връзките на водомерите, с което се премахва възможността те да се демонтират от неупълномощени лица. В ход е процедура по съдебно дирене на неизплатени задължения.

6. Подобряване възможностите на подземния кадастър, като крайна цел е „ВиК-Сливен” ООД да разполага с подземен кадастър на електронен носител с възможности за бърза актуализация.

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Нивото на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води не обхваща цялото постоянно регистрирано население за територията, на която оперира ВиК – Сливен: 170051 души. Към настоящия момент тази услуга обхваща малко над 108 хил. души, което представлява малко над 63% (Таблица 51)

Таблица 51. Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора	брой	170 051	167 075	167 903	168 731	162 934	162 445
Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	108 465	108 494	108 556	108 656	108 801	109 001
Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	63,78%	64,94%	64,65%	64,40%	66,78%	67,10%

По този показател на качеството Дружеството е далеч до изпълнението на дългосрочната цел: да покрие с услуги по отвеждане на отпадъчни води поне $\frac{3}{4}$ -ти от населението.

Изпълнението на тази цел може да се осъществи с подкрепата на Общинските власти, които да кандидатстват с проекти за финансиране изграждането на системи за отвеждане на отпадните води в малките населени места в региона, в който оперира “ВиК-Сливен” ООД.

Към 24.11.2025 г. е въведена в експлоатация новоизградената КПС кв. Речица – гр. Сливен, изградена по проект „Изграждане и реконструкция на водопроводната и канализационна мрежа и съпътстващите ги съоръжения в кв. Речица, Агломерация Сливен, съгласно условията на ФИДИК Жълта книга“, съфинансиран от Европейския съюз по Оперативна програма Околна Среда 2014-2020 г. - първа фаза на изпълнение и ПОС 2021-2027-втора фаза на изпълнение, за "Изграждане на ВиК инфраструктура". Новоизградената КПС, що допринесе в голяма степен за допълнителното повишаване

на качеството и капацитета на услугата отвеждане на отпадъчни води, като се очаква през КПС-то да преминават 125 хил. м3 отпадни води.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

Средно годишно се реализират около 6 аварии на канализационната мрежа годишно. (Таблица 52)

Таблица 52. Аварии по канализационната мрежа

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой аварии на канализационната мрежа	брой	6	6	5	6	6	6
Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	3,51	2,84	2,36	2,63	2,63	2,63

От данните в таблицата следва, че на 100 км. канализационна мрежа на година се отчитат близо 3 аварии. С предприемане на подходяща инвестиционна и ремонтна програма за намаляване на аварията този показател следва да се намалят до 2 аварии на 100 км. в края на плановия период, което е значително по-ниско равнище от заложеното в дългосрочно ниво от 120 брой аварии на 100км/год.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

Средно годишно се получават 3-4 оплаквания за наводнени имоти в резултат от запушване на сградните канализационни отклонения. (Таблица 53)

Таблица 53. Наводненията в имоти на трети лица

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	9	2	2	2	2	2
Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,940	0,209	0,208	0,208	0,208	0,207

От данните в таблицата следва, че на 10 000 абоната на услугата „отвеждане“ регистрираните наводнения представляват под 0,5. Този показател е под прага на целевия ориентир на Дружеството. От тук следва, че започналите действия за намаляване на аварията, чрез обследване и превантивно наблюдение на канализационните отклонения дават резултат и следва програмата за обследване на течовете да продължи през периода 2027-2031 г.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Нивото на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води не обхваща цялото постоянно регистрирано население за територията, на която оперира ВиК – Сливен: 170051 души. Към настоящия момент тази услуга обхваща малко над 102 хил. души, което представлява малко над 60% от населението на областта (Таблица 54)

Таблица 54. Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора	брой	170 051	167 075	167 903	168 731	162 934	162 445
Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	102 582	99 522	99 690	99 906	100 158	100 434
Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,32%	59,57%	59,37%	59,21%	61,47%	61,83%

По този показател на качеството Дружеството е далеч от изпълнението на дългосрочната цел: да покрие с услуги по пречистване на отпадъчни води поне $\frac{3}{4}$ -^{та} от населението.

Изпълнението на тази цел може да се осъществи с подкрепата на Общинските власти, които да кандидатстват с проекти за финансиране изграждането на локални системи за пречистване на отпадните води в малките населени места в региона, в който оперира „ВиК Сливен” ООД.

Изпълнението на тази цел ще бъде подобрена, с реализацията на предстоящия за изпълнение проект: „Изграждане на пречиствателна станция за отпадъчни води /ПСОВ/ Котел, агломерация Котел с довеждаща инфраструктура, съгласно договорните условия на ФИДИК – жълта книга“, чието изпълнение се очаква да приключи до 2029 година. Проектът ще бъде реализиран с финансовата подкрепа на „Програма Околна среда 2021-2027 г.“, като 88% от финансирането ще бъде с европейски средства, а останалите 12% ще бъдат осигурени от ВиК – Сливен ООД - като самоучастие по проекта със заемни средства от „Български ВиК Холдинг“ ЕАД. Товара на замърсяване ще бъде $P = 5\ 100$ екв. ж. с водното количество $Q_{ср.д.} = 950\text{м}^3/\text{д}$.

С реализацията на проекта ще бъде подобро нивото на покритие на услугата по пречистване на отпадъчните води, ще се покрият изискванията съгласно Наредба 6 от 9 ноември 2000 г. за емисионни норми за допустимото съдържание на вредни и опасни вещества в отпадъчните води, зауствани във водни обекти, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на регионалното развитие и благоустройството, министъра на здравеопазването и министъра на икономиката, Обн. ДВ. бр.97 от 28 Ноември 2000г., изм. ДВ. бр.24 от 23 Март 2004 г., с което ще бъде подобро цялостното екологично състояние на региона.

4.2.АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

Качеството на отпадъчните води, постъпващи за пречистване в пречиствателните станции за отпадъчни води (ПСОВ), се проследява чрез системен мониторинг и лабораторен контрол на основните физикохимични показатели. Анализът на входящия поток включва оценка на количеството и състава на битовите, производствените и дъждовните води, както и влиянието на инфилтрационните води върху работата на пречиствателните съоръжения. Основен дял във входящия поток заемат битовите отпадъчни води, формирани от населените места в обслужваната територия. В отделни райони влияние оказват и производствени отпадъчни води, постъпващи от промишлени и стопански обекти, както и допълнителни количества води вследствие на валежи и инфилтрация в канализационната мрежа. Контролът върху качеството на постъпващите и пречистените отпадъчни води се осъществява чрез регулярни пробонабирания и лабораторни изпитвания по показатели, определени в действащата нормативна уредба и условията на издадените разрешителни за заустване.

Експлоатацията на ПСОВ – Сливен и ПСОВ Нова Загора е насочена към поддържане на ефективен технологичен процес на пречистване и изпълнение на нормативните изисквания за качество на пречистените отпадъчни води при заустване във водоприемниците. Провеждат се постоянен контрол, техническо обслужване и оптимизация на технологичните съоръжения с цел осигуряване на устойчиво и надеждно функциониране на пречиствателните станции.

Таблица 55. Обем пречистени води/ вх. води / от ПСОВ Сливен и ПСОВ Нова Загора за плановия период (хил. м³)

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Пречистени количества отпадъчни води	м ³ /год	4 084 201	4 026 692	4 040 806	4 061 285	4 087 617	4 119 109
	%	64,3%	63,7%	63,0%	62,3%	63,2%	62,7%
Фактурирана вода на битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	м ³ /год	3 003 213	2 996 666	3 005 701	3 019 099	3 036 240	3 056 296

Относителният дял на пречистените отпадъчни води спрямо общите водни количества варира в границите от 62,3 % до 64,3 %, като се запазва сравнително постоянен през целия анализиран период. Наблюдаваните колебания са минимални и могат да бъдат свързани с влиянието на климатичните условия, количествата инфилтрационни и дъждовни води, както и с промените в потреблението на вода.

Фактурираните водни количества за битови и приравнените към тях обществени, търговски и други потребители също остават относително устойчиви. За периода се наблюдава плавно нарастване от 2 996 666 м³/год. през 2027 г. до 3 056 296 м³/год. през 2031 г., което е индикатор за стабилно водопотребление и относително постоянен брой обслужвани потребители.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ

На територията на Сливен ежесмесечен мониторинг се извършва на 33 големи промишлени предприятия, заустващи отпадъчни води в градската канализационна система. Анализът на данните от проведения годишен мониторинг показва, че при повече от една трета от наблюдаваните предприятия са установени отклонения от нормативно определените показатели за качество на отпадъчните води. Констатирани са стойности на отделни показатели над допустимите предельно допустими концентрации (ПДК), което оказва неблагоприятно влияние върху работата на канализационната мрежа и процесите на пречистване в ПСОВ. Част от отпадъчните води се заустват в канализационната система чрез каналочистачни машини, което допълнително затруднява контрола върху количеството и качеството на постъпващите води. Сред обектите с най-съществено влияние е дейността по извозване и заустване на отпадъчни води от Регионалното депо за отпадъци. Тези води се характеризират с висока концентрация на замърсители и значително натоварват технологичните процеси в ПСОВ – Сливен, като създават предпоставки за нарушения в експлоатацията на съоръженията, повишени разходи за поддръжка и затруднения при постигане на нормативните показатели на пречистените води.

Установените несъответствия налагат засилен контрол върху промишлените зауствания, както и предприемане на мерки от страна на операторите за привеждане качеството на отпадъчните води в съответствие с нормативните изисквания.

Таблица 56. Обем пречистени води/ вх. води / от ПСОВ Сливен и ПСОВ Нова Загора за плановия период (хил. м³)

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Пречистени количества отпадъчни води	м ³ /год	4 084 201	4 026 692	4 040 806	4 061 285	4 087 617	4 119 109
	%	64,3%	63,7%	63,0%	62,3%	63,2%	62,7%
Промислени и други стопански потребители	м ³ /год	1 080 988	1 030 025	1 035 105	1 042 186	1 051 377	1 062 813

Анализът на резултатите от извършения през 2024 г. мониторинг на производствените отпадъчни води, постъпващи за пречистване в ГПСОВ – Сливен, показва значително разнообразие в състава и степента на замърсяване на заустваните води от контролираните промишлени обекти. През отчетния период са изследвани 184 броя проби от 37 предприятия, заустващи отпадъчни води в градската канализационна система.

Средните стойности на основните показатели за качество на отпадъчните води са: рН – 7,48, ХПК – 5819 mg O₂/l, БПК₅ – 2095 mg O₂/l и неразтворени вещества – 1215 mg/l. Данните показват наличие на високо органично натоварване на входящия поток към ГПСОВ, което оказва съществено влияние върху технологичните процеси на пречистване. Най-високи стойности по показателя ХПК са отчетени при „Х.М. Комерс“ ООД – 65 055 mg O₂/l, „Сарай“ ЕООД – 48 192 mg O₂/l и „Хидромак“ ООД – 18 795 mg O₂/l. Значително завишени стойности на БПК₅ също се наблюдават при същите предприятия, което е индикатор за високо съдържание на биоразградими органични вещества в отпадъчните води. По отношение на неразтворените вещества най-високи концентрации са установени при „Хидромак“ ООД, „Арланда“ ЕООД, „Домейн Бойар Интернешънъл“ ЕАД и „Минчеви“ ЕООД, което създава предпоставки за натоварване на механичното стъпало на пречистване и затруднения в работата на съоръженията.

При част от предприятията са отчетени и значителни концентрации на общ азот и общ фосфор, които оказват влияние върху процесите на биологично пречистване и могат да доведат до затруднения при изпълнение на нормативните показатели за заустване на пречистените отпадъчни води. Най-високи стойности по показателя общ азот са отчетени при „Сорико“ ООД и „Бр. Панчеви“ ООД, а по отношение на общия фосфор – при „Сорико“ ООД и „Минчеви“ ЕООД.

Анализът на резултатите от извършения мониторинг на отпадъчните води от производствени обекти на територията на община Нова Загора показва съществено различие в степента на замърсяване между отделните предприятия, както и значително натоварване на канализационната система с органични и неразтворени вещества. Изследвани са общо 12 производствени обекта, като средните стойности на основните показатели са: рН – 7,36, ХПК – 1770,88 mg O₂/l, БПК₅ – 596,06 mg O₂/l и неразтворени вещества – 394,13 mg/l.

Най-високи стойности на ХПК са отчетени при „Палиррия България“ ЕАД (3470,3 mg O₂/l), „Сорико“ ООД – Минчеви Кортен (3468,0 mg O₂/l) и „Канал сервиз Б-я“ ЕООД (3053,3 mg O₂/l), което е индикатор за значително количество органични замърсители в отпадъчните води. Концентрациите на неразтворени вещества също варират в широки граници, като най-високи стойности са отчетени при „Месокомбинат Енчеви и Ко“ ЕООД – цех колбаси (954,3 mg/l), „Канал сервиз Б-я“ ЕООД (557,7 mg/l) и „Месокомбинат Енчеви и Ко“ ЕООД – цех кланица (608,3 mg/l). Това води до допълнително натоварване на механичните съоръжения в пречиствателния процес. Общата картина показва, че част от производствените отпадъчни води постъпват в канализационната система с повишени концентрации на органични и суспендирани вещества, което налага необходимост от засилен контрол, оптимизация на производствените процеси и въвеждане на допълнително предварително пречистване при най-натоварващите обекти.

4.3.1. Регистър на контролираните предприятия (групирани по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

Общият брой на промишлените абонати и фактурирани количества канал и пречистване за 2024г. са представени на Таблица 57.

Таблица 57. Брой промишлени абонати и фактурирани количества канал и пречистване

	Брой пром. фирми	Канал	Пречистване
		м.куб./год	м.куб./год
ПСОВ-Сливен	435	739 662	739 662
ПСОВ-Н.Загора	108	341 326	341 326
		1 080 988	1 080 988

„ВиК –Сливен” - ООД провежда ежемесечен контрол на промишлените предприятия, заустващи отпадъчните си води в градската канализация. Мониторингът се извършва за всичките точки на зауствания на фирмите замърсители.

Таблица 58. Промишлени абонати с ежемесечен мониторинг

Фирма
1., „Агропродукт” ЕООД
2., „Арланда” ЕООД
3., „Беленски” ЕООД
4., „Бр.Зафирови” ООД
5., „Бред Къмпани България” АД
6., „ВИК строй В” ЕООД
7., „Д.Калчев” ООД
8., „Далнип-2” ЕООД
9., „Джи Пи Ес инвестмънтс” ЕООД
10., „Джени ОВО” ЕООД
11. „Джени груп” ЕООД
12. „ДМН Комерс” ООД
13., „Динамо Сливен” АД
14., „Домейн Бойар интернешънъл” ЕАД
15., „Еко Асорти 05” ЕООД
16., „Еко Пром ” ЕООД
17., „ЗММ” АД
18., „Йотови” ООД
19., „Колхида Сливен” АД
20., „Кронос” АД
21., „Лемриер УУЛ Б-я” ЕООД

22.,„Макроком”ООД
23.,„Минчеви” ЕООД
24.,„Никман канал сервиз”ЕООД
25.ЕТ „Ников-И.Костадинов”
26.”ОМК” /„Тир Бул” Сливен ЕАД
27.,„Олимп” ООД
28.,„Родопа Ком” ООД
29.,„Сорико” ООД- към общ. Сливен, общ.Н.Загора
30.,„Сарай” ЕООД
31.,„Топлофикация Сливен”ЕАД
32.,„Фиш Ком” ООД
33.,„Фреш съпорт”ООД
34.,„Фрукто Сливен” АД
35.,„Хеликом” ООД
36.,„Х.М.Комерс” ООД
37.,„Хл. Хаджи Димитър”ООД

4.3.2. Обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеност

4.3.2.1. Анализ на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2025 г

В гр.Сливен и гр. Н.Загора за 2024г. по степен на замърсеност от 1 до 3, по показател БПК5, в мг.О2/л са разпределени както следва:

Таблица 59. Товари по БПК5 за гр. Сливен

БПК5 ср. кг/м3 по месеци	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	БПК5 ср.год. г/м3
1ва ст.	0,0463	0,0340	0,0548	0,0768	0,0626	0,0431	0,0609	0,1014	0,0462	0,0123	0,0733	0,1500	0,0635
2ра ст.	0,2726	0,3654	0,4105	0,3860	-	0,4318	0,2490	0,3273	0,3690	0,2753	0,3577	0,2740	0,3380
3та ст.	7,0789	1,9369	5,2821	5,4602	1,4327	3,5203	1,3629	2,7473	6,2947	2,6947	2,6715	7,2036	3,9738

Таблица 60. Товари по БПК5 за гр. Нова Загора

БПК5 ср. кг/м3 по месеци	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	БПК5 ср.год. кг/м3
1ва ст.	0,0347	0,1540	-	0,0920	-	0,0873	-	-	0,1152	0,0810	0,1340	-	0,0997
2ра ст.	0,3940	0,3160	0,4340	-	0,3897	-	0,4835	-	0,4515	0,5105	0,2670	-	0,4058
3та ст.	0,6450	1,1683	-	-	0,8230	1,0895	1,4395	-	0,8780	0,7960	1,1272	0,6270	0,9548

Таблица 61. Товари по БПК5 общо по степени на замърсеност

1ва степен	БПК5 ср.год. кг/м3	Фактурирани водни количества м3	Товар по БПК5, кг/год.
СЛИВЕН	0,064	317 847	20 183
Н.ЗАГОРА	0,100	140 063	13 964
Общо		457 910	34 147
2 ра степен	БПК5 ср.год. кг/м3	Фактурирани водни количества м3	Товар по БПК5, кг/год.
СЛИВЕН	0,310	127 609	39 533
Н.ЗАГОРА	0,406	14 354	5 825
Общо		141963	45 358
3 та степен	БПК5 ср.год. кг/м3	Фактурирани водни количества м3	Товар по БПК5, кг/год.
СЛИВЕН	3,97	294 206	1 169 116
Н.Загора	0,96	186 909	178 461
Общо		481 115	1 347 577

4.3.2.2. Обосновка за избраните стойности на коефициенти на замърсеност съобразно приноса на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2027-2031 г.

На основа на горните таблици е определен и коефициента за разпределение на необходимите приходи за пречистване според степента на замърсеност на промишлените замърсители.

Предложените стойности запазват принципа „замърсителят плаща“, като осигуряват по-справедливо разпределение на необходимите приходи съобразно реалния принос на промишлените замърсители към общия товар по БПК5. В сравнение с досега прилаганите коефициенти се наблюдава минимална корекция при първа степен на замърсеност и леко увеличение при втора и трета степен, което отразява отчетените товари и необходимостта от покриване на разходите за експлоатация и поддържане на пречиствателните съоръжения. От представените данни е видно, че най-голям дял от общия товар по БПК5 се формира от отпадъчни води с трета степен на замърсеност. Общият годишен товар за трета степен е 1 347 577 кг/год., което е многократно по-високо спрямо товарите при първа и втора степен на замърсеност – съответно 34 147 кг/год. и 45 358 кг/год. Това обуславя необходимостта от прилагане на по-високи коефициенти за замърсителите с по-голям принос към натоварването на пречиствателните съоръжения.

Таблица 62. Коефициенти за разпределение на необходимите приходи по степени на замърсеност

Коефициент степен на замърсеност	Коефициент за разпределение на необходимите приходи
Коефициент степен НА ЗАМЪРСЕНОСТ 1	1,12
Коефициент степен НА ЗАМЪРСЕНОСТ 2	1,66
Коефициент степен НА ЗАМЪРСЕНОСТ 3	2,40

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. ПЛАНИРАНИ И ИЗВЪРШЕНИ АНАЛИЗИ НА УТАЙКИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ОТ АКРЕДИТИРАНА ЛАБОРАТОРИЯ;

През отчетния период са извършвани регулярни анализи на утайките от ПСОВ – Сливен и Нова Загора, включително собствен мониторинг и изпитвания от акредитирана лаборатория. През 2024 г. са извършени общо 262 анализа на произведените и депонирани утайки по показатели органично съдържание и влажност.

През 2024 г. е проведен задължителният мониторинг на утайките от акредитирана лаборатория по показателите, регламентирани в Наредбата за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието. От извършените изследвания е установено, че утайките отговарят на нормативните изисквания по всички контролирани показатели и могат да бъдат използвани при спазване на условията, определени в действащата нормативна уредба.

Утайките от ПСОВ – Сливен и ПСОВ – Нова Загора подлежат на предварително стабилизиране и обеззаразяване преди използването им в селското стопанство. Това се постига чрез престояване на утайките за период от 12 до 14 месеца без постъпване на нови количества или чрез третиране с негасена вар, „Биолайф“ и други продукти, ускоряващи процесите на минерализация и обеззаразяване. По този начин се намалява необходимият период за престой преди последващо оползотворяване.

Селскостопанските производители в региона проявяват интерес към използването на утайките като подобрител на почвата, като през годините е доказана тяхната ефективност. Основни затруднения при оползотворяването са свързани с транспортирането на утайките извън територията на ПСОВ, както и с изпълнението на всички изисквания и ограничения, регламентирани в Наредбата за използване на утайките в земеделието.

С цел подобряване управлението и последващото оползотворяване на утайките са предприети действия за временно съхранение и третиране в специализирани съоръжения. Съгласно уведомление от външен изпълнител „ЕСКОМ“ ООД, на територията на ПСОВ – Сливен се предвижда използване на соларна изсушителна инсталация за охлаждане, съхранение и обработка на утайки с кодове 19 08 05 до извършване на дейности по оползотворяване R01–R11 съгласно Закона за управление на отпадъците. Предвиденото количество утайки за третиране е до 20 t/ден. Дружеството декларира спазване на всички нормативни изисквания, осигуряване на проследимост и устойчиво управление на отпадъците.

4.4.2. ИЗПОЛЗВАНИ МЕТОДИ ЗА ТРЕТИРАНЕ НА УТАЙКИТЕ

ПСОВ Сливен Обработката на утайките се извършва в следните съоръжения.

-Калоуплътнител - радиален с диаметър 20м. , за уплътняване на излишна активна утайка,предназначен за снижаване на влажността и от 99,5 до 97%-98%

- **Сгъстителна инсталация**- БАРАБАНАН СГЪСТИТЕЛ - PDR 900 L ANDRITZ separation.Намаляване на влажността на утайките от 98% до 96% с използване на флокулант.

-**Метантанкове-2бр.** - с общ обем – 6 200 м³,Суровите утайки , заедно с уплътнените излишни АУ се обработват анаеробно в Метантанкове с мезофилен режим на работа / 35-36°C / с циклично зареждане със смесена / сурова и уплътнена излишна активна утайка /, с вл.95,5 %. –изгниване първа степен.В процеса на анаеробното изгниване на утайката се отделя биогаз , с около 60-75% метан.

-**Открити изгниватели** -6бр. / 9560м³/; След анаеробното изгниване, утайките доизгниват в Открити изгниватели. След утаяване и отделяне на над каловата вода те постъпват в усреднителен резервоар - радиален тип , с V= 200м³.

- **Обезводнителна инсталация**- Центрофуга ANDRITZ D-TYPE CENTRIFUGE INSTALLATION GUIDELINE.Изгнилите утайки се смесват с флокулант и се подлагат на обезводняване в центрофугиращ сепаратор.

-**Изушителни полета**-15бр., с размери /10м x50м/ , с дренажно дъно. Предназначени са за изсушаване на утайките при естествени условия. Обезводнените утайки с влажност до 89-90% се изнасят на Изсушителни полета в района на ПСОВ, където изсъхнат при съответните метеорологични условия. Депонират се в района на станцията- на лагуни .

-**Соларна инсталация** – изградена е соларна инсталация след осъществената реконструкция. Осъществява се изсушаване на утайките чрез слънчевата енергия: Изпаряване на водата, останала в утайката след механичното изсушаване. По този начин се намалява обема и теглото на утайката.

ПСОВ-Нова Загора

Технологичната линия по пътя на утайката включва уплътняване, аеробно стабилизиране и обезводняване на излишната активна утайка.

-**Гравитачен утайкоуплътнител /1брой, радиален/** - уплътняването се осъществява чрез утаяване и слягане на неразтворените вещества в утайковия слой. В утайкоуплътнителя е монтирана бавно въртяща се бъркалка, която пречи да се образуват „мостчета” между неразтворените частици и по този начин се благоприятства отделянето на утайковата вода. Формираната в пречиствателния процес излишна активна утайка е със значително редуциран обем преди следващите стъпала за третиране на утайките.

-**Помпена станция за уплътнена утайка**- предназначена е да подава уплътнена утайка след утайкоуплътнителя към аеробния стабилизатор. Монтирани са помпи за сух монтаж- 2 броя помпи.

-**Аеробен стабилизатор**- към него се подава предварително уплътнената в утайкоуплътнителя излишна уплътнена утайка.Извършва се окисляване на голяма част от сухото вещество в утайката. Приетият времепрестой на утайката е 20дни. След стабилизация, утайката гравитачно постъпва в силос за утайка.

-**Силоз за утайка**- приеман резервоар за стабилизирана утайка. Има монтиран миксер за хомогенизиране на утайката.

-**Сграда за механично обезводняване**- ситуирана е следното оборудване:

- Винтови помпи, които захранват центрофугата-2броя

-Центрофуга с капацитет 10m³/h за обезводняване на утайката и достигане 20% съдържание на сухо вещество в нея.

-Автоматична полимерна станция за приготвяне и дозиране на полимер към утайката, преди да постъпи в центрофугата.

-Винтов транспортър, който изнася утайката към контейнери, разположени непосредствено до сградата.

- **Аварийни изсушителни полета**- 8 броя. Размери на поле 40/10м.

-**Депото за временно съхранение на утайката**- 8 броя от съществуващите изсушителни полета сменят предназначението си и се използват като депо.

4.4.3. ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕ НА УТАЙКИТЕ– СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ, КОЛИЧЕСТВА, МЕТОДИ ЗА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕ

В периода 2027–2031 г. дружеството предвижда поетапен преход от традиционно земеделско оползотворяване към интегриран модел за енергийно и ресурсно възстановяване на утайките. Предоставената за ползване соларна изсушителна инсталация ще позволи предварително сушене, охлаждане и стабилизиране на утайките, което ще доведе до значително намаляване на обема, подобряване на качествата за последващо оползотворяване и оптимизиране на логистичните разходи.

За плановия период се предвиждат следните количества оползотворени утайки.

Таблица 63. Количества оползотворени утайки

Описание	Мярка	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общо оползотворени утайки съгласно методите, описани в Национален план за управление на утайките от градските пречиствателни станции за отпадъчни води, в т.ч.:	тон с.в.	1 423	0	1 820	3 260	2 260	2 220	2 500	1 805
Оползотворени утайки, произведени преди 2024 г.	тон с.в.	1 423	1 559	500	500	150	120	450	85
Оползотворени утайки, произведени в предходната година	тон с.в.		0	1 780	1 850	1 600	1 800	2 000	2 000
Оползотворени утайки, произведени през текущата година	тон с.в.	0							
Процент влажност на оползотворените утайки	%	53%	65%	68%	70%	65%	60%	68%	70%

4.4.4. ДЕПОНИРАНЕ НА УТАЙКИТЕ– СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ, КОЛИЧЕСТВА.

През 2024 г. не са депонирани утайки. През плановия период не се предвижда депониране на утайки.

Таблица 64. Количества Депонирани утайки

Описание	Мярка	2024г.	2025г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Депонирани утайки, в т.ч.:	тон с.в.	0	0	0	0	0	0	0	0
Депонирани утайки, произведени преди 2024 г.	тон с.в.								
Депонирани утайки, произведени в предходната година	тон с.в.								
Депонирани утайки, произведени през текущата година	тон с.в.	0	0						
Процент влажност на депонираните утайки	%	97%	0%						

4.4.5. ИКОНОМИЧЕСКА ОЦЕНКА, ЛЕВ/ТОН СУХО ВЕЩЕСТВО ЗА ОПОЛЗОТВОРЕНА/ ДЕПОНИРАНА УТАЙКА

Съобразно плана за оползотворяване/депониране на утайки, в бизнес план са заложили и съответните разходи.

Таблица 65. Разходи за оползотворяване / депониране на утайки

Описание	Мярка	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общо оползотворени и депонирани утайки - реално тегло	тон	3 047,1	4 454,3	7 125,0	7 833,3	5 000,0	4 800,0	7 656,3	6 950,0
Оползотворени утайки	тон	3 047,1	4 454,3	7 125,0	7 833,3	5 000,0	4 800,0	7 656,3	6 950,0
Депонирани утайки	тон	0	0	0	0	0	0	0	0
Разходи за оползотворяване и депониране на утайки, в т.ч.:	лв./тон	0,0	0,0	12,8	12,0	14,0	16,0	12,8	11,9
Разходи за външни услуги за оползотворяване на утайките	лв./тон	0,0	0,0	12,8	12,0	14,0	16,0	12,8	11,9
Разходи за външни услуги за депониране на утайките	лв./тон	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

4.4.6. ПРОГРАМА ЗА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА НАТРУПАНАТА ПРЕДИ И ГЕНЕРИРАНАТА ПРЕЗ РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД УТАЙКА

Към настоящия момент в двете пречиствателни станции са налични натрупани утайки, произведени преди 2024 г., в общо количество 5 047 т сухо вещество (с.в.). През регулаторния период се предвижда както наличните количества, така и новогенерираните утайки да бъдат подлагани на последващо третиране и оползотворяване в съответствие с изискванията на Закона за управление на отпадъците.

За целите на обработката е предвидено използване на соларна изсушителна инсталация за сушене и стабилизиране на утайки с код 19 08 05. След извършване на процесите по изсушаване и подготовка, утайките ще бъдат насочвани към дейности по оползотворяване с кодове R01–R11, съгласно нормативната уредба.

Фирмата-изпълнител предвижда повторно използване на обработената утайка чрез производство на екологични брикети (еко брикети), предназначени за енергийно оползотворяване. Чрез прилагането на тази технология се цели намаляване на количествата отпадъци за депониране, повишаване степента на ресурсна ефективност и насърчаване принципите на кръговата икономика.

Предвидената програма осигурява устойчиво управление на натрупаните и бъдещо генерираните утайки чрез тяхното изсушаване, обработка и последващо оползотворяване. Реализирането на дейностите ще доведе до намаляване на екологичния риск, ограничаване на депонирането и създаване на възможност за повторно използване на утайките като алтернативен енергиен ресурс.

Основната цел на програмата е екологосъобразно и ефективно оползотворяване на утайките, генерирани от дейността на пречиствателните станции, чрез прилагане на технологии за сушене и повторна употреба, съобразени с нормативните изисквания и принципите на устойчивото управление на отпадъците.

Таблица 66. Оползотворяване на утайките

Описание	Мярка	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общо утайки за оползотворяване и депониране	тон с.в.	215 656,7	213 098,0	173 348,5	230 131,3	137 078,8	255 131,3	156 678,8	194 598,5
Налични утайки в началото на годината, които са произведени преди 2024 г.	тон с.в.	161 066,7	113 633,3	46 250,0	45 000,0	17 000,0	23 333,3	11 600,0	3 250,0
Налични утайки в началото на годината, които са произведени през периода 2024-2031 г.	тон с.в.	0,0	54 590,0	74 598,5	110 131,3	74 078,8	146 798,0	103 078,8	131 348,5
Произведени утайки от ПСОВ през годината	тон с.в.	54 590	44 875	52 500	75 000	46 000	85 000	42 000	60 000

Наличните утайки, произведени преди 2024 г., намаляват последователно през целия период – от 161 066,7 т с.в. в началото на 2024 г. до 3 250,0 т с.в. през 2031 г. Тази тенденция показва постепенното усвояване и третиране на натрупаните исторически количества, което е положителен индикатор за намаляване на екологичния риск и ограничаване на дългосрочното съхранение.

Същевременно се наблюдава натрупване на утайки, произведени в рамките на периода 2024–2031 г., като техните количества се изменят в зависимост от годишното производство и капацитета за обработка и оползотворяване. Най-високи стойности са отчетени през 2029 г. – 146 798,0 т с.в., което предполага необходимост от ефективно планиране на дейностите по сушене, транспортиране и последващо оползотворяване.

Количествата новообразувани утайки от ПСОВ варират между 42 000 т с.в. и 85 000 т с.в. годишно. Най-голямо количество се прогнозира през 2029 г., което кореспондира и с най-високия общ обем утайки за управление през същата година. Това налага осигуряване на достатъчен технически и организационен капацитет за непрекъснато третиране на утайките.

Предвиденото използване на соларна изсушителна инсталация и последващото производство на еко брикети създават възможност за устойчиво и екологосъобразно управление на утайките чрез намаляване на количествата за депониране и увеличаване дела на оползотворяване. Реализирането на програмата ще подпомогне прилагането на принципите на кръговата икономика, ще намали разходите за крайно обезвреждане и ще осигури алтернативен ресурс за енергийно оползотворяване.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

През последните две години се наблюдава влошаване на показателите за енергийна ефективност на дружеството поради следните причини:

- Недостатъчно водно количество в основния водоизточник: яз. „Асеновец“, което налага преминаване от гравитачен метод към смесен метод (вкл. помпажен) на доставка на вода;
- Допълнителното натоварване на системите за доставяне на вода от помпажен тип води до намаляване на енергийното КПД на помпите.

И независимо от предприетите действия по монтиране на нови вентили по напорни водоеми на система „Червенаково“, както и монтиране на нови помпени агрегати с по-добър КПД, тези действия са недостатъчни, за да компенсират рязкото увеличаване на разходите за ел.енергия на 1m^3 доставена вода.

В рамките на действие на новия бизнес план на Вик Сливен за 2027 – 2031 г. са предвидени следните действия, които да доведат до повишаване на енергийната ефективност на дружеството спрямо показателя за базовата 2024 година.

- Намаляване на относителната тежест на системата „Червенаково“ и използване на ресурсите на яз. „Асеновец“
- Инвестиции и ремонт на съществуващите агрегати на доставяне на вода до ВС

Въпреки всичко, намаляването на енергийната ефективност като разход на ел.енергия (кВтч) на 1m^3 вода намалява в по-малки темпове, колкото е увеличението на този показател за 2024 спрямо 2023 г. Поради тази причина, енергийната ефективност на дружеството е далеч над прогнозната дългосрочна цел за 2031 г. Нещо повече, налице е допълнително повишаване на разхода на ел. енергия при доставка поради следните причини:

- Предстои въвеждане в експлоатация на ПСПВ Сливен през 2028 г., което ще доведе до повишаване на разхода на ел.енергия за доставка, без да има увеличаване на количеството доставяна вода.

В обобщение, разходът на ел.енергия за доставка на вода за плановия период е както следва:

Таблица 67. Енергийна ефективност за доставяне на вода на потребители за основна ВС

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030г.	2031 г.
Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	кВтч	28 700 192	20 442 699	23 157 799	23 157 299	23 156 799	23 156 299
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м3/год	34 107 434	31 984 984	31 034 627	30 233 240	28 847 830	27 490 273
Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,841	0,639	0,746	0,766	0,803	0,842

От представените данни за периода може да се направи извод, че в годините на разработения бизнес план поетапно намаляват подадените количества вода на входа на ВС. Това от една страна е свързано с намаляване на загубите, но от друга страна се наблюдава сравнително устойчиво с минимално намаление на общото количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора. Това намаление е недостатъчно за покриване както на заложените индивидуални цели (0,744) по съответния показател, така и на заложените дългосрочни цели (0,450). Основната причина е остарялото оборудване за добиване на вода, както и високия относителен дял на използване на помпажен метод за добив, особено в сухите летни месеци.

В допълнение на горното, с включване на експлоатация на четвърта ПСПВ – Сливен, разходите за ел.енергия ще се повишат без да има промяна в количеството доставяна вода и въпреки повишеното качество на доставяната в гр. Сливен питейна вода. Това води до увеличаване на разхода на ел.енергия и намаляване на енергийната ефективност на доставката на вода.

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

През м.11.2025 г. е въведена в експлоатация КПС-Речица Сливен, дейността на която ще доведе до разход на ел.енергия за захранване на помпите в канализационната станция. Това ще доведе до промяна в енергийната ефективност за отвеждане на вода.

Таблица 68. Енергийна ефективност за отвеждане на вода

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за отвеждане на вода от ВиК оператора	кВтч	0	628 700	634 700	640 700	646 700	652 700
Общо отведени количество отпадни води	м3/год	4 248 394	4 190 440	4 203 529	4 222 159	4 246 775	4 277 226
Енергийна ефективност за дейността по отвеждане на вода	кВтч/м3	0,000	0,150	0,151	0,152	0,152	0,153

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

През м.06.2029 г. предстои въвеждане в експлоатация на ПСОВ Котел, което ще увеличи разхода на ел. енергия за пречистване на формираните отпадъчни води за гр. Котел.

Таблица 69. Енергийна ефективност за пречистване на отпадни води

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	кВтч	3 528 439	3 518 235	3 518 235	4 262 835	4 263 235	4 263 635
Пречистени количества отпадъчни води	м ³ /год	11 849 653	13 173 014	13 441 383	13 752 049	14 081 470	14 390 490
Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,298	0,267	0,262	0,310	0,303	0,296

От представените данни за периода може да се направи извод, че в годините на разработения бизнес план се увеличава общото количество на постъпила за пречистване вода на входа на ПСОВ. Като за края на отчетния период спрямо началото му увеличението е с около 17,66%.

Потребената ел. енергия за пречистване на отпадни води от ПСОВ за целия отчетен период е сравнително устойчива с леки изменения през годините.

Показателя „Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води“ се доближава до заложеното дългосрочно ниво, което е 0,250

5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Планираните за периода на бизнес плана разходи и за трите услуги са оптимизирани, при заложена прогноза за по-висока ефективност.

В края на 2031 г. показателят за ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите нараства от 0.73 през 2024 г. на 1.19. Въпреки, че стойността на показателя в края на периода надвишава значително дългосрочното ниво от 1.1, сочи неизпълнение на индивидуалната цел за 2031 г. от 1.31. Причината за това се състои в некоректно изчислената висока стойност на заложената индивидуална цел, в резултат на заложените несъобразени стойности на променливите

5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Планираните за периода на бизнес плана разходи и за трите услуги са оптимизирани, при заложена прогноза за по-висока ефективност.

В края на 2031 г. показателят за ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води нараства от 0.94 през 2024 г. на 2.88. Въпреки, че стойността на показателя в края на периода надвишава значително дългосрочното ниво от 1.1, сочи неизпълнение на индивидуалната цел за 2031 г. от 3.20. Причината за това се състои в некоректно изчислената висока стойност на заложената индивидуална цел, в резултат на заложените несъобразени стойности на променливите.

5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Планираните за периода на бизнес плана разходи и за трите услуги са оптимизирани, при заложена прогноза за по-висока ефективност.

В края на 2031 г. показателят за ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води нараства от 0.87 през 2024 г. на 1.32 и сочи преизпълнение на индивидуалната цел за 2031 г. от 1.19.

5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

През 2024 г. дружеството отчита 63.89% събираемост на вземанията от клиенти. Дружеството си поставя за цел през периода 2027-2031 г. да увеличи събираемостта, като изпълнява индивидуалната цел от 83.03% събираемост в края на 2031 г.

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО

Съществено значение има последващата периодична проверка за контролиране на точността на измервателните уреди, която може да бъде влошена с течение на времето за експлоатация. Съгласно нормативните документи - Закона за измерванията – "В и К - Сливен" ООД е задължено периодично да извършва проверки на измервателните уреди за търговски плащания и в частност на водомерите.

Все още в експлоатация са водомери, които са отпаднали от Регистъра на одобрените за

Процентът на ефективността на привеждане на водомерите в годност за базовата година и за целия планов период е представен в Таблица 70.

Таблица 70. Ефективността на привеждане на водомерите в годност

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
iD45	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	406	335	446	655	686	1 023
iE6	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	60 131	60 190	60 249	60 303	60 323	60 376
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	0,68%	0,56%	0,74%	1,09%	1,14%	1,69%

От таблицата може да се направи извод, че този показател за качеството е твърде нисък към края на 2024 г. – под 1 процент.

С предприети действия по привеждане на водомерите в годност се очаква в края на плановия период този относителен дял да нарасне до 1,69%, която е и целевата стойност за дружеството: 1,69%, а показателя е под дългосрочната цел за ВиК сектора: 20%.

5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО

Друг показател за качеството е процента на ефективност на изграждане на водомерното стопанство (Таблица 71)

Таблица 71. Ефективността на изграждане на водомерното стопанство

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
iD44	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	11 074	11 545	11 880	12 326	12 981	13 667
iE6	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	60 131	60 190	60 249	60 303	60 323	60 376
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	18,42%	19,18%	19,72%	20,44%	21,52%	22,64%

От таблицата се вижда, че към настоящия момент относителният дял на водомерите, които отговарят на утвърдения тип е 22,64% По този показател за качеството Дружеството се отдалечава от целевото равнище за него.

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

От данните за постъпилите оплаквания в Дружеството може да се състави следния план за скоростта на отговор на жалбите (Таблица 72).

Таблица 72. Срок на отговор на писмените жалби

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
iF98	Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	104	103	103	104	107	110
iF99	Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	104	103	103	104	107	110
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

От таблицата може да се направи извод, че текущото равнище за отговор на жалбите в срок (до 14 дни) е 100%. Разработените планове за комуникация с потребителите и въвеждане на електронни форми за подаване на жалби доведе до 100%

отговор на жалбите в рамките на 14 дни и към края на периода „ВиК-Сливен“ ООД ще изпълнява целта, предявена към ВиК сектора.

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

Според утвърдените процедури по присъединяване на нови абонати на „ВиК-Сливен“ ООД към действащата водопроводна система, оперирана от Дружеството към настоящия момент всички подадени заявления за присъединяване се обработват в срок (Таблица 73)

Таблица 73. Присъединяване към водоснабдителната система

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
iE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	39	38	40	39	41	42
iE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

От таблицата се вижда, че средногодишно се очаква към водопроводната система на „ВиК-Сливен“ ООД да се включат 40 имота като всички 40 имота да отговарят на чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията.

5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА;

По аналогичен начин, според утвърдените процедури по присъединяване на нови абонати на „ВиК-Сливен“ ООД към действащата канализационна система, оперирана от Дружеството към настоящия момент всички подадени заявления за присъединяване се обработват в срок (Таблица 74)

Таблица 74. Присъединяване към водоснабдителната система

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
iwE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	12	11	13	14	15	15
iwE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	12	11	13	14	15	15
ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

От таблицата се вижда, че средногодишно се очаква към канализационната система на „ВиК-Сливен” ООД да се включат средно 13 имота като всички 13 имота да отговарят на чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията. Поради разширяване на територията на обслужване по услугата отвеждане, през 2025 г. е предвидено включване на 1136 нови потребителя.

5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Средно списъчният състав на персонала на „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД" към 31.12.2024 г. по трудово правоотношение е 408 броя, от които 307 пряко обслужват регулираната дейност. За периода на бизнес плана броят планиран персонал на ЕПЗ е 401. Услугата доставяне на вода на потребителите се обслужва от 255 души. В канализационните услуги работят 8 души, в пречистване на отпадъчни води – 51 души. Административната и спомагателна дейност се обслужват от 87 служителя.

Въпреки, че броят служители на щатно разписание за дружеството е 204 и че към края на базовата година има незаети позиции на длъжности, които имат пряко отношение към качествено предоставяне на ВиК услугите, в периода 2027 – 2031 г. дружеството планира увеличаване само на броя персонал, зает в доставяне на вода и на отпадъчни води, който ще бъде увеличен респективно с 20 и 12 бр. заради приемането за експлоатация на новата ПСПВ Сливен през 2028 г. и на новата ПСОВ Котел през 2029 г.

За експлоатирането на ПСПВ Сливен ще бъде необходим следния персонал от 20 служители:

- 1 ръководител
- 1 лаборант
- 1 химик
- 8 оператора ПСПВ
- 4 диспечери СКАДА
- 2 електротехник
- 2 машинен монтьор
- 1 хигиенист

През периода 2027 г. – 2031 г. броят персонал за услугата доставяне на вода на потребителите на заетост ЕПЗ се увеличава заради новата ПСПВ и съответно ефективността на персонала за услугата не отчита необходимото подобрене за достигане на индивидуалната цел за 2031 г. от 5.02, а отчита поситгнато ниво от 5.40 в края на 2031 г., при стойност от 5.47 през 2024 г.

Ефективността на персонала за доставяне на вода се изчислява на основата на заетия персонал на 1 000 сградни водопроводни отклонения. Подобряване на този показател може да се постигне чрез увеличаване на СВО-та или с намаляване на броя на заетия персонал в услугата.

За плановия период на БП 2027 – 2031г. ефективността на персонала за доставяне на вода за ВиК Сливен се подобрява поради:

- Увеличаване на броя на СВО-та във ВС на дружеството.

Таблица 75. Ефективността на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	338	326	347	344	344	344
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	63 446	63 546	63 598	63 615	63 648	63 691
Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.47	5.12	5.45	5.41	5.41	5.40

5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

В периода 2027 – 2031 г. дружеството планира увеличаване на броя персонал, зает в пречистване на отпадъчни води, който ще бъде увеличен с 12 бр. заради приемането за

експлоатация на новата ПСОВ Котел. За експлоатирането ѝ ще бъде необходим следния персонал от 12 служители:

- 1 ръководител
- 1 лаборант
- 1 химик
- 6 оператора ПСОВ
- 1 каналджия
- 1 машинен монтьор
- 1 хигиенист

С въвеждането в експлоатация на новата ПСОВ и увеличаването на броя персонал за услугата пречистване на отпадъчни води, съответно ефективността на персонала за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води през периода се влошава и в края на 2031 г. достига до стойност 7.81 спрямо ниво от 6.06 през 2024 г. и не достига индивидуалната цел за 2026 г. от 5.36.

Освен увеличеният брой персонал в новата ПСОВ, други причини за невъзможността за постигане на индивидуалната цел за 2031 г. е, че темпът на нарастване на броя СКО и ПСОВ е по-нисък от темпа на нарастване на персонала, както и че увеличеният брой пряк персонал за услугата пречистване на отпадъчни води до по-висок дял за разпределение на общия административен и спомагателен персонал към тази услуга.

Аналогично на предходния показател, ефективността на персонала за отвеждане и пречистване на вода се изчислява на основата на заетия персонал на 1 000 сградни канализационни отклонения. Подобряване на този показател може да се постигне чрез увеличаване на СКО-та или с намаляване на броя на заетия персонал в услугата.

Таблица 76. Ефективността на персонала за услугата отвеждане и пречистване

	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	56	75	74	89	89	89
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	9 236	10 372	10 516	10 923	11 112	11 384
Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6.06	7,26	7,07	8,13	8,00	7,81

6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д

Производствената програма на „ВиК-Сливен” ООД е базирана на предоставената справка за водните количества на вход водоснабдителни системи, фактурирани водни количества и загубите на вода, по услуги и системи- Справка №4, в която отчетените данни са обобщени за основната водоснабдителна система. За периода на действие на бизнес плана, по години, се планират следните водни количества:

Таблица 77. Производствена програма на „ВиК-Сливен” ООД

Параметър на производствената програма	мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	м³	34 107 434	31 984 984	31 034 627	30 233 240	28 847 830	27 490 273
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м³	27 760 213	25 661 876	24 622 906	23 713 780	22 384 639	20 917 539
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м³	6 347 221	6 323 108	6 411 721	6 519 460	6 463 191	6 572 734
Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от В и К оператора	брой	169 226	167 092	168 016	168 937	163 238	162 849
Общо количество на отведените количества отпадни води	м³	4 248 394	4 190 440	4 203 529	4 222 159	4 246 775	4 277 226
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м³	4 084 201	4 026 692	4 040 806	4 061 285	4 087 617	4 119 109

Така формираната производствена програма отчита няколко ясно изразени индикации:

- За периода се наблюдава тенденция за намаляване на входа на ВС на подадените водни количества, което е свързано с подобряване ефективността на ВС на ВиК Сливен и намаляване на загубите в системата;
- Същевременно е планирано увеличаване на продадената фактурирана вода, което е индикация, че на базата на планираната инвестиционна програма ще се постигне намаляване на загубите при пренос, ще се намалят аварията по водопредавателната мрежа и ще се постигне едно по-добро и точно отчитане на потребените водни количества.
- Горната тенденция се потвърждава и от заложените в производствената програма намаления през годините на количествата вода, които не носят приход на ВиК оператора.

Всички дейности на „ВиК-Сливен“ ООД, насочени към подобряване ефективността на предоставяните ВиК услуги е свързано с повишаване и фактурираното потребление на 1 жител на денонощие.

Таблица 78. Фактуриране количества от „ВиК-Сливен“ ООД

Параметър на производствената програма	мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Доставяне вода на потребителите	л/ж/д	75	76	77	77	77	78
Отвеждане на отпадъчни води	л/ж/д	67	66	66	66	66	66
Пречистване на отпадъчни води	л/ж/д	67	69	69	69	69	69

6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Балансът на водните количества на „ВиК-Сливен“ ООД се формира от следните източници и потребители:

- Източници на вода:
 - Собствени водоизточници, описани в общата част на БП
 - Доставка на пречистена вода от други ВиК оператори:
 - ВиК Бургас
 - ВиК Търговище, и
 - ВиК Стара Загора
- Потребители на вода:
 - Потребители на територията на ВиК Сливен:
 - Битови потребители
 - Търговски потребители и приравнени на тях
 - Стопански потребители
 - Загуба на вода във водоснабдителната система

Таблица 79. Баланс на водните количества в производствената програма на „ВиК-Сливен”
ООД

Описание	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общо количество вода на входа на системата АЗ/Q4	м3/год	34 107 434	31 984 984	31 034 627	30 233 240	28 847 830	27 490 273
<i>Добита сурова вода от повърхностни водоизточници</i>	<i>м3/год</i>	11 975 753	11 833 750	11 646 742	11 431 736	11 203 721	10 935 712
<i>Добита сурова вода от подземни водоизточници</i>	<i>м3/год</i>	21 523 994	19 548 754	18 785 405	18 199 024	17 041 629	15 952 081
Попадена пречистена вода от друг ВиК оператор / доставчик	м3/год	607 687	602 480	602 480	602 480	602 480	602 480
<i>ВиК Търговище</i>	<i>м3/год</i>	<i>87 987</i>	<i>87 100</i>	<i>87 100</i>	<i>87 100</i>	<i>87 100</i>	<i>87 100</i>
<i>ВиК Бургас</i>	<i>м3/год</i>	<i>277 000</i>	<i>274 000</i>	<i>274 000</i>	<i>274 000</i>	<i>274 000</i>	<i>274 000</i>
<i>ВиК Стара Загора</i>	<i>м3/год</i>	<i>242 700</i>	<i>241 380</i>	<i>241 380</i>	<i>241 380</i>	<i>241 380</i>	<i>241 380</i>
Обща законна консумация iA14/Q5	м3/год	7 677 411	7 563 123	7 608 580	7 611 083	7 477 325	7 530 745
<i>Фактурирана вода на битови потребители</i>	<i>м3/год</i>	<i>4 643 397</i>	<i>4 646 226</i>	<i>4 694 160</i>	<i>4 742 209</i>	<i>4 607 046</i>	<i>4 618 884</i>
<i>Фактурирана вода на обществени и търговски потребители</i>	<i>м3/год</i>	<i>1 062 794</i>	<i>1 085 333</i>	<i>1 117 862</i>	<i>1 165 647</i>	<i>1 228 885</i>	<i>1 307 268</i>
<i>Фактурирана вода на стопански потребители</i>	<i>м3/год</i>	<i>641 030</i>	<i>591 549</i>	<i>599 699</i>	<i>611 604</i>	<i>627 260</i>	<i>646 582</i>
Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м3/год	27 760 213	25 661 876	24 622 906	23 713 780	22 384 639	20 917 539

От таблицата се вижда, че балансът на водните количества се определя от следните закономерности:

- Купената пречистена вода от друг ВиК оператор се планира около равнището от 2024 г. поради невъзможност да се прогнозира реалното фактурирано количество вода от другия ВиК оператор.
- Балансът на доставяната вода във ВС на „ВиК-Сливен“ ООД реално зависи от:
 - Промяна в ефективността на основната водоснабдителна система и намаляването на загубите, както по водоснабдителната система, така и от намалени търговски загуби.
 - Намалението на реални загуби във водоснабдителната система достигат около 4%
 - Намалението на търговските загуби достига до 3% в резултат от зонирание на във водоснабдителната система и подмяна на водомерното стопанство с нови, точни и дистанционни водомери.

Таблица 80. Намаление на загубите във ВС на „ВиК-Сливен” ООД

Описание	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общи загуби на вода A15 (Q6)	м ³ /год	26 430 023	24 421 861	23 426 047	22 622 157	21 370 505	19 959 528
	%	77,5%	76,4%	75,5%	74,8%	74,1%	72,6%
	м ³ /км/ден	38,99	35,94	34,48	33,30	31,45	29,38
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	1 181 381	1 141 225	1 065 982	1 015 821	974 134	942 819
	%	3,5%	3,6%	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%
Незаконно ползване Q8.1	м ³ /год	826 967	798 858	746 187	711 074	681 894	659 974
Неточност при измерване Q8.2	м ³ /год	354 414	342 367	319 795	304 747	292 240	282 845
Реални загуби на вода Q7	м ³ /год	25 248 642	23 280 636	22 360 065	21 606 336	20 396 371	19 016 709
	%	74,0%	72,8%	72,0%	71,5%	70,7%	69,2%
Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	м ³ /год	1 514 918	1 396 839	1 341 604	1 296 381	1 223 782	1 141 003
Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	м ³ /год	17 674 049	16 296 446	15 652 046	15 124 436	14 277 460	13 311 696
Течове и препълване на резервоарите за съхранение Q7.3	м ³ /год	1 009 946	931 226	894 403	864 253	815 855	760 669
Течове в сградните отклонения Q7.4	м ³ /год	5 049 729	4 656 125	4 472 012	4 321 266	4 079 274	3 803 341

7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

„ВиК-Сливен” ООД, гр. Сливен в своята ремонтна програма за периода 2027 – 2031 г. ще вложи приоритетно средства за планови ремонти, което е препоръчително за добрите практики при извършване на превантивна профилактика на съоръженията и водопреносната мрежа. Надяваме се тези средства да се окажат достатъчни за подобряване на техническото и експлоатационното състояние на системите в резултат на което се предвижда броят на аварията да намалее, респективно да намалее изразходваните финансови средства необходими за тяхното отстраняване през периода на изпълнение на Бизнес плана.

В ремонтната програма са предвидени и оперативни ремонти, като същите са дадени в общ план разпределени по услуги- водоснабдяване, канализация и пречистване на отпадъчни води заедно с ПСОВ. Според спецификата на отделните услуги са предвидени основните видове ремонтни дейности характерни за всеки вид услуга, както в количествено така и в стойностно изражение.

Преобладаващият дял на средствата – близо 80 % е при ремонтните дейности за водоснабдяване, с което се цели намаляване броя на аварията, времето за тяхното локализиране и отстраняване.

Много важен дял от структурата на ремонтната програма е извършването на планови капиталови ремонти, което подобрява експлоатационните показатели характерни за предлаганите услуги –водоснабдяване, канализация и пречистване.

7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7.1.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТАТА ОТ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯТА – ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА

Качеството на предоставената услуга от „ВиК-Сливен“ ООД Сливен зависи от наличието на непрекъснато водоподаване и липсата на режим на водоподаването. Прекъсванията на водоподаването са планирани и аварийни. Планираните прекъсвания на водоподаването се извършват във връзка с изпълнението на линейни обекти от инвестиционната програма, програмите за подмяна на водомерни устройства към жилищни кооперации и населени места, за провеждането на нулеви и стъпкови тестове по Програмата за намаляване на неотчетените водни количества, за монтаж на спирателни арматури и други експлоатационни дейности.

През 2024 г. на 25 км. от водопроводната мрежа е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (чрез уредите за откриване на течове), при който се откриват и отстраняват скрити течове. За плановия период се предвижда поетапно увеличаване на дължината на обследваните водопроводи и към 2031 г. да се достигне до 29 км. от водопроводната мрежа.

„ВиК-Сливен“ ООД отчита възникналите аварии във водоснабдителната мрежа по системи и населени места. Данните се отразяват в регистър на аварията, който се води по експлоатационни райони от техническите ръководители и се контролират и обобщават от началниците на експлоатационни райони. Воденето на регистъра дава възможност за проследимост на отстраняването на отделните възникнали аварии. Данните за местоположение, приелият сигнала, вложени материали по вид и количество и състава на аварийната група за отделните аварии са част от необходимата информация. В регистъра се дават данни за часа на подаване на сигнала за авария, часа за локализиране, часа за възстановяване на водоподаването, съответно времето за локализиране и отстраняване, техническите параметри на аварията, използвана механизация и възстановени настилки по вид и количество, които са необходими за нуждите на контрола за оценка състоянието на водоснабдителната система. За целта се попълва акт Образец 1 за аварии по водоснабдителната мрежа, в който са отразени всички параметри за описване на всяка една възникнала и отстранена авария.

Дружеството води регистър за аварията по населени места, в които се отбелязва време за локализация и време за отстраняване. Работата на аварийните групи е организирана 24 часа, като е ориентирана към отстраняване на аварии по сигнал и извършаване на планови ремонти.

Организацията от подаването на сигнала за авария до нейното отстраняване протича в следните стъпки:

1. Сигналът за авария се подава до дежурния диспечер на директен телефон обявен на сайта на дружеството или на националния денонощен телефон на дружеството.

2. Диспечерът уведомява от своя страна ръководителя на съответния район, в който е възникнала аварията и уведомява чрез сайта на дружеството потребителите за района и времето, в което ще бъде нарушено водоподаването. При евентуално удължаване времето за отстраняване на аварията, диспечерът отново подава актуална информация в сайта.

3. Ръководителят на района, в който е възникнала аварията, организира аварийната група, която е на денонощно дежурство.

4. Отстраняване на аварията- след локализирането и определянето на точното място на възникналата авария специализираните групи по експлоатационни районно пристъпват към нейното отстраняване, чрез използване на наличните ресурси на дружеството, което включва механизация, транспортни средства, материали и др. Целта е в максимално кратък срок да бъде отстранена аварията и така да се възстанови нормалното водоснабдяване за съответния участък от водопроводната мрежа.

7.1.2. МЕРКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ

Практиката на управление на течовете ще бъде подобрена – от единствено „реактивно” (отстраняване на аварии по сигнал), към добавяне и на „проактивно” (превантивно отстраняване на теч, преди да е станала видима авария). Дружеството разполага с прослушвателна (прецизна) техника (Aquaphone) – 1 бр., използвана за локализиране на мястото на течовете при вече констатирана авария. Така тя ще се използва не само за локализиране на вече настъпили аварии, но и за активно планово прослушване, „нощни снимки”.

7.1.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ РЕСУРСИ

За отстраняване на аварии по водоснабдителната мрежа „ВиК-Сливен” ООД използва предимно наличните вътрешни ресурси.

Таблица 81. Относителен дял на вътрешните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид разход за оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
за механизация (горива за оперативен ремонт)	лв. /%/	145	157/8,55%	148/-5,76%	134/-9,68%	126/-6,25%	113/-9,91%
материали за оперативен ремонт	лв. /%/	173	262/50,86%	262	247/-5,67%	241/-2,50%	229/-4,65%
разходи за трудови възнаграждения и осигуровки за оперативен ремонт	лв. /%/	294	299/1,83%	319/6,47%	327/2,67%	349/6,59%	356/1,96%
ОБЩО	лв. /%/	612	718	729	708	716	698

Съобразно плана за подобряване на ефективността на доставяне на вода в Бизнес плана 2027 – 2031 г. е заложено увеличаване на разходите за горива и материали за оперативен ремонт и увеличаване на разходите за труд в оперативния ремонт. Всички това води до 12% увеличаване на разходите за оперативен ремонт.

7.1.4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

„ВиК-Сливен” ООД използва подизпълнители за осъществяването на отстраняване на аварии по водоснабдителната система, за които не разполага с необходимата техника и/или компетентен персонал, който да извърши оперативния ремонт. Възлагането на тези ремонти е съгласно правилата на обществените поръчки за това.

Таблица 82. Относителен дял на външните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид разход за оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
външни услуги за оперативен ремонт	лв. /%/	154	306/98,07%	302/-1,26%	275/-8,99%	258/-5,94%	237/-8,20%
ОБЩО	лв. /%/	154	306	302	275	258	237

От таблицата се вижда, че е налице общо увеличаване на разходите за оперативен ремонт при използване на външни изпълнители като увеличението е 35%

7.1.5. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БРОЙ РЕМОНТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВЕН РЕМОНТ

В резултат от горепосочените действия за Бизнес план 2027 – 2031 г. е заложено намаляване на оперативните ремонти.

Таблица 83. Ремонтна програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Ремонт на водоизточници	бр.	4	2	1	1	2	2
Ремонт на довеждащи водопроводи	бр.	378	135	126	118	116	108
Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м	бр.	1 298	1 397	1 268	1 157	1 080	995
Ремонт на СВО	бр.	606	430	417	406	389	371
Ремонт на спирателни кранове и хидранти	бр.	176	153	148	142	133	128
Ремонт на помпи за доставяне на вода на потребителите	бр.	215	151	139	123	114	108
Ремонт на други съоръжения за доставяне на вода на потребителите	бр.	9	11	11	12	12	13

Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Ремонт на оборудване, апаратура и машини за доставяне на вода на потребителите	бр.	15	27	29	32	33	35
Ремонт на сгради за доставяне на вода на потребителите	бр.	0	1	2	3	2	3
Ремонт на механизация и транспортни средства за доставяне на вода на потребителите	бр.	72	102	113	122	136	148
Профилактика (почистване, продухване, други)	бр.	4	8	10	11	12	14
Шурфове (изкопни дейности);пътни настилки	бр.	15	10	12	11	9	8
Други оперативни ремонти за доставяне на вода на потребителите	бр.	1	15	17	16	18	16
ОБЩО		2 793	2 442	2 293	2 154	2 056	1 949

Съобразно ремонтната програма, общото намаление на ремонтите за 2031 г. спрямо 2024 г. е 30%.

7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТАТА ОТ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯТА – ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА

„ВиК-Сливен” ООД отчита възникналите аварии в канализационната мрежа по системи и населени места. Данните се отразяват в регистър на аварията, който се води по експлоатационни райони от техническите ръководители и се контролират и обобщават от началниците на експлоатационни райони. Воденето на регистъра дава възможност за проследимост на отстраняването на отделните възникнали аварии. Данните за местоположение, приелият сигнала, вложени материали по вид и количество и състава на аварийната група за отделните аварии са част от необходимата информация. В регистъра се дават данни за часа на подаване на сигнала за авария, часа за локализиране, часа за възстановяване на водоподаването, съответно времето за локализиране и отстраняване, техническите параметри на аварията, използвана механизация и възстановени настилки по вид и количество, които са необходими за нуждите на контрола за оценка състоянието на канализационната система. За целта се попълва акт Образец 1 за аварии по канализационната мрежа, в който са отразени всички параметри за описване на всяка една възникнала и отстранена авария.

Организацията от подаването на сигнала за авария до нейното отстраняване протича в следните стъпки:

1. Сигнала за авария се подава до дежурния диспечер на директен телефон обявен на сайта на дружеството или на националния денонощен телефон на дружеството.

2. Диспечера уведомява от своя страна ръководителят на съответния район, в който е възникнала аварията и уведомява чрез сайта на дружеството потребителите за района и времето, в което ще бъде нарушено водоподаването. При евентуално удължаване времето за отстраняване на аварията, диспечера отново подава актуална информация в сайта.

3. Ръководителят на района, в който е възникнала аварията, организира аварийната група, която е на денонощно дежурство.

4. Отстраняване на аварията- след локализирането и определянето на точното място на възникналата авария специализираните групи по експлоатационни районно пристъпват към нейното отстраняване, чрез използване на наличните ресурси на дружеството, което включва механизация, транспортни средства, материали и др.

7.2.2. МЕРКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ

„ВиК-Сливен” ООД разполага с каналочистачна машина, с помощта на която се локализираат аварията в канализационната мрежа, след което се пристъпва към отстраняване на аварията.

7.2.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ РЕСУРСИ

За отстраняване на аварии по канализационната мрежа „ВиК-Сливен” ООД използва предимно наличните вътрешни ресурси.

Таблица 84. Относителен дял на вътрешните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид разход за оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
за механизация (горива за оперативен ремонт)	лв. /%/	2	14/477,24%	12/-11,03%	11/-7,47%	12/1,94%	12/5,33%
материали за оперативен ремонт	лв. /%/	1	4/264,95%	5/17,20%	4/-4,56%	4/-1,77%	4/-5,36%
разходи за трудови възнаграждения за оперативен ремонт	лв. /%/	5	12/160,95%	13/5,63%	13/2,59%	16/19,07%	19/17,72%
ОБЩО	лв. /%/	8	30	30	28	32	35

С оглед възникващите аварии в канализационната система на „ВиК-Сливен“ ООД в БП 2027 – 2031 г. е заложено увеличаване на разходите за оперативен ремонт.

7.2.4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

„ВиК-Сливен” ООД запазва непроменени разходите за възнаграждение на подизпълнители за осъществяването на отстраняване на аварии по канализационната система.

Таблица 85. Относителен дял на външните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид разход за оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
външни услуги за оперативен ремонт	лв. /%/	34	57 /66,58%	56 /-0,31%	58 /2,91	62 /7,06%	64 /2,33%
ОБЩО	лв. /%/	34	57	56	58	62	64

7.2.5. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БРОЙ РЕМОНТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВЕН РЕМОНТ

В резултат от горепосочените действия за Бизнес план 2027 – 2031 г. е заложено незначително намаляване на оперативните ремонти.

Таблица 86. Ремонтна програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Ремонт на участъци от канализационна мрежа под 10 м	бр.	7	5	6	4	4	3
Ремонт на СКО	бр.	7	4	5	3	3	2
Ремонт на механизация и транспортни средства за отвеждане на отпадъчните води	бр.	12	11	12	12	13	13
ОБЩО		26	20	23	19	20	18

Съобразно ремонтната програма, общото намаление на ремонтите за 2031 г. спрямо 2024 г. е 31%.

7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

7.3.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТАТА ОТ ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ ДО ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯТА – ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСА

Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията-описание на процеса

Сигнал за възникнала авария се подава на съответния ръководител звено –при авария на механичен възел или електрически възел – на ръководителя на енерго-механичното звено-енергетик на станцията. При съмнение за естеството на аварията, се уведомява енергетика на ВиК и ръководител станция. Специалистите от енерго – механичното звено на станцията извършват диагностика на съответния аварирал възел, докладват на прекия си ръководител /енергетика на ПСОВ/, който планира начина и времето за отстраняване на аварията и се пристъпва към ремонта. При необходимост, се прави заявка за закупуване на необходимите резервни части и / или

материали и отстраняването им се извършва след доставката им. Извършените дейности се отразяват в ремонтния и сменния дневник. За необходимостта от ремонтна дейност на дадено съоръжение се уведомява и технолога на станцията ,който прави организация по прехвърляне на технологичната работа на друго съоръжение , ако това е необходимо.

7.3.2. МЕРКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ

Поради голямото разнообразие от машини и съоръжения в ПСОВ, технологиите за отстраняване на аварията са много специфични и се определят от специалистите за всеки конкретен случай.

7.3.3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ РЕСУРСИ

По-голяма част от възникналите аварии се отстраняват със собствени ресурси: техника и човешки труд в случаите, когато оперативните ремонти на ПСОВ са от компетенцията на наличния персонал, и/или ВиК Сливен разполага със собствена техника / или взета на заем от друг район на дружеството / инструменти, машини и екипировка.

Таблица 87. Относителен дял на вътрешните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид разход за оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
материали за оперативен ремонт	лв. /%/	0	3 /19,12%	4 /13,76%	4 /-7,75%/	3 /-1,77%/	4 /9,76%/
ОБЩО	лв. /%/	0	3	4	4	3	4

7.3.4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

„ВиК-Сливен” ООД използва подизпълнители за осъществяването на отстраняване на аварии в пречиствателните станции /ПСОВ/, за които не разполага с необходимата техника и/или компетентен персонал, който да извърши оперативния ремонт. Възлагането на тези ремонти е съгласно правилата на обществените поръчки за това.

Таблица 88. Относителен дял на външните ресурси при осъществяване на Ремонтната програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид разход за оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
външни услуги за оперативен ремонт	лв. /%/	65	75 /15,29%	83 /9,46%	77 /-6,21%	72 /-7,66%	78 /8,81%
ОБЩО	лв. /%/	65	75	83	77	72	78

От таблицата се вижда, че е налице увеличаване на разходите за оперативен ремонт при използване на външни изпълнители от 65 хил. лева за 2024 г. до 78 хил. лева за 2031 г.

7.3.5. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БРОЙ РЕМОНТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВЕН РЕМОНТ

Таблица 89. Ремонтна програма на „ВиК-Сливен” ООД

Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Ремонт на съоръжения за пречистване на отпадъчните води	бр.	6	7	8	7	7	8
Ремонт на помпи за пречистване на отпадъчните води	бр.	0	0	1	1	2	2
Профилактика (почистване, продухване, други)	бр.	2	2	2	2	3	3
ОБЩО		8	9	11	10	12	13

Съобразно ремонтната програма, общото увеличение на ремонтите за 2031 г . спрямо 2024 г. е с 38%.

7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода с непитейни качества.

7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода на друг оператор.

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2023-2025 Г. ПО УСЛУГИ

1.1.1. Доставка на вода на потребителите

БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Потребените от битови потребители водни количества се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период. За последните години се наблюдава незначително изменение на средните количества потребена и фактурирана вода, която тенденция се запазва за плановия период

Таблица 90. Изменение на битовите потребители за базовия период

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Включително демографски прогнози на НСИ	бр.	178271	169978	169226
Брой битови потребители на услугата доставяне на вода	бр.	86673	86942	86973
Фактурирана вода на битови потребители	м3	4661 905	4374802	4 282 283

БЮДЖЕТНИ И ТЪРГОВСКИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Бюджетните и търговските потребители се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период. За последните години се наблюдава незначително изменение на средните количества потребена и фактурирана вода, която тенденция се запазва за плановия период.

Таблица 91. Изменение на търговски потребители

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Брой обществени и търговски потребители на услугата доставяне на вода	бр.	7428	7 492	7 518
Фактурирана вода на обществени и търговски потребители	м3	1 045 975	1044584	1 063 631

ПРОМИШЛЕНИ И ДРУГИ ИНДУСТРИАЛНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Промислените и индустриалните потребители се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период. За последните години се наблюдава незначително изменение на средните количества потребена и фактурирана вода, която тенденция се запазва за плановия период.

Таблица 92. Изменение на промишлени потребители

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Брой стопански потребители на услугата доставяне на вода	бр.	1252	1274	1 293
Фактурирана вода на стопански потребители	м3	566 060	640500	521 752

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води

БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Потребените от битови потребители водни количества се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период. За последните години се наблюдава незначително изменение на средните количества потребена и фактурирана канална вода, която тенденция се запазва за плановия период

Таблица 93. Изменение на битовите потребители за базовия период

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Променлива wE4: Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	бр.	92 996	108 247	123 929
Брой битови потребители на услугата отвеждане на вода	бр.	45 376	46 155	46 215
Фактурирана вода на битови потребители	м3	2 600 845	2 633 693	2622791

БЮДЖЕТНИ И ТЪРГОВСКИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Бюджетните и търговските потребители намаляват потреблението на вода и съответно намалява отвеждането на каналната вода през анализирания период поради пандемията, въпреки увеличаването на броя на потребителите.

Таблица 94. Изменение на търговски потребители

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Брой обществени и търговски потребители на услугата отвеждане на вода	бр.	4 528	4 814	4 829
Фактурирана вода на обществени и търговски потребители	м3	567 177	523610	486400

ПРОМИШЛЕНИ И ДРУГИ ИНДУСТРИАЛНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Промислените и индустриалните потребители в годините също регистрират намаляваща тенденция на потребление на вода и от тук намалени количества на отведена отпадъчна вода.

Таблица 95. Изменение на промишлени потребители

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Брой стопански потребители на услугата отвеждане на вода	бр.	542	577	593
Фактурирана вода на стопански потребители	м3	1045890	1091090	977114.5

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води**БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ**

Потребените от битови потребители водни количества се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период. За последните години се наблюдава незначително изменение на средните количества потребена и фактурирана пречистена вода, която тенденция се запазва за плановия период

Таблица 96. Изменение на битовите потребители за базовия период

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Променлива wE2: Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	бр.	92996	102772	117643
Брой битови потребители на услугата пречистване на вода	бр.	43 033	43 814	43 869
Фактурирана вода на битови потребители	м3	2478778	2512183	2505801

БЮДЖЕТНИ И ТЪРГОВСКИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Бюджетните и търговските потребители се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период за количествата фактурирана услуга пречистване през анализирания период.

Таблица 97. Изменение на търговски потребители

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Брой обществени и търговски потребители на услугата пречистване на вода	бр.	4 528	4 570	4 578
Фактурирана вода на обществени и търговски потребители	м3	532710	491030	454854

ПРОМИШЛЕНИ И ДРУГИ ИНДУСТРИАЛНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Промислените и индустриалните потребители в годините се запазват относително константни през последните години, определени като базови за плановия период за количествата фактурирана услуга пречистване през анализирания период.

Таблица 98. Изменение на промишлени потребители

		2023 г.	2024 г.	2025 г.
Брой стопански потребители на услугата пречистване на вода	бр.	542	555	571
Фактурирана вода на стопански потребители	м3	1036923	1080988	964868.5

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества
 „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода с непитейни качества.

1.1.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор
 „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода на друг оператор.

1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г. ПО УСЛУГИ

1.2.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

На основата на представените от НСИ сценарии за промяна броя на населението в Република България по области и разработена прогнозата за промяна на населението в област Сливен. Избран е вариант I при хипотеза за конвергентност за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ 2030-2035 г.

За планов период прогнозите посочват намаляване на постоянно живеещото население в областта. Това се очаква да се компенсира частично от временно пребиваващите, туристите, студентите и учениците, работещите в други населени места. Представителите на тези групи са потребители на услугите на „ВиК-Сливен” ООД. Но очакваната компенсация няма да окаже съществено значение върху потреблението на ВиК услуги.

В заключение може да обобщим, че за плановия период прогнозите са за относително запазване на броя на потребителите физически лица и увеличаване на броя на абонатите от тази група, основно при представителите от ромската общност.

Сегашното състояние на бизнес климата не дава индикации за динамични положителни промени и увеличаване на броя на стопанските субекти. Прогнозите са, че в рамките на следващия планов период (2027 – 2031г.) броят на фирмите ще нараства, което ще доведе до ръст и на абонатите юридически лица.

Тенденцията е броят на абонатите физически и юридически лица през 2027 - 2031 г. да се увеличи. Увеличения брой потребители физически лица се дължи основно на откриването на нови партии на роми в различни населени места.

БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Потребените от битови потребители водни количества се запазват относително константни през плановия период.

Таблица 99. Прогнозно изменение на битовите потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Включително демографски прогнози на НСИ	бр.	167 002	167 830	168 658	162 861	162 372
Включително очаквано присъединяване на нови потребители, в т.ч. промяна на обслужваната територия	бр.	90	96	93	98	100
Очаквано присъединяване на нови потребители, в т.ч. промяна на обслужваната територия (данни с натрупване)	бр.	90	186	279	377	477
ОБЩО	бр.	167 092	168 016	168 937	163 238	162 849
Брой битови потребители на услугата доставяне на вода	бр.	87 002	87 070	87 149	87 272	87 305
Фактурирана вода на битови потребители	м3	4 646 226	4 694 160	4 742 209	4 607 046	4 618 884

БЮДЖЕТНИ И ТЪРГОВСКИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Бюджетните и търговските потребители водни количества се запазват относително константни през плановия период.

Таблица 100. Прогнозно изменение на търговски потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой обществени и търговски потребители на услугата доставяне на вода	бр.	7 583	7 591	7 621	7 646	7 805
Фактурирана вода на обществени и търговски потребители	м3	1 085 333	1 117 862	1 165 647	1 228 885	1 307 268

ПРОМИШЛЕНИ И ДРУГИ ИНДУСТРИАЛНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Промислените и индустриалните потребители водни количества се запазват относително константни през плановия период.

Таблица 101. Прогнозно изменение на промишлени потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой стопански потребители на услугата доставяне на вода	бр.	4 552	4 568	4 785	4 751	4 666
Фактурирана вода на стопански потребители	м3	591 549	599 699	611 604	627 260	646 582

1.2.2. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г. – ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Най-многобройната група на битовите потребители запазва относително постоянно ниво на фактурирана отпадъчна вода.

Таблица 102. Прогнозно изменение на битовите потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Променлива wE4: Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	бр.	108 494	108 556	108 656	108 801	109 001
Брой битови потребители на услугата отвеждане на вода	бр.	47 392	47 406	47 333	47 370	47 400
Фактурирана вода на битови потребители	м3	2 621 434	2 624 590	2 628 599	2 633 473	2 639 563

БЮДЖЕТНИ И ТЪРГОВСКИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Бюджетните и търговските потребители запазва относително постоянно ниво на фактурирана отпадъчна вода.

Таблица 103. Прогнозно изменение на търговски потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой обществени и търговски потребители на услугата отвеждане на вода	бр.	4 879	4 889	5 002	5 023	5 069
Фактурирана вода на обществени и търговски потребители	м3	528 296	533 406	540 661	550 792	563 166

ПРОМИШЛЕНИ И ДРУГИ ИНДУСТРИАЛНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Промислените и други индустриални потребители запазва относително постоянно ниво на фактурирана отпадъчна вода.

Таблица 104. Прогнозно изменение на промишлени потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой стопански потребители на услугата отвеждане на вода	бр.	565	567	569	572	580
Фактурирана вода на стопански потребители	м3	1 040 710	1 045 533	1 052 899	1 062 510	1 074 497

1.2.3. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2027-2031 Г. – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

БИТОВИ ПОТРЕБИТЕЛИ

При битовите потребители количествата пречистена вода са относително постоянни.

Таблица 105. Прогнозно изменение на битовите потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Променлива wE2: Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	бр.	99 522	99 690	99 906	100 158	100 434
Брой битови потребители на услугата пречистване на вода	бр.	43 888	43 954	44 033	44 066	44 164
Фактурирана вода на битови потребители	м3	2 501 235	2 505 590	2 511 997	2 519 716	2 528 152

БЮДЖЕТНИ И ТЪРГОВСКИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Бюджетните и търговските потребители запазват относително постоянно ниво на фактурирана пречистена вода.

Таблица 106. Прогнозно изменение на търговски потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой обществени и търговски потребители на услугата пречистване на вода	бр.	4 588	4 590	4 600	4 671	4 687
Фактурирана вода на обществени и търговски потребители	м3	495 432	500 111	507 102	516 524	528 144

ПРОМИШЛЕНИ И ДРУГИ ИНДУСТРИАЛНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

При промишлените и други индустриални потребители положителната тенденция е видна от 2024 г. Дружеството прогнозира в края на отчетния период 2027 – 2031 г. фактурираните количества отпадъчни води на промишлените и индустриалните потребители да се увеличи.

Таблица 107. Прогнозно изменение на промишлени потребители

		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Брой стопански потребители на услугата пречистване на вода	бр.	572	574	575	576	577
Фактурирана вода на стопански потребители	м3	1 030 025	1 035 105	1 042 186	1 051 377	1 062 813

1.2.4. АНАЛИЗ НА ПРОГНОЗНО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода с непитейни качества.

1.2.5. АНАЛИЗ НА ПРОГНОЗНО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода на друг оператор.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Програмата на дружеството за намаляване на търговските загуби в периода 2027 – 2031 г. съдържа следните основни направления:

- Проверки на инкасаторите относно отчета на показанията на водомерите и контрола, който те извършват по състоянието на водомерите.
- Изготвяне на регистър на издаваните предписания за отстраняване на неизправности на водомерите. Контрол по спазване на наредбите при неизпълнено от потребителя предписание.
- Извършване на проверки на обекти със занижено потребление за нерегламентирано ползване на вода.
- Изготвяне на програма за монтиране на общи водомери на сгради етажна собственост, където не са монтирани.
- Преоразмеряване на големи водомери на промишлени обекти, които са с намалено водопотребление.
- Монтиране на водомери на СВО, където няма.
- Изготвяне на програма за извършване метрологична проверка на водомерите на СВО.

Стремежа на дружеството е, чрез внедряване на цялостната система за управлението на процесите по събиране на вземанията, да се подобри събираемостта на вземанията в ранен етап от просрочие без това да се отрази негативно на отношенията между ВиК Дружеството и потребителите.

Програмата на дружеството за увеличаване на събираемостта на вземанията в периода 2027 – 2031 г. е насочена основно към следните направления:

- Подобряване дейността за работа с просрочени задължения на потребителите, чрез
 - повишаване квалификацията на служителите в центъра
 - въвеждане на уведомяване за просрочени задължения чрез SMS
 - подобряване комуникацията между служител за работа с просрочени задължения и останалите служители работещи по събираемостта на вземанията

- Подобряване дейността по събиране на вземанията по съдебен ред, чрез актуализиране имената на титулярите на партиди и увеличаване броя на образуваните съдебните процедури.
- Продължаване на дейността по преустановяване водоподаването на потребители с просрочени задължения.

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

Точността на измерване на преминаващите водни количества зависи от правилно подбрания вид водомер, спазени изисквания при монтажа и редовно извършване на последващи метрологични проверки.

Извършения анализ в дружеството, на потреблението на вода, след смяна на водомери подлежащи на метрологична проверка, установи ръст на фактурираните водни количества.

От таблицата е видно, че ефективност на привеждане на водомерите на СВО в годност за 2024 г. е била много ниска - 0,68 %.

Таблица 108. Водомерно стопанство

		2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	63 446	63 546	63 598	63 615	63 648	63 691
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	60 131	60 190	60 249	60 303	60 323	60 376
СВО без водомер	брой	3 315	3 356	3 349	3 312	3 325	3 315
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	406	335	446	655	686	1 023
Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	0,68%	0,56%	0,74%	1,09%	1,14%	1,69%

Предвиждаме водомерите на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип през 2031 г. да достигнат 1023 бр. и ефективността на изграждане на водомерното стопанство в края на 2031 г. да достигне 1,69 %.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Грешките при отчитане показанията на водомерите основно са в резултат на разцентровани стрелки, замърсен циферблат и конденз на стъклото на водомера. При установяване на такива водомери, същите се подменят. Анализа в дружеството показва, че грешките на инкасаторите при отчитане показанията на водомерите са незначителен брой. За намаляване броя на грешките в процеса на отчитане дружеството закупува само „мокри“ водомери с цифри, както и такива с дистанционно управление.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ.

Въведена е организация за намаляване на грешките при въвеждане на показанията на водомерите в системата за фактуриране. Преди издаване на фактурите, всички въведени от операторите показания и разлики се разпечатват на хартия и се сравняват от инкасаторите по първичния документ - карнета. Където се установят грешки при въвеждането, се извършват корекции от операторите, преди фактурирането.

Анализа на грешките при въвеждане на данните от водомерите установи, че Броят на издадените фактури с грешно въведени данни от водомерите е незначителен.

За ограничаване на грешките при преноса на данните от водомера до системата за фактуриране е планирано през 2024 г. да се въведат електронни карнети. За въвеждане на електронни карнети са предвидени средства в инвестиционната програма за закупуване на софтуер, таблети и обучение на служителите.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

Анализа на установените кражби на вода и незаконното потребление установи трайна тенденция на намаляване.

За намаляване броя на нерегламентирано ползване на вода, дружеството планира да монтира водомерни шахти на тротоара на обекти за които има данни за злоупотреба. Планирани са средства в инвестиционната програма за монтиране водомерни шахти.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

Процеса по събиране на вземания обхваща следните направления, по които дружеството ще работи в периода 2027 – 2031 г.:

- Събиране на вземания на каси на „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ” ЕАД.
- Събиране на вземания на каси на „ВиК-Сливен” ООД.
- Събиране на вземания от служители на дружеството с преносим касов апарат.
- Събиране на вземания от EesyPAY и EPAY.

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Независимо, че за плановия период 2027 – 2031 г. се залага намаляване на търговските загуби и увеличаване на фактурираните количества вода, анализите показват, че е налице един относителен дял на търговските загуби 3,4%.

Таблица 109. Търговски загуби

Описание	Мярка	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Търговски загуби на вода Q8	м ³ /год	1 181 381	1 141 225	1 065 982	1 015 821	974 134	942 819
	%	3,5%	3,6%	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%
Незаконно ползване Q8.1	м ³ /год	826 967	798 858	746 187	711 074	681 894	659 974
Неточност при измерване Q8.2	м ³ /год	354 414	342 367	319 795	304 747	292 240	282 845

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

По отчетни данни процентът на нефактурираните количества води, както и относителният дял на неплатените в срок фактури е значителен. Независимо от това, че и по двата показателя „ВиК-Сливен” ООД отговаря на изискванията към него по тези показатели, ръководството е решено да подобри събираемостта на задълженията към Дружеството с цел да се подобри Общия паричен поток на дружеството. Това ще доведе и до намаляване на сумата на отписаните несъбираеми приходи от фактурирана вода.

Ефективността на процеса по събиране на вземания се обуславя от предприемането на точните действия в даденият момент към длъжника в зависимост от просрочие и дължимата сума.

«ВиК-Сливен» ООД има изградена и внедрена цялостната система за управлението на процесите по събиране на вземанията чрез формиране на Център за работа с просрочените задължения. Изградения Център за работа с просрочените задължения има следните цели:

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ТЕКУЩИТЕ ВЗЕМАНИЯ НА КЛИЕНТА

Като първа стъпка към подобряване процеса по управление на вземания се очертава необходимостта от анализ на текущите вземания. Анализът и оценката ще доведат до структуриране и сегментиране на текущите задължения по различни критерии:

- Демографски критерии
- Възраст
- Пол
- Местоположение
- Финансови критерии
- Размер на дължимата сума
- Период на забава (просрочие) – определяне на възрастовата структура на дълга

ИЗГРАЖДАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВЗЕМАНИЯТА.

На база проведени анализи и пълно опознаване бизнес процесите и нуждите на клиента, се разработва последователност от извънсъдебни действия, които да бъдат прилагани в дружеството с оглед управление на вземания.

Досъдебните действия по събиране на просрочени вземания включват:

- Изпращане на уведомителни и напомнителни писма
- Изпращане на кратки текстови съобщения (SMS)
- Телефонни обаждания до длъжници
- Лични срещи на адрес на длъжника
- Изпращане на уведомителни и напомнителни писма

Целта на използването на писмо е да се уведоми официално длъжникът за дължимата сума, начините на изплащане, сроковете за плащане. Писмата могат да бъдат използвани като част от процеса по управление на вземания или да бъдат изготвени и изпратени като отделна индивидуална поръчка от страна на Клиента.

- Изпращане на кратки текстови съобщения (SMS)

Благодарение на технологичните възможности на телефонната централа и специализиран софтуер, ВиК дружеството може да генерира и изпраща кратки текстови съобщения до определени клиенти по предварително заложили критерии. Кратки текстови съобщения могат да бъдат изпращани преди, на и след падежна дата, при обещание за плащане и други.

- Провеждане на изходящи и входящи телефонни обаждания

Създаването на собствен телефонен център, разполагащ със специално обучен персонал и разработеният конкретно за спецификите на работата софтуер гарантират ефективност и бързина при обработването на големи масиви от длъжници и мотивирането им да заплатят дължимите към дружеството сметки.

- Посещение на адрес и лични преговори с длъжника

Събирането на просрочени вземания, чрез личен контакт с длъжника. Издирването на длъжниците от отдел Посещение на адрес допълнително спомага за откриването на нови и актуални телефони и адреси на длъжника и лица за контакт, и за повишаване нивата на събираемост.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

За регулаторен период 2027-2031 г. "Водоснабдяване и канализация - Сливен" ООД има следното предложение за утвърждаване на цени на ВиК услугите на битови и приравнени към тях други групи потребители

Таблица 110. Анализ на социалната поносимост и цени на услугите

Фиксиран курс на лева към 1 евро	1,95583 лв.		Приложение № 4					
	Справка № 13							
	Анализ на социалната поносимост на предлаганите цени							
	на "Водоснабдяване и Канализация - Сливен" ООД, гр. Сливен							
	ЕИК по БУЛСТАТ: 829053806							
Показател	Марка	Отчет	Разчет					
		2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Цена за доставяне на вода на потребителите	лв./куб.м (без ДДС)	2,89	2,82	5,453	6,104	6,418	6,797	6,900
Цена за отвеждане на отпадъчни води	лв./куб.м (без ДДС)	0,34	0,23	1,072	1,066	1,082	1,067	1,069
Цена за пречистване на отпадъчни води	лв./куб.м (без ДДС)	0,66	0,72	1,488	1,560	1,866	1,957	2,076
Общо:	лв./куб.м (с ДДС)	4,674	4,514	9,616	10,476	11,239	11,785	12,054
Минимално битово потребление	куб.м/мес. на 1 човек	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80
Минимален месечен разход за вода на член от домакинството	лева	13,09	12,64	26,92	29,33	31,47	33,00	33,75
Средно месечен доход на лице от домакинството в региона	лева за месец	1 167	1 193	1 230	1 268	1 307	1 348	1 389
Нарастване на БВП	%		2,20%	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%	3,10%
2.5 % от средно месечния доход на лице от домакинството	лева	29,18	29,82	30,74	31,69	32,68	33,69	34,73
Социална поносимост на цената на ВиК услугите	лв./куб.м	10,420	10,649	10,979	11,319	11,670	12,032	12,405
Социална поносимост на цената на ВиК услугите	%	1,12%	1,06%	2,19%	2,31%	2,41%	2,45%	2,43%

Справка № 20 Цени за регулирани услуги на "Водоснабдяване и Канализация - Сливен" ООД, гр. Сливен ЕИК по БУЛСТАТ: 829053806													
Приложение № 6													
№	Услуга	Мярка	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.	Мярка	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
1.	Доставяне на вода на потребителите												
1.1.	Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	5,453	6,104	6,418	6,797	6,900	EUR/куб.м	2,788	3,121	3,281	3,475	3,528
2.	Отвеждане на отпадъчни води												
2.1.	Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	1,072	1,066	1,082	1,067	1,069	EUR/куб.м	0,548	0,545	0,553	0,546	0,547
3.	Пречистване на отпадъчни води												
3.1.	Битови и приравнените към тях обществени и търговски потребители	лв./куб.м	1,488	1,560	1,866	1,957	2,076	EUR/куб.м	0,761	0,798	0,954	1,001	1,061
3.2.	Промислени и други стопански потребители												
3.2.1.	степен на замърсяване 1	лв./куб.м	1,660	1,739	2,084	2,190	2,326	EUR/куб.м	0,849	0,889	1,066	1,120	1,189
3.2.2.	степен на замърсяване 2	лв./куб.м	2,460	2,585	3,097	3,242	3,447	EUR/куб.м	1,258	1,322	1,583	1,658	1,762
3.2.3.	степен на замърсяване 3	лв./куб.м	3,598	3,765	4,494	4,716	4,991	EUR/куб.м	1,840	1,925	2,298	2,411	2,552
4.	Доставяне на вода с непитейни качества	лв./куб.м	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	EUR/куб.м	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
5.	Доставяне на вода на друг ВиК оператор	лв./куб.м	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	EUR/куб.м	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Социалната поносимост за регулаторния период се изчислява съгласно нормативната уредба и регулаторните изисквания, въз основа на данни от информационна система Инфостат на НСИ за паричен доход на лице от домакинството в областта, в която попада обособената територия на ВиК оператора. Изчислените за периода на бизнес плана цени на ВиК услуги са под социалната поносимост.

„Социална поносимост на цената на В и К услугите е налице в случаите, когато тяхната стойност, определена на база минимално месечно потребление на вода за питейно-битови нужди от 2,8 куб.м. на едно лице, не надхвърля 4 на сто от средния месечен доход на лице от домакинство в съответния регион”.

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Във „Водоснабдяване и Канализация – Сливен“ ООД постъпват жалби и оплаквания на потребители по следните начини: по електронната поща и в сайта на Дружеството, както при посещения в приемните на В и К оператора по експлоатационните райони и централно управление. В дружеството постъпват и жалби на потребители изпращани до МРРБ, КЕВР, МС, Омбудсман на РБ и други държавни институции.

Телефонните обаждания до дежурните диспечери най-често се отнасят за забелязани от гражданите течове или информация за време на отстраняване на авария. Много от обажданията не са от естеството на жалбата, а по-скоро изискване на някаква информация. Задължението на диспечера е да отговори подробно на питането или да го насочи към съответното длъжностно лице.

РЕД, НАЧИН И СРОК ЗА ПРИЕМАНЕ И ОТГОВОР НА ПИСМЕННИ ЖАЛБИ

Подадените заявления, сигнали, жалби и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

- да са написани на български език;
- да са посочени името и адресът на потребителя на имота;
- да е посочено в какво се състои искането;
- да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако потребителят разполага с такива;
- да е подписана от потребителя или от упълномощен негов представител.

Писмените жалби се приемат в приемните на Дружеството в централното управление и по райони, като се регистрират в базата от данни в електронен регистър.

Управителя на „Водоснабдяване и Канализация – Сливен“ ООД разглежда подадените заявления, сигнали, жалби и оплаквания като в зависимост от предмета им, същите резолира за проверка и изготвяне на отговор.

Техническият секретар на Дружеството въвежда резолюцията в базата на електронния регистър и предава за изпълнение към съответното звено.

За изготвянето на отговора се ангажират съответните лица със сътрудничеството на служителите от отдел „Инкасо“, отдел ПТО и от съответния район.

При необходимост проверката се осъществява на място в присъствието на потребителя, като се съставя констативен протокол, в който се описва действителното състояние на проверявания обект. Протокола се подписва от длъжностните лица и потребителя.

Срокът, в който се отговаря на постъпилите жалби е до 14-дни. Контрола по спазване на сроковете на отговорите на всички жалби е възложен на Ръководител клиентски център в Дружеството.

„Водоснабдяване и Канализация – Сливен“ ООД уведомява потребителя в случай на неудовлетвореност от отговора и предприетите мерки от ВиК оператора, че има право да подаде жалба до Комисия по енергийно и водно регулиране.

Основната част от жалбите на потребителите се отнасят до изразено несъгласие с начислените водни количества по индивидуалните партида и разпределени допълнителни количества питейна вода, като разлика между отчетените количества на общия водомер и индивидуалните водомери.

На второ място по брой на жалби са случаите на ниско налягане или липса на вода в случаите на увеличено потребление през лятото и отстраняване на по сериозни аварии по външните водопроводи.

Във връзка с предоставените В и К услуги на потребителите, за 2024 г. броя на постъпилите писмените жалби е 104, като на всички е отговорено писмено и в срок.

Таблица 111. Жалби от потребители

	2024 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период	104	103	103	104	107	110
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни	104	103	103	104	107	110

Прогнозните данни отразени в таблица 120 са предложени предвид повишаването процента на инфлацията за страната, която се отразява на потребителите и повишените цени на предлаганите от В и К оператора услуги предполагат високи изисквания от абонатите. „Водоснабдяване и Канализация – Сливен“ ООД ще се стреми да минимизира нивото на подадените оплаквания.

„Водоснабдяване и Канализация – Сливен“ ООД предприема обновяване на официалния сайт, с което комуникацията с потребителите ще бъде подобрена. Относно входяща кореспонденция във връзка с подаване на сигнали, жалби и предложения, ще бъде разработена нова функционалност, чрез която ще се следи статуса им.

Целта на Дружеството е да сведе до минимум броят на подадените жалби и оплаквания, като резултат на непрекъснатата работа в посока за подобряване качеството на предлаганите ВиК услуги.

IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ

1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА

Инвестиционната дейност на “ВиК-Сливен” ООД обхваща територията на общините от Сливенска област – Сливен, Нова Загора, Котел и Твърдица.

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА

Спецификата на водния сектор се състои в това, че в повечето случаи инвестициите са насочени към получаването, в единство както на икономически ефект, който да води до подобряване на финансовото състояние на ВиК дружеството в следните направления:

- Повишаване на ефективността от оперативната дейност на дружеството;
- Намаляване на загубите при пренос на вода;
- Повишаване на ефективността при отчитането на потребените водни количества от клиентите;
- Подобряване качеството на питейната вода;
- Подобряване непрекъсваемостта на водоснабдяването;
- Доразвиване и разширяване на канализационните мрежи;
- Увеличаване процента на пречистените отпадъчни води за постигане на съответствие с директивите на ЕС;

Друг важен ефект от планираните инвестиции е подобряването на околната среда.

Едновременно с това се спазва принципа на възвръщаемост на направените от дружеството разходи и икономическа обосновааност на цените за потребителите. Основен икономически ефект от изпълнението на инвестиционната програма ще бъде намаляването на загубите и увеличаване на събираемостта на вземанията на дружеството.

За основен риск при изпълнение на инвестиционната програма “ВиК-Сливен” ООД счита наличието на необходимите финансови средства.

Основният риск за неизпълнението на инвестиционната програма е непостигане на заложените приходи, които се обуславят от цената на предоставяната услуга и фактурираните количества.

Прогнозирано е запазване на съществуващото ниво на потребление на количествата вода през плановия период, като в същото време се забелязва намаление на количествата вода от водоизточници. Това са дължи на подобряване на показателите за качеството на услугите и основно на намаление на загубите на вода в резултат на инвестициите през плановия период. За отведените отпадъчни води, както и за пречистените се забелязва леко увеличение на количествата, което отново се дължи на

инвестиционната програма и предвидените за въвеждане в периода на нови и реконструирани съоръжения.

На практика “ВиК-Сливен” ООД е обхванало на 100% от потребителите в региона по отношение доставката на вода.

В резултат на изпълнение на инвестиционната програма, следните фактори ще повлияят на потреблението:

- Усъвършенстването на измервателната система на дружеството ще подобри отчетността и ще увеличи количеството фактурирана вода;
- Ремонтните и възстановителните работи на мрежата ще намалят общите загуби на питейна вода, което ще доведе и до намаляване на потребяваното количество вода на входа на дружеството;

В резултат на изпълнението на инвестиционната програма дружеството очаква да постигне изпълнение на заложените цели за нива на показателите за качество.

1.1.1.ИНВЕСТИЦИИ В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

В рамките на регулаторния период на изготвения бизнес план, инвестициите в собствени активи приоритетно ще бъдат насочени в следните няколко направления:

- За подобряване на ефективността на дружеството от административна гледна точка за плановия период са предвидени инвестиционни разходи за:
 - Модернизиране на компютърната и информационна мрежа
 - Въвеждането на електронни карнети при отчитане от инкасаторите на потребените водни количества
- С цел подобряване на ефективността в оперативната работа на дружеството и ефективност при извършването на строителни и/или ремонтни дейности се предвижда инвестиция в закупуването на нова техника (лекотоварни,тежкотоварни автомобили и строителна и специализирана механизация), която да подмени вече амортизираната и морално остаряла такава. По този начин ще се постигне икономия при разходите за ремонт на този тип техника.

Таблица 112. Инвестиции в собствени активи

	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.	ОБЩО 2027-2031 г.
Доставяне на вода на потребителите	394	176	20	185	212	232	172	155	955
Отвеждане на отпадъчните води	35	46	20	40	47	47	47	30	210
Пречистване на отпадъчните води	94	79	80	50	117	57	57	40	320
ОБЩО	522	301	120	275	375	335	275	225	1 485

1.1.2.ИНВЕСТИЦИИ В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Инвестициите в публични активи ще бъдат насочени към тези активи, които са публична собственост, но са предадени по договор за ползване на ВиК оператора. При инвестирането в публични активи ще се съблюдават горепосочените принципи за подобряване качеството на питейната вода; подобряване непрекъсваемостта на

водоснабдяването; увеличаване процента на пречистените отпадъчни води за постигане на съответствие с директивите на ЕС; и др.

Инвестициите в публични активи са представени в справка 9 „Инвестиционна програма“.

1.1.3. ИНВЕСТИЦИИ В СИСТЕМИ, РЕГИСТРИ И БАЗИ ДАННИ

Инвестициите в изграждането на системи, регистри и бази данни са един задължителен елемент в настоящия бизнес план предвид тяхната недоизграденост, а в определени случаи и липса във „ВиК-Сливен” ООД. За покриване на законовите изисквания за изграждане на тези системи и предвид големия инвестиционен ресурс, който е необходим за тяхното внедряване се предвижда за плановия период това да стане поетапно и на части и в съответствие на финансовите възможности на дружеството.

1.2. *ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА*

Инвестиционната програма на “ВиК-Сливен” ООД за периода 2027 – 2031 г. е в съответствие с техническата част на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление на услугите и е насочена основно към подобряване качеството на услугите, предоставяни от дружеството. Инвестиционната програма на дружеството за периода 2027 – 2031 г. отговаря на следните критерии и приоритети:

- ❖ използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водопроводните мрежи;
- ❖ доказана необходимост и икономическа целесъобразност на предвидените инвестиции;
- ❖ доусъвършенстване на системата за контрол и автоматично управление на водоснабдителната система на Сливен;
- ❖ реконструкция на водоеми.

Изпълнението на предвижданите инвестиционни разходи е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана - прогнозното ниво на потребление на ВиК услугите за периода; изпълнение на мерките за ремонт, реконструкция, рехабилитация³ и изграждане на нови съоръжения.

Това обуславя необходимостта от полагане на сериозни усилия и реализация на инвестиционни проекти в следните насоки (подредени по степен на приоритетност):

1. Сnižаване на загубите на вода;
2. Намаляване на аварияте във водоснабдителната система;
3. Сnižаване на разходите за електроенергия;
4. Подобряване на качеството на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
5. Автоматизация на ВиК системите;

От Справка 9 „Инвестиционна програма“ на бизнес плана на дружеството се вижда сравнително добрия баланс, който се стреми да постигне „ВиК-Сливен” ООД по

отношение на направлението на инвестиционната си програма, в направлението инвестиции в собствени активи, инвестиции в публични активи.

Спецификата на водния сектор се състои в това, че в повечето случаи инвестициите са насочени към получаването на социален ефект, който в Сливенска област се търси най-вече в:

- ❖ Подобряване качеството на питейната вода
- ❖ Подобряване непрекъсваемостта на водоснабдяването
- ❖ Увеличаване процента на пречистените отпадъчни води за постигане на

съответствие с директивите на ЕС

Друг важен ефект от планираните инвестиции е подобряването на околната среда.

Едновременно с това се спазва принципа на възвръщаемост на направените от дружеството разходи и икономическа обосновааност на цените за потребителите. Основен икономически ефект от изпълнението на инвестиционната програма ще бъде намаляването на загубите и увеличаване на събираемостта на вземанията на дружеството.

2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

Дружеството планира да финансира част от инвестиционната програма със собствени средства, а останалата част от нея със заеми от „Български ВиК Холдинг“ ЕАД. В дела финансиран със заемни средства от „Български ВиК Холдинг“ ЕАД, попадат два вида инвестиции, едните са по проекти на Дружеството, които ще бъдат финансирани със заем, а другите ще бъдат реализирани по изпълняващи се проекти по Програма Околна среда - „ПОС 2021 – 2027 г.“, по които около 88% ще бъдат финансирана с европейски средства под формата на предоставена безвъзмездна финансова помощ, а останалата част от около 12% представляваща собствено финансиране по проектите ще бъде осигурено като заем от „Български ВиК Холдинг“ ЕАД.

В Справка 9 „Инвестиционна програма“ и Справка 10 „Финансиране на ИП“ са представени размерът на планираните инвестиции по години и източниците на тяхното финансиране.

2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

За периода на изготвения бизнес план 2027-2031 г. се предвижда по-голямата част от инвестиционните разходи в собствени активи да бъде направена със собствени средства, които ще се осигурят от текущи постъпления, а със заемни средства ще бъдат изпълнени около 32% от инвестиционните разходи за собствени активи. Устойчивостта в дейността на дружеството е относително регулярна и стабилна, като равнището на рискованост от тяхното не получаване е сравнително ниско. Залагането на реализация на инвестиционните намерения на дружеството в собствени активи, със собствени

средства е гарант, че от една страна инвестиционната програма е реалистична, а от друга страна се минимизират потенциалните пречки пред нейното осъществяване.

2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

На този етап на изготвяне на бизнес плана за периода 2027-2031 год. се предвижда използването на малка част привлечени средства за инвестиции в собствени активи, ако за подобен тип инвестиционен ресурс се смята закупуването на транспортни средства и механизация по лизингови схеми.

2.3. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

За периода на изготвения бизнес план 2027-2031 г. се предвижда част от инвестиционните разходи в публични активи да се финансират със собствени средства, които ще се осигурят от текущи постъпления, като стойността им възлиза на 11 485 хил. лв.

На този етап, тези постъпления са относително регулярни и стабилни, като равнището на рискованост от тяхното не получаване е сравнително ниско. Залагането на реализация на инвестиционните намерения на дружеството в публични активи, със собствени средства е гарант, че от една страна инвестиционната програма е реалистична, а от друга страна се минимизират потенциалните пречки пред нейното осъществяване.

2.4. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

За периода на изготвения бизнес план, се предвижда използването на привлечени средства за инвестиции в публични активи в общ размер на 19 103 хиляди лева.

- Част от инвестициите в публични активи с привлечени средства ще бъдат по проект: „Реконструкция на вътрешна водопроводна мрежа на зона Север на с. Жельо войвода, община Сливен“. За изпълнение на проекта е сключен договор за финансиране с Български ВиК Холдинг АД, като общият размер на инвестициите по този проект е 12 500 хил. лева, съответно разпределението им по години е следното:

2026	191 734,46 лв.
2026	2 000 000,00 лв.
2027	5 308 265,54 лв.
2028	5 000 000,00 лв.

Останалата част от инвестициите в публични активи с привлечени средства представляват съфинансиране по проекти по ОПОС. Средствата по съфинансиране на дейностите по проектите са договорени като заем с Български ВиК Холдинг ЕАД, както следва:

- Проект за: „Доизграждане и рехабилитация на ВиК инфраструктура в агломерации с население с над 10 000 екв. ж., попадащи в обхвата на обособената територия на „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен“ – изпълняващ се в две фази, като първата фаза е финансирана по ОПОС 2014-2020г. с краен срок 31.12.2023 г., а втората фаза е финансирана по ПОС 2021-2027 г., с краен срок за изпълнение 31.12.2029 г. Изпълнението през втора фаза, включено в настоящия бизнесплан е със следния обхват по агломерации и компоненти, както следва:

- Агломерация Сливен, включително квартал „Речица“:

Водоснабдяване:

- изграждане на нови довеждащи/хранителни водопроводи; реконструкция на довеждащи водопроводи;
- основен ремонт на водопроводна мрежа;
- основен ремонт на съществуващи помпени станции и други съоръжения;
- подмяна на помпени агрегати в помпени станции и включването им към СКАДА система;

Канализация:

- изграждане на главни колектори и второстепенна мрежа;
- КПС и тласкател в кв. Речица;
- доизграждане и реконструкция на канализационна мрежа с висока инфилтрация в гр. Сливен.

- Агломерация Нова Загора:

Водоснабдяване:

- реконструкция на помпените станции;

За двете агломерации е предвидено разширение / доизграждане на съществуващата СКАДА система, ведно с Мерки за ефективност за мониторинг, събиране и обработка на данни в реално време, както и запис на събития под формата на логове.

- Проект за: Изграждане/доизграждане/реконструкция на водоснабдителни и канализационни системи, включително и ПСОВ за агломерации между 5 000 и 10 000 екв. ж.“, за гр. Котел, по Процедура № BG16FFPR002-1.007, финансирана по ПОС 2021-2027 г., с краен срок за изпълнение 31.12.2029 г., със следния обхват по агломерации и компоненти, както следва:

- Агломерация Котел :

Водоснабдяване:

- основен ремонт на водопроводна мрежа – 12 193 м.;

Канализация:

- основен ремонт на съществуващата канализационна мрежа на гр. Котел – 5 634,92 м.
- изграждане на нова канализационна мрежа на гр. Котел – 14 740,12 м.
- изграждане на колектор за отвеждане на отпадъчните води на гр. Котел до ПСОВ Котел – 2 016,00 м.

Пречистване:

- Изграждане на нова ПСОВ гр. Котел

Общата стойност на инвестициите за гр. Котел възлиза на 37 742 094,37 лв., от които безвъзмездна финансова помощ по ПОС 2021-2027 г. – 33 213 043,03 лв. и съфинансиране/самоучастие – 4 529 051,34 лв.

3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН

Дружеството стопанисва както собствени дълготрайни активи, така и публични дълготрайни активи предадени по договори за стопанисване, поддръжка и експлоатация. Обобщената справка за целите на амортизационния план (включваща активи за доставяне, отвеждане и пречистване и обобщено за собствени и публични активи) е представена в следната таблица:

Таблица 113. Амортизационен план (хил. лева)

	2024 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
ОБЩО отчетна стойност на ДА:	128 662	218 082	251 607	335 034	374 027	391 871	392 943
ОБЩО годишна амортизация:	1 918	3 594	4 271	6 325	7 477	7 965	8 012
ОБЩО натрупана амортизация:	18 550	22 144	26 415	32 740	40 217	48 182	56 194
ОБЩО балансова стойност:	110 112	195 938	225 192	302 295	333 811	343 689	336 749

3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА

При амортизационния план на собствените дълготрайни активи, експлоатирани при регулираните услуги, се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО. В амортизационния план са посочени: отчетната стойност, годишната амортизационна квота, начислената до момента амортизация и балансовата стойност на собствените дълготрайни активи. Информацията е предоставена по видове регулирани услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води /Справка 11/.

Собствените дълготрайни активи за 2024 г. и 2025 г. са представени с техните отчетни стойности съгласно регистрите на дружеството, като годишната и натрупаната амортизация са изчислени съгласно регулаторните амортизационни норми. В справка 11.2. е посочена отчетната стойност на активите, чийто полезен живот, съгласно регулаторно определения, изтича в съответната година от регулаторния период.

Разпределянето на активите по услуги и насочването им по счетоводни сметки е извършено съобразно регулаторните изисквания.

Новопридобитите собствени активи в резултат на инвестиционната програма на дружеството през периода 2027-2031 г. са отчетени чрез справка 11.1. – Амортизация на нови активи.

3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА

В Група II "Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства" за отчетната 2024 г. са посочени въведените в експлоатация публични ДА, в които ВиК операторът е извършил инвестиции със собствени средства въз основа на сключен договор по реда на Закона за водите.

Размерът на амортизациите на публичните дълготрайни активи, които ще бъдат изградени със средства на ВиК оператора по видове регулирани услуги за периода на Бизнес плана, е резултативна величина, която се калкулира в справка 11.1. – Амортизация на нови активи.

3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

В Група III "Публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка" за 2024 г. и за 2025 г. са посочени отчетни данни за стойността на всички дълготрайни активи, които са предоставени на ВиК оператора за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на Закона за водите. Разпределянето на активите по услуги и насочването им по счетоводни сметки е извършено съобразно регулаторните изисквания.

В справка 11.2. – ДА за периода е посочена отчетната стойност на публичните активи, чийто полезен живот, съгласно регулаторно определения, изтича в съответната година от регулаторния период. През периода 2027-2031 г. отново чрез справка 11.2. – ДА за периода е посочена отчетната стойност на публичните активи, които ще бъдат получени за експлоатация и поддръжка. Стойността на активите е изчислена на база стойността на проектите по ОПОС - делът, финансиран като безвъзмездна помощ, както и съгласно заявените инвестиционни намерения на общините, отнесени към трите регулирани услуги, вкл. проектната стойност на новата ПСПВ.

Размерът на амортизациите на публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка, по видове регулирани услуги за 2024 г. и за периода на Бизнес плана са начислени съгласно амортизационните норми, определени от КЕВР.

4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ

При планиране на разходите за целия планов период 2027 – 2031 г. се предвижда увеличаване на разходите спрямо тяхното равнище от 2024 г.

Промените в някои от разходите са обусловени от промяна в обхвата на дейностите на дружеството при доставката, отвеждането и пречистването на вода (ремонтна дейност и др.)

4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

4.1.1. Разходи за материали

Разходите за материали за периода на бизнес плана бележат спрямо 2024 г. значително намаление от 16% през първата година, а в периода 2028 -2031 г. – увеличение от 1%. Основната причина за намалението на разходите спрямо базовата година се дължи на ефективност в разходите за електроенергия, която се реализира и през следващите години , но ефектът ѝ е неутрализиран от допълнителните разходи, свързан с планираното въвеждане в експлоатация на ПСПВ Сливен през 2028 г.

Увеличението на разходите за обеззаразяване, коагуланти и ЛТК спрямо 2024 г. е свързано с въвеждането в експлоатация на ПСПВ Сливен през 2028 г.

Причините разходите за горива и смазочни материали да бележат увеличение спрямо 2024 г. се състоят в планирани оперативни ремонти, които изискват влагането на по-висок дял механизация и съответно гориво и в разходи, свързани с новата ПСПВ.

Разходите за работно облекло бележат увеличение спрямо 2024 г., тъй като поради недостиг на финансови средства през 2023 г. и 2024 г. и 2025 г. не беше закупено необходимото работно облекло. В периода на бизнес плана е предвидено зимното и лятно работното облекло да се подменя на всеки две години, както и униформено облекло, както е заложено по КТД.

Значителното увеличение спрямо 2024 г. на материали за оперативен ремонт се дължи на планирания по-висок брой ремонти, изискващи влагането на по-скъпи материали като полиетиленови тръби, чиито цени също така прогресивно нарастват всяка година.

4.1.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

При определяне на прогнозните цени на електроенергията е приложен методът за изчисляване на средни цени от справка за определяне на прогнозните цени на електроенергия по услуги и нива на напрежения на база средногодишните цени на електроенергия на БНЕБ, изготвена и предоставена от КЕВР.

4.1.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги за периода на бизнес плана бележат увеличение спрямо 2024 г.

Разходите за застраховки бележат увеличение заради разширяване на автопарка с новопридобитите през 2025 г., както и с планираните за периода на Бизнес плана тежкотоварни и лекотоварни автомобили, както и на увеличение на цената на гражданската отговорност.

Увеличението на разходите за наеми бележат увеличение предимно заради увеличение още през 2025 г. в размера на наема на сгради, наети от общини Нова загора и Твърдица.

Увеличението на съобщителни услуги е в резултат на увеличени цени на договори с мобилни оператори през 2025 г.

Увеличението на разходите за транспортни услуги се дължи на тяхното увеличение още през 2025 г. - с около 10% спрямо 2024 г. и прогресивното им нарастване.

Увеличението на разходи за вода, осветление и отопление се дължи на увеличението на разходите през 2025 г. с 12% спрямо 2024 г., както и на въвеждането в експлоатация на ПСПВ Сливен през 2028 г.

Увеличението на разходи за публикации с 10% всяка година се дължи на ежегодното увеличение на договора с медии за публикуване в съобщения – с 15% през 2024 г. спрямо 2023 г. и с 18% през 2025 г. спрямо 2024 г.

Увеличението спрямо 2024 г. в Суми по договори за инкасиране е в резултат на планираното значително увеличение на цените на ВиК услугите и на тенденцията всички клиенти да извършват плащането на задълженията си по електронен или банков път, чрез Easy pay и други посредници, на които ВиК операторът дължи такса върху размера на събраните вземания. Заложеният годишен темп на растеж от 20% е съобразен с нарастването на тези разходи през 2024 г. с 32% спрямо 2023 г., а през 2025 г. - с 16% спрямо 2024 г.

Увеличението на разходите за въоръжена охрана е в резултат на ежегодното увеличение на цената на договора, която е обвързана с увеличението на минималната работна заплата. През 2025 г. разходът е с 15% по-висок спрямо 2024 г. и за периода на бизнес плана е приложен същия темп на годишно увеличение.

Увеличението на консултантски услуги се дължи на предвидени средства за технически услуги предвид въвеждането в експлоатация на нови големи обекти и на увеличението още през 2025 г. с 20% спрямо 2024 г. на разходите за финансово-счетоводни и одиторски услуги.

Увеличението спрямо 2024 г. на разходи за проверка на измервателни уреди се дължи на прогресивното увеличаване на броя водомери, преминали метеорологична проверка, свързано с подобряването на ПК за привеждане на водомери в годност.

Увеличението на разходите за Лабораторни проби спрямо 2024 г. е в резултат на измененията и допълненията в Наредба № 9/2001 г. и изискването за извършване на мониторинг на допълнителни показатели за изготвяне на оценка на риска за вътрешните разпределителни системи (Бисфенол А, Нонилфенол, Общо PFAS, 17-бета-естрадиол) и на планираните действия за подобряване на ПК за мониторинг на качеството на питейната вода.

Значителното увеличение спрямо 2024 г. в разходи за външни услуги за оперативен ремонт се дължи на увеличението на оперативни ремонти от Ремонтната програма, изискващи подобни услуги.

Увеличението спрямо 2024 г. в други разходи за външни услуги се дължи на допълнителните разходи, свързани с новата ПСПВ, както и на увеличение на разходите и на цените на тези услуги през 2025 г. спрямо 2024 г. – с 18% за такса СОТ, 82% ГТП на автомобили (увеличение на таксата и на броя автомобили), 32% за интернет (увеличени цени на VPN и оптичен интернет, разширяване на СКАДА през 2025 г.).

4.1.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения за периода на бизнес плана бележат значително увеличение спрямо 2024 г. заради планирано увеличение на възнагражденията с 15 % на година съгласно сключено споразумение между МРРБ, Български ВиК Холдинг и Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ, целящо адекватно заплащане на заетите във ВиК отрасъла.

Разходите за социални осигуровки и социалните разходи нарастват пропорционално на увеличението на разходите за възнаграждения

4.1.4. Други разходи

Увеличението на разходите за данъци и такси се дължи на увеличена такса смет, на увеличен брой автомобили и на нововъведена през 2025 г. еко такса за новопридобити тежкотоварни и лекотоварни автомобили.

Увеличението на **разходите за командировки** се дължи на тяхното ограничаване през периода 2023 – 2025 г.

Увеличението на **съдебните разходи** спрямо 2024 г. се дължи на планирането на съдебни разходи за дела към неизрядни платци с цел увеличаване събираемостта на вземанията.

4.1.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Доставяне на вода на потребители						
Обща информация		1				
Име и местоположение	Обект/ Дейност	ПСПВ Сливен				
Техническа информация	Община	Сливен				
Друга информация	Месец и година на пускане в експлоатация	1.1.2028				
Технически характеристики	Технически характеристики	Предоставяна мощност 630KW средно напрежение				
Друга информация	Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	Етап на проектиране/изграждане, финансиране МРРБ				
Разходи	Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	проект				
Технически и икономически параметри		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Обслужвано население, бр.		76 632	76 232	75 832	75 432	
Фактурирани количества, м ³		3 455 207	3 474 037	3 494 165	3 514 191	
Електроенергия, кВтч		2 715 100	2 714 600	2 714 100	2 713 600	
Персонал, бр.		20	20	20	20	
ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Q_p , хил. лв.		0	2 476	2 620	2 784	2 973
Разходи за материали, хил. лв.			1 369	1 369	1 368	1 368
в т.ч. разходи за обеззаразяване, хил. лв.			160	160	160	160
в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.			520	520	520	520
в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.						
в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.			689	689	688	688
Разходи за външни услуги, хил. лв.			166	169	172	174
Разходи за възнаграждения, хил. лв.			784	901	1 037	1 192
Разходи на осигуровки, хил. лв.			157	180	207	238
Данъци и такси, хил. лв.						
Други разходи, хил. лв.						

За експлоатацията на новата ПСПВ Сливен са предвидени:

- разходи за персонал от 20 служители
- 3 455 - 3 515 хил. квч. електроенергия годишно
- Разходи за материали: разходи за обеззаразяване и коагуланти
- Разходи за външни услуги: разходи за вода, осветление и отопление,

други разходи.

4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

За разлика от доставката на вода, която обхваща близо 100% от населението на територията на „ВиК-Сливен” ООД, в много малки населени места в региона на оператора все още няма изградена канализационна мрежа.

Поради това тази услуга е достъпна за 63,78% от населението в региона. Планът на „ВиК-Сливен” ООД е в края на периода този дял да е 67,10%.

4.2.1 Разходи за материали

Разходите за материали за периода на бизнес плана бележат сериозно увеличение спрямо 2024 г., като основната причина се дължи на увеличение в разходите за електроенергия в резултат на въвеждане в експлоатация на КПС.

Причината разходите за горива и смазочни материали да бележат увеличение спрямо 2024 г. се състоят в планирани оперативни ремонти, които изискват влагането на по-висок дял механизация и съответно гориво.

Увеличението спрямо 2024 г. на материали за оперативен ремонт се дължи на планирани оперативни ремонти, които изискват влагането на материали.

Увеличението на другите разходи за материали се дължи на разпределяне на общите за дейностите разходи за материали и на по-високия дял за разпределение на тези разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води спрямо 2024 г.

4.2.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

При определяне на прогнозните цени на електроенергията е приложен методът за изчисляване на средни цени от справка за определяне на прогнозните цени на електроенергия по услуги и нива на напрежения на база средногодишните цени на електроенергия на БНЕБ, изготвена и предоставена от КЕВР.

/4.2.2.Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги за периода на бизнес плана бележат увеличение спрямо 2024 г. предимно заради увеличението на разходите за външни услуги за оперативен ремонт и за суми по договори за инкасиране, както и на разпределяне на общите за дейностите разходи за услуги и на по-високия дял за разпределение на тези разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води спрямо 2024 г.

Разходите за застраховки бележат увеличение заради разширяване на автопарка с новопридобитите през 2025 г., както и с планираните за периода на Бизнес плана тежкотоварни и лекотоварни автомобили, както и на увеличение на цената на гражданската отговорност.

Увеличението спрямо 2024 г. в Суми по договори за инкасиране е в резултат на планираното значително увеличение на цените на ВиК услугите и на тенденцията всички клиенти да извършват плащането на задълженията си по електронен или банков път, чрез Easy pay и други посредници, на които ВиК операторът дължи такса върху размера на събраните вземания. Заложеният годишен темп на растеж от 20% е съобразен с нарастването на тези разходи през 2024 г. с 32% спрямо 2023 г., а през 2025 г. - с 16% спрямо 2024 г.

Значителното увеличение спрямо 2024 г. в разходи за външни услуги за оперативен ремонт се дължи на увеличението на оперативни ремонти от Ремонтната програма, изискващи подобни услуги, вкл. на следгаранционно обслужване на помпите на новата КПС Речица.

4.2.3.Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения за периода на бизнес плана бележат значително увеличение спрямо 2024 г. заради планирано увеличение на възнагражденията с 15 % на година съгласно сключено споразумение между МРРБ, Български ВиК Холдинг и Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ, целящо адекватно заплащане на заетите във ВиК отрасъла.

Разходите за социални осигуровки нарастват пропорционално на увеличението на разходите за възнаграждения.

4.2.4. Други разходи

Промяната в размера на другите разходи е в резултат на преразпределението на общите за трите услуги разходи.

4.2.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Отвеждане на отпадъчни води					
Име и местоположение	Обект/ Дейност	КПС - Речица, Сливен			
Техническа информация	Община	Сливен			
Друга информация	Месец и година на пускане в експлоатация	11.2025 г.			
Разходи	Технически характеристики	Предоставена мощност 130KW ниско напрежение			
	Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	* Обекта е в етап : Въведен в експлоатация			
	Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	* ФИНАНСИРАНЕ : Финансирането на дейността по			
	Технически и икономически параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.
	Обслужвано население, бр.	5 514	5 550	5 585	5 621
	Фактурирани количества, м ³	70 476	81 276	82 030	102 865
	Електроенергия, кВтч	565 200	570 200	575 200	580 200
	Персонал, бр.				
	ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Q_p, хил. лв.	166	170	173	176
	Разходи за материали, хил. лв.	156	158	159	161
	в т.ч. разходи за обеззаразяване, хил. лв.				
	в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.				
	в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.				
	в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.	156	158	159	161
	Разходи за външни услуги, хил. лв.	10	12	14	15
	Разходи за възнаграждения, хил. лв.				
	Разходи за осигуровки, хил. лв.				
	Данъци и такси, хил. лв.				
	Други разходи, хил. лв.				

Предвидени са 565 - 585 хил. квч. електроенергия годишно за работата на КПС Речица, както и разходи за следгаранционно обслужване на помпите на новата КПС Речица.

4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Поради сравнително ниския обхват на отвеждането на отпадни води и услугата по пречистване на отпадните води обхваща около 60,32% от населението в региона. Планът на „ВиК-Сливен” ООД е в края на периода този дял да е 61,83%.

4.3.1. Разходи за материали

Разходите за материали за периода на бизнес плана бележат увеличение спрямо 2024 г. Основната причина е увеличението в разходите за електроенергия, за коагуланти, флокуланти и ЛТК, за горива и др. материали, свързани с експлоатацията на новата ПСОВ Котел.

Увеличението на останалите разходи за материали се дължи на разпределяне на общите за дейностите разходи за материали и на по-високия дял за разпределение на тези разходи за услугата пречистване на отпадъчни води спрямо 2024 г.

4.3.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

При определяне на прогнозните цени на електроенергията е приложен методът за изчисляване на средни цени от справка за определяне на прогнозните цени на електроенергия по услуги и нива на напрежения на база средногодишните цени на електроенергия на БНЕБ, изготвена и предоставена от КЕВР.

4.3.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги за периода на бизнес плана бележат увеличение спрямо 2024 г. Разходите за лабораторни проби, за вода, осветление и отопление, както и част от разходите за застраховки, съобщителни услуги и абонаменти се дължи основно на приемането за експлоатация на новата ПСОВ Котел.

Увеличението на останалите разходи за външни услуги се дължи на разпределяне на общите за дейностите разходи за външни услуги и на по-високия дял за разпределение на тези разходи за услугата пречистване на отпадъчни води спрямо 2024 г.

4.3.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения за периода на бизнес плана бележат значително увеличение спрямо 2024 г. заради планирано увеличение на възнагражденията с 15 % на година съгласно сключено споразумение между МРРБ, Български ВиК Холдинг и Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ, целящо адекватно заплащане на заетите във ВиК отрасъла.

Разходите за социални осигуровки нарастват пропорционално на увеличението на разходите за възнаграждения.

4.3.4. Други разходи

Промяната в размера на другите разходи е в резултат на преразпределението на общите за трите услуги разходи.

4.3.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Пречистване на отпадъчни води		1				
Обща информация						
Име и местоположение	Обект Дейност Община	Пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ) Котел Котел кв. 29				
Техническа информация	Месец и година на пускане в експлоатация Технически характеристики	Предоставена мощност 160KW ниско напрежение Изграждане на пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ) Котел, агломерация Котел с довеждаща				
Друга информация	Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	Проект				
Разходи	Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	*Стойността на Договора за изпълнение на ПСОВ Котел е в				
Технически и икономически параметри		2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.	2031 г.
Обслужвано население, бр.				4 460	4 419	4 378
Фактурирани количества, м ³				255 942	252 103	247 061
Електроенергия, кВтч				744 600	745 000	745 400
Персонал, бр.				12	12	12
ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Q_p , хил. лв.		0	0	615	700	799
Разходи за материали, хил. лв.				35	37	39
в т.ч. разходи за обезобразители, хил. лв.						
в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.						
в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.				8	10	12
в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.				208	208	208
Разходи за външни услуги, хил. лв.				20	20	20
Разходи за възнаграждения, хил. лв.				461	530	609
Разходи за осигуровки, хил. лв.				92	106	122
Данъци и такси, хил. лв.				8	8	9
Други разходи, хил. лв.						

За експлоатацията на новата ПСОВ Котел са предвидени:

- разходи за персонал от 12 служители
- 745 хил. квч. електроенергия годишно
- Разходи за материали: разходи за флокуланти, за ЛТК, за горива и др.
- Разходи за външни услуги: разходи за вода, осветление и отопление, застраховки, съобщителни услуги, абонаментни такси, други разходи.
- такса заустване

4.4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода с непитейни качества.

4.5. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД не доставя вода на друг оператор.

4.6. АНАЛИЗ ПО ЕЛЕМЕНТИ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НОВИ ОБЕКТИ И /ИЛИ ДЕЙНОСТИ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА Q_p .

„ВиК-Сливен” ООД предвижда въвеждане в експлоатация нови обекти или дейност при доставката, отвеждането и пречистването на вода, представени в Справка 12.2 „Нови дейности или обекти“ на Бизнес плана.

4.6.1. Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата доставяне вода на потребителите

За услугата доставяне на вода на потребителите са предвидени разходи за експлоатацията на новата ПСПВ Сливен:

- Разходи за материали: разходи за 3 455 - 3 515 хил. квч електроенергия годишно, разходи за обеззаразяване и коагуланти
- Разходи за външни услуги: разходи за вода, осветление и отопление, други разходи.
- Разходи за възнаграждения: разходи за персонал от 20 служители
- Разходи за соц. осигуровки: разходи за персонал от 20 служители

4.6.2. Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата отвеждане на отпадъчни води

За услугата отвеждане на отпадъчни води са предвидени:

- Разходи за материали: разходи за електроенергия: 565 - 585 хил. квч. електроенергия годишно за работата на КПС Речица
- Разходи за външни услуги за оперативен ремонт: разходи за следгаранционно обслужване на помпите на новата КПС Речица.

4.6.3. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата пречистване на отпадъчни води

За услугата пречистване на отпадъчни води са предвидени разходи за експлоатацията на новата ПСОВ Котел:

- Разходи за материали: разходи за 745 хил. квч. електроенергия годишно, разходи за
 - флокуланти, за ЛТК, за горива и др.
 - Разходи за външни услуги: разходи за вода, осветление и отопление, застраховки, съобщителни услуги, абонаментни такси, други разходи.
 - Разходи за възнаграждения: разходи за персонал от 12 служители
 - Разходи за соц. осигуровки: разходи за персонал от 12 служители
 - Разходи за данъци и такси: такса заустване

5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА

Социалната програма се реализира чрез система от планове, които формират конкретни показатели за изпълнение на социалната програма.

Планът за числеността на човешките ресурси е технологично свързан с останалите раздели от бизнес плана. Целите му са:

- Да осигурява човешки ресурси, от които се нуждае дружеството за реализиране на бизнес плана.

- Да предвижда и предотвратява проблемите, които могат да възникнат по отношение на необходимата работна ръка при изпълнението на плана.

На базата на плана за числеността на човешките ресурси дружеството ще изготви годишни планове за необходимостта от персонал по категории и квалификационни нива. От плана за числеността на персонала са изчислени разходите за персонал през плановия период, като се отчетат договорените на макро ниво стъпки на повишаване на бюджетните заплати и се добавят планираните разходи за допълнително стимулиране и социалните разходи за съответния брой персонал.

Този план е съставен като от наличния персонал са извадени съкратените работни места (чрез въведени нови технологии, съкращаване на звена) и се прибавят новите, които са свързани с промяна в организационната структура, с нови работни места по събирането на вземанията, нови работни места във връзка с новите инвестиции по графика на усвояването им. За целта е направена детайлна оценка на планираните инвестиции и произтичащите от това последствия за персонала. Планът е база за изчисление на бъдещите разходи за персонал, които са отразени в общите разходи на дружеството.

Средствата, определени в КТД за социални дейности са в размер на 10% от ФРЗ на дружеството.

Средствата за осигуряване на социално-битови и културни потребности на персонала се изразходват както следва:

- При сключване на граждански брак – 1 МРЗ за дружеството.
- За новородено дете 1 МРЗ за дружеството на дете.
- Безплатно работно облекло.
- Осигуряване на средства за подаръци на децата до 8 годишна възраст на работниците и служителите за Коледа.

Работодателят осигурява безопасни и здравословни условия на труд, като реализира конкретна програма според изискванията на ЗБЗУТ.

„ВиК-Сливен” ООД осигурява безплатна храна тонизиращи и ободряващи напитки и/или добавки към нея за работниците и служителите, които работят в производства със специфичен характер и организация на труд (съгласно чл. 285 от КТ)

Дружеството е застраховало за своя сметка работниците и служителите за риск „Трудова злополука”, както и друг вид застраховка „Злополука и заболяване“ през последните три години и тази практика ще продължи и през плановия период.

"В и К - Сливен" ООД в качеството си на работодател отговаря за проблемите и осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд, като организира и осигурява предварителни и периодични прегледи на всички работещи в предприятията от бранша.

Съвместно със синдикалните организации в Дружеството се утвърждават списъка с професии, длъжностите и работните места, за които се изисква специално работно облекло и лични предпазни средства. Работодателят осигурява на всеки от работещите на тези позиции съответното работно облекло и лични предпазни средства.

Дружеството осигурява необходимите условия за професионална квалификация и преквалификация на работниците и служителите, с цел запазване на професионалния потенциал в предприятието и поддържане на квалификационното равнище на заетите.

6. ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ

6.1. ПОДХОД ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, В Т.Ч. И КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АКТИВИ, РАЗХОДИ И ПРИХОДИ ЗА НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ, И МЕЖДУ РЕГУЛИРАНИТЕ УСЛУГИ

ВиК операторите организират и осъществяват счетоводството и счетоводните си системи в съответствие със Закона за счетоводството, МСФО и възприетата вътрешна счетоводна политика и индивидуален сметкоплан. Разработеният единен сметкоплан съдържа основните изисквания на КЕВР по отношение на ценообразуването и следва да бъде прилаган **единствено за регулаторни цели**.

Разработеният сметкоплан, предназначен за регулаторно счетоводно отчитане е съобразен с примерния Национален сметкоплан, с организационната структура на дружествата от водния сектор, както и с прилаганите от тях международни стандарти за финансови отчети (МСФО). Единният сметкоплан, предназначен за регулаторни цели обхваща всички раздели от националния сметкоплан, като изборът на групите е съобразен с характера на дейностите във ВиК сектора и със структурата и основните принципи при изграждането на индивидуалните сметкоплани от ВиК операторите.

Основен принцип при съставянето на сметкоплана за регулаторно счетоводно отчитане е създаване на условия за еднозначно отделяне на регулираната от нерегулираната дейност, както и създаване на подробна аналитичност при регулираната дейност от гледна точка на видове услуги и ценообразуващи елементи.

За информацията, която има приоритетен характер за целите на регулаторния орган, са създадени подробни аналитични сметки към сметките, носители на тази информация.

При необходимост ВиК операторът ще създава допълнителни сметки чрез цифрен код, построен върху приложената логика на кодиране на сметки в единния сметкоплан.

Счетоводството за регулаторни цели се организира в отделен модул към счетоводната програма, с оглед постигането на пълно съответствие с изискванията на ЕСРО.

Сметките за отчитане на дълготрайните активи са групирани в група 20 “Дълготрайни материални активи”, група 21 „Дълготрайни нематериални активи“ и група 91 „Чужди дълготрайни материални и нематериални активи“.

Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

При отчитане на ДМА и ДНМА в справките по ЕСРО, активите, обслужващи административна и спомагателна дейност се разпределят към регулирана (по услуги) и нерегулирана дейност пропорционално на дела на отчетната стойност на активите, пряко обслужващи съответната услуга за годината на отчитане.

Класификация и структура на гр.20 Дълготрайни материални активи

Сметките за отчитане на ДМА са следните:

201 Земя

202 Сгради и конструкции

203 Машини, апаратура и специализирано оборудване

204 Съоръжения

205 Транспортни средства

206 Стопански инвентар и оборудване

207 Разходи за придобиване на ДМА и ДНМА/Активи в процес на изграждане

208 Компютърна техника

209 Други дълготрайни материални активи

По тези сметки се отчитат собствените активи и активите - публична собственост, изградени със средства на ВиК оператора.

По дебита на сметка 207 - Разходи за придобиване на ДМА и ДНМА/Активи в процес на изграждане се отчитат всички инвестиции, извършени от ВиК оператора, а по кредита – заприхождаването им като активи.

Класификация и структура на гр.21 Дълготрайни нематериални активи

Сметките за отчитане на ДНМА са

следните:

211 Право на ползване на публични ВиК Активи

212 Програмни продукти

213 Продукти от развойна дейност

214 Лицензи

215 Права върху интелектуална собственост (ГИС, Хидравлични модели, др.)

219 Други дълготрайни нематериални активи

По тези сметки се отчитат собствените ДНМА на ВиК оператора, а по сметка 215-ДНМА публична собственост, изградени със средства на ВиК оператора.

Сметка 211 – Право на ползване на публични ВиК активи отчита предоставените съгласно договор с АВиК или Концесионен договор права на ВиК оператора да стопанисва и експлоатира публични ВиК активи.

Класификация и структура на гр.91 Чужди дълготрайни материални и нематериални активи

Задбалансовите сметки за отчитане на чужди ДМА и ДНМА са следните:

9111 Земя

9112 Сгради и конструкции

9113 Машини, апаратура и специализирано оборудване

9114 Съоръжения

9115 Права върху интелектуална собственост (ГИС, Хидравлични модели, др.)

По тези сметки се отчитат следните активи - публична собственост:

- ☐ активи, предадени за експлоатация от собственика (държава/община) на ВиК оператора;
- ☐ активи, изградени от инвеститор и предадени за експлоатация на ВиК оператора;
- ☐ активи, изградени с финансираня по програми на ЕС и предадени за експлоатация на ВиК оператора;
- ☐ права на интелектуална собственост, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на публичните активи или предоставянето на ВиК услуги, които съгласно договор (с АВиК или концесионен) при неговото приключване или прекратяване следва да бъдат предадени на АВиК/концедента.

Структурата на сметкоплана за отчитане на разходите е изградена с цел осигуряване на информация за предназначението им по дейности и по услуги.

За отчитане на разходите са предназначени сметките от група **60 „Разходи по икономически елементи“**.

Установяване на разходите за регулирана и нерегулирана дейност

За целите на регулирането е възприет подход за отнасяне на разходите по дейности и по услуги, както следва:

1. Разходи за доставяне на вода на потребителите;
2. Разходи за отвеждане на отпадъчни води;
3. Разходи за пречистване на отпадъчни води;
4. Разходи за присъединяване към водоснабдителни системи;
5. Разходи за присъединяване към канализационни системи;
6. Разходи за административна дейност;
7. Разходи за дейности общи за регулирани услуги и нерегулирана дейност;
8. Разходи за дейности общи за регулираните услуги;
9. Разходи за нерегулирана дейност.

За воденето на разделна счетоводна отчетност за регулираната дейност, ВиК операторите следва да прилагат следните подходи на осчетоводяване:

- да идентифицират и осчетоводят отделно преките разходи за регулирана и нерегулирана дейност;
- да установят и осчетоводят преките разходи по видове регулирани услуги;
- да идентифицират непреките разходи за административна дейности и да ги осчетоводяват в административна и спомагателна дейност.

Установяване на разходите по икономически елементи

Сметките за отчитане на разходите по икономически елементи са систематизирани в група **60** **“Разходи по икономически елементи”**. За целите на регулирането е възприет подход за определяне на разходите по дейности и услуги, а където е приложимо и по ВиК системи.

Сметките от **група 60** са организирани по икономически елементи, както следва:

- 601** Разходи за материали
- 602** Разходи за външни услуги
- 603** Разходи за амортизации
- 604** Разходи за заплати / възнаграждения/
- 605** Разходи за социални осигуровки
- 606** Разходи за данъци и такси
- 607** Разходи за провизии
- 609** Други разходи за дейността
- 9603** Разходи за амортизация на чужди ДМА и ДНМА

Най-характерното за сметките от група **60** **„Разходи по икономически елементи”** е отчитането им по направление на разхода и структуриране по видове, като изброените видове разходи са максимално съобразени с наблюдаваните от КЕВР. За тази цел структурата на сметката е организирана с кодове и позволява наблюдаваните разходи да бъдат отнасяни по функционално предназначение по дейности и услуги.

В сметка **603** се отчитат разходите за амортизации на активите от гр. 20– Собствени ДМА и Публични ДМА, изградени със собствени средства и от гр. 21– Собствени ДНМА.

В сметка **9603** се отчита задбалансово разходите за амортизация на публичните активи от гр. 91- Чужди ДМА и ДНМА.

Други сметки за разходи

За отчитане на финансовите разходи са предназначени сметките от група **62**

„Финансови разходи”, както

следва:

- 621** Разходи за лихви
- 622** Разходи за провизии

623 Разходи за рискови активи

624 Разходи по валутни операции

625 Разходи от последващи оценки на финансови активи и инструменти

629 Други финансови разходи

За отчитане на разходите от обезценка са предназначени сметки от група **63 „Загуба (разходи) от обезценка”**, както следва:

631 Разходи (загуба) от обезценка на материални запаси

632 Разходи (загуба) от обезценка на нетекущи активи

633 Разходи (загуба) от обезценка на вземания

Разходите за бъдещи периоди се отчитат в група **65 Разходи за бъдещи периоди**. Този подход съответства на реда за отчитане на разходите и приходите за бъдещи периоди-първоначално като такива, а при настъпване на условия при отчитането им като текущи разходи и приходи.

Класификация и структура на приходите от дейността

За целите на регулирането е възприет подход за определяне на приходите по дейности

и по услуги, както следва:

- ☐ Приходи от доставяне на вода на потребителите:
 - о Приходи от услугата доставяне на вода на потребителите;
 - о Приходи от услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор;
 - о Приходи от услугата доставяне на вода с непитейни качества;
- ☐ Приходи от услугата отвеждане на отпадъчни води;
- ☐ Приходи от услугата пречистване на отпадъчни води;
- ☐ Приходи от присъединяване към водоснабдителни системи;
- ☐ Приходи от присъединяване към канализационни системи;
- ☐ Приходи от нерегулирана дейност.

За да отделят регулираните дейности ВиК операторите следва да прилагат следния подход на осчетоводяване:

1. Да идентифицират и осчетоводят отделно приходите от регулирана и нерегулирана дейност;
2. Да установят приходите по видове регулирани услуги.

Сметките за отчитане на приходите са групирани в група **70 “Приходи от продажби”**, както следва:

703 Приходи от продажби на услуги

704 Приходи от продажби на материали

705 Приходи от финансираня

706 Приходи от продажби на дълготрайни активи

707 Приходи от ликвидация и несъстоятелност

709 Други приходи

За отчитане на финансовите приходи са предназначени сметките от **група 72 „Финансови приходи”**, както следва:

721 Приходи от лихви

729 Други приходи

За отчитане на приходите от преоценки на активи са предназначени сметките от **група 73 „Приходи от последващи оценки на активи”**: **сметка 731** Приходи от последващи оценки на дълготрайни активи.

Приходите за бъдещи периоди се отчитат в **група 75 „Приходи за бъдещи периоди”**. Този подход съответства на реда за отчитане на разходите и приходите за бъдещи периоди първоначално като такива, а при настъпване на условия за отчитането им - като текущи разходи и приходи.

751 Приходи за бъдещи периоди

752 Финансиране на нетекущи (дълготрайни) активи

753 Финансиране за текуща дейност

6.3. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА РЕМОНТНАТА ПРОГРАМА

Принципите на отчитане на оперативни и капиталови ремонти, вкл. рехабилитация и изграждане на ВиК съоръжения, включват описване на прилаганите от дружеството подходи за отчитане на ремонтите и обособяването им като оперативни или капиталови. Задължително се посочва: въведени ли са работни карти, в които да се отчита извършената работа с посочена информация за мястото, времето, вида и описание на работата, вложените труд, материали и механизация, общата стойност на работата.

Принципите на отчитане на ремонтната програма, описват прилаганите от дружеството подходи за отчитане на оперативните ремонтни дейности. Те задължително съдържат информация за:

- създадени ли са разходни центрове или аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма;
- отнасят ли се свързаните разходи (вложени материали, труд, гориво, механизация, др.) с придружителни документи, обосноваващи извършването, отнасянето и остойностяването на разходите към съответния вид оперативен ремонт.

6.4. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Принципите на отчитане на инвестиционната програма, описват прилаганите от дружеството подходи за отчитане на инвестиционните разходи. Задължително се посочва:

- създадени ли са проектни кодове/ разходни центрове /аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на инвестициите, съгласно структурата на инвестиционната програма

6.5. ПРИНЦИПИ НА КАПИТАЛИЗИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

Принципите на капитализиране на разходите, описват прилаганите от дружеството подходи за ежемесечно отчитане на изписани материали, вложен труд, гориво, механизация, други свързани разходи. В тях се посочва:

- попълват ли се работни карти за определяне на количеството вложен труд по съответния проект;
- прилагат ли се придружителни документи, обосноваващи извършването, отнасянето и остойностяването на разходите като капиталови към съответния инвестиционен проект

6.6. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РЕМОНТИ

Принципите на отчитане на оперативни и капиталови ремонти, вкл. рехабилитация и изграждане на ВиК съоръжения, като се описват прилаганите от дружеството подходи за отчитане на ремонтите и обособяването им като оперативни или капиталови. Задължително се посочва: въведени ли са работни карти, в които да се отчита извършената работа с посочена информация за мястото, времето, вида и описание на работата, вложените труд, материали и механизация, общата стойност на работата.

6.7. ПРИНЦИПИТЕ НА ОТДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ ПО ДЕЙНОСТИ И ПО УСЛУГИ

Принципите на отделяне на разходите по дейности и по услуги, като се описват прилаганите от дружеството подходи за разпределение на разходите по дейности, услуги и системи. Задължително се посочва: създадени ли са разходни центрове за текущо счетоводно отчитане на разходите в отделни направления (като например пречистване на питейни води, аварии и поддръжка на водоснабдителната и на канализационната мрежа, пречистване на отпадъчни води, присъединяване на потребители към водоснабдителната и канализационната система, нерегулирана дейност).

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА

1. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

За регулаторния период 2027-2031 г. графика за изпълнение на инвестиционната програма по години е представен в Справка 9 „Инвестиционна програма“ на Бизнес плана.

2. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

За регулаторния период 2027-2031 г. графика за подобряване качеството на информация за показателите за качество по години е представен в Справка 3 „Показатели за качество“ на Бизнес плана.

3. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, вкл. НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА

За регулаторния период 2027-2031 г. графика постигане показателите за качество, вкл. Намаляване на загубите на вода - Показател ПК4а и ПК 4б е представен в Справка 3 „Показатели за качество“ на Бизнес плана.

Намаляването на загубите на вода е една от основните цели стоящи пред ВиК дружеството за следващия програмен период. Тя е неизменна част от повишаване на общата ефективност в дейността на дружеството. От друга страна това е един перманентен процес, който предполага извършване на целенасочени дейности ежегодно за периода на бизнес плана.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящият бизнес план на „ВиК – Сливен” ООД е разработен в съответствие с изискванията на действащите нормативни актове, регулиращи водния сектор в България. Отчетени са и възможните рискове, които съпътстват неговата реализация. Програмният период, който обхваща бизнес плана е 2027-2031 г.

Бизнес планът на дружеството е основен управленски инструмент, чрез който се насочва, организира, ръководи и контролира неговата дейност. Това се постига чрез разработването и привеждането на стратегията за развитие по основните направления на дейност (производствено, постигане на качество, управленско, икономическо и социално) в система от конкретни показатели за постигане, контрол и отчет. Затова неговата разработка и реализация е вход за изграждането и функционирането на ефективна, интегрирана система за управление на дружеството.

Конкретната разработка на бизнес плана е съобразена със:

- Стратегията за развитие на водния сектор;
- Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги;
- Изискванията на Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формулиране на годишните целеви нива на показателите и Указанията за разработване на бизнес планове;
- Специфичните особености на сектора у нас и наличието на определени традиции и практика;
- Специфичните особености в дейността на „ВиК – Сливен”;
- Степента на изпълнение на бизнес плана на "В и К - Сливен" ООД за предходния програмен период.

При разработването на бизнес плана е използвана максимално достоверна и обективна информация за развитието и дейността на дружеството.

Цялостното разработване на настоящия бизнес план с включените в него променливи, параметри, функции и дейности е насочено към реализиране на **стратегията** за развитие на „В и К - Сливен” ООД. Насочен е към постепенно достигане на нормативно определените индивидуални и дългосрочни нива на показателите за качество на предоставяните „В и К” услуги за периода 2022-2026 год.. Заложените в бизнес плана принципи за постигане на целите е стремеж към постоянно увеличаване на ефективността и ефикасността от дейността и използването на ресурсите и засилена реализация на проекти за рехабилитация и модернизация на съществуващата и въвеждане на нова „В и К” инфраструктура финансирани основно от вътрешни източници (собствени приходи от дейността), а при възможност и пълноценно използване на външни източници по линия на европейските фондове, чрез кандидатстване и участие с проекти по Оперативните програми.

Основен момент в разработването на бизнес плана е ресурсното осигуряване на поставените за постигане цели, включително: средства за инвестиции, материали и персонал, за които са разработени прогнози по години в периода 2027-2031 год.

Като обобщение на заложените параметри и анализи в настоящия бизнес план може да посочат следните основни моменти:

- Заложените целеви нива на основните показатели за качество, свързани с качеството на предоставяната ВиК услуга и с оценка на ефективността на дейността на дружеството показват в голяма степен тенденция за тяхното достигане към края на програмния период;

- В изпълнението на планираната инвестиционна програма за подобряване на ВиК структурата дружеството цели да постигне изпълнение на поставените индивидуални цели за нива на показателите за качество. Това от една страна може да се отчете като положителен момент, т.като няма да се разчита на външни фактори за финансиране, но от друга страна може да бъде и заплаха при евентуално не достигане на планираните нива на приходите през годините на бизнес плана;

- Повишава се ефективността на разходите свързани с основните дейности на дружеството, а именно доставяне на вода, отвеждане и пречистване;

- Поетапното намаляване на потребената електрическа енергия за доставяне и пречистване на отпадни води през годините 2022-2026 е продиктувано от тенденцията за повишаване на енергийната ефективност на дружеството. Постигането на по-добри нива в това направление ще доведе до редуциране на разходите, т.като този тип разход е един от основните структуроопределящи елементи на разходната част на бизнес плана;

- Постигането на приходните нива заложи в бизнес плана е важна част за неговото постигане в рамките на програмния период, като те зависят както от коректно и правилно определяне на количествата потребена вода, така и от единичната цена утвърдена от регулаторния орган.

В заключение и на база на горните обобщения може да се каже, че заложените параметри (под формата на променливи, функции и дейности) в бизнес плана за периода 2027-2031 годи. са реалистични и постижими при непрекъснат контрол, оценка и анализ. Тяхното постигане би довело до повишаване на ефективността и ефикасността на дружеството в икономически, производствен и социален аспект.

Дата: 15.05.2026 г.
гр. Сливен

Управител:
инж. Пламен Трифонов